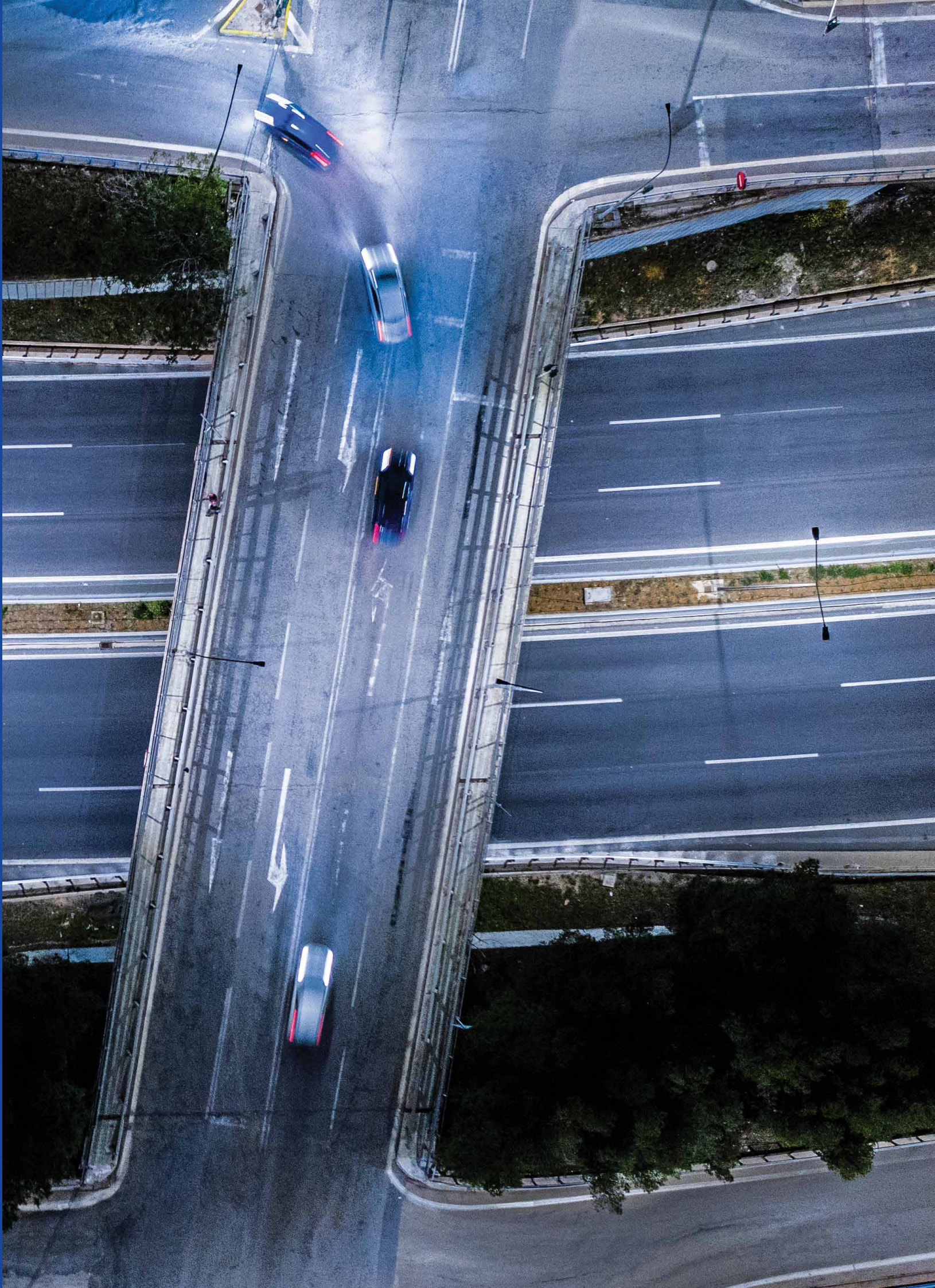






ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1 ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

1	Περιεχόμενα	4
2	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	8
3	Όραμα, Αποστολή και Αξίες	10
4	Η Νέα Οδός με μια Ματιά	12

1.1	Υπεύθυνη Λειτουργία και Εταιρική Διακυβέρνηση	20
1.2	Οργανωτική Δομή και Διοίκηση	20
1.3	Οικονομική Επίδοση	22
1.4	Κανονιστική Συμμόρφωση	23
1.5	Δέσμευση για Ηθική Λειτουργία και Επικοινωνία	25
1.6	Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης	25
1.7	Συμμετοχή σε Φορείς και Δημόσιες Εκδηλώσεις	27
1.8	Βραβεία και Διακρίσεις	30
1.9	Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία	32

2 Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

2.1	Δημιουργία Αξίας	38
2.2	Στρατηγικό Πλαίσιο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	40
2.3	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Έρευνα Βιώσιμης Ανάπτυξης	44
2.4	Ουσιαστικά Θέματα	48
2.5	Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης	51
2.6	Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία	52

3 ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.1	Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης Υποδομών	58
3.2	Καινοτομία για την Οδική Ασφάλεια	66
3.3	Διαχείριση Συμβάντων	70
3.4	Ανθρωποκεντρικό Μοντέλο Εξυπηρέτησης	76
3.5	Συνεργάτες, Υπεργολάβοι και Προμηθευτές	93
3.6	Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία	94

4 ΔΙΠΛΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

4.1	Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	100
4.2	Περιβαλλοντικές Επενδύσεις	101
4.3	Κλιματική Κρίση	102
4.4	Ανθρακικό Αποτύπωμα	102
4.5	Διαχείριση Ενέργειας	104
4.6	Διαχείριση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης και Κυκλοφοριακού Θορύβου	108
4.7	Πρώτες Ύγες και Υλικά	109
4.8	Διαχείριση Υδάτων	113
4.9	Προστασία της Βιοποικιλότητας	115
4.10	Επικοινωνία και Εσωτερικές Καμπάνιες Ενημέρωσης	115
4.11	Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία	116

5 ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

5.1	Οι Εργαζόμενοι της Νέας Οδού	122
5.2	Ισότητα, Συμπεριληπτικό και Δίκαιο Εργασιακό Περιβάλλον	124
5.3	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	125
5.4	Επιμόρφωση, Εκπαίδευση και Αξιολόγηση Απόδοσης	128
5.5	Παροχές προς τους Εργαζόμενους	129
5.6	Ευημερία στον Εργασιακό Χώρο	130
5.7	Συμμετοχή σε Εκδηλώσεις Προσέλκυσης Ταλέντων	131
5.8	Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία	132

6 ΔΙΠΛΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

6.1	Κοινωνικό Προϊόν	138
6.2	Εκπαιδευτικές Δράσεις για την Οδική Ασφάλεια	139
6.3	Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης	141
6.4	Προσφορές σε Είδος	142
6.5	Δράσεις Προώθησης του Αθλητισμού	144
6.6	Δράσεις Προώθησης του Πολιτισμού	146
6.7	Δράσεις για την Προστασία του Περιβάλλοντος	149
6.8	Μέριμνα για τα Ζώα	149
6.9	Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία	151

7 ΛΟΙΠΑ

7.1	Παράρτημα	152
7.2	Σχετικά με την Έκθεση	170
7.3	Ευρετήριο Περιεχομένου GRI	174
7.4	Δήλωση Ανεξάρτητης Περιορισμένης Διασφάλισης	177

Νέα Οδός
Κεντρική Οδός





Ροδιανός Αντωνακόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος

Για ενδέκατη συνεχόμενη χρονιά, η "Νέα Οδός Ανώνυμη Εταιρεία Παραχώρησης" ("Νέα Οδός") αποτυπώνει στις σελίδες της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 ("Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης") τη στρατηγικά σχεδιασμένη πορεία της προς τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η δέσμευσή μας στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας, σε συνδυασμό με τη συνεχή προσπάθεια καταγραφής της προόδου μας βάσει στόχων, έχουν δημιουργήσει έναν πρωτοποριακό «δρόμο» συνεχούς βελτίωσης.

Ως αποτέλεσμα, οι αυτοκινητόδρομοι ευθύνης μας, πέρα από την τεχνική τους αρτιότητα, αποτελούν **πρότυπο και για την υλοποίηση περιβαλλοντικά φιλικών πρωτοβουλιών**, καθώς και δράσεων που συμβάλλουν στην ευημερία των τοπικών κοινωνιών.

Σταθεροί στις δεσμεύσεις μας, συνεχίζουμε να δημοσιοποιούμε την πρόοδό μας στους στρατηγικούς άξονες της οδικής ασφάλειας, της προστασίας του περιβάλλοντος, των προηγμένων πελατοκεντρικών υπηρεσιών, του ανθρωπίνου δυναμικού και της εν γένει κοινωνικής συνεισφοράς μας. Επενδύοντας σε κάθε έναν από αυτούς τους τομείς, συμβάλλουμε έμμεσα στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας.

Ως προς την άμεση συνεισφορά μας, το 2024 ο κύκλος εργασιών μας ανήλθε σε **€172,7 εκατ.** και εμπιστευτήκαμε **317 τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές**, επενδύοντας **€160 εκατ. στα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους.**

Αδιαμφισβήτητα, το σημαντικότερο ζητούμενο από τη λειτουργία μας είναι η διαρκής βελτίωση των συνθηκών οδικής ασφάλειας.

Έχουμε αξιοποιήσει την Τεχνητή Νοημοσύνη και τις τεχνολογίες γεωεντοπισμού για την επιτήρηση του αυτοκινητόδρομου και το 2024 βραβευτήκαμε γι' αυτό το έργο μας στα βραβεία της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (International Road Federation Official Awards). Αξίζει να σημειώσουμε ότι οι συνολικές **βραβεύσεις** της εταιρείας ανήλθαν φέτος σε **22 (είκοσι δύο)**. Αφιερώσαμε **190.089 ώρες στη σωστή οδική συντήρηση** και ξεκινήσαμε συνεργασία με την εταιρεία Mobito για τη real-time παρακολούθηση της ομαλότητας του οδοστρώματος μέσα από πολλαπλούς αισθητήρες σε οχήματα. Ειδικά για την ασφάλεια των οδηγών βαρέων οχημάτων και των φορτίων τους, δημιουργήσαμε **45 προστατευόμενες θέσεις στάθμευσης στους περιβάλλοντες χώρους των Σ.Ε.Α. Αταλάντης και Επισκοπικού.**

Η προσέγγισή μας παραμένει πελατοκεντρική και ταυτόχρονα ανθρώπινη.

Στους αυτοκινητόδρομους ευθύνης μας, καταγράψαμε **45.641.616 διελεύσεις οχημάτων** για το 2024. Αξιολογούμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας στις παραμέτρους που επηρεάζουν την εμπειρία των οδηγών και των επιβατών. Ενδεικτικά, το 2024 οι λήψεις της εφαρμογής για κινητές συσκευές MyOdos App ανήλθαν στις 151.635, έχοντας υπερτριπλασιαστεί σε σχέση με το 2023. Επενδύουμε στρατηγικά στην υλοποίηση έργων καινοτομίας, στον ψηφιακό μετασχηματισμό και στην αναβάθμιση του εξοπλισμού σε όλο το εύρος της λειτουργίας μας.

Η περιβαλλοντική μας στρατηγική επικεντρώνεται στην **κλιματική αλλαγή**, την **αλληλεπίδραση υποδομών και φυσικού περιβάλλοντος** και την **κυκλική οικονομία**. Με οδηγό τα παραπάνω, υλοποιούμε στοχευμένες δράσεις και πρωτοβουλίες. Το 2024, εισαγάγαμε τη μέθοδο της επιτόπου ψυχρής ανακύκλωσης οδοστρωμάτων, ως βέλτιστη πρακτική κυκλικής οικονομίας. Σχεδόν το ήμισυ (**47,5%**) των οχημάτων του εταιρικού μας στόλου αποτελείται από αμιγώς **ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα**. Διευκολύνουμε τη μετακίνηση ηλεκτρικών οχημάτων διαθέτοντας σύγχρονες υποδομές φόρτισης, με στόχο οι ενεργειακές ανάγκες των ηλεκτροφορτιστών που διαχειριζόμαστε να καλύπτονται αποκλειστικά από ΑΠΕ.

Παράδειγμα αυτού αποτελεί η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ στα στέγαστρα των θέσεων πάρκινγκ στα κεντρικά μας κτίρια, με εκτιμώμενη ετήσια παραγωγή 55.000 KWh η οποία τροφοδοτεί 10 (δέκα) ηλεκτροφορτιστές. Για την αξιοποίηση της ηλιακής ενέργειας στον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό, η συνολική επένδυση στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας υπερβαίνει τις €900.000, ενώ το σύνολο των περιβαλλοντικών επενδύσεων της εταιρείας ανέρχεται σε €1,1 εκατ.

Για όλους εμάς που εργαζόμαστε στη Νέα Οδό, ο αμοιβαίος σεβασμός, η συμπερίληψη, η διαφάνεια, και η αξιοκρατία αποτελούν κοινά σημεία αναφοράς.

Διαχρονικός στόχος μας είναι η διατήρηση ενός ασφαλούς, ευχάριστου και λειτουργικού περιβάλλοντος εργασίας για όλους. Το 2024, επενδύσαμε **€416.417 στην Υγεία και την Ασφάλεια** των εργαζομένων μας και παράλληλα βελτιώσαμε τις συνθήκες εργονομίας στα γραφεία μας. Οι εργαζόμενοι μας απέκτησαν γνώσεις και νέες δεξιότητες μετά από συνολικά 1.825 ώρες εκπαίδευσης, ενώ παράλληλα ενθαρρύνθηκαν έμπρακτα να εντάξουν την άθληση στην καθημερινότητά τους.

Θεωρούμε ότι η αξία του έργου μας αντικατοπτρίζεται στις τοπικές κοινότητες, στην ανάπτυξη και τη διασύνδεσή τους. Ως προς την ανάπτυξη, ιδιαίτερη μνεία αξίζουν οι συνέργειες που εστιάζουν στην εκπαίδευση για την οδική ασφάλεια, τον πολιτισμό και τον αθλητισμό, τις οποίες υλοποιήσαμε και το 2024. Ενισχύοντας τη διασύνδεση, η Νέα Οδός ευνόησε τη μετακίνηση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) και εκπροσώπων φορέων κοινωφελούς έργου, προσφέροντας 247.690 δωρεάν διελεύσεις των οχημάτων τους. **Το 2024, το σύνολο του κοινωνικού μας προϊόντος ανήλθε σε €114,2 εκατ., ενώ €959.146 επενδύθηκαν σε στοχευμένες κοινωνικές δράσεις.**

Η Έκθεση είναι αποτέλεσμα συλλογικής προσπάθειας που μας δίνει ώθηση για να πηγαίνουμε μπροστά.

Ευχαριστώ θερμά όλους όσους συνεργάστηκαν για την επιτυχή ολοκλήρωση της φετινής Έκθεσης και συνέβαλαν στη ρεαλιστική καταγραφή κάθε πτυχής της δραστηριότητάς μας.

Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε τον **χάρτη της Ελλάδας** και να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε **αξία** για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων μας.

Προσφέρουμε τα **υψηλότερα επίπεδα ασφάλειας** σε συνδυασμό με τις πλέον **ποιοτικές υπηρεσίες**. Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε την απόλυτη ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.

Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα

Ακεραιότητα

Υπευθυνότητα

Η δύναμη των ανθρώπων μας

45

σύγχρονες και
προστατευόμενες **θέσεις**
στάθμευσης φορτηγών σε
Αταλάντη και Επισκοπικό
(SSTPAs)

241.831

δωρεάν διελεύσεις για οχήματα
Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ)

1.825

ώρες εκπαίδευσης και
ανάπτυξης δεξιοτήτων

17.271

νέες **φυτεύσεις θάμνων** και
δέντρων για τη διατήρηση
της βιοποικιλότητας

6.800

ρυμουλκήσεις
οχημάτων

€114.264.900

κοινωνικό προϊόν

22

βραβεύσεις
για το έργο μας

104.150

εισερχόμενες κλήσεις στο
Τηλεφωνικό Κέντρο Έκτακτης
Ανάγκης

508

εργαζόμενοι

47,5%

του εταιρικού στόλου
υβριδικά και **100%**
ηλεκτρικά οχήματα

648

μαθητές εκπαιδεύτηκαν
σε θέματα οδικής
ασφάλειας μέσω του
«**Ασφαλώς Ποδηλατώ**»

104.150

εισερχόμενες κλήσεις στο
Τηλεφωνικό Κέντρο Έκτακτης
Ανάγκης

508

εργαζόμενοι

47,5%

του εταιρικού στόλου
υβριδικά και **100%**
ηλεκτρικά οχήματα

45.641.615

διελεύσεις οχημάτων

190.089

ώρες εργασίας για
την **οδική συντήρηση**

€416.417

για την **Υγεία και Ασφάλεια**
των εργαζομένων

€159.660.834

σε εθνικούς και τοπικούς
προμηθευτές

44

ηλεκτροφορτιστές
στο οδικό δίκτυο

€59.790

σε πρωτοβουλίες
στήριξης του αθλητισμού

ΚΕΦ.

01

Ποιοι είμαστε



Η Νέα Οδός έχει αναλάβει την κατασκευή, λειτουργία, συντήρηση και διαχείριση του Έργου Παραχώρησης «Ιόνια Οδός».

Το έργο, συνολικού μήκους 380 χλμ. και συνολικού προϋπολογισμού 1,1 δις ευρώ, αφορά τη δημιουργία σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων, ευρωπαϊκών προδιαγραφών, οι οποίοι συμβάλλουν στην **ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας**, καθώς βελτιώνουν την προσβασιμότητα σε περιοχές υψηλού τουριστικού και αρχαιολογικού ενδιαφέροντος, ενώ παράλληλα διασφαλίζουν την προστασία του περιβάλλοντος και αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.



Ιόνια Οδός

196χλμ.

από Αντίρριο έως Ιωάννινα
(Ανισόπεδος Κόμβος με Εγνατία Οδό)

26 Γέφυρες

3 Κέντρα λειτουργίας και συντήρησης

19 Ανισόπεδοι **κόμβοι & ημικόμβοι**

8 Σταθμοί Εξυπηρέτησης
Αυτοκινητιστών (**Σ.Ε.Α.**)

4 Μετωπικοί **σταθμοί διοδίων**

6 **Σήραγγες** διπλής κατεύθυνσης
& Cut and Covers

Α.Θ.Ε. Σχηματάρι-Χαλκίδα

11χλμ.

14 Γέφυρες

8 Σταθμοί Εξυπηρέτησης
Αυτοκινητιστών (**Σ.Ε.Α.**)

30 Ανισόπεδοι **κόμβοι & ημικόμβοι**

2 Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας

3 Μετωπικοί **σταθμοί διοδίων**

6 **Σήραγγες** διπλής κατεύθυνσης
& Cut and Covers

Α.Θ.Ε.

172χλμ.

από τον Ανισόπεδο Κόμβο Μεταμόρφωσης
Αττικής έως τη Σκάρφεια Φθιώτιδας

Η Νέα Οδός λειτουργεί υιοθετώντας πολιτικές και διαδικασίες που εγγυώνται διαφάνεια, ακεραιότητα και αξιοπιστία.

Η οργανωτική δομή της Νέας Οδού έχει σχεδιαστεί με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον και στη μακροπρόθεσμη επιτυχία της εταιρείας.

Το σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης προσφέρει δικλείδες ασφαλείας και εξασφαλίζει:

- Συνετή διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Επιχειρηματική ανθεκτικότητα, διαφάνεια, επιχειρηματική ηθική και βιωσιμότητα σε όλες τις επιχειρησιακές δραστηριότητες.
- Ασφάλεια και ποιότητα των υποδομών και υπηρεσιών.
- Συνεχή ανάπτυξη ως αποτέλεσμα καινοτομίας και στρατηγικού σχεδιασμού.

Γι’ αυτόν τον λόγο, περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα που εκτείνεται από την **εκπλήρωση των στρατηγικών στόχων και την εφαρμογή σχετικών πολιτικών και δράσεων** έως την ενίσχυση της εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας και την οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης με συνεργάτες και προμηθευτές.

Το Διοικητικό Συμβούλιο φέρει την ευθύνη για κάθε απόφαση που αφορά τη διοίκηση της εταιρείας, την υλοποίηση του εταιρικού σκοπού, τη διαχείριση της περιουσίας της και τη χάραξη της επιχειρησιακής στρατηγικής της. Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι αρμόδιος για την υλοποίηση των αποφάσεων του Δ.Σ. και την εφαρμογή της επιχειρηματικής στρατηγικής της εταιρείας. Η αμεροληψία και η εγκυρότητα στη λήψη αποφάσεων ενισχύονται από τη μη εξαρτημένη σχέση των μελών του Δ.Σ. με τις δραστηριότητες της εταιρείας.

Τον Δεκέμβριο του 2024, η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου με διάρκεια 4 ετούς θητείας ήταν:

Πρόεδρος Δ.Σ. / Μη εκτελεστικό μέλος
Εμμανουήλ Βράιλας

Αντιπρόεδρος Δ.Σ. / Μη εκτελεστικό μέλος
Εμμανουήλ Μουστάκας

Διευθύνων Σύμβουλος / Εκτελεστικό μέλος
Ροδιανός Αντωνακόπουλος

Μη εκτελεστικά μέλη
Αλέξανδρος Ιωσήφ Αλυγιζάκης
Χρήστος Ζαρίμπας
Ανδρομάχη Πασσαλίδου
Πηνελόπη Λαζαρίδου
Βάια Χουχουρέλου
Ιωάννης Οικονομίδης

Γυναίκες

30-50

50+

Μέλη	<30	30-50	50+
3	-	1	2

Άνδρες

30-50

50+

Μέλη	<30	30-50	50+
6	-	2	4

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις για το 2024 συντάχθηκαν με βάση τα διεθνή πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς και έχουν αναρτηθεί στην εταιρική ιστοσελίδα.

Το 2024, για περιστατικά μη συμμόρφωσης με την οικονομική νομοθεσία, αντιστοιχούν πρόστιμα ύψους €1.348,27



Καθαρές Πωλήσεις* (31/12)	2024	2023	2022
Τομέας εκμετάλλευσης του αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός – Α.Θ.Ε.	172.662,8	150.469	141.566,2
Τομέας κατασκευής του αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός	0	0	1.147
Σύνολο	172.662,8	150.469	142.713,2

*σε χιλ. ευρώ

Οικονομικά Στοιχεία*	2024	2023	2022
Καθαρές πωλήσεις	172.662,8	150.469	142.713,2
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	41.797	69.537,4	35.561
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	2.373,5	1.584,6	416
Συνολικά έσοδα	216.832,3	221.591	178.690,2
Λειτουργικό κόστος	99.142,02	102.686	109.228
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	1.556,3	1.539,1	1.506
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	49.408	44.229,67	34.139,8
Αποτελέσματα – προ φόρων	(18.472,3)	(14.617,2)	11.045
Αποτελέσματα – μετά φόρων	(19.832,7)	(1.500,3)	20.670
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	11.300	9.823,7	11.180,9
Επενδύσεις εταιρείας	542,5	2.069	1.359
Συνολική κεφαλαιοποίηση	403.912,5	397.628,9	417.504,8
Ίδια κεφάλαια	296.335,2	276.305,9	259.293
Σύνολο υποχρεώσεων	223.668,3	243.909,3	243.495
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (εκατ. ευρώ)	520.003,5	520.215,2	502.787

*σε χιλ. ευρώ

2024	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Συνολικές διελεύσεις	45.641.615	33.215.894	12.425.721
Σύνολο μη εξαιρούμενων διελεύσεων στα διόδια της Νέας Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)	23.263.942	17.772.248	5.491.694
Ποσοστό	51%	53,5%	44,2%

2023	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Συνολικές διελεύσεις	44.227.561	31.671.248	12.556.313
Σύνολο μη εξαιρούμενων διελεύσεων στα διόδια της Νέας Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)	20.538.467	15.722.727	4.815.740
Ποσοστό	46,4%	49,6%	38,4%

2023	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Συνολικές διελεύσεις	40.669.227	29.423.866	11.245.361
Σύνολο μη εξαιρούμενων διελεύσεων στα διόδια της Νέας Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)	18.245.927	14.179.923	4.066.004
Ποσοστό	44,9%	48,2%	36,2%

Η Νέα Οδός τηρεί απαρέγκλιτα την εθνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία και μεριμνά για την άμεση ενημέρωση των εργαζομένων της εταιρείας για κάθε νομική και θεσμική τροποποίηση που επηρεάζει το έργο τους.

Το 2024 δεν διαπιστώθηκαν

- Συμβάντα διαφθοράς ή λύση κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετικά με θέματα διαφθοράς.
- Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή τους κανονισμούς που αφορούν την ασφάλεια των οδηγών.
- Περιστατικά χειραγώγησης ή μη τήρηση των κανονισμών στους τομείς της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ, της διαφήμισης και των χορηγιών.
- Προβλήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος λόγω της λειτουργίας και της συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων.
- Περιστατικά επιβολής χρηματικού προστίμου.

Η εταιρεία έχει συντάξει και υιοθετεί Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, ο οποίος κοινοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και καθοδηγεί τη λήψη σχετικών με την εταιρεία αποφάσεων που λαμβάνουν οι εργαζόμενοι, οι υπεργολάβοι, οι προμηθευτές και οι συνεργάτες. Ο Κώδικας αποτυπώνει τις θεμελιώδεις αρχές συνεργασίας με την εταιρεία και συμβαδίζει με την εθνική νομοθεσία, με διεθνείς κανονισμούς και συμβάσεις, καθώς και με διεθνή πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας, ενισχύοντας την ακεραιότητα στο εργασιακό περιβάλλον.

Επικοινωνώντας τη Σημασία της Κανονιστικής Συμμόρφωσης στα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Με στόχο την ολοκληρωμένη ενημέρωση των εργαζομένων και των εξωτερικών συνεργατών της εταιρείας, η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός σχεδίασαν έντυπο εκπαιδευτικό υλικό για ζητήματα που αφορούν την Κανονιστική Συμμόρφωση.

- Με εύκολο και κατανοητό τρόπο, το εκπαιδευτικό υλικό παρουσιάζει:
- Την έννοια του κανονιστικού πλαισίου και τη σημασία της συμμόρφωσης.
 - Τον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας.
 - Την Ομάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και τη σχέση της με τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ.
 - Τη διαδικασία υποβολής αναφορών για περιστατικά απόκλισης από τις κατευθύνσεις του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας.

Κάθε προσωπικό δεδομένο που συλλέγει η Νέα Οδός στο πλαίσιο της λειτουργίας της αξιοποιείται μόνο για τον προβλεπόμενο σκοπό. Με βάση τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και τις απαιτήσεις της «Οδηγίας για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης» της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η συλλογή, αποθήκευση, διαχείριση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων γίνεται με ασφάλεια.

Τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα της εταιρείας για τα προσωπικά δεδομένα αφορούν την αποτροπή τυχαιάς απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Με σημαντικές επενδύσεις στις κατάλληλες τεχνολογίες και διαδικασίες, η εταιρεία ενισχύει την ανθεκτικότητα των συστημάτων της έναντι κακόβουλης συμπεριφοράς ή/και κυβερνοεπίθεσης. Παράλληλα, ειδικά πρωτόκολλα ασφάλειας εγγυώνται την ακεραιότητα των ηλεκτρονικών συναλλαγών, προστατεύοντας τον πελάτη και την εταιρεία.

Αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με την ασφάλεια, την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων έχουν αναρτηθεί ως «Δήλωση Απορρήτου»:

1.5. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΓΙΑ ΗΘΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ενισχύοντας την ακεραιότητα και τη διαφάνεια στο εργασιακό περιβάλλον, η Νέα Οδός έχει υιοθετήσει την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και τον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ.

Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων περιγράφει αναλυτικά τον σεβασμό σε κάθε ανθρώπινο δικαίωμα που σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με την εργασία και τις επιχειρηματικές της σχέσεις. Ο Κώδικας ευθυγραμμίζεται με την εθνική νομοθεσία, με διεθνείς κανονισμούς και συμβάσεις, καθώς και με διεθνή πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας και αποτυπώνει τις θεμελιώδεις αρχές που οφείλουν να τηρούν εργαζόμενοι, υπεργολάβοι, προμηθευτές, συνεργάτες και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος. Επιπλέον, η εταιρεία έχει συντάξει και υιοθετεί πολιτική πρόληψης και αντιμετώπισης περιστατικών βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή σε αντίστοιχα περιστατικά.

Τηρώντας τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε.) και τους κανόνες της επαγγελματικής δεοντολογίας και της ηθικής συμπεριφοράς απέναντι στον πολίτη-πελάτη, κατά την επικοινωνία των υπηρεσιών ή των χορηγικών πρωτοβουλιών της Νέας Οδού, το 2024 δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης αναφορικά με την επικοινωνία των υπηρεσιών ή των χορηγικών δράσεων της εταιρείας.

1.6. ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Το Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης που έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει η Νέα Οδός είναι πιστοποιημένο και επιθεωρείται ετησίως από ανεξάρτητους διαπιστευμένους φορείς.

ISO 22301:2019 Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

ISO 37301:2021 Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης

ISO 9001:2015

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

ISO 45001:2018

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας

ISO 14001:2015

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

ISO 39001:2012

Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας

Η Νέα Οδός είναι η πρώτη παραχωρησιούχος εταιρεία στην Ελλάδα που εστίασε στη Διαχείριση Επιχειρηματικής Συνέχειας ώστε να είναι σε θέση να εγγυηθεί την ταχύτερη επαναφορά της σε κανονική λειτουργία κατά την αντιμετώπιση σοβαρών και απρόβλεπτων καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, όπως καταστροφή από πυρκαγιά, ακραία καιρικά φαινόμενα, ατυχήματα κ.ά., καθώς και στην αποτροπή διακοπής της παροχής κρίσιμων υπηρεσιών. Η πιστοποίηση κατά ISO 22301:2019 αποτελεί δέσμευση στην προσέγγιση της Επιχειρησιακής Συνέχειας, με κύριο γνώμονα την ασφάλεια των εργαζομένων, των χρηστών και των υποδομών.

Επιπρόσθετα, για την αποτελεσματική αναγνώριση και παρακολούθηση του ευρύτερου Κανονιστικού Πλαισίου που διέπει το σύνολο των δραστηριοτήτων της, η εταιρεία πιστοποίησε το Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης κατά το διεθνές πρότυπο ISO 37301:2021. Επιπλέον, η εταιρεία Λειτουργίας, η οποία διαχειρίζεται τον στόλο περιπόλων, έχει πιστοποιηθεί με ISO 39001:2012 για το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας.

ΕΝΤΑΞΗ ΣΤΟ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ - 2024

4

Νέες Διαδικασίες Εντάχτηκαν

5

Νέες Διαδικασίες Επικαιροποιήθηκαν

9

Νέες Διαδικασίες Εντάχτηκαν

6

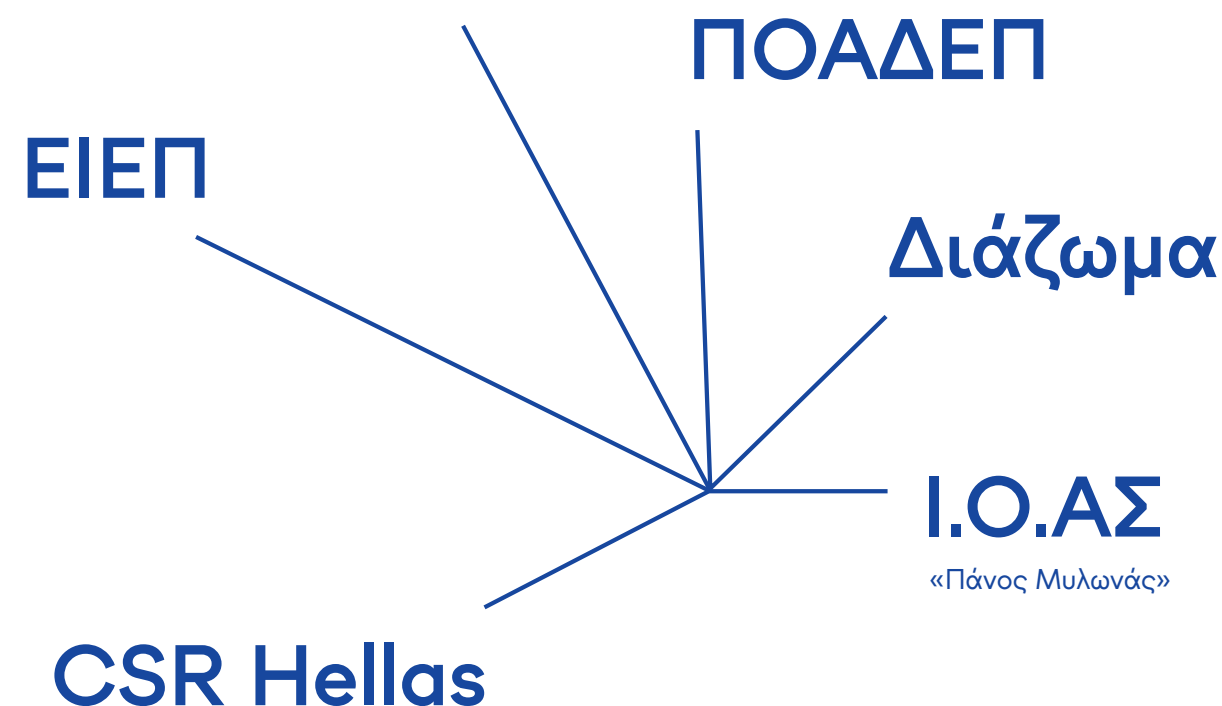
Νέες Διαδικασίες Αναθεωρήθηκαν

Ως εξωστρεφής οργανισμός, η Νέα Οδός συμμετέχει ενεργά σε σημαντικούς ελληνικούς, ευρωπαϊκούς και διεθνείς φορείς.

Εστιάζουν σε ζητήματα σχετικά με τη δραστηριότητά της, με την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Με αυτόν τον τρόπο, η εταιρεία αυξάνει τις συνέργειες, μοιράζεται τις βέλτιστες πρακτικές της και προωθεί τον διάλογο. Διαμοιράζοντας τις γνώσεις και την εμπειρία τους, τα στελέχη της Νέας Οδού δίνουν το «παρών» στον δημόσιο διάλογο και τοποθετούνται σε θέματα που σχετίζονται με: Τη βιώσιμη ανάπτυξη και το πώς συμβάλλουν οι αυτοκινητόδρομοι σε αυτήν. Την προώθηση της οδικής ασφάλειας. Την υλοποίηση σημαντικών δράσεων για τις τοπικές κοινότητες και τη χώρα.

HELLASTRON

(«ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ») και μέσω αυτής στους Ευρωπαϊκούς και Παγκόσμιους Οργανισμούς ASECAP, IBTTA & IRF



Δημόσιες Τοποθετήσεις Στελεχών

International Transport Forum

Συμμετοχή του Ροδιανού Αντωνακόπουλου, Διευθύνοντος Συμβούλου με παρουσίαση του υβριδικού πάρκου φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας «Σείριος».



Εταιρική Υπευθυνότητα στην Πράξη

Ομιλία της Τζωρτζίνας Καναβού, Επικεφαλής Τμήματος Δημοσίων Σχέσεων, Μάρκετινγκ & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για το Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής «Σείριος», το πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ» και την οδική ασφάλεια.

12ο CSR in Action

Law In Action

Συμμετοχή της Αλεξάνδρας Δελλή, Νομικής Συμβούλου με θέμα «Αττική Οδός - Η εμπειρία της μεταβίβασης ενός Έργου Παραχώρησης σε λειτουργία».

2nd Law in Action

16th ASECAP Road Safety Conference

Παρουσίαση του Κωνσταντίνου Σιδέρη, Διευθυντή Συντήρησης με τίτλο «Motorway workers' safety under extreme weather conditions».



10η συνάντηση εταιρικών μελών του Σωματείου «Διάζωμα».

Ομιλία του Ροδιανού Αντωνακόπουλου, Διευθύνοντος Συμβούλου, σχετικά με τη συγχρηματοδότηση της Μελέτης Ολοκλήρωσης Πολιτιστικών Διαδρομών σύνδεσης Αρχαιολογικών Χώρων στην πόλη της Άρτας.



Regional Growth Conference

Τοποθέτηση του Ροδιανού Αντωνακόπουλου, Διευθύνοντος Συμβούλου, σχετικά με τη σημασία των κριτηρίων ESG και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.



IRF World Congress

Παρουσίαση του Ροδιανού Αντωνακόπουλου, Διευθύνοντος Συμβούλου, σχετικά με το υβριδικό φωτοβολταϊκό πάρκο στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας «Σείριος».



Innovation for enhanced resilience of interdependent Transport - Energy Systems, Lifelines & Assets

Συμμετοχή του Αστέριου Σιμόπουλου, Διευθυντή Σχεδίασης και Προγραμματισμού Νέων Έργων και Έργων Βαριάς Συντήρησης, με θέμα τις επιπτώσεις της θεομηνίας Daniel στους αυτοκινητοδρόμους.



Ανεξάρτητοι ελληνικοί και διεθνείς φορείς και οργανισμοί επιβραβεύουν την **ποιότητα** του έργου και τον **αντίκτυπο** των πρωτοβουλιών της εταιρείας.



Αξιοποίηση Τεχνητής Νοημοσύνης και τεχνολογιών γεωεντοπισμού στην ενίσχυση της οδικής ασφάλειας. Πρόκειται για σημαντική διεθνή διάκριση που υπογραμμίζει τον καινοτόμο συνδυασμό τεχνολογιών για την έγκαιρη ανίχνευση συμβάντων με ισχυρό αντίκτυπο στην οδική ασφάλεια.



Mobility Awards 2024 / Motorways Customer Service / **Ασημένιο Βραβείο**

Σύγχρονοι, ασφαλείς και προστατευόμενοι χώροι στάθμευσης βαρέων οχημάτων (SSTPAs).



Mobility Awards 2024 / EV Charging Infrastructure **Χρυσό Βραβείο**

Καινοτόμος υβριδικός σταθμός φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας «Σείριος».



Mobility Awards 2024 / **Motorway Company of the Year**

Συνολική δραστηριότητα



Mobility Awards 2024 / Motorway Safety **Χρυσό Βραβείο** / Safety Solutions **Χρυσό Βραβείο**

«Έξυπνες» κάμερες με τεχνολογία Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) στους οδικούς κόμβους.



Mobility Awards 2024 / Hybrid Technology Solutions **Χρυσό Βραβείο**

Καινοτόμος υβριδικός σταθμός φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας «Σείριος».



Mobility Awards 2024 / Motorways Environmental Management **Χρυσό Βραβείο**

Σύνολο των περιβαλλοντικά φιλικών δράσεων.



Green Brand Awards / Green Passengers Transportation Service **Χρυσό Βραβείο**

Καινοτόμος υβριδικός σταθμός φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας «Σείριος».



Green Brand Awards / Green Business Model **Χρυσό Βραβείο**

Καινοτόμος υβριδικός σταθμός φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας «Σείριος».



Green Brand Awards / Green Business / Industry Process **Ασημένιο Βραβείο**

Λειτουργία και συντήρηση μόνιμων σταθμών μέτρησης ποιότητας της ατμόσφαιρας.



Green Brand Awards / Green Project **Ασημένιο Βραβείο**

“Boosting Recycling Initiative” – πλήρες επιχειρηματικό μοντέλο ανακύκλωσης.



GOLD Hellenic Responsible Business Awards 2024 / B2B Συνεργασία **Χρυσό Βραβείο**

Συνεργασία με την εταιρεία Mobito και υλοποίηση καινοτομιών που αφορούν την οδική ασφάλεια.



Green Brand Awards / Green Holistic Approach **Χάλκινο Βραβείο**

Σύνολο των «πράσινων» δράσεων της εταιρείας.



BRONZE Hellenic Responsible Business Awards 2024 / Διαχείριση Ενέργειας **Χάλκινο Βραβείο**

Σύνολο των έργων που βελτιστοποιούν την κατανάλωση ενέργειας.



Environmental Awards 2024 / Μείωση Σπατάλης Τροφίμων - Διαχείριση Αποβλήτων **Χρυσό Βραβείο** / Κυκλική Οικονομία / **Χάλκινο βραβείο**

Σύνολο ενεργειών σχετικά με την ανακύκλωση οργανικών αποβλήτων (κομποστοποίηση).



Environmental Awards 2024 / Μείωση των Παραγόμενων Αποβλήτων / **Χάλκινο βραβείο**

“Boosting Recycling Initiative” – πλήρες επιχειρηματικό μοντέλο ανακύκλωσης.



Mobile & IoT Awards 2024 / IoT for Transport & Travel / **Χρυσό βραβείο**

«Έξυπνο» Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας.



Mobile & IoT Awards 2024 / Transportation / **Ασημένιο βραβείο**

«Έξυπνες» κάμερες με τεχνολογία Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) στους οδικούς κόμβους.



Health & Safety Awards 2024 / Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση Προσωπικού **Ασημένιο Βραβείο**

Καινοτόμα εκπαιδευτικά προγράμματα για όλους τους εργαζόμενους.



Health & Safety Awards 2024 / Οδική ασφάλεια και Επαγγελματικοί Οδικοί Κίνδυνοι **Χάλκινο Βραβείο**

«Έξυπνες» κάμερες με τεχνολογία Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) στους οδικούς κόμβους.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΘΕΜΑ

Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες και επικοινωνία

ΣΤΟΧΟΣ 2024

Έναρξη λειτουργίας 4 χώρων ασφαλούς στάθμευσης βαρέων οχημάτων (SSTPAs)

Βελτίωση της επικοινωνίας μέσω ψηφιακών καναλιών και καμπάνιες προώθησης

ΠΟΡΕΙΑ 2024

Πραγματοποιήθηκαν τα επίσημα εγκαίνια και βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία

ΣΤΟΧΟΣ 2025

Κανονιστική Συμμόρφωση

Μηδενικά πρόστιμα από ελέγχους εφορίας, επιθεώρησης εργασίας, επιθεωρητών περιβάλλοντος

Μηδενικά πρόστιμα

Διαρκής

Ανανέωση πιστοποιήσεων

Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 9001

Ολοκληρώθηκε

Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 9001

Επιχειρησιακή συνέχεια

Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 22301

Ολοκληρώθηκε

Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 22301

Τουλάχιστον 1 άσκηση σε κάθε κατηγορία:
■ 1 άσκηση εκκένωσης
■ 1 άσκηση IT (πτώση server)
■ 1 άσκηση IT (τηλεργασία)

ΝΟ/ΚΟ: Υλοποιήθηκαν όλες (3) οι προγραμματισμένες ασκήσεις

Τουλάχιστον 1 άσκηση σε κάθε κατηγορία:
■ 1 άσκηση εκκένωσης
■ 1 άσκηση IT (πτώση server)
■ 1 άσκηση IT (τηλεργασία)

100% υλοποίηση του προγράμματος ασκήσεων ετοιμότητας και επιχειρησιακής συνέχειας

Λειτουργία: Υλοποιήθηκαν 36 από τις 44 προγραμματισμένες ασκήσεις (82%)

100% υλοποίηση του προγράμματος ασκήσεων ετοιμότητας και επιχειρησιακής συνέχειας

Υλοποίηση εκπαίδευσης επιχειρησιακής συνέχειας στα εμπλεκόμενα τμήματα

ΝΟ/ΚΟ: 2 εκπαιδεύσεις
Λειτουργία: 4 εκπαιδεύσεις

Υλοποίηση εκπαίδευσης επιχειρησιακής συνέχειας στα εμπλεκόμενα τμήματα

Συνεχής λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων

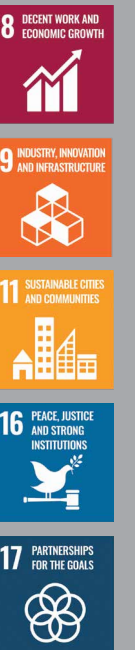
Η λειτουργία διεκόπη για 121 ώρες χωρίς υπαιτιότητα Παραχωρησιούχου ή Λειτουργού καθ' υπόδειξη των δημοσίων αρχών

Μηδενικές ώρες διακοπής

ΚΕΦ.

02

Η Προσέγγισή μας
στη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Η Βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί για τη Νέα Οδό καθημερινή επιδίωξη.

Τα θέματα που εμπίπτουν στο ευρύ πλαίσιο που καλύπτει η **βιώσιμη ανάπτυξη** αποτέλεσαν κύριο παράγοντα διαμόρφωσης της στρατηγικής της από τα πρώτα κιόλας χρόνια της λειτουργίας της. Ως αποτέλεσμα, η εταιρεία επιδιώκει την άριστη διεκπεραίωση του έργου της, λογοδοτώντας παράλληλα για τον αντίκτυπό της στο περιβάλλον και το κοινωνικό σύνολο.

- Στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη



ΕΙΣΡΟΕΣ

Ανθρώπινο Κεφάλαιο	508 εργαζόμενοι €1.556 χιλ. σε μισθούς και παροχές €416.417 για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων μας 43 νέες προσλήψεις
Οικονομικό Κεφάλαιο	€563 χιλ. επενδύσεις εταιρείας 45.641.615 διελεύσεις €740.000+ επένδυση για ασφαλείς χώρους στάθμευσης βαρέων οχημάτων
Βιομηχανικό και Πνευματικό Κεφάλαιο	380 χλμ. σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων 24 αποχιονιστικά ιδιοκτησίας της εταιρείας και 98 αποχιονιστικά ιδιοκτησίας εργολάβου 1.366 ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων 69 ιδιόκτητα οχήματα 89 μισθωμένα οχήματα 8.086 ώρες εργασίας για αποκατάσταση βλαβών στην οδική υποδομή 117 εγκατεστημένες κάμερες ανίχνευσης συμβάντων με λειτουργίες Τεχνητής Νοημοσύνης και γεωεντοπισμού – AI
Κοινωνικό Κεφάλαιο	€114,2 εκατ. κοινωνικό προϊόν Υποστηρίξαμε 184 προμηθευτές από τις τοπικές κοινωνίες Πάρκο κυκλοφοριακής αγωγής στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας «Σείριος» €959.146. συνολικές επενδύσεις σε κοινωνικές δράσεις
Φυσικό Κεφάλαιο	€1.108.864,2 επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος 247 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις Καινοτόμο σύστημα διαχείρισης ενέργειας

Δημιουργία αξίας

Το όραμά μας – Η αποστολή μας – Οι αξίες μας
Δραστηριότητες και ευθύνη της εταιρείας

ΕΚΡΟΕΣ

Ανθρώπινο Κεφάλαιο	Νέα ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης 24ωρη Γραμμή Συμβουλευτικής Υποστήριξης 139 συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία 64% εργαζόμενοι από την περιφέρεια
Οικονομικό Κεφάλαιο	€216,8 εκατ. συνολικά έσοδα €11,3 εκατ. προς κρατικούς φορείς €160+ εκατ. σε τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές
Βιομηχανικό και Πνευματικό Κεφάλαιο	86.863 εισερχόμενες κλήσεις στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών 675 υπερμεγέθη φορτία ανεμογεννητριών πέρασαν από τους αυτοκινητόδρομους 104.150 εισερχόμενες κλήσεις στο Τηλεφωνικό Κέντρο Έκτακτης Ανάγκης 45 χώροι Ασφαλούς Στάθμευσης Βαρέων Οχημάτων (SSTPAς) 6.661 ρυμουλκώσεις οχημάτων 4.205.715 χλμ. διένυσαν τα περίπολα της εταιρείας €18.651.884,10 οι εισπράξεις μέσω του MyOdos App για ανατροφοδοτήσεις λογαριασμών συνδρομητών Παρουσία της εταιρείας σε 8 συνέδρια και εκδηλώσεις
Κοινωνικό Κεφάλαιο	247.690 δωρεάν διελεύσεις για Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ) και σε φορείς €59.790 σε πρωτοβουλίες στήριξης του αθλητισμού 648 μαθητές εκπαιδεύτηκαν σε θέματα οδικής ασφάλειας μέσω του «Ασφαλώς Ποδηλατώ» 31.060 ηχητικές ξεναγήσεις για τη Νέα Οδό μέσα από το ψηφιακό εργαλείο ξενάγησης «Διαδρομές» 4 εθελοντικές αιμοδοσίες
Φυσικό Κεφάλαιο	44 σταθμοί φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων 75 υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα Επιτόπου Ψυχρή Ανακύκλωση Οδοστρωμάτων που ενσωματώνει πρακτικές Κυκλικής Οικονομίας 81.190 κιλά αποβλήτων ανακυκλώθηκαν 17.271 νέες φυτεύσεις θάμνων και δέντρων

Η Νέα Οδός έχει δεσμευτεί για τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας και την επίτευξη θετικού περιβαλλοντικού και κοινωνικού αντίκτυπου.

Ως αναπόσπαστο κομμάτι του τρόπου λειτουργίας και της στρατηγικής της, η βιώσιμη ανάπτυξη καθοδηγεί τη λήψη αποφάσεων σχετικά με ευρύτερα ζητήματα που αλληλοεπιδρούν με τη δραστηριότητα της εταιρείας. Τέτοια ζητήματα είναι η ενσωμάτωση των αυτοκινητοδρόμων στο φυσικό περιβάλλον, η προσβασιμότητα, η παροχή υπηρεσιών που προάγουν την οδική ασφάλεια, η έντονη αστικοποίηση, η κλιματική αλλαγή, η ενσωμάτωση της τεχνολογίας και της καινοτομίας, καθώς και η δίκαιη οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη. Η στρατηγική ανάπτυξης της εταιρείας γίνεται ανθρωποκεντρικά και με μακροχρόνιο ορίζοντα, λογοδοτώντας βάσει συγκεκριμένων εταιρικών δεικτών και στόχων και βελτιώνοντας τις επιδόσεις της.

- Το στρατηγικό μας πλαίσιο βασίζεται σε 4 πυλώνες:
- Οδική ασφάλεια και ποιότητα υπηρεσιών
 - Ανθρώπινο δυναμικό
 - Συνεισφορά στην κοινωνία
 - Μέριμνα για το περιβάλλον

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης γνωστοποιεί την εταιρική στρατηγική, τους μελλοντικούς στόχους και τις επιδόσεις της εταιρείας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενημερώνοντας εκτενώς για το κοινωνικό και περιβαλλοντικό αποτύπωμα της δραστηριότητάς της.

- Πυλώνες Βιώσιμης Ανάπτυξης**
- Λειτουργία και Εταιρική Διακυβέρνηση
- Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας
 - Στρατηγική και Ανάπτυξη
 - Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα

SDGs



Μέγεθος Αντικτύπου ■ Μεγάλος ■ Μεσαίος ■ Μικρός

Δίπλα στον Οδηγό με Ασφάλεια και Ποιότητα		ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
Οδική ασφάλεια Συνδέεται με την εύρυθμη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου, την ποιότητα της κατασκευής και την αποτελεσματική και ασφαλή διαχείριση της κυκλοφορίας.	Ασφάλεια οδηγών			
	Δομική συντήρηση και διαχείριση κυκλοφορίας			
Καινοτομία Αναφέρεται στην υιοθέτηση τεχνολογικών καινοτομιών στη λειτουργία της εταιρείας όσο και των υπηρεσιών της, καθώς και στην ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών.	Τεχνολογία			
	Καταλληλότητα Σήμανσης			

Ποιότητα Υπηρεσιών / Εξυπηρέτηση Αναφέρεται στη γενικότερη εξέλιξη και προώθηση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρουν οι αυτοκινητοδρόμοι, με στόχο τη διευκόλυνση των χρηστών, συμπεριλαμβανομένων της διαλειτουργικότητας, του δίκαιου αντιτίμου διοδίων και της ενίσχυσης της επικοινωνίας με τους οδηγούς.	Διαλειτουργικότητα	
	Τιμές διοδίων	
	Επικοινωνία με οδηγούς	

Δίπλα στο Περιβάλλον		ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
Κλιματική Αλλαγή Αναφέρεται στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε όλες τις λειτουργίες, τα έργα υποδομής και τις αλυσίδες εφοδιασμού, στην αύξηση της ικανότητας των υποδομών να αντέχουν, να προσαρμόζονται και να ανακάμπτουν από την κλιματική αλλαγή. Περιλαμβάνει επίσης δράσεις που υποστηρίζουν καθαρότερες και πιο βιώσιμες μορφές μετακίνησης και βελτιώνουν την προσβασιμότητα για όλους.	Βιώσιμη κινητικότητα			
	Μείωση εκπομπών άνθρακα			
	Κλιματική ανθεκτικότητα και προσαρμογή			
Αλληλεπίδραση Υποδομών και Φυσικού Περιβάλλοντος Αναφέρεται στις ενέργειες και τις πρακτικές που αποσκοπούν στη διατήρηση και προστασία των υπαρχόντων φυσικών οικοσυστημάτων, στην αποκατάσταση και αναζωογόνησή τους, την ελαχιστοποίηση των διαταραχών στο φυσικό περιβάλλον από τα έργα υποδομής, τη διατήρηση της ποιότητας του αέρα και τη μείωση του θορύβου.	Προστασία της βιοποικιλότητας			
	Διαχείριση θορύβου και ποιότητας αέρα			
	Αναγέννηση του φυσικού περιβάλλοντος			
Κυκλική Οικονομία Αναφέρεται στις στρατηγικές και τις πρακτικές που εφαρμόζονται για τη βέλτιστη διαχείριση της κατανάλωσης νερού και της διάθεσης αποβλήτων, καθώς και για τη μέγιστη αξιοποίηση και παράταση της διάρκειας ζωής των πόρων εντός του οργανισμού, με έμφαση στην κυκλικότητα.	Διαχείριση υδάτων			
	Διαχείριση αποβλήτων			
	Αποδοτική αξιοποίηση πόρων			

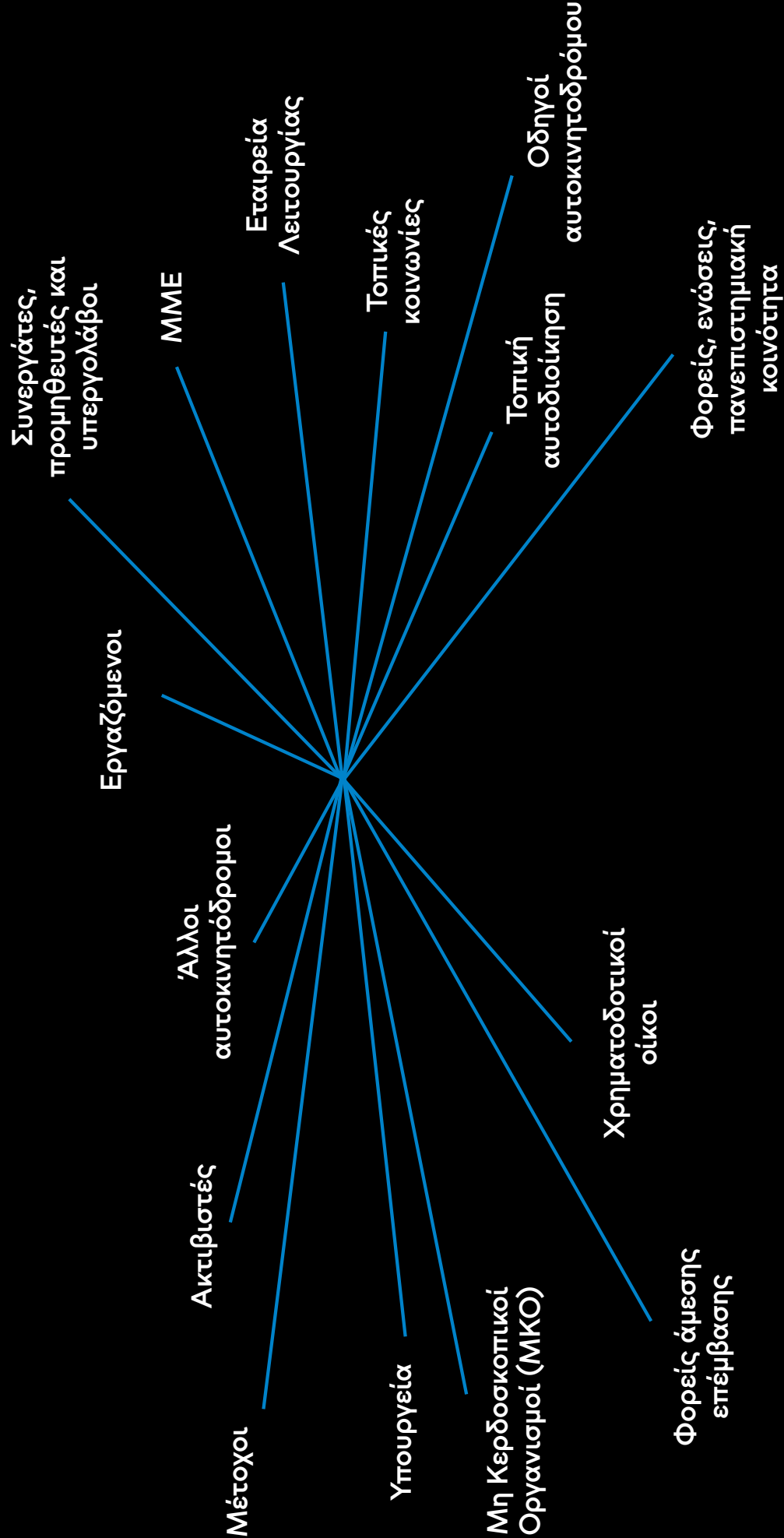
Δίπλα στην Κοινωνία		ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
Εκπαίδευση και Ενημέρωση για την Οδική Ασφάλεια Αναφέρεται στις επενδύσεις της εταιρείας, με στόχο την προώθηση της ορθής οδηγικής συμπεριφοράς και τη δημιουργία ενός καταρτισμένου και ευαισθητοποιημένου κοινού οδηγών και χρηστών των αυτοκινητοδρόμων, μέσω ενημερωτικών και εκπαιδευτικών δράσεων.	Εκπαίδευση και ενημέρωση για την οδική ασφάλεια			
Εξέλιξη Τοπικών Κοινωνιών Πρόκειται για τη γενικότερη θετική συμβολή στις τοπικές οικονομίες και κοινωνίες από τη δραστηριότητα της εταιρείας. Συμπεριλαμβάνει τοπικές επενδύσεις, προγράμματα, ευκαιρίες απασχόλησης και οικονομικές συνεισφορές. Επίσης, αναφέρεται στις δράσεις και τις πρωτοβουλίες για την υποστήριξη και την προώθηση της τοπικής παράδοσης, του τουρισμού, της γαστρονομίας και του πολιτισμού.	Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών			
	Παρουσία στην τοπική κοινωνία			
Κοινωνική Αλληλεγγύη Αναφέρεται στα προγράμματα και στις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με στόχο την ενίσχυση του κοινωνικού ιστού, την αντιμετώπιση των τοπικών κοινωνικών ανισοτήτων, καθώς και στη συνολική διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής.	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Νέας Οδού			
	Κοινωνική αλληλεγγύη			

Λειτουργία και Εταιρική Διακυβέρνηση		ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας Αναφέρεται στα εσωτερικά συστήματα και στις διαδικασίες διαχείρισης, με στόχο την εύρυθμη και υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας και την ενίσχυση της διαφάνειας, των πολιτικών και των πρακτικών που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τις αντίστοιχες πιστοποιήσεις που εγγυώνται την ποιότητα και εξασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια.	Διαφθορά και διαφάνεια			
	Ηθική διακυβέρνηση			
	Συστήματα διαχείρισης			
	Κανονιστική συμμόρφωση			
	Επιχειρησιακή συνέχεια			
	Διαχείριση προσωπικών			

Στρατηγική και Ανάπτυξη Αναφέρεται στην ύπαρξη μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής και ενός πλάνου δράσης σχετικά με τη θέση της εταιρείας στον κλάδο, την οικονομική επίδοση, τις ευκαιρίες ανάπτυξης.	Οικονομική επίδοση της Νέας Οδού / Παρουσία στην αγορά		
Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα Αναφέρεται στα κριτήρια επιλογής των προμηθευτών και των συνεργατών της εταιρείας, όπως η ποιότητα, η περιβαλλοντική συμμόρφωση, οι πιστοποιήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.	Αξιολόγηση προμηθευτών (περιβαλλοντική και κοινωνική)		

Δίπλα στους Ανθρώπους μας		ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
Διαρκής Ανάπτυξη Εργαζομένων και Αξιοποίηση Ταλέντων Αναφέρεται στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, στην επιμόρφωση, στην εκπαίδευση και στη συνεχή κατάρτιση, στην ενίσχυση της αποδοτικότητάς τους και στη συστηματική και δίκαιη αξιολόγηση της απόδοσής τους. Επίσης, αναφέρεται στην πολιτική της εταιρείας για τις προαγωγές και την αξιοποίηση των ταλέντων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής ευκαιριών.	Ανάπτυξη και διαχείριση της απόδοσης του προσωπικού			
	Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού			
Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία Αναφέρεται στη συνολική ευημερία των εργαζομένων, με προτεραιότητα στην Υγεία και την Ασφάλειά τους, στην ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, στην ικανοποίηση από την εργασία, αλλά και στη διασφάλιση της ψυχικής υγείας τους.	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων			
	Ευημερία			
Σύγχρονο Εργασιακό Περιβάλλον και Εταιρική Κουλτούρα	Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων			
	Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα			
	Καταπολέμηση των διακρίσεων στον χώρο εργασίας			
	Παροχή απασχόλησης			
	Παροχές			

Για τη βέλτιστη διαχείριση των σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη και την έγκαιρη αναγνώριση σημαντικών θεμάτων, κινδύνων και ευκαιριών, η Νέα Οδός βρίσκεται σε διαρκή διάλογο μαζί τους.



Ένα πρόσθετο εργαλείο διαλόγου και σφυγμομέτρησης των αντιλήψεων των ενδιαφερόμενων μερών ως προς τη βιώσιμη ανάπτυξη και τις επιδόσεις της εταιρείας είναι η σχετική έρευνα που πραγματοποιείται σε ετήσια βάση. Τα μετρήσιμα αποτελέσματα που συλλέγονται βοηθούν την εταιρεία να κατανοήσει καλύτερα τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και τον ρόλο που καλείται να διαδραματίσει.

απαντήσεις



62,17%

97,94%

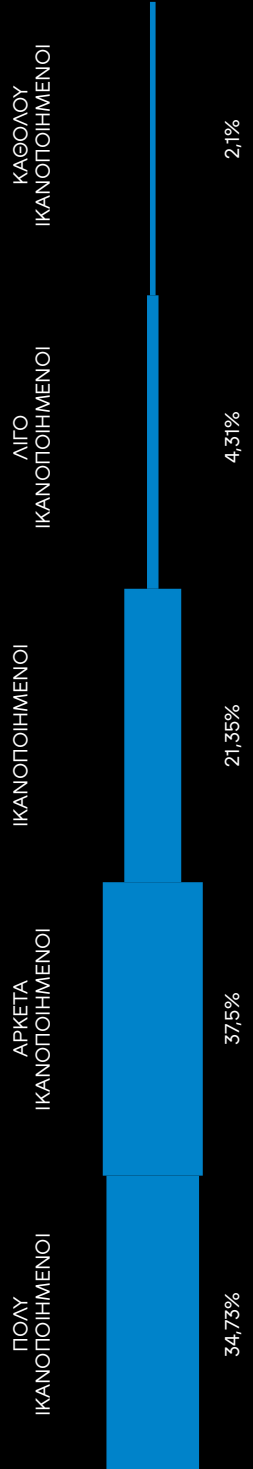
δήλωσε ότι έχει διαβάσει/ ενημερωθεί για το online scorecard «Βιώσιμη Ανάπτυξη-Με μια Ματιά» της Νέας Οδού.

δήλωσε ότι βρήκε διαθέσιμες πληροφορίες τις οποίες αναζητούσε σχετικά με τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

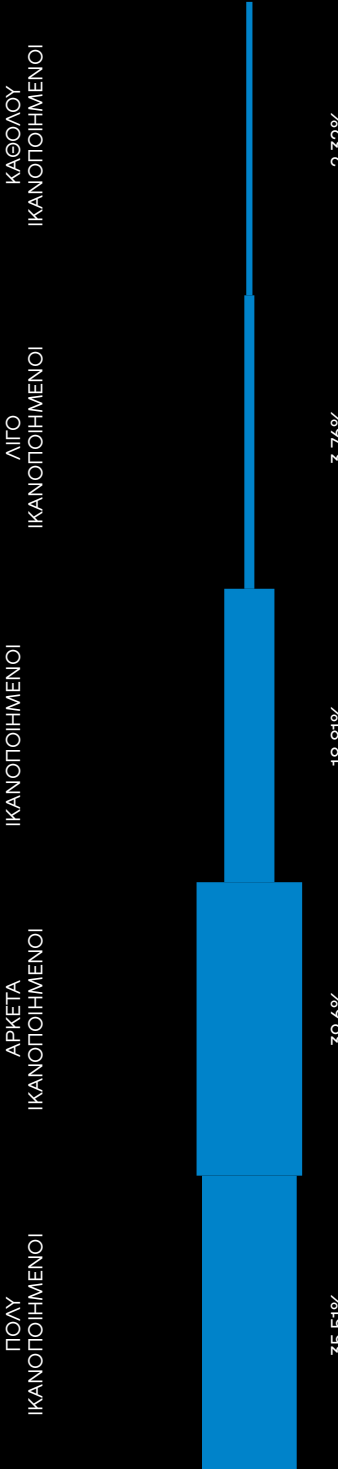
Βρήκατε διαθέσιμες, είτε στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας μας είτε στη σύντομη έκδοσή της, το «Βιώσιμη Ανάπτυξη-Με μια Ματιά», πληροφορίες για τα θέματα που σας ενδιέφεραν σχετικά με την εταιρεία μας;



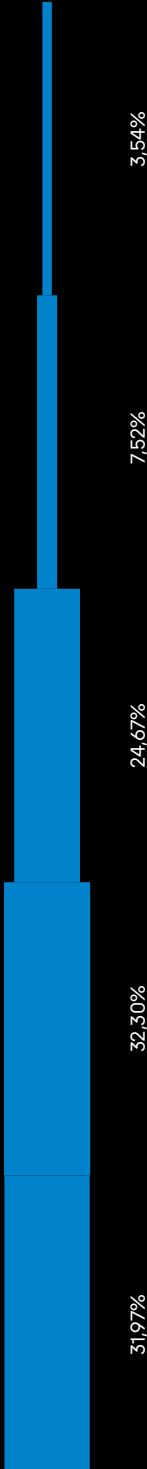
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού;



Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα λειτουργίας και εταιρικής διακυβέρνησης;



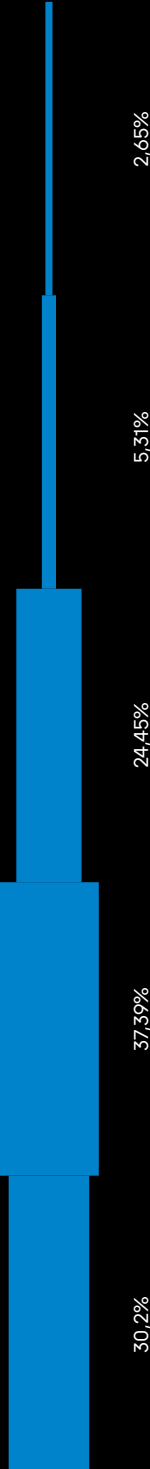
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα κοινωνικής υπευθυνότητας;



Πόσο ικανοποιημένοι είστε συνολικά από τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα οδικής ασφάλειας και ποιότητας;



Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα περιβάλλοντος;



Το 2024, η Νέα Οδός επαναπροσδιόρισε τα ουσιαστικά θέματά της, λαμβάνοντας υπόψη την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη της, την ετήσια έρευνα μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας CSR Scorecard, καθώς και μια **νέα προσέγγιση της περιβαλλοντικής της στρατηγικής**.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Επαναπροσδιορισμός των θεμάτων με την ισχυρότερη επίδραση στους τομείς στους οποίους δραστηριοποιείται η εταιρεία και προσδιορισμός των ορίων επίδρασής τους.

Αξιολόγηση λαμβάνοντας υπόψη τη βαρύτητα της επίδρασής τους στην εταιρεία και την επιρροή που ασκούν στις αξιολογήσεις και τις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών. Ειδικές **μελέτες** και εσωτερικά εργαστήρια για τα θέματα της κλιματικής αλλαγής και τον ρόλο των υποδομών.

Ανανέωση της προσέγγισης της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας. Επικύρωση των θεμάτων, ώστε το περιεχόμενο της Έκθεσης να περιλαμβάνει τις σημαντικές **οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις** της εταιρείας.

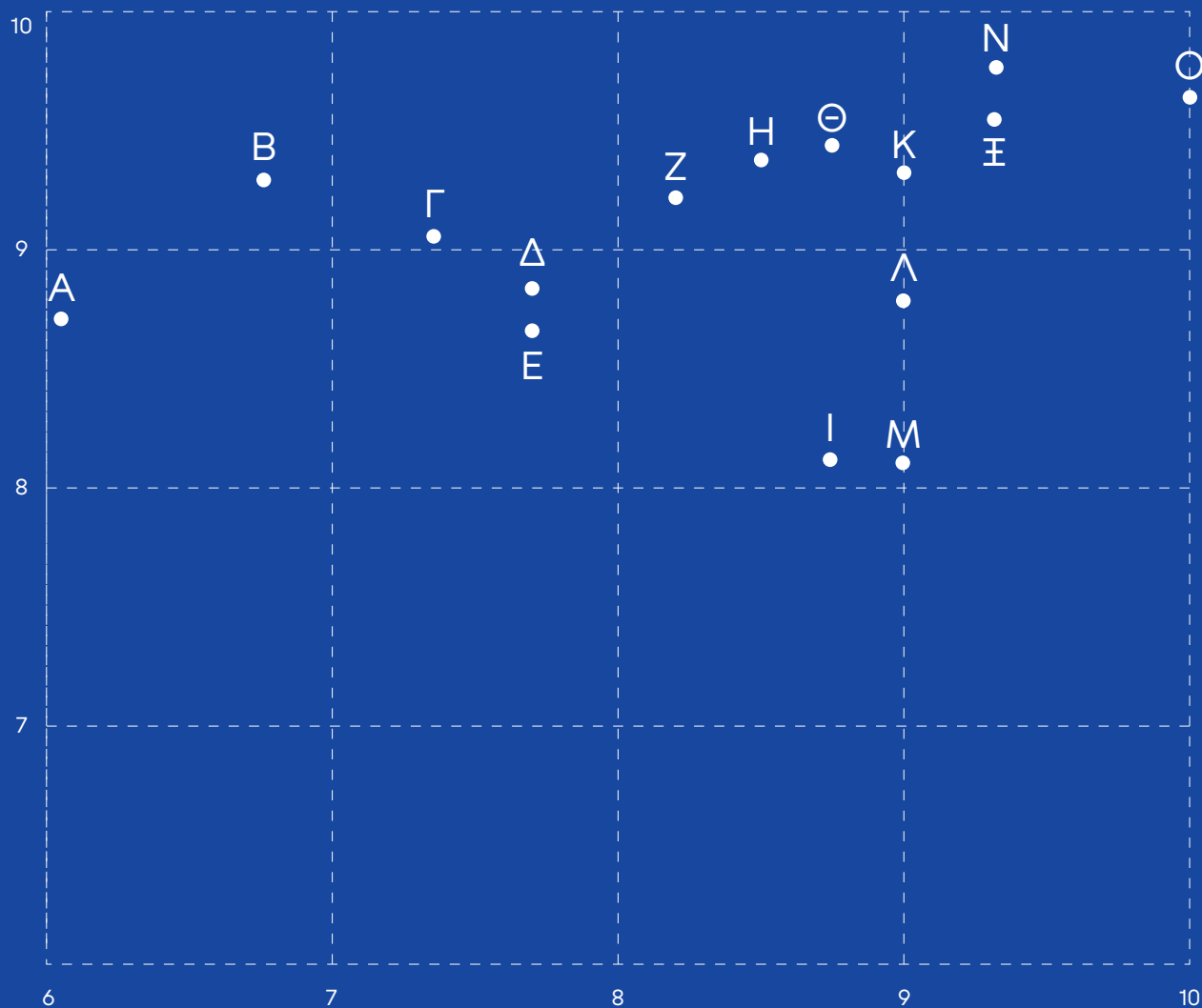
Επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Επιδίωξη ανατροφοδότησης μέσω της **Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης** και του **CSR Scorecard**.

1.

2.

3.

4.



Σημαντικότητα για τη Νέα Οδό

- | | | | |
|-----|--|-----|---|
| ● A | Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα | ● I | Κλιματική Αλλαγή |
| ● B | Σύγχρονο Εργασιακό Περιβάλλον και Εταιρική Κουλτούρα | ● K | Καινοτομία |
| ● Γ | Αλληλεπίδραση Υποδομών και Φυσικού Περιβάλλοντος | ● Λ | Ποιότητα Υπηρεσιών/Εξυπηρέτηση |
| ● Δ | Εξέλιξη Τοπικών Κοινωνιών | ● M | Στρατηγική και Ανάπτυξη |
| ● E | Κοινωνική Αλληλεγγύη | ● N | Οδική Ασφάλεια |
| ● Z | Κυκλική Οικονομία | ● Ξ | Εκπαίδευση και Ενημέρωση για την Οδική Ασφάλεια |
| ● H | Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας | ● O | Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία |
| ● Θ | Διαρκής Ανάπτυξη Εργαζομένων και Αξιοποίηση Ταλέντων | | |

€281.513

συνολικές επενδύσεις

- Ενδυνάμωση της εταιρικής στρατηγικής.
- Συμμετοχή ως μέλος σε εθνικούς και διεθνείς φορείς.
- Συμμετοχή σε συμπράξεις και συνεργασίες.
- Επικοινωνία δράσεων και πρωτοβουλιών στα ενδιαφερόμενα μέρη μας και στο ευρύ κοινό.

Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης	2024	2023	2022
Εταιρική στρατηγική	45.370	50.315	2.200
Συμμετοχές και συνεργασίες	43.010	43.050	37.750
Επικοινωνία	193.133	187.015	97.304,50
Σύνολο	281.513	280.380	137.254,50

*σε ευρώ

Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρεία έχει δημιουργήσει εσωτερική Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία αποτελείται από εκπροσώπους όλων των διευθύνσεων και οι οποίοι συμμετέχουν στην ενσωμάτωση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και υλοποίηση δράσεων:

- Προετοιμασία της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Συλλογή, αξιολόγηση και διασφάλιση της ποιότητας των συλλεγόμενων στοιχείων.
- Σχεδιασμός πολιτικών και διαδικασιών και ενημέρωση εργαζομένων.
- Εισηγήσεις για τη βελτίωση της κουλτούρας βιώσιμης ανάπτυξης, συμπεριλαμβανομένων και εκπαιδεύσεων.
- Συμμετοχή στην υλοποίηση πρωτοβουλιών και δράσεων.

Τον γενικότερο συντονισμό και τη διαχείριση των εν λόγω θεμάτων έχει αναλάβει το τμήμα Δημοσίων Σχέσεων & Marketing.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΘΕΜΑ

Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

ΣΤΟΧΟΣ 2024

- Υλοποίηση της ανανεωμένης καμπάνιας Βιώσιμης Ανάπτυξης σε ενδιαφερόμενα μέρη
- Ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων της έρευνας στη στρατηγική της εταιρείας
- Ανανέωση της πλατφόρμας CSR Scorecard
- Ενδυνάμωση της εταιρικής παρουσίας στα ψηφιακά μέσα

ΠΟΡΕΙΑ 2024

- Υλοποιήθηκε με 904 απαντήσεις
- Διαρκής
- Πραγματοποιήθηκε ανανέωση περιεχομένου CSR Scorecard
- Διαρκής

ΣΤΟΧΟΣ 2025

- Υλοποίηση καμπάνιας σε ενδιαφερόμενα μέρη
- Διαρκής
- Ανανέωση της πλατφόρμας CSR Scorecard
- Διαρκής

Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας

Εκπαίδευση σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης

ΚΕΦ.

03

Δίπλα στον Οδηγό με
Ασφάλεια και Ποιότητα
Υπηρεσιών



Η **οδική ασφάλεια** και η **παροχή υπηρεσιών** που συμβάλλουν στη βελτίωση της οδηγικής εμπειρίας είναι στο DNA της Νέας Οδού.

Με την αξιοποίηση καινοτόμων τεχνολογιών και με αίσθημα ευθύνης απέναντι σε οδηγούς και συνεπιβάτες, η εταιρεία εξασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων που λειτουργεί, συντηρεί και διαχειρίζεται. Γί' αυτόν τον σκοπό, εφαρμόζει ένα συνεκτικό και ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών και διαδικασιών, τόσο για την καθημερινή λειτουργία όσο και για έκτακτα περιστατικά στο πλαίσιο σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας. Η Νέα Οδός έχει πλήρη επίγνωση του ρόλου και της συμβολής της στην εθνική οικονομία και την προστασία του περιβάλλοντος, ενώ παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στο ευρύτατο πεδίο της εξυπηρέτησης, ώστε να αναβαθμίζει και να εμπλουτίζει διαρκώς την γκάμα των υπηρεσιών της.

- Ασφάλεια υποδομών
- Υψηλού επιπέδου υπηρεσίες οδικής ασφάλειας
- Άμεση και αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων
- Πελατοκεντρικές υπηρεσίες για οδηγούς και συνδρομητές
- Αλληλεπίδραση υποδομής – οδηγών με χρήση προηγμένων τεχνολογικών μέσων
- Δυνατότητα επιλογής τρόπου πληρωμής διοδίων
- Υπεύθυνη διαχείριση αλυσίδας αξίας και εφοδιαστικής αλυσίδας

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

104.150

εισερχόμενες κλήσεις στο Τηλεφωνικό Κέντρο Έκτακτης Ανάγκης

675

διελεύσεις με φορτία ανεμογεννητριών από τον αυτοκινητόδρομο

86.863

εισερχόμενες κλήσεις στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών

45.641.616

διελεύσεις

58



Για την εύρυθμη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων, η Νέα Οδός υλοποιεί ένα ειδικά **σχεδιασμένο πρόγραμμα τεχνικών εργασιών**, το σύνολο των οποίων συνθέτει το Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της Οδικής Υποδομής.

Στο πλαίσιο αυτού, πραγματοποιείται η συστηματική καταγραφή της υποδομής, η παρακολούθηση της συμπεριφοράς του οδοστρώματος, καθώς και ο σχεδιασμός σχετικών επεμβάσεων και η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς τους. Η Νέα Οδός έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει ένα ευρύ πρόγραμμα προληπτικής και βελτιωτικής συντήρησης υποδομών.

Προληπτική συντήρηση

- Εργασίες αποκατάστασης φθορών του οδοστρώματος
- Συντήρηση νησίδων, πρασίνου και όλων των τεχνικών στοιχείων
- Καθαρισμός του αυτοκινητοδρόμου
- Συντηρήσεις σε ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις, εξοπλισμό ασφάλειας και προστασίας, συστήματα άρδευσης και πυρόσβεσης κ.ά.

Βελτιωτική συντήρηση

- Αντικαταστάσεις οδοστρωμάτων
- Βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα και κτιριακές εγκαταστάσεις
- Επενδύσεις για τον εκσυγχρονισμό όλων των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού

Συνολικές Ώρες Εργασίας για Αποκατάσταση Βλαβών στην Οδική Υποδομή

2024	8.086,19 ώρες Α.Θ.Ε.: 3.555,12 – Ιόνια Οδός: 4.531,07
2023	8.834,94 ώρες Α.Θ.Ε.: 4.264,72 – Ιόνια Οδός: 4.570,22
2022	3.170,27 ώρες Α.Θ.Ε.: 1.425,88 – Ιόνια Οδός: 1.744,40

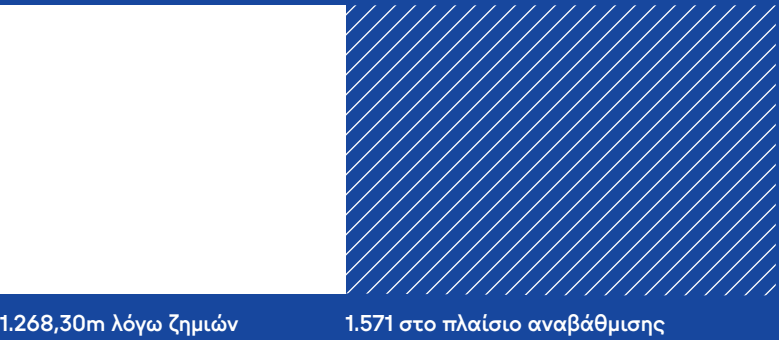
Α.Θ.Ε.

20.779,05m



ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ

2.839,30m



ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ – ΧΑΛΚΙΔΑ

216m



Η Νέα Οδός προχωρά σε **αποκατάσταση της οδικής υποδομής** συνυπολογίζοντας τα αποτελέσματα των οδικών επιθεωρήσεων, τις παρατηρήσεις των περιπόλων και του υπόλοιπου εξειδικευμένου προσωπικού, καθώς και τις επισημάνσεις των οδηγών που καταγράφονται μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών.

ΟΔΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ 2024

2.334
Βλάβες Α.Θ.Ε.

1.207
Βλάβες Ιόνιας Οδού

ΗΛΕΚΤΡΟΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΙ IT
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ 2024

4.109
Βλάβες Α.Θ.Ε.

3.454
Βλάβες Ιόνιας Οδού

Σε συνδυασμό με το Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της Οδικής Υποδομής, το τεχνικό τμήμα της Νέας Οδού έχει σχεδιάσει και **πρόγραμμα παρακολούθησης Δομικής Επάρκειας Κατασκευών από Σκυρόδεμα**. Πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο πλάνο τακτικών επιθεωρήσεων και συστηματικών επεμβάσεων δομικής ακεραιότητας σε 350 μεγάλα τεχνικά τμήματα, γέφυρες και διαβάσεις.

25

Εργασίες επιθεώρησης, επισκευής και αναβάθμισης τεχνικών έργων σε Α.Θ.Ε. και Ιόνια Οδό

59χλμ.

Αυτοκινητοδρόμου ασφαλτοστρώθηκαν

Συνολικές Ώρες Εργασίας για Οδική Συντήρηση

2024

190.089,07
ώρες Α.Θ.Ε.: 116.160,12 – Ιόνια Οδός: 73.928,95

2023

175.353,44
ώρες Α.Θ.Ε.: 100.232,13 – Ιόνια Οδός: 75.121,31

2022

227.306,82
ώρες Α.Θ.Ε.: 152.188,58 – Ιόνια Οδός: 75.118,24



Ο ρόλος των **συμβατικών πινακίδων** καθώς και των **Πινακίδων Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)** είναι εξαιρετικά σημαντικός για την ενημέρωση κάθε οδηγού.

Και οι δύο αυτοί τύποι σήμανσης **ενισχύουν την ασφαλή οδήγηση και συμβάλλουν στην ποιότητα της συνολικής οδικής εμπειρίας**. Κατά τη διενέργεια καθημερινών προληπτικών τεχνικών επιθεωρήσεων των αυτοκινητοδρόμων ελέγχεται η κατάσταση όλων των σημάνσεων (έκτακτης ανάγκης, κινητή σήμανση, σήμανση για εργασίες μικρής/μακράς διάρκειας καθώς και των Πινακίδων Μεταβλητών Μηνυμάτων).

14.624,19

ώρες επιθεωρήσεων οδικής υποδομής

190.089,07

ώρες οδικής συντήρησης

98χλμ.

συντήρηση διαγραμμίσεων

Για τη διατήρηση της δομικής και λειτουργικής επάρκειας των μεταλλικών κατασκευών του αυτοκινητοδρόμου, η **Νέα Οδός** έχει σχεδιάσει και υλοποιεί σε συνεργασία με το **Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο** ένα εκτεταμένο πρόγραμμα λεπτομερών επιθεωρήσεων.

Αυτές εστιάζονται στα στέγαστρα των σταθμών διοδίων, στις γέφυρες σήμανσης των ηλεκτρονικών πινακίδων και τις αποθήκες άλατος και αποσκοπούν στον εντοπισμό βλαβών και στην αξιολόγηση της σοβαρότητάς τους. Για την ταχύτερη και ακριβέστερη παρακολούθηση της κατάστασης των υποδομών, αξιοποιούνται drones εποπτείας των αυτοκινητοδρόμων και του περιβάλλοντα χώρου. Κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων, γίνεται λεπτομερής καταγραφή των φθορών και εντοπίζονται τυχόν γεωμετρικές αποκλίσεις. Επιπλέον, εκτελούνται ενόργανοι έλεγχοι, μετράται το πάχος της βαφής ή του γαλβανισμού, ενώ παράλληλα πραγματοποιούνται έλεγχοι σύσφιγξης των κοχλιών και επάρκειας των συγκολλήσεων. Στη συνέχεια, αξιολογούνται τα αποτελέσματα και προτείνονται οι ενδεδειγμένες λύσεις επισκευής ή ενίσχυσης, οι οποίες τεκμηριώνονται βάσει τεχνικό-οικονομικών κριτηρίων. Με γνώμονα την οδική ασφάλεια, η Νέα Οδός εκτελεί τις απαραίτητες εργασίες συντήρησης.



Συνολικές Ώρες Εργασίας Επιθεωρήσεων
Οδικής Υποδομής

2024

14.624,19 ώρες

A.Θ.Ε.: 34.857,77 – Ιόνια Οδός: 9.766,42

2023

13.619,99 ώρες

A.Θ.Ε.: 4.748,72 – Ιόνια Οδός: 8.871,27

2022

15.659,16 ώρες

A.Θ.Ε.: 8.417,31 – Ιόνια Οδός: 7.241,85

**Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.)
και Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ.)**

Τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας και τα Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων αποτελούν τους **κόμβους επικοινωνίας**, τόσο των οδηγών που αντιμετωπίζουν ένα έκτακτο περιστατικό όσο και των φορέων που έχουν αρμοδιότητες σχετικές με την οδική ασφάλεια και τη διαχείριση της κυκλοφορίας. (Τροχαία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Πολιτική Προστασία κ.ά.) Διαθέτουν **τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμό** ο οποίος ελέγχεται και αναβαθμίζεται συστηματικά, καθώς και άριστα καταρτισμένους εργαζόμενους που βρίσκονται σε ετοιμότητα 24ωρη βάση. Ο ρόλος τους περιλαμβάνει:

1.

Επεξεργασία κυκλοφοριακών δεδομένων
2.

Συλλογή, αξιολόγηση και επεξεργασία πληροφοριών συμβάντων και κυκλοφοριακών δεδομένων
3.

Απόκριση σε κλήσεις έκτακτης ανάγκης
4.

Κινητοποίηση Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας
5.

Ενημέρωση υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης (ΕΚΑΒ, Πολιτική Προστασία, Τροχαία κ.ά.)

Το έργο των Κ.Δ.Κ. και των Κ.Ε.Σ. ολοκληρώνεται και υποστηρίζεται από μια σειρά ειδικών υπηρεσιών ασφάλειας όπως:

- Τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας
- Την υπηρεσία Δωρεάν Οδικής Βοήθειας
- Τα SOS τηλέφωνα σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου
- Τον 4ψήφιο αριθμό έκτακτης ανάγκης 1075

Συμπληρωματικά με τα παραπάνω, στη Νέα Οδό λειτουργούν και ειδικά Κέντρα Συντήρησης τα οποία αποτελούν συνήθως και βάσεις για τα αρμόδια τμήματα της Πυροσβεστικής και της Αστυνομίας.

Εφεδρικά Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ.
Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης στους αυτοκινητοδρόμους, η Νέα Οδός θέτει σε λειτουργία ένα επιπρόσθετο σύστημα εφεδρικών και «έξυπνων» Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ.

Η στελέχωση και η ενεργοποίησή τους πραγματοποιούνται άμεσα, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την επιχειρησιακή συνέχεια και την ταχύτατη διαχείριση συμβάντων, καθώς ανά αυτοκινητόδρομο υπάρχουν:

- Ιόνια Οδός: 4 εν αναμονή, μη επανδρωμένα Κ.Δ.Κ. σε 4 σήραγγες
- Α.Θ.Ε.: 2 εφεδρικά, μη επανδρωμένα κτίρια υποσταθμών στις σήραγγες Αγίου Κωνσταντίνου. Σε περίπτωση ανάγκης, το Κ.Δ.Κ. των σηράγγων Αγίου Κωνσταντίνου μπορεί να λειτουργήσει ως εφεδρικό και για το Κ.Δ.Κ. Σοφάδων του αυτοκινητοδρόμου Ε65.

Περίπολα Οδικής Ασφάλειας
Σε 24ωρη βάση και 365 ημέρες τον χρόνο, οι ειδικά εκπαιδευμένοι εργαζόμενοι που μεριμνούν για την οδική ασφάλεια κινούνται κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων με ειδικά εξοπλισμένα οχήματα άμεσης επέμβασης, γνωστά ως Περίπολα Οδικής Ασφάλειας.

Το έργο τους εστιάζει:

- Σε περιπολίες άμεσης επέμβασης και σήμανση έκτακτων περιστατικών.
- Στον εντοπισμό και τη διαχείριση συμβάντων.
- Στην παροχή βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα και τη μεταφορά τους σε ασφαλές σημείο.
- Στην απομάκρυνση αντικειμένων από το οδόστρωμα.
- Στην ενημέρωση κρατικών υπηρεσιών άμεσης ανάγκης.
- Στην επιθεώρηση φθορών στην υποδομή και στον εξοπλισμό.
- Στην επικουρική συνοδεία υπερμεγεθών οχημάτων εφόσον κριθεί αναγκαίο.
- Στη συνοδεία οχημάτων επικίνδυνων φορτίων κατά τη διέλευσή τους από τις σήραγγες.
- Στην πρόβλεψη κινδύνων για τους οδηγούς.

Λειτουργώντας με ευσυνειδησία, οι εργαζόμενοι στα περίπολα οδικής ασφάλειας της εταιρείας ανταποκρίνονται άμεσα σε κάθε έκτακτο περιστατικό. Κάθε όχημα του στόλου των Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας διαθέτει μοναδική καρτέλα Enterprise Resource Planning (ERP), στην οποία καταγράφονται η συντήρηση και οι τεχνικές εργασίες, βάσει προδιαγραφών του κατασκευαστή.

Διαχρονικά προσηλωμένες στη μεγιστοποίηση της οδικής ασφάλειας, η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός αξιοποιούν τις **νέες τεχνολογίες** για τη διαμόρφωση συνθηκών ασφαλούς οδήγησης και την αναβάθμιση της οδηγικής εμπειρίας.

Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων

Περιορισμός των επιπτώσεων των ατυχημάτων

Πρόληψη δευτερογενών ατυχημάτων

Η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός έχουν σχεδιάσει και θέσει σε εφαρμογή ένα **ολοκληρωμένο σύστημα επιτήρησης, διαχείρισης και ενημέρωσης συμβάντων**, το οποίο βασίζεται στη χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) καθώς και τεχνολογιών γεωεντοπισμού (geolocation).



Το καινοτόμο αυτό σύστημα αναγνωρίστηκε διεθνώς και το 2024 η εταιρεία τιμήθηκε με το βραβείο **“Road Safety”** στο πλαίσιο των **International Road Federation (IRF) Awards** (Βραβεία Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας). Με σκοπό την ανίχνευση μη αναμενόμενης κίνησης στους κόμβους των αυτοκινητοδρόμων, η Νέα Οδός εγκατέστησε **fixed κάμερες με λογισμικό Τεχνητής Νοημοσύνης** οι οποίες εντάχθηκαν στο σύστημα με τις τηλεχειριζόμενες κάμερες (Close Circuit Television – CCTV) που προϋπήρχε. Ως αποτέλεσμα, ανιχνεύονται εγκαίρως συμβάντα που μπορεί να έχουν ισχυρό αντίκτυπο στην οδική ασφάλεια και χρειάζονται ειδική διαχείριση, όπως:

- Ζώνη που κινούνται εντός και κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων.
- Πεζοί που διασχίζουν ράμπες.
- Είσοδος οχημάτων στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας και σταματημένα οχήματα.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι εργαζόμενοι στα **Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας** λαμβάνουν μια ηχητική ειδοποίηση (alarm), ένα σύντομο clip της ανίχνευσης και την παρουσίαση της τρέχουσας εικόνας που τους επιτρέπουν να αξιολογήσουν το συμβάν και στη συνέχεια:

- Μερμνούν για την προβολή ενημερωτικού μηνύματος στις ηλεκτρονικές πινακίδες VMS.
- Μέσω τεχνολογίας γεωεντοπισμού (εφαρμογή virtual VMS), αποστέλλουν προειδοποιητικό μήνυμα που εμφανίζεται ως push notification στο mobile app (MyOdos) των χρηστών που βρίσκονται εντός ακτίνας 10 χλμ. από το σημείο του συμβάντος.
- Ενημερώνουν το πλησιέστερο περίπολο οδικής ασφάλειας, τους πλησιέστερους Σταθμούς Διοδίων και το αρμόδιο τμήμα Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμου.

Η συνδυαστική αξιοποίηση καμερών που λειτουργούν με χρήση **Τεχνητής Νοημοσύνης** και **τεχνολογίας γεωεντοπισμού** για την ενίσχυση της οδικής ασφάλειας πραγματοποιείται για πρώτη φορά στην Ελλάδα.

Ειδικά ως προς τα ατυχήματα που συνδέονται με την είσοδο ζώων στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης των εταιρειών, **το 2019 είχαν καταγραφεί 188 και το 2024 αντίστοιχα 107**. Για την προφύλαξη των ζώων από την είσοδό τους στον αυτοκινητόδρομο, σε κάθε ράμπα εγκαταστάθηκαν επίσης συσκευές ηχητικής απώθησης που λειτουργούν 100% με ηλιακή ενέργεια.

Οι συσκευές αυτές διαθέτουν αισθητήρα κίνησης και εκπέμπουν υπερήχους, οι οποίοι, χωρίς να αποτελούν κίνδυνο για τα ζώα, τα απομακρύνουν από τις ράμπες. Συμπληρωματικά με τα παραπάνω, πραγματοποιήθηκαν εργασίες ενίσχυσης της περιφράξης σε σημεία όπου παρατηρούνταν είσοδος μεγάλωσμων ζώων.

Το έργο συνεχίζεται, ενώ σημαντική επένδυση πραγματοποιείται για την εξέλιξη και βελτίωση των αλγορίθμων ανίχνευσης, ώστε να ελαχιστοποιηθούν τα false alarms. Τέλος, σε επόμενο στάδιο, το push notification στο MyOdos θα συνοδεύεται και από φωνητική ανάγνωση, ώστε να είναι ασφαλέστερη η χρήση του.

117

κάμερες με λειτουργίες Τεχνητής Νοημοσύνης σε ράμπες της Νέας Οδού και της Κεντρικής Οδού.

622

ηχητικές συσκευές απώθησης

123,7^{XΛM}

συνολικό μήκος σημείων όπου
έχει ενισχυθεί η περίφραξη

83

εγκατεστημένες και πλήρως
λειτουργικές κάμερες εντός του δικτύου
της Νέας Οδού στα τέλη του 2024

Βραβεία για την καινοτομία

- Χρυσό βραβείο «Road Safety» στο πλαίσιο των International Road Federation (IRF) Awards 2024 (Βραβεία Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας).
- Χρυσά βραβεία στις κατηγορίες «Motorway Safety» και «Safety Solutions» στα Mobility Awards 2024.
- Ασημένιο βραβείο στην κατηγορία «Transportation» στα Mobile & IoT Awards 2024.
- Χάλκινο βραβείο στην κατηγορία «Οδική ασφάλεια και Επαγγελματικοί Οδικοί Κίνδυνοι» στα Health & Safety Awards 2024.

Κάμερες Παρακολούθησης Κυκλοφορίας CCTV	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι - Χαλκίδα
Κάμερες ανοιχτής οδοποιίας (Open-air CCTV)	150	139	8
Κάμερες τούνελ (Tunnel CCTV)	134	150	-

70

Με στόχο τη **βέλτιστη συντήρηση των υποδομών τους**, η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός συνεργάστηκαν με την εταιρεία **Mobito**,

για την αδιαλείπττα και real-time παρακολούθηση της ομαλότητας του οδοστρώματος, υπερβαίνοντας τη συμβατική υποχρέωση για μέτρηση της τραχύτητας κάθε 4 χρόνια. Το Business Intelligence εργαλείο «Road Health» της Mobito καλύπτει όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. και τον συνδετήριο κλάδο Σχηματάρι – Χαλκίδα-μήκους 11 χλμ. τον οποίο λειτουργούν, συντηρούν και διαχειρίζονται η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός. Η συλλογή των δεδομένων για την κατάσταση του οδοστρώματος διευκολύνει την κατάλληλη συντήρηση του οδικού δικτύου, καθώς οι φθορές ανιχνεύονται και οι επεμβάσεις πραγματοποιούνται γρήγορα και στοχευμένα, εξοικονομώντας χρήματα και αυξάνοντας την αποτελεσματικότητα. Επιπλέον, ευνοείται η ομαλή διεξαγωγή της κυκλοφορίας των οχημάτων, με αποτέλεσμα τη μεγιστοποίηση της οδικής ασφάλειας και τη μείωση των ρύπων. Η συνεργασία αυτή θέτει ως προτεραιότητα την καλύτερη δυνατή εμπειρία για όσους διασχίζουν τους αυτοκινητοδρόμους και τιμήθηκε με χρυσό βραβείο στην κατηγορία «B2B Συνεργασία», στο πλαίσιο των Hellenic Responsible Business Awards 2024.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑ ΤΗΣ HELLASTRON ΓΙΑ
ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Για πρώτη φορά το 2024, η **Διεθνής Ένωση Αυτοκινητοδρόμων (IBTTA)** καθιέρωσε τον θεσμό της επαναλαμβανόμενης ταυτόχρονης παγκόσμιας εκστρατείας οδικής ασφάλειας,

με τη συμμετοχή και άλλων διεθνών φορέων
(Ευρωπαϊκή Ένωση Αυτοκινητοδρόμων - ASECAP,
Διεθνής Οδική Ομοσπονδία IRF, PIARC, θεσμός
EDWARD - Every Day Without A Road Death της
Ευρωπαϊκής Ένωσης κ.ά.).

Τη διοργάνωση της εκστρατείας για την Ελλάδα ανέλαβε η HELLASTRON με την ενεργή συμμετοχή της Νέας Οδού και της Κεντρικής Οδού. Η εκστρατεία εστίασε στη σημασία της οδικής ασφάλειας και στην πολυεπίπεδη ευαισθητοποίηση όλων (οδηγών, επιβατών, εργαζομένων πεδίου στον δρόμο, συνεργαζόμενων φορέων κ.λπ.).

Οι βασικοί θεματικοί της άξονες ήταν:

■ **Πανερωπαϊκή Ημέρα για την Προστασία των Εργαζομένων Πεδίου** στους αυτοκινητοδρόμους (20 Ιουνίου). Οι εργαζόμενοι πεδίου είναι κυρίως πληρώματα οχημάτων περιπόλων οδικής ασφάλειας, ομάδες εργασίας αρμόδιες για τη συντήρηση και λειτουργία των υποδομών, καθώς και εργαζόμενοι των εμπλεκόμενων αρμόδιων φορέων.

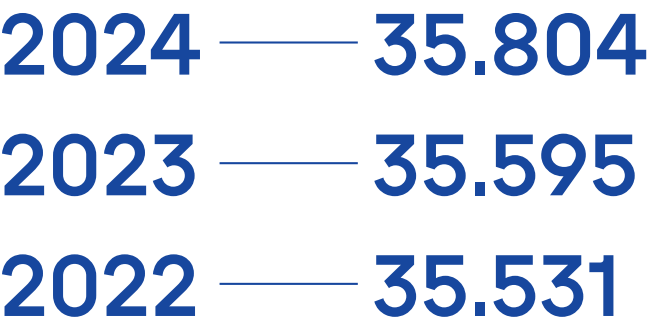
■ Η προβολή των βέλτιστων πρακτικών οδηγικής συμπεριφοράς (ο έλεγχος του οχήματος πριν τη μετακίνηση, η χρήση ζώνης, κράνους, παιδικού καθίσματος, η συγκέντρωση και η ευεξία του οδηγού κατά την οδήγηση, η τήρηση των ορίων ταχύτητας και των αποστάσεων, η συμμόρφωση σε οδηγίες ανάλογα με τις συνθήκες και τα καιρικά φαινόμενα) με το μήνυμα «Μαζί, κάνουμε τον δρόμο ασφαλή».

71

Η Νέα Οδός επεμβαίνει άμεσα για τη **διασφάλιση της ομαλής κυκλοφορίας** των οχημάτων και, σε συνεργασία με την Τροχαία Αυτοκινητοδρόμων, βρίσκεται πάντα σε ετοιμότητα, ώστε να αποφευχθούν τα όποια ζητήματα ή τυχόν ατυχήματα.

Η Νέα Οδός λειτουργεί Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας πιστοποιημένο κατά ISO 22301:2019.

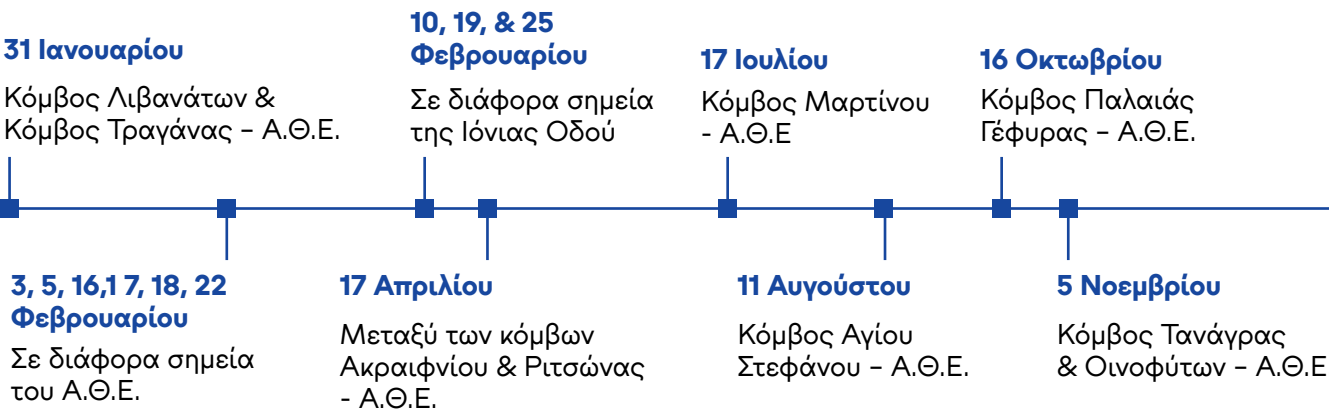
- Οι εργαζόμενοι της εταιρείας βρίσκονται σε ετοιμότητα για τη διαχείριση κυκλοφοριακών συμβάντων που σχετίζονται με:
- Έντονα καιρικά φαινόμενα και έκτακτα γεγονότα ως απόρροια της κλιματικής αλλαγής.
 - «Πράσινη» μετάβαση και τις αυξημένες μεταφορές ειδικών φορτίων (π.χ. τμημάτων ανεμογεννητριών).
 - Ειδικές ασκήσεις που πραγματοποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα.
 - Διεξαγωγή αγώνων.
 - Διαδηλώσεις.



Κυκλοφοριακές ρυθμίσεις

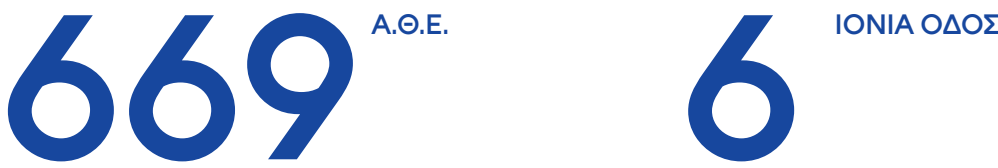
Λόγω αγροτικών κινητοποιήσεων και άλλων διαμαρτυριών που επηρέασαν τη ροή της κυκλοφορίας, σε συνεργασία με την Τροχαία εφαρμόστηκαν **περιορισμένου χρόνου κυκλοφοριακές ρυθμίσεις**.

Αξίζει να σημειωθεί ότι τον Φεβρουάριο του 2024, ενόψει της μαζικής μετακίνησης αγροτικών οχημάτων προς την Αθήνα, αναπτύχθηκε εσωτερικό σχέδιο δράσης και ενισχύθηκαν οι περιπολίες, σε σταθερή συνεργασία με την Τροχαία.



Κυκλοφοριακές ρυθμίσεις απαιτούνται και για τις διελεύσεις υπερμεγεθών οχημάτων

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΕΡΜΕΓΕΘΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΤΙΩΝ/ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΔΙΕΛΕΥΣΗΣ ΑΝΕΜΟΓΕΝΝΗΤΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟ



Επιχειρησιακή Ετοιμότητα

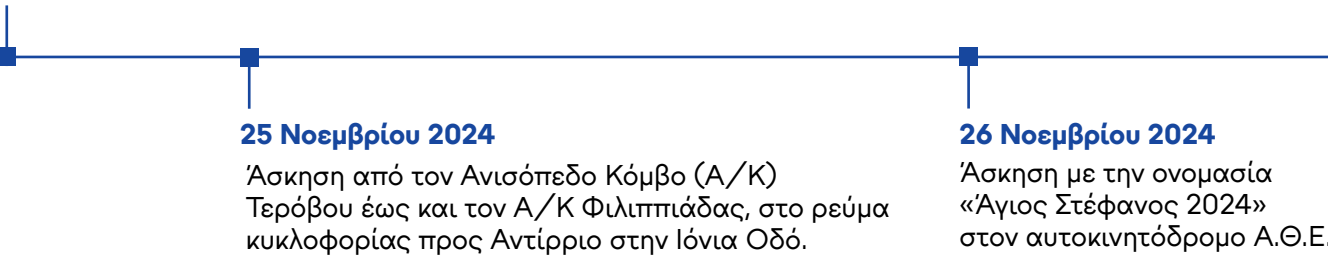
Οι δομές και ο μηχανισμός λειτουργίας της Νέας Οδού τίθενται σε **κατάσταση υψηλής ετοιμότητας** σε περιπτώσεις δύσκολων καιρικών συνθηκών.

Τέτοιες συνθήκες είναι η βροχόπτωση ή χαλαζόπτωση, χαμηλές και υψηλές θερμοκρασίες και κίνδυνος πυρκαγιάς, αλλά και σε κάθε περίπτωση που επιτάσσουν οι προβλέψεις της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας (ΕΜΥ) και οι εκθέσεις της Πολιτικής Προστασίας. Μέσω της κατάλληλης προετοιμασίας, των άμεσων επεμβάσεων και των οδηγιών των ομάδων συντονισμού, λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση της ομαλής κυκλοφορίας και της ασφάλειας των χρηστών, με αποτέλεσμα να αποτρέπονται επικίνδυνα συμβάντα και σοβαρά κυκλοφορικά προβλήματα.

Η εταιρεία σχεδίασε και υλοποίησε τις ακόλουθες ασκήσεις ετοιμότητας:

5 Νοεμβρίου 2024

Άσκηση με την ονομασία «Μαρτίνο-Μαλεσίνα 2024», στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε.



ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΥΨΗΛΗΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ



Ρυμουλκήσεις Οχημάτων	2024	2023	2022
Α.Θ.Ε	4.418	4.363	4.576
Ιόνια Οδός	2.243	2.188	2.094
Σχηματάρι – Χαλκίδα	139	138	-

Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης Νέας Οδού ανά Τύπο Συμβάντος (σε λεπτά)	2024	2023	2022
Ατύχημα – Πρόσκρουση	10,9	10,1	9,2
Όχημα με βλάβη	8,3	7,6	6,9
Εγκαταλελειμμένο όχημα	6,4	4,2	4,8
Εμπόδιο – Εκκρή – Κινούμενος κίνδυνος	8,6	8	6,8
Άλλο συμβάν	8,8	7,1	3,7

Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης Νέας Οδού ανά Φορέα Συνδρομής (σε λεπτά)	2024	2023	2022
Νέα Οδός	8,5	7,7	6,7
Πυροσβεστική	9,9	10,1	7,5
Οδική βοήθεια οχημάτων	30,5	29,8	28,4
ΕΚΑΒ	14,6	17,7	19,0
Τροχαία	30,8	30,2	22,2
Οδική βοήθεια βαρέων οχημάτων	53,0	46,2	5,0

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

2024			
13.442	7.375	581	
Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι – Χαλκίδα	

2024			
13.600	7.694	516	
Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι – Χαλκίδα	

2024			
12.914	7.706	537	
Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι – Χαλκίδα	

Διαχείριση Ακραίων Καιρικών Φαινομένων και Χειμερινή Συντήρηση

Για την επαρκή προετοιμασία των αυτοκινητοδρόμων έναντι ακραίων καιρικών φαινομένων, όπως έντονη χιονόπτωση ή παγετός στο οδόστρωμα, η Νέα Οδός υλοποιεί **πρόγραμμα χειμερινής συντήρησης** σύμφωνα με αυστηρές και βέλτιστες πρακτικές.

Το πρόγραμμα χειμερινής συντήρησης πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Αποχιονισμού, τα οποία βρίσκονται σε επιλεγμένα σημεία του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. (Βαρυμπόμπη,Μαρκόπουλο, Σχηματάρι, Θήβα, Ακραίφνιο, Μαρτίνο, Τραγάνα, Λατομείο) και του αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός (Μεσολόγγι, Αμφιλοχία, Φιλιππιάδα, Τέροβο και Επισκοπικό).

- Ενόψει ακραίων καιρικών φαινομένων, η εταιρεία θέτει σε εφαρμογή ειδικό σχέδιο το οποίο εστιάζει:
- Στην ετοιμότητα αντιμετώπισης έκτακτων καιρικών φαινομένων με συνεχή παρακολούθηση των καιρικών συνθηκών και μετρήσεις από τους μετεωρολογικούς σταθμούς.
 - Στον συντονισμό με τους αρμόδιους φορείς και σε αιτήματα συνδρομής τους όπου κρίνεται απαραίτητο.
 - Στην κινητοποίηση των περιπόλων οδικής ασφάλειας και στην εφαρμογή της προκαθορισμένης διαδικασίας.
 - Στην επιθεώρηση των υποδομών και του εξοπλισμού μετά την πάροδο των καιρικών φαινομένων.
 - Στη διαρκή ενημέρωση και υποστήριξη οδηγών και εργαζομένων.

Παράλληλα, καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς, η Νέα Οδός μεριμνά για τα εξής:

- Προμήθεια επαρκών ποσοτήτων αλατιού για όλο το μήκος κάθε αυτοκινητοδρόμου.
- Ορθή λειτουργία σταθμών ανεφοδιασμού σε κατάλληλα σημεία.
- Αποτελεσματική διάταξη των εκχιονιστικών μηχανημάτων.
- Διατήρηση καθαριότητας στα φρεάτια και στις υποδομές αποστράγγισης.
- Βελτίωση της ανακλαστικότητας της οριζόντιας και της κατακόρυφης σήμανσης.
- Πραγματοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας με τη συμμετοχή όλων των φορέων άμεσης επέμβασης.
- Ενίσχυση της συνεργασίας όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Για την άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση στις έκτακτες καταστάσεις, η εταιρεία, σε συνεργασία με το Αστεροσκοπείο Αθηνών, έχει αναπτύξει μια πλατφόρμα πρόβλεψης των καιρικών συνθηκών στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης της.

Εκπαίδευση Εθελοντών του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού

Για την αντιμετώπιση έκτακτων καιρικών φαινομένων στον αυτοκινητόδρομο, η Νέα Οδός συνεργάζεται τα τελευταία χρόνια και εκπαιδεύει τους εθελοντές «Σαμαρείτες-Διασώστες» του Τμήματος Αθήνας του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού.

Το 2024, τα στελέχη της Νέας Οδού ενημέρωσαν τους εθελοντές για τις επιχειρησιακές επεμβάσεις των κλιμακίων της εταιρείας σε περίπτωση χιονόπτωσης και εγκλωβισμένων οχημάτων στον αυτοκινητόδρομο, καθώς και για τα σημεία αποθήκευσης ειδών πρώτης ανάγκης. Στη συνέχεια, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές δράσεις για τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών οι οποίες ολοκληρώθηκαν με καθοδήγηση για τη χρήση αντιολισθητικών αλυσίδων σε οχήματα (ΙΧ, φορτηγά, λεωφορεία) και τη μεταφορά έλκθρων με είδη πρώτης ανάγκης.

16
αποχιονιστικά ιδιοκτησίας
της εταιρείας

74
αποχιονιστικά ιδιοκτησίας
του εργολάβου

11.525
ώρες αποχιονισμού

6
αποχιονιστικά ιδιοκτησίας
της εταιρείας

22
αποχιονιστικά ιδιοκτησίας
του εργολάβου

2.530
ώρες αποχιονισμού

2
αποχιονιστικά
ιδιοκτησίας
της εταιρείας

2
αποχιονιστικά
ιδιοκτησίας
του εργολάβου

Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης

1075

646 SOS τηλέφωνα έχουν τοποθετηθεί κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου, σε **σήραγγες** και σε **χώρους προσωρινής στάθμευσης**, με στόχο την άμεση επικοινωνία με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ., χωρίς οικονομική επιβάρυνση.

Α.Θ.Ε.: 384 – Ιόνια Οδός: 262

Στοιχεία Λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης	2024	2023	2022
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	104.150	112.576	102.207
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	103.895	111.819	101.782
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	99,8%	99,33%	99,58%
Μέση διάρκεια κλήσης (σε δευτερόλεπτα)	43,65	42,65	42,64

ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ 2024

Ασφάλεια 1,9%
Κυκλοφορία 33,3%
Συντήρηση 32,7%
Περίπολα 24,4%
Άλλα 7,7%

Θέτοντας σε **προτεραιότητα τις ανάγκες των οδηγών**, η Νέα Οδός σχεδιάζει τις υποδομές της και τη συνολική λειτουργία της εντός ενός πλαισίου εμπιστοσύνης, διαφάνειας και ειλικρίνειας.

Το ανθρωποκεντρικό αυτό μοντέλο εξυπηρέτησης γίνεται αφετηρία για **στρατηγικές επενδύσεις** σε νέες υπηρεσίες, στον ψηφιακό μετασχηματισμό των διαδικασιών και στην **αναβάθμιση** του εξοπλισμού σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της.

Οι επενδύσεις αυτές στοχεύουν στην περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.



MyOdos

Ως ψηφιακό εργαλείο διευκόλυνσης των οδηγών, η all-in-one εφαρμογή MyOdos γνωστοποιεί τη βέλτιστη διαδρομή, τα σημεία ενδιαφέροντος και τα κόστη διέλευσης από κάθε αυτοκινητόδρομο της χώρας σε όλους τους οδηγούς, ακόμη και αν δεν είναι συνδρομητές της υπηρεσίας ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων Fast Pass της Νέας Οδού.

Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ MyOdos ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ

- | | |
|---|---|
| 1. Πλήρως ενημερωμένη πληροφόρηση για τις κυκλοφοριακές συνθήκες στους αυτοκινητοδρόμους της Ιόνιας Οδού και του Α.Θ.Ε. | 4. Απευθείας σύνδεση με την τηλεφωνική γραμμή Έκτακτης Ανάγκης 1075, καθώς και με την Εξυπηρέτηση Πελατών με το πάτημα ενός κουμπιού. |
| 2. Αναλυτικούς χάρτες με όλα τα σημεία ενδιαφέροντος (Σ.Ε.Α., χώροι στάθμευσης, ανισόπεδοι κόμβοι, έξοδοι κ.λπ.) των παραπάνω αυτοκινητοδρόμων. | 5. Δυνατότητα εγγραφής στο Fast Pass Νέα Οδός και απόκτησης πομποδέκτη δωρεάν μέσω courier. |
| 3. Μηχανισμό υπολογισμού της βέλτιστης διαδρομής και του κόστους διοδίων για το σύνολο των αυτοκινητοδρόμων της χώρας. | 6. Έλεγχο του λογαριασμού και δυνατότητα ανανέωσης υπολοίπου για τους συνδρομητές του Fast Pass Νέα Οδός. |



Σκανάρετε για να αποκτήσετε την εφαρμογή ή/και να ενημερωθείτε για όλες τις δυνατότητες που αυτή προσφέρει

€18.651.884,10

Συνολικό ποσό Top Up Λογαριασμών

151.635

Χρήστες Fast Pass Νέα Οδός και Κεντρική Οδός στο τέλος του 2024

468.364

Πλήθος Top Up

Διόδια

Ως προς το τέλος διοδίων, βάσει της ελληνικής νομοθεσίας, η Σύμβαση Παραχώρησης ορίζει ότι η Νέα Οδός δεν έχει δικαίωμα να προσαρμόσει το τέλος διοδίων μονομερώς, χωρίς την πρότερη έγκριση του Δημοσίου. Η **υπηρεσία ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων** Fast Pass της Νέας Οδού διευκολύνει τους οδηγούς, προσφέροντας συνδρομητικά και εκπτώτικα προγράμματα, καθώς και διαλειτουργικότητα με τα συστήματα διέλευσης άλλων αυτοκινητοδρόμων.

ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΑΝΑ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

386.914

Κατηγορία 1

36.967.037

Κατηγορία 2

3.642.852

Κατηγορία 3

4.644.813

Κατηγορία 4

Συνδρομητικά και Εκπτώτικα
Προγράμματα



Το 2024 παρουσιάστηκαν δύο νέα εκπτώτικα προγράμματα, τα Fast Pass Smart, με στόχο την πληρέστερη κάλυψη των αναγκών του συνόλου των οδηγών που χρησιμοποιούν το δίκτυο των αυτοκινητοδρόμων μας.

Από την πρώτη διέλευση και χωρίς κανέναν περιορισμό στον χρόνο τέλεσης και τη συχνότητα, προσφέρεται σε κάθε διέλευση έκπτωση 10% στους οδηγούς ΙΧ και έκπτωση 5% στους οδηγούς οχημάτων κατηγορίας 3 και 4. Τα δύο αυτά προγράμματα προσφέρουν σταθερή έκπτωση για κάθε διέλευση, από κάθε σταθμό του δικτύου αυτοκινητοδρόμων που διαχειρίζεται η Νέα Οδός, συνδυάζοντας το μειωμένο κόστος με την ευκολία, την ταχύτητα και την άνεση της ηλεκτρονικής διέλευσης.



fastpass.gr

Υποστηρίζοντας την ηλεκτροκίνηση, το 2024 η Νέα Οδός σχεδίασε ένα ειδικό συνδρομητικό πακέτο με την ονομασία «Fast Pass Νέα Οδός DrivEV Green». Η υπηρεσία αυτή προσφέρει 20% έκπτωση στην τιμή των διοδίων για τα ηλεκτρικά αυτοκίνητα, σε όλους τους σταθμούς διοδίων στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης της.

Ένα επιπλέον σημείο εξυπηρέτησης και διανομής του πομποδέκτη Fast Pass ξεκίνησε το 2024 τη λειτουργία του εντός του Σ.Ε.Α. Μαλακάσας «Σείριος», διευκολύνοντας τους οδηγούς.

ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ ΣΤΑ
ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ 2024 (ΣΕ €)

10.229,74

Fast Pass Νέα Οδός **Smart 5%**

127.015,29

Fast Pass Νέα Οδός **Smart 10%**

2.772,69

Fast Pass Νέα Οδός **DrivEV Green**

190.247,91

Fast Pass Νέα Οδός **Frequent Local**

716.521,15

Fast Pass Νέα Οδός **Frequent All 2**

Εξέλιξη Συνδρομητών και Πομποδεκτών Fast Pass Νέα Οδός	2024	2023	2022
Αριθμός ανοικτών λογαριασμών στο τέλος κάθε μήνα (μέσος όρος)	146.703	133.148	121.192
Συνολικός αριθμός ενεργών πομποδεκτών στο τέλος κάθε μήνα (μέσος όρος)	157.509	142.870	131.764

224.780,07

Fast Pass Νέα Οδός **Frequent All 3 & 4**

3.535.980,89

Fast Pass **Oropos**

37.826,73

Fast Pass **Tragana**

226.061,49

Πρόγραμμα μονίμων κατοίκων των κοινοτήτων **Ακραιφνίου, Κοκκίνου** και **Κάστρου Δήμου Ορχομενού**

Συνεργασία Νέας Οδού και Interamerican προς Όφελος των Συνδρομητών Fast Pass

Διευκολύνοντας ακόμα περισσότερο τους οδηγούς, η Νέα οδός, η Κεντρική Οδός και ο όμιλος Interamerican ενισχύουν την επί σειρά ετών συνεργασία τους, προσφέροντας σημαντικά οφέλη στους κατόχους πομποδεκτών Fast Pass.

Οι κάτοχοι Fast Pass που επιλέγουν να ασφαλίσουν το όχημά τους στην Anytime λαμβάνουν επιστροφή 20 ευρώ στον πομποδέκτη τους για τον πρώτο χρόνο και επιπλέον 20 ευρώ για τον δεύτερο χρόνο ασφάλισης. Η προσφορά αυτή καθιστά την ασφάλιση αυτοκινήτου γρήγορη, εύκολη και οικονομικά ελκυστική για τους πελάτες Fast Pass της Νέας Οδού και της Κεντρικής Οδού. Αυτή η πρωτοβουλία επεκτείνει τη στρατηγική συνεργασία της Interamerican με τη Νέα Οδό και την Κεντρική Οδό, καθώς η δωρεάν οδική βοήθεια σε περισσότερα από 5.000 ακινητοποιημένα οχήματα ετησίως και η μεταφορά τους σε ασφαλές σημείο παρέχεται από τη Νέα Οδό και την Κεντρική Οδό μέσω της Interamerican για το σύνολο των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης τους.

Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Σε 24ωρη βάση, οι διερχόμενοι από τους αυτοκινητόδρομους της Νέας Οδού μπορούν να επισκεφθούν τους Σ.Ε.Α. και να αξιοποιήσουν τις υπηρεσίες εστίασης, ανεφοδιασμού καυσίμων και ταχείας φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων που προσφέρονται. Οι εγκαταστάσεις περιλαμβάνουν εστιατόρια, καταστήματα γρήγορης εστίασης, μίνι μάρκετ, βιβλιοπωλεία, ΑΤΜ και καφετέριες, ενώ εντάσσονται αρμονικά στο περιβάλλον και πληρούν τις προδιαγραφές του Κανονισμού Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων.

- Με το σύνθημα «Go Green» και στρατηγικό στόχο τη συνεχή μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου από τη λειτουργία της εταιρείας, η Νέα Οδός έχει επενδύσει στη δημιουργία υποδομών ηλεκτροφόρτισης στο σύνολο του δικτύου της. Μάλιστα η Ιόνια Οδός είναι ο πρώτος αυτοκινητόδρομος της χώρας που απο το 2018 παρείχε ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση στους οδηγούς ηλεκτρικών οχημάτων, με ταχυφορτιστές σχεδόν ανά 30 χλμ.
- Παράλληλα και στο τμήμα του ΑΘΕ που διαχειρίζεται η Νέα Οδός, σε λειτουργία βρίσκονται 30 φορτιστές με 45 θέσεις φόρτισης.

45 Προστατευόμενες Θέσεις Στάθμευσης Βαρέων Οχημάτων σε Αταλάντη και Επισκοπικό



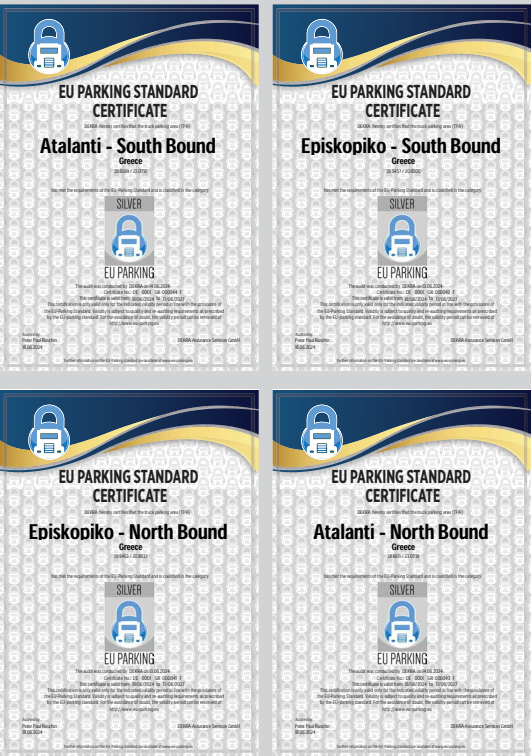
Με στρατηγικό στόχο και καθημερινή προτεραιότητα την οδική ασφάλεια, η Νέα Οδός εγκαινίασε 4 σύγχρονους και προστατευόμενους χώρους στάθμευσης φορτηγών (Safe and Secure Truck Parking Areas – SSTPAs) στους περιβάλλοντες χώρους των Σ.Ε.Α. Αταλάντης (τμήμα Α.Θ.Ε.) και Επισκοπικού (Ιόνια Οδός). Οι προηγμένες υπηρεσίες στάθμευσης προς τους επαγγελματίες οδηγούς περιλαμβάνουν τον σχεδιασμό και τη λειτουργία 2 αμφίπλευρων χώρων συνολικής δυναμικότητας 24 θέσεων στον Σ.Ε.Α. Αταλάντης και 2 συνολικής δυναμικότητας 21 θέσεων στον Σ.Ε.Α. Επισκοπικού. Το σύνολο της επένδυσης υπερέβη τα €3,3 εκατ. και η συμμετοχή της Νέας Οδού ανήλθε στο 23%.

- Οι υπηρεσίες που προσφέρονται στους χώρους αυτούς είναι οι ακόλουθες:
- Περίφραξη περιβάλλοντος χώρου.
 - Επιτήρηση από εκπαιδευμένο προσωπικό 24/7.
 - Φωτισμός.
 - Ελεγχόμενη είσοδος οχημάτων με μπάρες και ανάγνωση πινακίδας μέσω CCTV.
 - Τηλέφωνο επικοινωνίας έκτακτων αναγκών.
 - Διαδικασία ενημέρωσης περιστατικού προς τροχαία/αστυνομία.
 - Κλειστός χώρος ανάπαυσης με κλιματισμό.
 - Αποδυτήρια με τουαλέτες και ντουζιέρες.
 - Παροχή σνακ και αναψυκτικών 24/7.
 - Ελεγχόμενη πρόσβαση στον χώρο μέσω τουρνικέ και αναγνώστη QR.
 - Φύλαξη από πιστοποιημένο προσωπικό.
 - Φόρτιση φορτηγών ψυγείων.

Οι 4 χώροι στάθμευσης φορτηγών διαθέτουν πιστοποίηση Silver σύμφωνα με την Μελέτη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για τους Ασφαλείς και Προστατευόμενους Χώρους Στάθμευσης Φορτηγών (MOVE/C1/2017-500). Η πρόσβαση στις παροχές των σταθμών είναι ελεγχόμενη και γίνεται με έκδοση εισιτηρίου από αυτόματο μηχάνημα και μέσω κράτησης από την ειδική πλατφόρμα «E-Service Platform». Για όλο το 2024, η πρόσβαση στα SSTPA πραγματοποιήθηκε χωρίς χρέωση, μεγιστοποιώντας την ασφάλεια, τόσο για τους οδηγούς φορτηγών, οι οποίοι καθημερινά διανύουν μεγάλες αποστάσεις και υπόκεινται σε υποχρεωτικούς κανόνες ανάπαυσης, όσο και για τα οχήματα και τα φορτία τους.

Σε μελλοντικό στάδιο, αναμένεται να γίνει επέκταση του αριθμού των θέσεων, κατασκευή υποδομών ηλεκτροφόρτισης και παροχή υπηρεσιών μακροχρόνιας μίσθωσης.

Οι πιστοποιήσεις (Safe and Secure Truck Parking Areas – SSTPAs)



Επικοινωνία με τον οδηγό

Τα κανάλια επικοινωνίας που διαθέτει η Νέα Οδός διασφαλίζουν την **αμφίδρομη επικοινωνία** με τους οδηγούς και την **ομαλή λειτουργία** της εταιρείας ενώ προσφέρουν:

- Ενημέρωση των οδηγών για τα θέματα διαχείρισης και λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων
- Καταγραφή όλων των υποδείξεων, σχολίων και προτάσεων οδηγών, διερχομένων, κατοίκων όμορων περιοχών και κάθε ενδιαφερόμενου
- Εντοπισμό τυχόν παραλείψεων, επίλυση θεμάτων και συνεχή εποπτεία



Ηλεκτρονική Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών μέσω του email customercare@neaodos.gr



Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών στον Α.Θ.Ε. & στην Ιόνια Οδό



Έρευνα γνώμης 24 μήνες



Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών: 22950 26900 (Α.Θ.Ε.) 2641 306 306 (Ιόνια Οδός)



neaodos.gr



Εφαρμογή MyOdos

Αφίδνες: Ενημέρωση Οδηγών Κατά την Αναμονή Πληρωμής Διοδίων

Για πρώτη φορά σε ελληνικό αυτοκινητόδρομο, η Νέα Οδός προχώρησε στην υλοποίηση ενός πιλοτικού έργου με την τοποθέτηση οθονών προβολής μηνυμάτων οδικής ασφάλειας και ενημέρωσης συμβάντων για τους οδηγούς, στους οικίσκους με εισπράκτορα στον Μετωπικό Σταθμό Διοδίων Αφιδνών. Ως αποτέλεσμα, οι οδηγοί, καθώς πληρώνουν το αντίτιμο, θα ενημερώνονται άμεσα για τυχόν περιστατικά κατά μήκος της διαδρομής, tips οδικής ασφάλειας, τις καιρικές συνθήκες, τα εκπαιδευτικά προγράμματα κ.ά.

Τηλεφωνική και Γραπτή Εξυπηρέτηση

Οι άρτια εκπαιδευμένοι εργαζόμενοι στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών, 365 ημέρες τον χρόνο προσφέρουν καθοδήγηση και λύσεις για το σύνολο των θεμάτων ασφάλειας και λειτουργίας που μπορεί να αντιμετωπίζουν οδηγοί και συνδρομητές.

Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών

	2024			2023			2022		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Αριθμός κλήσεων εισερχόμενων	86.863	58.372	28.491	81.010	62.831	18.179	106.944	60.098	46.846
Αριθμός κλήσεων απαντημένων	69.440	46.741	22.699	70.057	54.039	16.018	71.532	29.215	42.317
Ποσοστό κλήσεων απαντημένων	83,2%	81,9%	84,5%	86,48%	86,01%	88,11%	68,5%	50,0%	91,9%
Σύνολο παραπόνων τηλεφωνικών		3.248			2.611			2.138	
Αριθμός κλήσεων με αιτήματα/ερωτήματα για τα ηχοπετάσματα		2			1			3	

Από τις **86.863 κλήσεις** που διαχειρίστηκε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών το 2024, μόνο οι **3.248 (3,7%)** αφορούσαν παράπονα (3,2% το 2023)

86.863 κλήσεις

3,7% παράπονα

Συνολικά, το 2024 λάβαμε, διαχειριστήκαμε και **επιλύσαμε 3.924 παράπονα** τα οποία εντάσσονται, σύμφωνα με τις πολιτικές μας, σε 9 βασικές κατηγορίες:

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

2.768	126	81
Λειτουργία διοδίων	Αιτήματα αποζημίωσης	Άλλα
571	55	56
Κυκλοφορία και ασφάλεια	Εμπορική πολιτική	Σήμανση
200	43	24
Διαλειτουργικότητα	Αρνητικά σχόλια	Αιτήματα χρηστών
81	3.924	
Άλλα	Σύνολο	

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ

Σήμανση 0,4%
Κυκλοφορία & Ασφάλεια 29,3%
Λειτουργία Διοδίων 27,4%
Εμπορική Πολιτική 29,7%
Έργο 0,2%
Αιτήματα Αποζημίωσης 1,8%
Αιτήματα Χρηστών 29,7%
Διαλειτουργικότητα 6,3%
Άλλα 4,3%

Γραπτή Επικοινωνία Πελατών

	2024			2023			2022		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Σύνολο γραπτών αναφορών πελατών	23.161	10.181	12.980	19.859	11.026	8.833	19.114	12.954	6.160
Μέσος χρόνος απάντησης (ημέρες)	1,23	1,44	1,08	0,77	0,81	0,74	0,76	0,77	0,73
Αριθμός γραπτών αιτημάτων και άλλων θεμάτων	36.753			32.707			19.085		
Σύνολο γραπτών παραπόνων	676			438			474		
Αριθμός γραπτών αιτημάτων/ερωτημάτων για τα ηχοπετάσματα	-			1			-		

ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Ασφάλεια 0,8%
Κυκλοφορία 1,5%
Συντήρηση 0,4%
Λειτουργία Διοδίων 4,4%
Λειτουργία Ηλ. Διοδίων 83,6%
Εμπορικά Θέματα 4,7%
Άλλα 4,5%

ΘΕΜΑΤΑ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

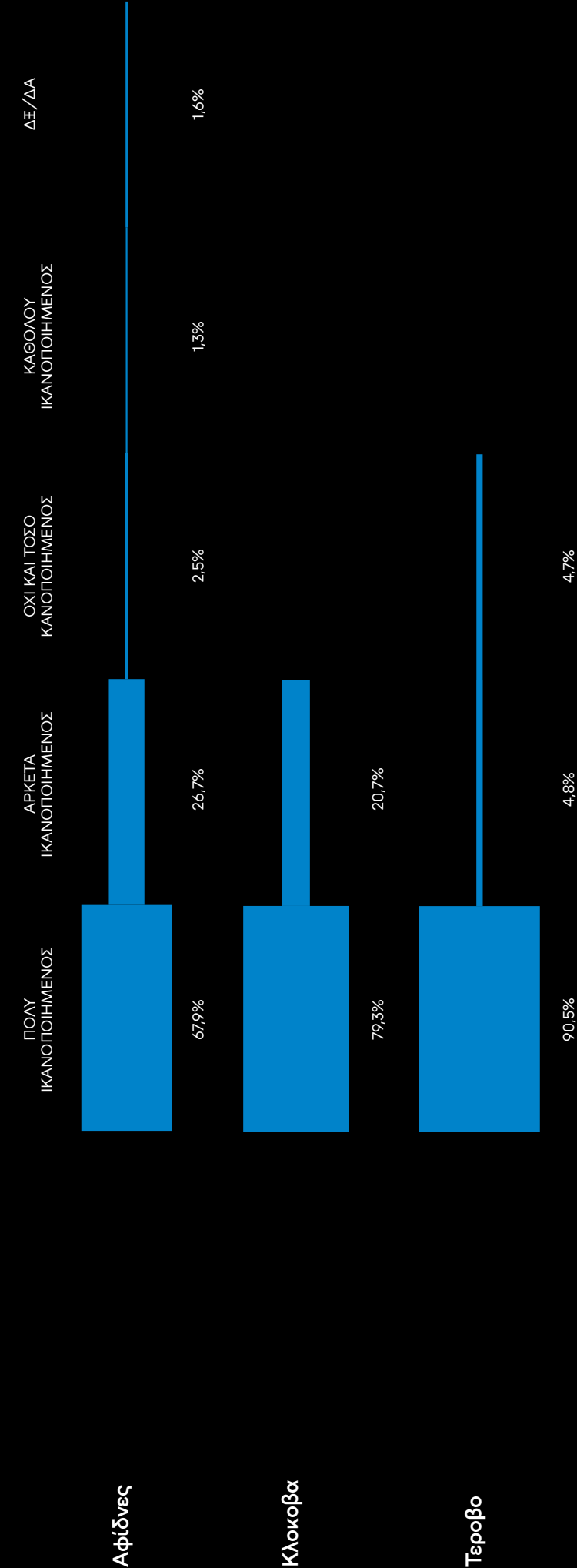
Ασφάλεια 0,0%
Κυκλοφορία 0,0%
Συντήρηση 0,1%
Λειτουργία Διοδίων 10,0%
Λειτουργία Ηλ. Διοδίων 86,7%
Εμπορικά Θέματα 2,4%
Αιτήματα Αποζημίωσης 0,1%
Άλλα 0,7%

Για την αξιολόγηση και τη βελτίωση των υπηρεσιών, των δράσεων και της στρατηγικής μας, στη Νέα Οδό διεξάγουμε έρευνες κατά τη διάρκεια της χρονιάς και συλλέγουμε στοιχεία ώστε να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες και τις προσδοκίες των οδηγών με στόχο να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες, αλλά και τη στρατηγική μας.

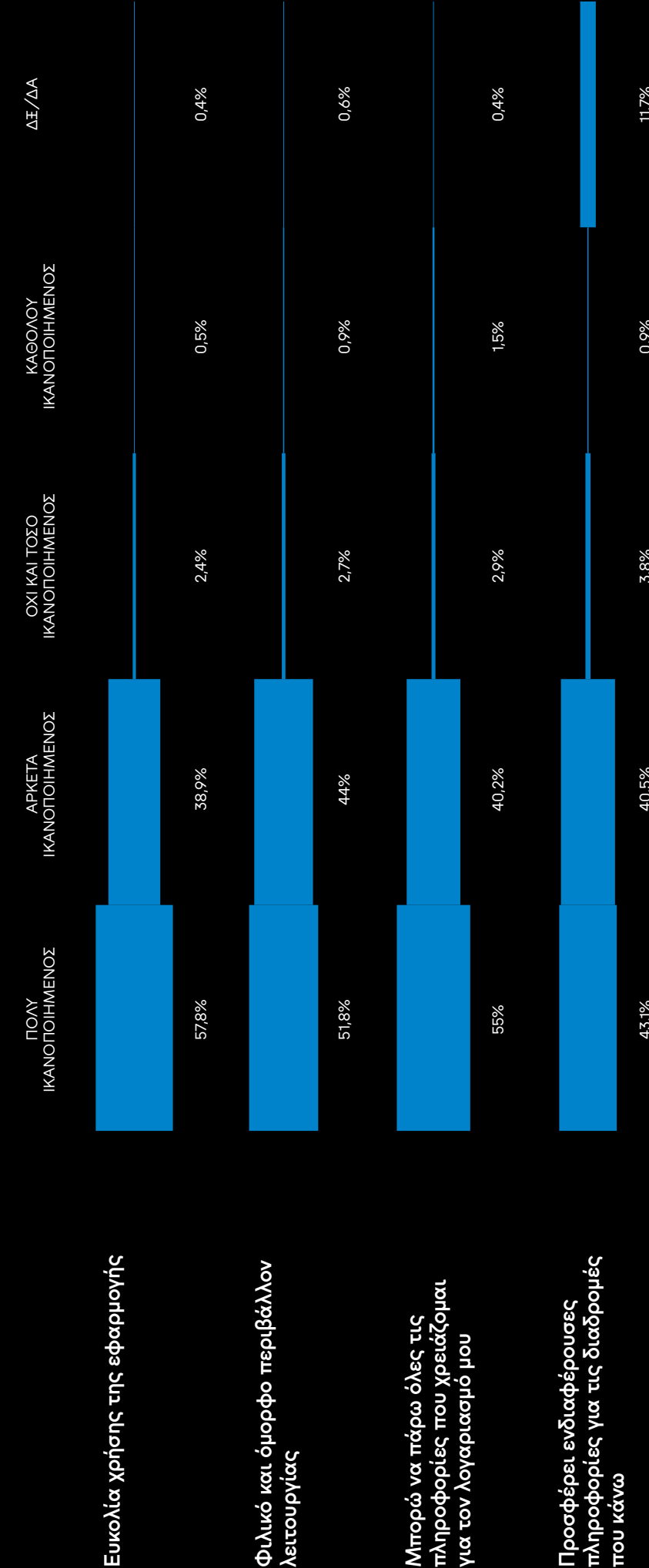
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΣΕ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ
FAST PASS ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ: ΕΡΕΥΝΑ
ΣΥΝΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΣΕΩΝ ΤΩΝ ΙΔΙΩΤΩΝ
ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

1000 ΑΤΟΜΑ

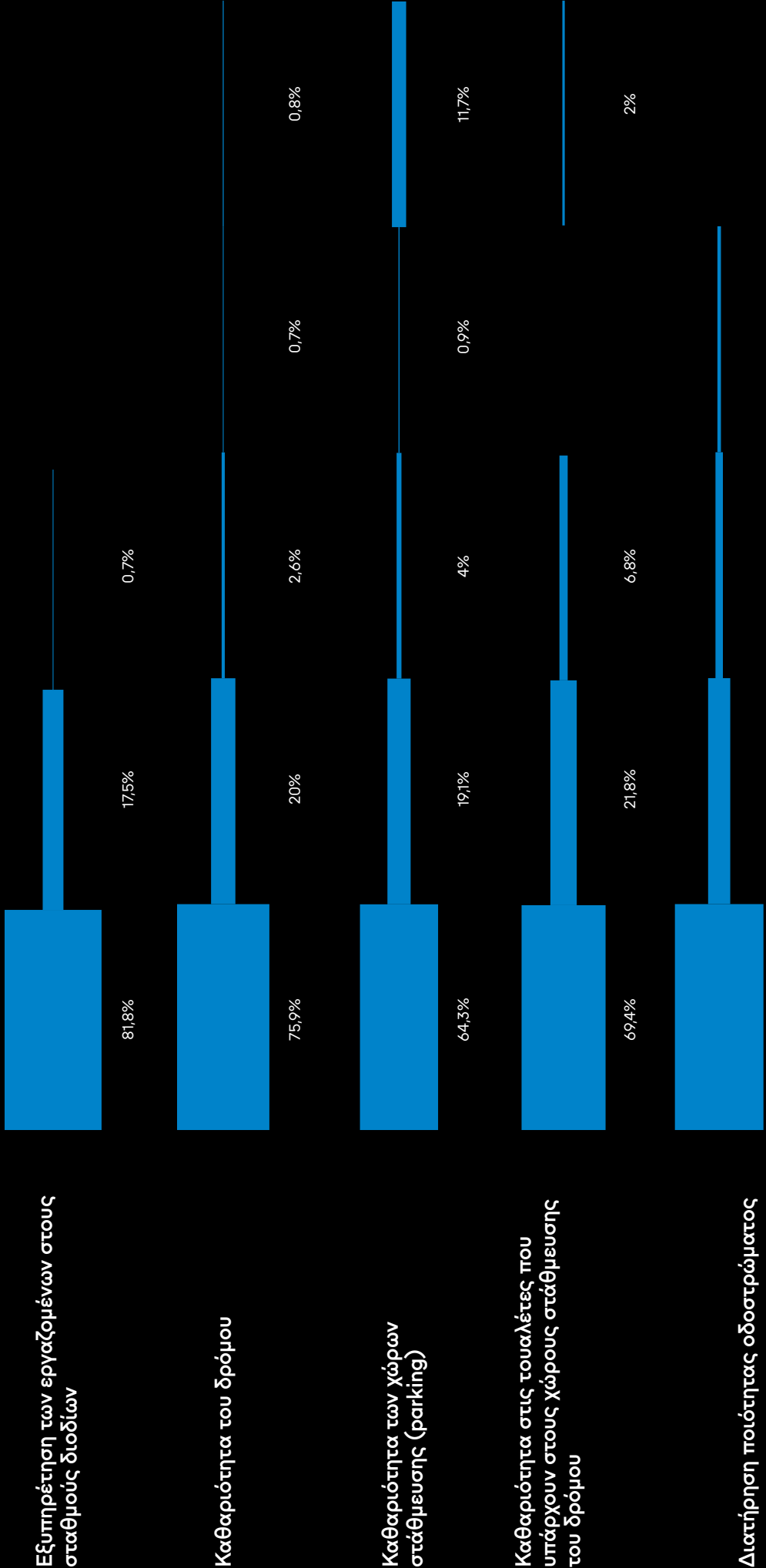
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη συνολική συμπεριφορά και εξυπηρέτηση των εργαζομένων της Νέας Οδού στο σημείο εξυπηρέτησης συνδρομητών στις;



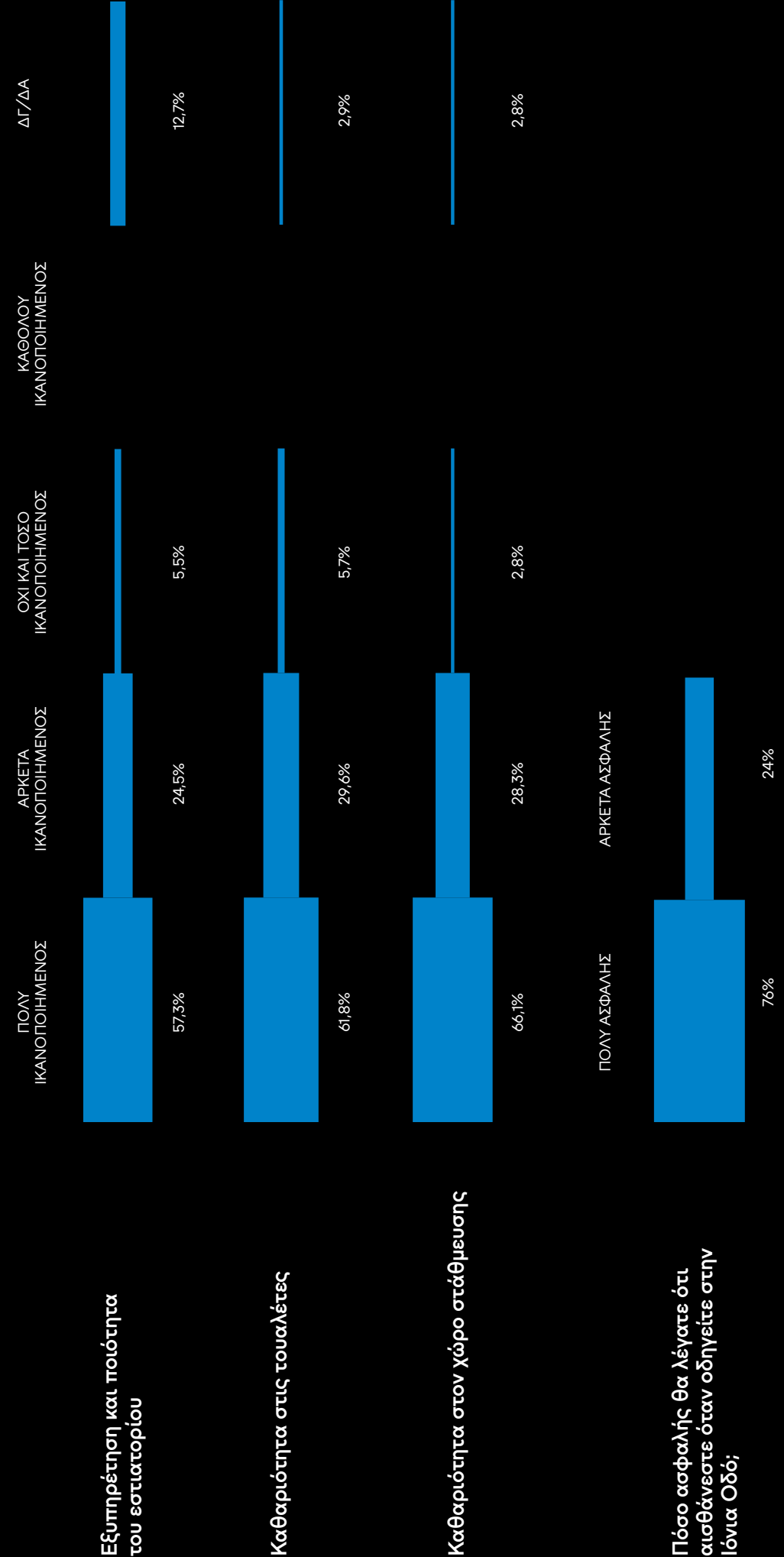
Θα θέλαμε να μας πείτε τη γνώμη σας για τη λειτουργία της εφαρμογής myOdos απαντώντας σε ποιο βαθμό ισχύει καθένα από τα παρακάτω...



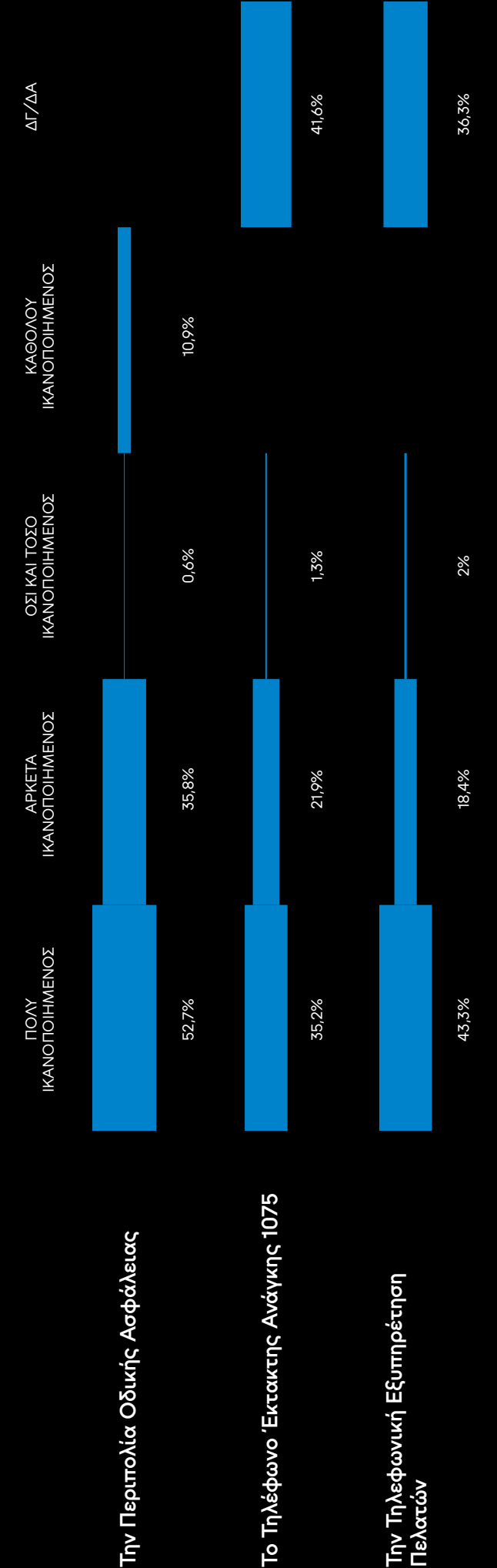
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την...;



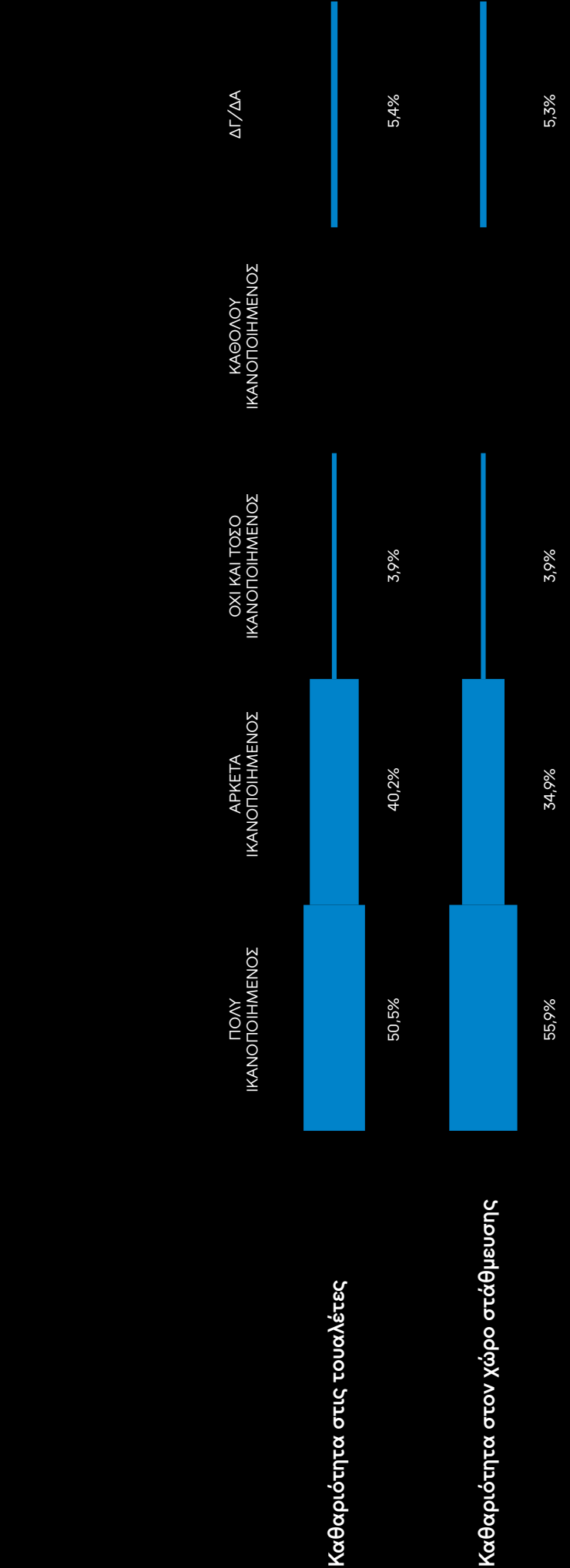
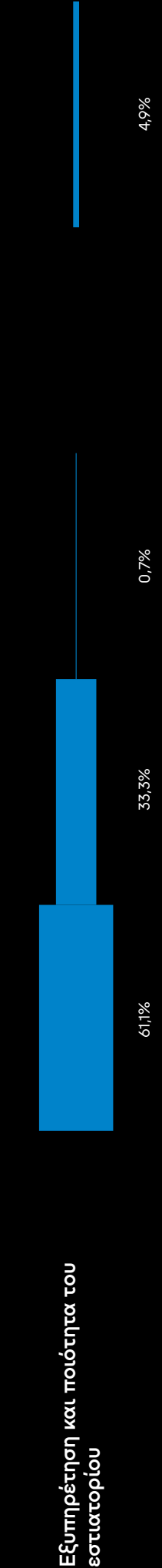
Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση από τους χώρους των Σ.Ε.Α.;
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την...;



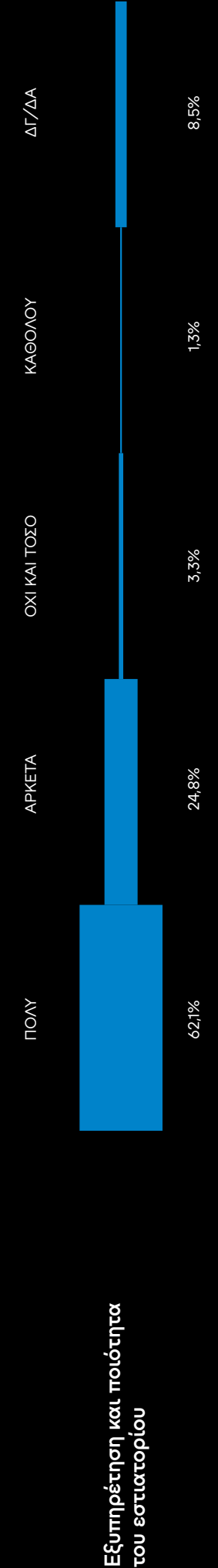
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από....;



Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση από τους χώρους των Σ.Ε.Α.
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την...;



Εάν χρειαστήκατε ποτέ βοήθεια ενώ οδηγούσατε στον Α.Θ.Ε. Μεταμόρφωση - Σκάρφεια, πόσο ευχαριστημένοι είστε από την εξυπηρέτηση των ομάδων ασφάλειας-οδικής βοήθειας; (Σε όσους έχουν άποψη)





Ενημερωτικές Πρωτοβουλίες

Αξιοποιώντας τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, το 2024 η Νέα Οδός ενημέρωσε μέσω στοχευμένων πρωτοβουλιών τους εργαζόμενους και το ευρύ κοινό για μια σειρά θεμάτων σχετικών με την οδική ασφάλεια

- Παρότρυνση για χρήση αντιολισθητικών αλυσίδων, ζώνης ασφαλείας, κράνους, ελέγχου και αλλαγής ελαστικών, τήρησης ορίων ταχύτητας και οδήγησης χωρίς αποσπάσεις από το κινητό τηλέφωνο.
- Παγκόσμια ημέρα για Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία.
- Συμβουλές για αυξημένη ασφάλεια ενόψει της εξόδου του Πάσχα.
- Προτροπή για προσεκτική οδήγηση με αφορμές τη Γιορτή της Μητέρας και τη Γιορτή του Πατέρα.
- Εκπαιδεύσεις σε πρώτες βοήθειες από τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό.
- Ευρωπαϊκή Ημέρα Ευαισθητοποίησης για τους Εργαζόμενους Πεδίου των αυτοκινητοδρόμων.
- Συμβουλές οδήγησης εν μέσω καύσωνα.
- Εβδομάδα Ασφάλειας των Μικρών Επιβατών.
- Ενημερωτική ανάρτηση πρόληψης του καρκίνου του μαστού.
- Συμβουλές για αυξημένη ασφάλεια ενόψει της εξόδου των Χριστουγέννων.

Εκπαιδευτική Επίσκεψη στις Εγκαταστάσεις της Ιόνιας Οδού

Οι φοιτητές του μεταπτυχιακού προγράμματος «Smart Systems of Transportation and Construction Project Management» του τμήματος Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών επισκέφθηκαν τις εγκαταστάσεις της Ιόνιας Οδού και έμαθαν λεπτομέρειες για τα συστήματα και τους αυτοματισμούς που βελτιώνουν τη διαχείριση κυκλοφορίας.

Κάθε υποψήφιος συνεργάτης της Νέας Οδού αντιμετωπίζεται ως προέκταση της εικόνας και της φήμης της, γι’ αυτό και αξιολογείται βάσει αυστηρών κριτηρίων.

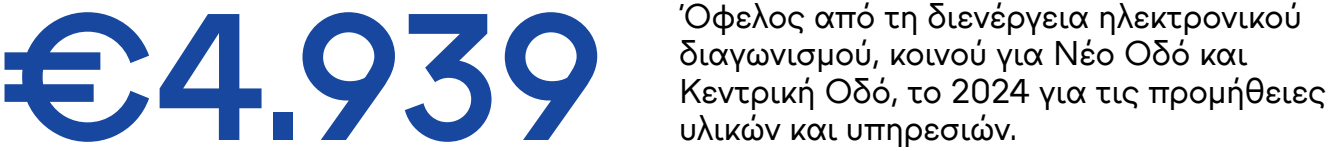
Η εταιρεία έχει αναγνωρίσει 210 κρίσιμους προμηθευτές και στο πλαίσιο της διασφάλισης της επιχειρησιακής συνέχειας έχει προεπιλέξει εναλλακτικούς προμηθευτές για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας της. Η εταιρεία έχει θεσπίσει και ακολουθεί μια επίσημη διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών.



Αριθμός Προμηθευτών ανά Κατηγορία/Προέλευση

	2024		2023		2022	
Κατηγοριοποίηση Προμηθευτών	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)
Τοπικοί προμηθευτές	184	405.482	161	257.507,2	147	398.577,1
Εθνικοί προμηθευτές*	133	159.560.101	147	159.938.896	138*	123.732.150,1
Διεθνείς προμηθευτές	11	304.749	11	172.694	9	194.961
Σύνολο	328	160.270.332	319	160.369.097,23	294	124.325.688,23

*Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και οι ενδοομιλικοί, με δαπάνες συνολικής αξίας €98.254.047 , καθώς και το Υπουργείο Υποδομών με δαπάνες για την Υποστήριξη Λειτουργίας συνολικής αξίας €57.557.089.



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2024	ΠΟΡΕΙΑ 2024	ΣΤΟΧΟΣ 2025
Δείκτης ατυχημάτων	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους	Οδηγοί: 1.642 Εργαζόμενοι: 19 Δείκτης ατυχημάτων στον αυτοκινητόδρομο: 71,20	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους
Εργασίες αναβάθμισης	Εγκατάσταση νέων ταχυφορτιστών στους Σ.Ε.Α. και εγκατάσταση ειδικών μηχανημάτων προσβάσιμων σε Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)		Διαρκής
	Πλήρης λειτουργία των νέων προστατευόμενων χώρων στάθμευσης φορτηγών	Πραγματοποιήθηκαν τα επίσημα εγκαίνια και σε πλήρη λειτουργία	
	Αξιοποίηση του πάρκου κυκλοφοριακής αγωγής	Υλοποίηση «Ασφαλώς Ποδηλατώ» Εκπαίδευση σκύλων-οδηγών Φιλοξενία Super Special Stage διαδρομής του 71ου ΕΚΟ Acropolis Rally	Περαιτέρω αξιοποίηση
	Εγκατάσταση επιπλέον 55 Καμερών Ανίχνευσης Συμβάντων – AI	Συνολικά έχουν εγκατασταθεί 117 κάμερες με λειτουργίες Τεχνητής Νοημοσύνης	
Χρόνος ανταπόκρισης σε συμβάντα	Διαρκής βελτίωση	Μέσος χρόνος ανταπόκρισης: 8,5'	Διαρκής βελτίωση
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 39001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 39001
Έρευνα εξυπηρέτησης οδηγών	Διεξαγωγή Έρευνας Μυστικών Επισκέψεων	Υλοποιήθηκε για διάστημα 3 μηνών και περιλάμβανε 315 επισκέψεις/κλήσεις σε Νέα Οδό και Κεντρική Οδό	Κατάρτιση / επανάληψη εκπαιδευτικών ενεργειών σε ΤΕΠ, ΣΕΠ, προσωπικό διοδίων και περιπόλων
	Διεξαγωγή έρευνας γνώμης για τον αυτοκινητόδρομο και τις προεκτάσεις του Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων Διεξαγωγή ερευνών: Έρευνα παρά την οδό	Η έρευνα ικανοποίησης πελατών διεξάγεται κάθε 2 έτη	Πραγματοποίηση της προγραμματισμένης έρευνας το 2025
Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων	Η έρευνα ικανοποίησης πελατών διεξάγεται κάθε 2 έτη	Πραγματοποίηση της προγραμματισμένης έρευνας το 2025
Αναβάθμιση υπηρεσιών και ικανοποίηση συνδρομητών	Ανάπτυξη νέων δυνατοτήτων της εφαρμογής MyOdos	151.635 Χρήστες €18.651.884,10 συνολικά έσοδα από αγορές/ ανανεώσεις μέσω της εφαρμογής	
	Στενή παρακολούθηση των δεικτών ικανοποίησης μέσω ερευνών	Η έρευνα ικανοποίησης πελατών διεξάγεται κάθε 2 έτη	Πραγματοποίηση της προγραμματισμένης έρευνας το 2025
Πλατφόρμα ηλεκτρονικών διαγωνισμών	Αξιοποίηση της πλατφόρμας	Διενεργήθηκε 1 ηλεκτρονικός διαγωνισμός	Αξιοποίηση της πλατφόρμας

ΚΕΦ.

04

Δίπλα στο Περιβάλλον



Η ολοκληρωμένη **περιβαλλοντική στρατηγική** της Νέας Οδού εστιάζει στην ελαχιστοποίηση του αντίκτυπου των δραστηριοτήτων της στο ευρύτερο οικοσύστημα και στην **αρμονική ένταξη** των έργων της στο φυσικό περιβάλλον.

Η εταιρεία, με το μήνυμα **«Go Green»**, επικεντρώνεται στις ακόλουθες περιοχές:

- Στην Κλιματική Αλλαγή, η διαχείριση της οποίας επιτυγχάνεται αυξάνοντας την κλιματική ανθεκτικότητα και την προσαρμογή σε αυτήν, καθώς και τη μείωση των εκπομπών άνθρακα και την έμφαση στη βιώσιμη κινητικότητα.
- Στην Αλληλεπίδραση Υποδομών και Φυσικού Περιβάλλοντος, με εστίαση στην προστασία της βιοποικιλότητας, τη διαχείριση θορύβου, της ποιότητας αέρα και την αναγέννηση του φυσικού περιβάλλοντος.
- Στην Κυκλική Οικονομία με κατάλληλη διαχείριση υδάτων και αποβλήτων, καθώς και αποδοτική αξιοποίηση πόρων.

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

€1.108.864,2

σε περιβαλλοντικά φιλικές επενδύσεις

838kW

εγκατεστημένη ισχύς φωτοβολταϊκών πάρκων

75

75 υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα στον στόλο μας

100

Βραβευμένο σύστημα διαχείρισης ενέργειας

247

περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις

72

θέσεις ηλεκτροφόρτισης κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων



Για τον ολοκληρωμένο **έλεγχο και τη βελτίωση** των περιβαλλοντικών της επιδόσεων, η Νέα Οδός έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο κατά **ISO 14001:2015**, στο πλαίσιο του οποίου ενδεικτικά περιλαμβάνονται:

1. Παρακολούθηση τήρησης των περιβαλλοντικών όρων.

2. Παρακολούθηση των επιπέδων αέριας ρύπανσης.

3. Παρακολούθηση και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος.

4. Δειγματοληψίες ποιότητας υδάτων.

5. Παρακολούθηση του οδικού κυκλοφοριακού θορύβου.

6. Συνεχείς συντηρήσεις για την αποκατάσταση της βλάστησης.
7. Κατασκευή και συντήρηση ειδικών δεξαμενών κατακράτησης ρύπων και εφαρμογή σχεδίων αντιμετώπισης έκτακτων συμβάντων περιβαλλοντικής ρύπανσης.

8. Μηνιαίες εσωτερικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις των έργων.

9. Παρακολούθηση και επικαιροποίηση των περιβαλλοντικών πολιτικών.

10. Εκπαίδευση των εργαζομένων και υλοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας μεγάλης κλίμακας.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ
ΤΟ 2024

58 στις εγκαταστάσεις της Παραχώρησης

Για το έτος 2024 δεν έχουν διαπιστωθεί προβλήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος από τη λειτουργία και τη συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου και δεν έχουν επιβληθεί πρόστιμα στη Νέα Οδό ΑΕ.

Η περιβαλλοντική **μέριμνα** της εταιρείας εκτείνεται πέρα από τις συμβατικές υποχρεώσεις της και διασφαλίζει όχι μόνο την περιβαλλοντική προστασία, αλλά και την έγκαιρη αντιμετώπιση και πρόληψη των φαινομένων που σχετίζονται με την κλιματική κρίση. Σύμμαχος σε αυτό είναι η αξιοποίηση της **τεχνολογίας**, καθώς η χρήση των κατάλληλων **εργαλείων** επιτρέπει τη μείωση του συνόλου των περιβαλλοντικών μας επιπτώσεων, του ανθρακικού αποτυπώματος, αλλά και τη δημιουργία θετικού περιβαλλοντικού αντίκτυπου όπου αυτό είναι εφικτό.

Έργα Προστασίας Περιβάλλοντος	*σε ευρώ
Περιβαλλοντικές μελέτες (ΜΠΕ, ΤΕΠΕΜ, μελέτες ανανέωσης ΕΠΟ, περιβαλλοντική αδειοδότηση συνοδών έργων και δραστηριοτήτων κ.λπ.)	19.400
Προστασία, συντήρηση πρασίνου και νέες φυτεύσεις	816.872,4
Πρόγραμμα παρακολούθησης κυκλοφοριακού θορύβου	16.000
Σύμβουλοι περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση της εφαρμογής των περιβαλλοντικών όρων	41.750
Λειτουργία σταθμών ατμοσφαιρικής ρύπανσης και μετεωρολογικών δεδομένων και παρακολούθηση της αέριας ρύπανσης	78.000
Πιστοποιήσεις	3.297,5
Διαχείριση και διάθεση αποβλήτων	105.700,1
Περιβαλλοντική εκπαίδευση, κατάρτιση και ευαισθητοποίηση	434.2
Πρόγραμμα παρακολούθησης υδάτων	5.710
Προμήθεια εξοπλισμού για την παρακολούθηση της Αέριας Ρύπανσης	12.900
Έκθεση Περιβαλλοντικής Στρατηγικής	8.800
Σύνολο	1.108.864,2

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

2024	€1.108.864,2
2023	€5.290.980,40
2022	€2.042.129
2021	€2.336.973,29

Οι υποδομές των αυτοκινητοδρόμων, η επιχειρησιακή λειτουργία και η ευρύτερη αλυσίδα αξίας της Νέας Οδού, καθώς και το ευρύτερο πλαίσιο εντός του οποίου λειτουργεί η Νέα Οδός επηρεάζονται και επηρεάζουν, άμεσα και έμμεσα από την κλιματική κρίση.

Αυτό το φάσμα των αλληλεπιδράσεων γύρω από την κλιματική αλλαγή έχει αποτυπωθεί και έχει γίνει αντιληπτό σε βάθος σε ολόκληρη την εταιρεία, τόσο από τη Διοίκηση όσο και από τους εργαζόμενους. Ως αποτέλεσμα, η εταιρεία ενισχύει την ανθεκτικότητά της αντιμετωπίζοντας με μακροπρόθεσμες δράσεις τις συνέπειες της κλιματικής κρίσης, ενώ παράλληλα ανιχνεύει ευκαιρίες για τον μετριασμό των επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία της.

Μέσω της ολοκληρωμένης περιβαλλοντικής της προσέγγισης και σε συνδυασμό με το πλαίσιο της Διαχείρισης Επιχειρηματικής Συνέχειας, η Νέα Οδός έχει αναθέσει σε τρίτους την εκπόνηση μελετών για τα επίπεδα εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, έχει εκπονήσει σχετικές μελέτες, λαμβάνει προληπτικά μέτρα προστασίας από ακραία καιρικά φαινόμενα και σχεδιάζει δράσεις για την άμβλυνση των συνεπειών της κλιματικής κρίσης. Οι δράσεις αυτές αφορούν εργασίες επεμβατικής συντήρησης, προληπτικές και τακτικές επιθεωρήσεις υποδομών και ενέργειες διαχείρισης της κυκλοφοριακής συμφόρησης που προκαλείται κατά τη διάρκεια έντονων καιρικών φαινομένων. Σε ευθυγράμμιση με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο, κατά την υποβολή προτάσεων προς περιβαλλοντική αδειοδότηση, η εταιρεία καλείται να τεκμηριώνει τη μέριμνά της για τη θωράκιση των τεχνικών έργων από τις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής.

Αναγνωρίζοντας ότι οι κλιματικές μεταβλητές επηρεάζουν ποικιλοτρόπως τις οδικές υποδομές και την κίνηση των οχημάτων σε αυτές, η Νέα Οδός παραμένει προσηλωμένη στη βιώσιμη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της.

Ο απώτερος στόχος είναι η μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος. Η μεθοδολογία αποτύπωσης ευθυγραμμίζεται με το GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard και διασφαλίζει την ακρίβεια και την αξιοπιστία των δεδομένων.

Στην προσπάθεια της εταιρείας για την επιβράδυνση της κλιματικής κρίσης, ιδιαίτερη σημασία έχει η καταγραφή και ο υπολογισμός των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (mtCO ₂ e)	Πηγή	2024	2023
Άμεσες Εκπομπές (Scope 1)	Οχήματα στόλου	0,8	0,8
	Ψυκτικά αέρια	0	31,3
	Σταθερή καύση	0	35
	Σύνολο Scope 1	0,8	67,1
Έμμεσες Εκπομπές από Κατανάλωση Ενέργειας (Scope 2)	Ηλεκτρική ενέργεια (Market-based)	217,3*	11.908,1*
	Ηλεκτρική ενέργεια (Location-based)	5.043,1**	7.761,9**
Άλλες Έμμεσες Εκπομπές (Scope 3) – Επιλεγμένες Πηγές	Κατανάλωση χαρτιού	15,5	18,0
	Κατηγορία 3: Δραστηριότητες σχετικές με καύσιμα και ενέργεια (υπεργολάβοι) – Σταθερή καύση	417,5	77,0
	Κατηγορία 4: Μεταφορές «ανάντη» της αλυσίδας αξίας (υπεργολάβοι)	3.302,8	3.645,7
	Κατηγορία 5: Απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία	37,4	9,1
	Κατηγορία 6: Επαγγελματικά ταξίδια	1,2	-
	Κατηγορία 8: Μισθωμένα οχήματα	14	1.855,8
	Σύνολο Scope 3	3.788,4	5.605,6
	Συνολικές εκπομπές GHG	3.789,3*	17.580,7*
		8.449,5**	13.434,5**

1. IPCC AR6
2. European Environment Agency (EEA)
3. GHG Protocol for fleet
4. European Residual Mixes 2024 Association of Issuing Bodies

* Μεθοδολογία market-based
** Μεθοδολογία location-based

Συνολικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (mtCO ₂ e)	2024	2023
Market Based	3.789,3	17.580,7
Location Based	8.449,5	13.434,5

Ένταση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Μεθοδολογία Market-based)	Scope 1	Scope 2	Scope 3
Ανά χλμ. αυτοκινητοδρόμου (377,1 χλμ.)	0	0	10,05
Ανά εκατ. οχηματοχιλιόμετρα (2.227,87 εκατ. χλμ.)	0	0	1,64

Κίνηση Οχημάτων Νέας Οδού*	2024		2023		2022	
	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα
Σύνολο οχημάτων Νέας Οδού	69	89	77	83	67	78
Χιλιόμετρα που διένυσαν	5.251.170	2.617.450	5.113.280	2.538.465	5.101.738	2.200.102

*Στα οχήματα συνυπολογίζονται αυτά του Λειτουργού

Παρακολουθούμε συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας στα κτίρια και τις εγκαταστάσεις μας, με στόχο τη μείωση της συνολικής απαιτούμενης ενέργειας. Αυτό μας επιτρέπει να λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την αποτελεσματικότερη διαχείρισή της.

Energy Management System

Η κατανάλωση ενέργειας στις υποδομές που διαχειρίζεται η Νέα Οδός καταγράφεται, ελέγχεται και βελτιστοποιείται με το προηγμένο σύστημα διαχείρισης ενέργειας Energy Management System.

Το σύστημα αυτό ελέγχει, προβλέπει και ειδοποιεί για πιθανά θέματα διαχείρισης ενέργειας που μπορούν να επηρεάσουν την οικονομική διαχείριση του έργου και τη λειτουργικότητά του. Για την εξοικονόμηση ενέργειας, οι πίνακες τροφοδοσίας των φωτιστικών και των ηλεκτρονικών συσκευών (κάμερες, φωτεινές πινακίδες, μετεωρολογικοί σταθμοί κ.λπ.) κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων αντικαταστάθηκαν με νέους που διαθέτουν «έξυπνες» λειτουργίες όπως:

- Μέτρηση κατανάλωσης ενέργειας στην είσοδο του πίνακα, για τη διασφάλιση της ορθής κατανομής του ηλεκτρικού φορτίου.
- Ασύρματη σύνδεση των πινάκων με κεντρικό σύστημα επιτήρησης.
- Απομακρυσμένη επιτήρηση του συστήματος και live ειδοποιήσεις στους χειριστές μέσω του εξειδικευμένου συστήματος SCADA.
- Παρακολούθηση της παραγωγής ενέργειας από τα φωτοβολταϊκά πάρκα της εταιρείας.

Το 2024, το Energy Management System της Νέας Οδού βραβεύτηκε με:

- Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «IoT for Transport & Travel» στα Mobile & IoT Awards 2024.
- Χάλκινο βραβείο στην κατηγορία «Διαχείριση Ενέργειας», στο πλαίσιο των Hellenic Responsible Business Awards 2024.

Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.) φιλικοί προς το περιβάλλον

Όλες οι κτιριακές εγκαταστάσεις των Σ.Ε.Α. λειτουργούν με συνετή χρήση ενέργειας και πόρων και μειωμένες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, αξιοποιώντας:

- Τις βέλτιστες πρακτικές της βιοκλιματικής αρχιτεκτονικής.
- Τις τεχνολογίες Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), όπως ηλιοθερμικά συστήματα, αντλίες θερμότητας, ηλιακοί συλλέκτες κ.ά.
- Τα συστήματα βιολογικού καθαρισμού λυμάτων, καθώς για την άρδευση του πρασίνου των κοινόχρηστων χώρων τους και του αυτοκινητοδρόμου χρησιμοποιείται επεξεργασμένο νερό.

Εξοικονόμηση Ενέργειας

Τα τελευταία χρόνια, η χρήση ηλιακής ενέργειας στο αυτοματοποιημένο σύστημα άρδευσης, στα τηλέφωνα ERT κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων και σε μέρος των καμερών παρακολούθησης του αυτοκινητοδρόμου έχει αντικαταστήσει την κατανάλωση ηλεκτρικής.

Κατανάλωση Ενέργειας (MWh)

	2024		2023		2022	
	A.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	A.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	A.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Ηλεκτρική ενέργεια για οδοφωτισμό και κτίρια	21.865,9		24.214,2		29.271,6	
Ενέργεια από ΑΠΕ (φωτοβολταϊκά εδάφους, στέγης και φωτοβολταϊκά για την ERT, την άρδευση και τις κάμερες παρακολούθησης)	301,352*	132,1*	40,8	145,0	41,0	187,2

*Συνολική παραγόμενη ενέργεια από ΑΠΕ, εκ της οποίας καταναλώθηκαν 45,7 MWh για τις ανάγκες του Έργου. Η αύξηση σε σχέση με τα προηγούμενα έτη οφείλεται στα φωτοβολταϊκά που τέθηκαν σε λειτουργία εντός 2024 στον Σ.Ε.Α. Μαλακιάσας «Σείριος».

Κατανάλωση Καυσίμων (λίτρα) Νέα Οδός

*Περιλαμβάνονται καύσιμα από γεννήτριες

	2024	2023	2022
Πετρέλαιο*	708.880,6	674.537,8	679.291,5
Βενζίνη	42.389,5	47.508,9	30.063,5

Κατανάλωση Καυσίμων (λίτρα) Υπεργολάβοι

*Περιλαμβάνονται καύσιμα από γεννήτριες

	2024	2023	2022
Βενζίνη*	31.062,7	55.293,6	679.291,5
Πετρέλαιο κίνησης*	629.272,3	841.716,6	874.862,9
Υγραέριο	700	806,2	2.654,1

Παραγωγή Ενέργειας

Φωτοβολταϊκό Πάρκο Σταθμού Διοδίων Αφιδνών

Με συνέπεια στην περιβαλλοντική της στρατηγική, η Νέα Οδός έχει σχεδιάσει, μελετήσει και υποβάλει προς έγκριση φωτοβολταϊκό πάρκο στον σταθμό διοδίων Αφιδνών.

Πρόκειται για τη δεύτερη μεγαλύτερη εγκατάσταση παραγωγής ηλιακής ενέργειας της εταιρείας, μετά τον υβριδικό σταθμό στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας «Σείριος», η οποία αποτελείται από φωτοβολταϊκό σταθμό μέγιστης συνολικής ισχύος 344,43kW και σύστημα αποθήκευσης ενέργειας χωρητικότητας 552,96kWh. Η εκτιμώμενη ετήσια παραγωγή 483.000kWh θα καλύπτει σημαντικό μέρος των ενεργειακών αναγκών του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. Στη στέγη του κτιρίου Διοίκησης στη Νέα Ερυθραία έχουν εγκατασταθεί φωτοβολταϊκά πάνελ, η παραγόμενη ενέργεια των οποίων διοχετεύεται στο εθνικό δίκτυο και μέσω αυτού καλύπτονται οι ενεργειακές ανάγκες του κτιρίου.

Φωτοβολταϊκά πάρκα	Εκτιμώμενη ετήσια παραγωγή (kWh)	Δυναμικότητα (kWp)
Σ.Ε.Α Μαλακάσας «Σείριος»	750.000	486
Σ.Δ. Αφιδνών*	483.000	250
Α/Κ Μεσολογγίου	153.000	102

*Σε διαδικασία έγκρισης

Ηλεκτροκίνηση

Εξυπηρετώντας τους οδηγούς ηλεκτροκίνητων οχημάτων, όλοι οι Σ.Ε.Α. της Νέας Οδού διαθέτουν δυνατότητα ηλεκτροφόρτισης, ενώ ήδη από το 2018 η Ιόνια Οδός ήταν ο πρώτος αυτοκινητόδρομος της χώρας που προσέφερε αυτή τη δυνατότητα σε κάθε Σ.Ε.Α. της.

Οι φορτιστές είναι από τους πλέον προηγμένους και γρήγορους σε όλη την Ευρώπη, καθώς έχουν τη δυνατότητα φόρτισης έως και 2 αυτοκινήτων ταυτόχρονα και, μέσα σε μόνο 20 λεπτά, φορτίζουν ένα ηλεκτρικό όχημα με ικανή αυτονομία, στο 80% της δυναμικότητάς του. Στόχος μας είναι οι ενεργειακές ανάγκες των ηλεκτροφορτιστών που διαχειριζόμαστε να καλύπτονται αποκλειστικά από ΑΠΕ.

ΤΑΧΥΦΟΡΤΙΣΤΕΣ ΣΤΟΥΣ Σ.Ε.Α. ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ:

44 συνολικά ταχυφορτιστές σε Ιόνια Οδό (σε κάθε Σ.Ε.Α.) και Α.Θ.Ε. (Σ.Ε.Α. Καπανδριτίου, Βαρυμπόμπης, Σχηματαρίου Αταλάντης και Μαλακάσας), εκ των οποίων 8 ταχυφορτιστές V3 Tesla Superchargers στον Σ.Ε.Α. Αταλάντης.

Ιόνια Οδός



Α.Θ.Ε.



Σ.Ε.Α. Μαλακάσας «Σείριος»

Ο Πρώτος και Μεγαλύτερος Υβριδικός Σταθμός Φόρτισης Ηλεκτρικών Αυτοκινήτων στην Ελλάδα

- Κατασκευή στεγάστρων για τα πάρκινγκ των αυτοκινήτων.
- Τοποθέτηση φωτοβολταϊκών, συνολικής ισχύος περίπου 500kWp.
- Συνολικά 4 θέσεις φόρτισης DC ισχύος 120kW έκαστη.
- Υβριδικοί inverter.

Η παραγωγή «πράσινης» ενέργειας και η δυνατότητα φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων συνδυάζονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στον πρώτο και μεγαλύτερο υβριδικό σταθμό φόρτισης στην Ελλάδα, στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας «Σείριος». Η δράση σχεδιάστηκε και χρηματοδοτήθηκε εξ ολοκλήρου από τη Νέα Οδό και εντάσσεται στον στρατηγικό άξονα Go Green.

Με φωτοβολταϊκά συνολικής ισχύος 486 kWp στα στέγαστρα των πάρκινγκ, ο Σ.Ε.Α. Μαλακάσας αποτελεί υπόδειγμα της βέλτιστης αξιοποίησης της ηλιακής ενέργειας για τη φόρτιση ηλεκτρικών αυτοκινήτων και την ενεργειακή τροφοδοσία του κτιρίου. Η Νέα Οδός προχώρησε στην κατασκευή στεγάστρων για τα πάρκινγκ των αυτοκινήτων, τα οποία επίσης λειτουργούν ως βάσεις φωτοβολταϊκών πάνελ, επενδύοντας συνολικά άνω των €900.000. Τα πάνελ αυτά, κατά προτεραιότητα τροφοδοτούν 4 υβριδικούς inverter φορτιστές, ισχύος 120kW έκαστος, ενώ το πλεόνασμα ενέργειας καλύπτει τις ενεργειακές ανάγκες των κτιριακών υποδομών.

Μακροπρόθεσμος στόχος της εταιρείας είναι οι ενεργειακές ανάγκες της ηλεκτροφόρτισης να καλύπτονται αποκλειστικά από ΑΠΕ, ενώ διερευνάται η ανάπτυξη λύσεων αποθήκευσης ενέργειας.

Στόλος Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων

Η Νέα Οδός επενδύει στρατηγικά στην ηλεκτροκίνηση.

Πρώτη στον κλάδο της, η εταιρεία έθεσε σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο πλάνο αντικατάστασης του στόλου των οχημάτων της με 100% ηλεκτρικά, εξοπλίζοντας ταυτόχρονα το σύνολο των εγκαταστάσεών της με φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων. Αξίζει να σημειωθεί ότι τα πρώτα «πράσινα», 100% ηλεκτρικά van, αρχικά χρησιμοποιήθηκαν ως οχήματα συντήρησης και εκτέλεσης εργασιών.

- 49 AC και 1 DC σταθμοί φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στο σύνολο των εγκαταστάσεών μας
- 75 υβριδικά και ηλεκτρικά αυτοκίνητα (47,5% του συνολικού στόλου)

32 100% Ηλεκτρικά

43 Υβριδικά

Η Νέα Οδός, μέσω ειδικών συστημάτων καταγραφής που βρίσκονται στους 6 εγκατεστημένους μόνιμους Σταθμούς Μέτρησης Ποιότητας της Ατμόσφαιρας στην Ιόνια Οδό και τον Α.Θ.Ε, μετρά σε 24ωρη βάση την ατμοσφαιρική ρύπανση.



Τα συστήματα αυτά καταγράφουν άμεσα τις πιθανές υπερβάσεις των ορίων που προβλέπει η νομοθεσία για τις μέσες πρωτογενείς τιμές εκπομπών ρύπων και παραμέτρων [CO, CO2, NO, NO2, SO2, O3, TSP, PM10, PM2.5, C6H6 (βενζόλιο), C7 H8 (τολουόλιο) και ξυλόλιο (ή ξυλέλιο)].

Οι αναλυτικές μετρήσεις και τα βασικά συμπεράσματα αναφέρονται σε ειδική ενότητα στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση που συντάσσει και υποβάλλει η εταιρεία στο Δημόσιο.

Με στόχο τη μείωση της ηχορύπανσης, η Νέα Οδός έχει σχεδιάσει ειδικό, ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου, το οποίο περιλαμβάνει ηχομετρήσεις κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων. Αυτές πραγματοποιούνται σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων, εγκεκριμένων από την αρμόδια υπηρεσία του Δημοσίου, ενώ με βάση την έκθεση αποτελεσμάτων του προγράμματος πραγματοποιούνται περαιτέρω ηχομετρήσεις όπου κρίνεται απαραίτητο ή εφαρμόζονται τα κατάλληλα μέτρα προστασίας.

4.7 ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ

Η βέλτιστη διαχείριση των πόρων έχει βαρύνουσα σημασία για τη Νέα Οδό.

Η εταιρεία σχεδιάζει τη λειτουργία της, στοχεύοντας στην επαναχρησιμοποίηση των πρώτων υλών και υλικών και τη μεγιστοποίηση του κύκλου ζωής τους. Παράλληλα, καθοδηγεί κατάλληλα τους υπεργολάβους στη μακροπρόθεσμη χρήση των υλικών κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων τους.

Κατανάλωση Πρώτων Υλών και Υλικών – Νέα Οδός

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Υλικού	2024		2023		2022	
		Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Πρώτες ύλες	Πριονίδι (κιλά)	4.000	-	4.000	410	1.100	600
	Αλάτι (τόνοι)	3.272,9	397,3	11.838,9	232,7	-	-
	Χαρτί εκτύπωσης (κιλά)	2.168	1.270	2.528	1.644	2.589	3.181
	Χαρτί (θερμικά ρολά) (κιλά)	10.161,8	2.559,7	10.527,9	4.438,7	13.963,12	4.472,55
	Μελάνια/τόνερ (τμχ.)	121	30	72	34	91	55
Άλλο	Πομποδέκτες (τμχ.)	-	-		19.000	19.000	-

Όσον αφορά το χαρτί εκτύπωσης, η εταιρεία προμηθεύεται χαρτί που προέρχεται από πιστοποιημένους στη σωστή διαχείριση των δασών οργανισμούς.

Κατανάλωση Πρώτων Υλών και Υλικών – Υπεργολάβοι

		2024			2023			2022		
	Είδος Υλικού	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι – Χαλκίδα	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι – Χαλκίδα	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι – Χαλκίδα
Πρώτες ύλες	Πριονίδι (κιλά)	-	-	-	175	-	-	900	500	100
	Χαρτί εκτύπωσης (κιλά)	346,8	912,5	1,8	750,2	533,9	-	752,20	250	0,60

Διαχείριση Αποβλήτων

Σε πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους σχετικούς κανονισμούς, η εταιρεία ιεραρχεί την περιβαλλοντικά ορθή διαχείριση των φυσικών πόρων, των υλικών και των αποβλήτων. Εκτός από την ετήσια καταγραφή στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) του ΥΠΕΝ και τις διαδικασίες ελέγχου, διασφαλίζουμε ότι οι υπεργολάβοι της εταιρείας μεταφέρουν τα απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία και συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων σε εγκεκριμένους χώρους διαχείρισης.

Στις εγκαταστάσεις της εταιρείας έχουν τοποθετηθεί κάδοι συλλογής διαφόρων ειδών αποβλήτων προς ανακύκλωση, όπως χαρτί και συσκευασίες, Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), μεικτές μπαταρίες, μπαταρίες μολύβδου-οξέος και τόνερ. Η εταιρεία δεν εισάγει, δεν εξάγει ούτε επεξεργάζεται επικίνδυνα απόβλητα.

Πίνακας Διαχείρισης Αποβλήτων	Νέα Οδός	Λειτουργία	Υπεργολάβοι	ΣΥΝΟΛΟ
Επικίνδυνα απόβλητα που εκτρέπονται (κιλά)	360,0	11.759,1	21.209,2	33.328,3
Επικίνδυνα απόβλητα που ΔΕΝ εκτρέπονται (κιλά)	-	-	-	-
Μη επικίνδυνα απόβλητα που εκτρέπονται (κιλά)	314,9	20.371,7	63.545.554	63.556.240,6
Μη επικίνδυνα απόβλητα που ΔΕΝ εκτρέπονται (κιλά)	320.170	571.730	592.496	1.484.396
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	320.844,9	603.860,8	64.159.259,2	65.073.964,9

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

320.844,9 Νέα Οδός

603.860,8 Λειτουργία

64.159.259,2 Υπεργολάβοι

CASE STUDY: ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ
ΠΡΑΞΗ: ΨΥΧΡΗ ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΟΔΟΣΤΡΩΜΑΤΩΝ

Για την ανακατασκευή ασφαλικών οδοστρωμάτων σε τμήματα του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε., η Νέα Οδός αξιοποίησε μια μέθοδο η οποία βασίζεται στην επαναχρησιμοποίηση υλικών και στα μειωμένα επίπεδα κατανάλωσης ενέργειας.

CASE STUDY: ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Η Νέα Οδός υπήρξε πρωτοπόρος στην ορθή διαχείριση οργανικών αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία των Σ.Ε.Α., εγκαθιστώντας μηχανικούς κομποστοποιητές στον Σ.Ε.Α. Αταλάντης αμφίπλευρα.

Πρόκειται για την ψυχρή επιτόπου ανακύκλωση οδοστρωμάτων, κατά την οποία, αφού αποξηλωθούν τα υφιστάμενα ασφατικά, γίνεται επιτόπου ανάμιξη υλικών για να δημιουργηθεί το ανακυκλωμένο μείγμα, το οποίο «πέφτει» στην άσφαλτο. Το μείγμα αυτό αποτελείται από επαναχρησιμοποιούμενα υλικά σε ποσοστό μεγαλύτερο του 90%, με αποτέλεσμα να μειώνονται όχι μόνο τα νέα υλικά, αλλά και οι ανάγκες παραγωγής, επεξεργασίας, μεταφοράς και προσωρινής αποθήκευσής τους. Επιπλέον, για την επεξεργασία των υλικών δεν απαιτείται η ανάπτυξη υψηλής θερμοκρασίας, με αποτέλεσμα τη μείωση στην κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές ρύπων. Ως πρακτική της Κυκλικής Οικονομίας, η μέθοδος της επιτόπου ψυχρής ανακύκλωσης οδοστρωμάτων συμβάλλει αποφασιστικά στην εκπλήρωση των περιβαλλοντικών στόχων της εταιρείας.



Σε εβδομαδιαία βάση, οι κομποστοποιητές είναι σε θέση να διαχειριστούν έως και 100 κιλά υπολειμμάτων τροφής, καφέ και αποβλήτων κηπευτικών εργασιών, μετατρέποντάς τα σε λίπασμα για τις εργασίες φύτευσης. Με πίστη στα οφέλη της κυκλικής οικονομίας, έχουν επίσης τοποθετηθεί οικιακοί κομποστοποιητές στις κουζίνες των κεντρικών γραφείων της εταιρείας, έτσι ώστε τα υπολείμματα τροφής και καφέ να μετατρέπονται σε βελτιωτικό εδάφους που χρησιμοποιείται στον περιβάλλοντα χώρο του κτιρίου.

100 κιλά

Η συνολική παραγωγή compost το 2024



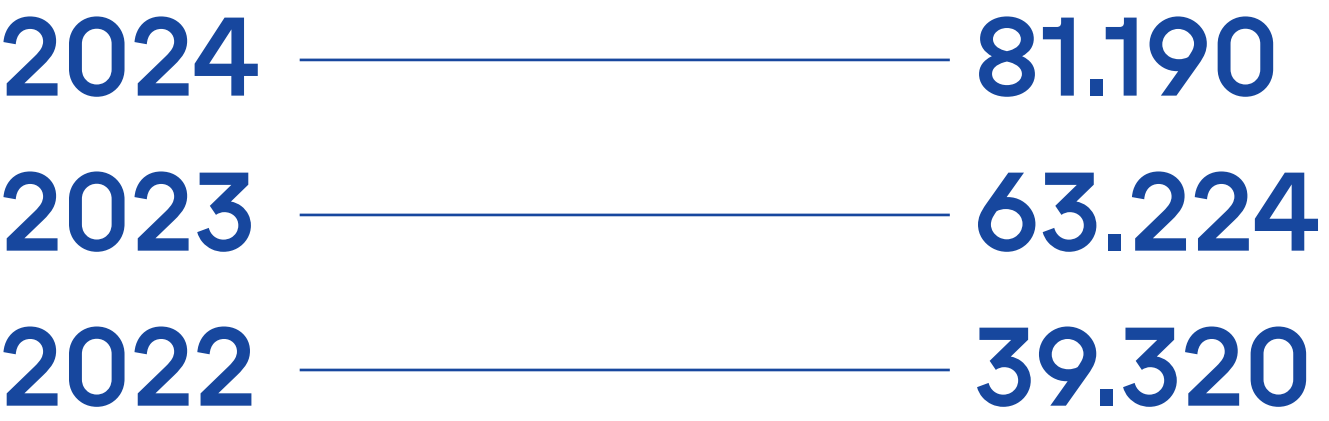
Boosting Recycling Initiative

Από το 2018, η Νέα Οδός εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα ανακύκλωσης για τα υλικά που προκύπτουν από τη συντήρηση και τη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων, συμπεριλαμβάνοντας νέες ροές ανακυκλώσιμων υλικών, καθώς και εκτροπή υλικών από τα σύμμεικτα απορρίμματα.

Η πρωτοβουλία αυτή ονομάζεται «Boosting Recycling Initiative» και αποτελεί το επιχειρηματικό μοντέλο ανακύκλωσης της εταιρείας, ενθαρρύνοντας τους διερχόμενους οδηγούς να λειτουργούν συνετά κατά την απόρριψη των υλικών που δε χρειάζονται πια. Τα υλικά που ανακυκλώνονται είναι χαρτί, πλαστικό, γυαλί, αλουμίνιο, λευκοσίδηρος και, με έναρξη από το 2024, πραγματοποιείται συλλογή αποσίγαρων προς ανακύκλωση στα κεντρικά γραφεία της Νέας Ερυθραίας, στα Διόδια Αφιδνών και στο Κέντρο Ελέγχου Σηράγγων Μαλακάσας.

Η Νέα Οδός είναι ο μόνος αυτοκινητόδρομος που διαθέτει υποδομές ανακύκλωσης σε κάθε χώρο στάθμευσης, στοχεύοντας στην τοποθέτηση κάδων στο σύνολο των εγκαταστάσεων και κάνοντας την κυκλική οικονομία πράξη.

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ



Ανακύκλωση

	2024			2023			2022		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Χαρτί	81.190	62.610	18.580	25.857	19.413	6.444	15.033	9.363	5.670
Συσκευασίες (πλαστικό, γυαλί, αλουμίνιο, λευκοσίδηρος)				37.367	22.331	15.036	24.287	11.057	13.230
Σύνολο	81.190	62.610	18.580	63.224	41.744	21.480	39.320	20.420	18.900

*σε κιλά

Η αποτελεσματικότερη διαχείριση του νερού αποτελεί προτεραιότητα για τη Νέα Οδό, καθώς η εταιρεία έχει προχωρήσει σε:

- Εγκατάσταση συστημάτων ποτίσματος τελευταίας τεχνολογίας.
- Τοποθέτηση βρυσών με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής σε όλους τους χώρους στάθμευσης, σε όλους τους χώρους υγιεινής για το κοινό και στους Σ.Ε.Α. στους οδικούς άξονες της Ιόνιας Οδού και Α.Θ.Ε.
- Εκπόνηση μελέτης για την ενοποίηση των αρδεύσεων, με δυνατότητα απομακρυσμένης παρακολούθησης για την εξοικονόμηση νερού.
- Συνεργασία με πιστοποιημένους -κατά ISO 14001- υπεργολάβους για τις φυτεύσεις και τη συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου.

Κατανάλωση Νερού Νέα Οδός (m3)

	2024		2023		2022	
	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Κατανάλωση νερού (κτίρια και εγκαταστάσεις)	2.288	-	3.045,47	-	8.261	-
Κατανάλωση πόσιμου νερού (από μπουκάλες)	46,51	44,26	55,95	41,42	51,8	40,93
Νερό από άλλες πηγές (γεωτρήσεις)	645.395	242.257	329.806	239.190	55.660,5	198.592

Κατανάλωση Νερού Υπεργολάβοι (m3)

	2024		2023		2022	
	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Κατανάλωση πόσιμου νερού (από μπουκάλες)	39,9	4,5	39,8	0,5	142,65	0,7

Για τη μέγιστη εξοικονόμηση υδάτινων πόρων, η εταιρεία προχωρά σε ολοκληρωμένη αξιοποίηση των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες εξυπηρέτησης των διερχόμενων οδηγών από τους Σ.Ε.Α. (εστιατόρια, WC), έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η άντληση υπόγειων υδάτων.

■ Στους Σ.Ε.Α. της Ιόνιας Οδού και της Αταλάντης, τα επεξεργασμένα λύματα των μονάδων βιολογικού καθαρισμού επαναχρησιμοποιούνται για άρδευση και πλύση του περιβάλλοντα χώρου, καθώς και για τη διατήρηση αποθεμάτων νερού στις δεξαμενές πυρόσβεσης.

■ Στον Σ.Ε.Α. Φιλιππιάδας, τα επεξεργασμένα απόβλητα οδηγούνται προς διάθεση σε παρακείμενο αποδέκτη, σύμφωνα με τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους. Στις εγκαταστάσεις βιολογικής επεξεργασίας υγρών αποβλήτων πραγματοποιούνται τακτικοί δειγματοληπτικοί έλεγχοι, ώστε να εξασφαλίζεται το απαραίτητο επίπεδο ποιότητας των προς διάθεση αποβλήτων.

Παρακολούθηση Ποιότητας Υδάτων

Τα ύδατα που συγκεντρώνονται σε παρακείμενους με τον αυτοκινητόδρομο αποδέκτες ελέγχονται σε ετήσια βάση ως προς τα ποιοτικά χαρακτηριστικά τους, με βάση τις απαιτήσεις των εγκεκριμένων περιβαλλοντικών όρων του έργου.

Από τα πορίσματα όλων τα αναλύσεων διαπιστώνεται ότι η επιβάρυνση των υδάτινων σωμάτων από τη λειτουργία της Νέας Οδού μπορεί να χαρακτηριστεί αμελητέα σε σχέση με τις λοιπές ανθρωπογενείς δραστηριότητες, καθώς η σύγκριση των δεδομένων στα ανάντη και τα κατάντη της Νέας Οδού (τόσο στην Ιόνια Οδό όσο και στον Α.Θ.Ε.) για κάθε υδάτινο σώμα δεν εμφανίζει σημαντική μεταβολή. Η πλήρης έκθεση περιλαμβάνει αναλυτικά τις θέσεις των μετρήσεων και τις τιμές των παραμέτρων και είναι στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου, εφόσον ζητηθεί.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ
ΓΙΑ ΤΟ 2024

9

δειγματοληψίες στον αυτοκινητόδρομο Ιόνια Οδός

4

δειγματοληψίες στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. στο τμήμα της Υλίκης

2

δειγματοληψίες στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. στο τμήμα Καμένα Βούρλα – Μενδενίτσα

Η διατήρηση και η αποκατάσταση οικοτόπων και ενδιαιτημάτων αποτελούν πάγια δέσμευση της Νέας Οδού.

Οι αυτοκινητόδρομοι ευθύνης της εταιρείας γειτνιάζουν με περιοχές υψηλής περιβαλλοντικής αξίας που εντάσσονται στο Δίκτυο Natura 2000. Οι εγκεκριμένοι περιβαλλοντικοί όροι του Έργου Παραχώρησης προσδιορίζουν τα απαραίτητα μέτρα προστασίας σε όλες τις φάσεις υλοποίησης του έργου.

Στις όμηνιαίες εκθέσεις για την περιβαλλοντική διαχείριση και την εφαρμογή των περιβαλλοντικών όρων περιλαμβάνονται αναλυτικές πληροφορίες για τις συγκεκριμένες περιοχές και τα μέτρα πρόληψης και έγκαιρης αντιμετώπισης περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Ενδεικτικές δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος αποτελούν η κατασκευή διαβάσεων για κάποια είδη άγριας πανίδας, οι φυτεύσεις με αυτόχθονα είδη χλωρίδας, η συντήρηση και η αύξηση του πρασίνου στους αυτοκινητοδρόμους, καθώς και η συντήρηση και βελτίωση της περίφραξης.

Το πόρισμα του ετήσιου προγράμματος παρακολούθησης υδάτων τεκμηριώνει ότι δεν υπήρξε επιβάρυνση στα παρακείμενα υδάτινα σώματα (προστατευόμενες περιοχές ή περιοχές παρακείμενες των προστατευόμενων, περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας εκτός προστατευόμενων περιοχών) από τη λειτουργία της εταιρείας. Αναλυτικά στοιχεία περιλαμβάνονται στον ιστότοπο της εταιρείας neasodos.gr.

17.271

Το 2024 φυτεύτηκαν 17.271 θάμνοι και δέντρα κατά μήκος του οδικού άξονα Α.Θ.Ε.

4.10 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ
ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων μας στην προστασία του περιβάλλοντος, το 2024 υλοποιήσαμε μια σειρά από ενημερωτικές δράσεις:

- Μείωση χρήσης και απόρριψης πλαστικών: «Ο πλανήτης ενάντια στα πλαστικά» την Ημέρα της Γης (22 Απριλίου).
- Αποκατάσταση της γης, ερημοποίηση και ανθεκτικότητα του πλανήτη την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος (5 Ιουνίου).

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2024	ΠΟΡΕΙΑ 2024	ΣΤΟΧΟΣ 2025
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO14001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO14001
Ηλεκτροκίνηση και κλιματική αλλαγή	Σταδιακή μετατροπή του εταιρικού στόλου σε ηλεκτρικό ή υβριδικό ηλεκτρικό	75 οχήματα από τα 158 του στόλου (47,5%)	Σταδιακή μετατροπή του εταιρικού στόλου σε ηλεκτρικό ή υβριδικό ηλεκτρικό 30% του συνολικού στόλου να αποτελείται από υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα
	Αποφυγή εκπομπής περίπου 1.400 tn-CO2e από διάφορες δράσεις	-	Διαρκής
Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO2)	Περαιτέρω βελτίωση της διαδικασίας σύμφωνα με το GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard	Σε εξέλιξη	-
Δραστηριότητες Λειτουργίας και Συντήρησης του αυτοκινητοδρόμου	Μηδενικά περιβαλλοντικά πρόστιμα	Επιτεύχθηκε	Διαρκής
	Εφαρμογή Επιτόπου Ψυχρής Ανακύκλωσης Οδοστρωμάτων	Πιλοτική εφαρμογή	Επέκταση της πρακτικής εφαρμογής
Ανακύκλωση	Διαρκής παρακολούθηση των ποσοτήτων που ανακυκλώνονται	Ανακυκλώθηκαν 81.190 κιλά υλικών	Διαρκής παρακολούθηση
Διαχείριση άγριας πανίδας	Συντήρηση της περίφραξης και των ηχοαπωθητικών συσκευών	-	Διαρκής
Προστασία περιβάλλοντος	Λειτουργία: Επιθεώρηση περισσότερων των 20 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο	Επιθεωρήθηκαν 26 εγκαταστάσεις τον μήνα κατά μέσο όρο	Επιθεώρηση περισσότερων των 20 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο
	Νέα Οδός: Επιθεώρηση περισσότερων των 6 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο	Επιθεωρήθηκαν 9 εγκαταστάσεις τον μήνα κατά μέσο όρο	Επιθεώρηση περισσότερων των 6 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο
	Λειτουργία: Τουλάχιστον 50 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα	Λειτουργία: 174	Τουλάχιστον 50 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα
	NO/ΚΟ: Τουλάχιστον 10 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα	NO/ΚΟ: 16	Τουλάχιστον 20 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα

ΚΕΦ.

05

Δίπλα στους
Ανθρώπους μας

Στη Νέα Οδό, η **Υγεία και Ασφάλεια των ανθρώπων μας** αποτελεί τη μέγιστη προτεραιότητα από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της εταιρείας.

Με πιστοποιημένα συστήματα και προσεκτικά σχεδιασμένες δομές, πολιτικές και διαδικασίες, η εργασιακή κουλτούρα θεμελιώνεται στη διαφάνεια, τον αμοιβαίο σεβασμό, την αξιοκρατία και τη συμπερίληψη. Η ισότιμη και δίκαιη αξιολόγηση εγγυάται ευκαιρίες προσλήψεων, ανάπτυξης και εξέλιξης για όλους και μακροπρόθεσμα συμβάλλει στην ικανοποίηση από την εργασία. Η εταιρεία στέκεται δίπλα στους ανθρώπους της με συνέπεια, επενδύοντας καθημερινά στην ευημερία και την επαγγελματική τους ανάπτυξη.

- Διαρκής ανάπτυξη εργαζομένων και αξιοποίηση ταλέντων
- Ίσες ευκαιρίες
- Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία
- Παροχές και ικανοποίηση εργαζομένων

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

416.417

επένδυση στην Υγεία και την Ασφάλεια

0

Μηδενικά περιστατικά διάκρισης στον χώρο εργασίας

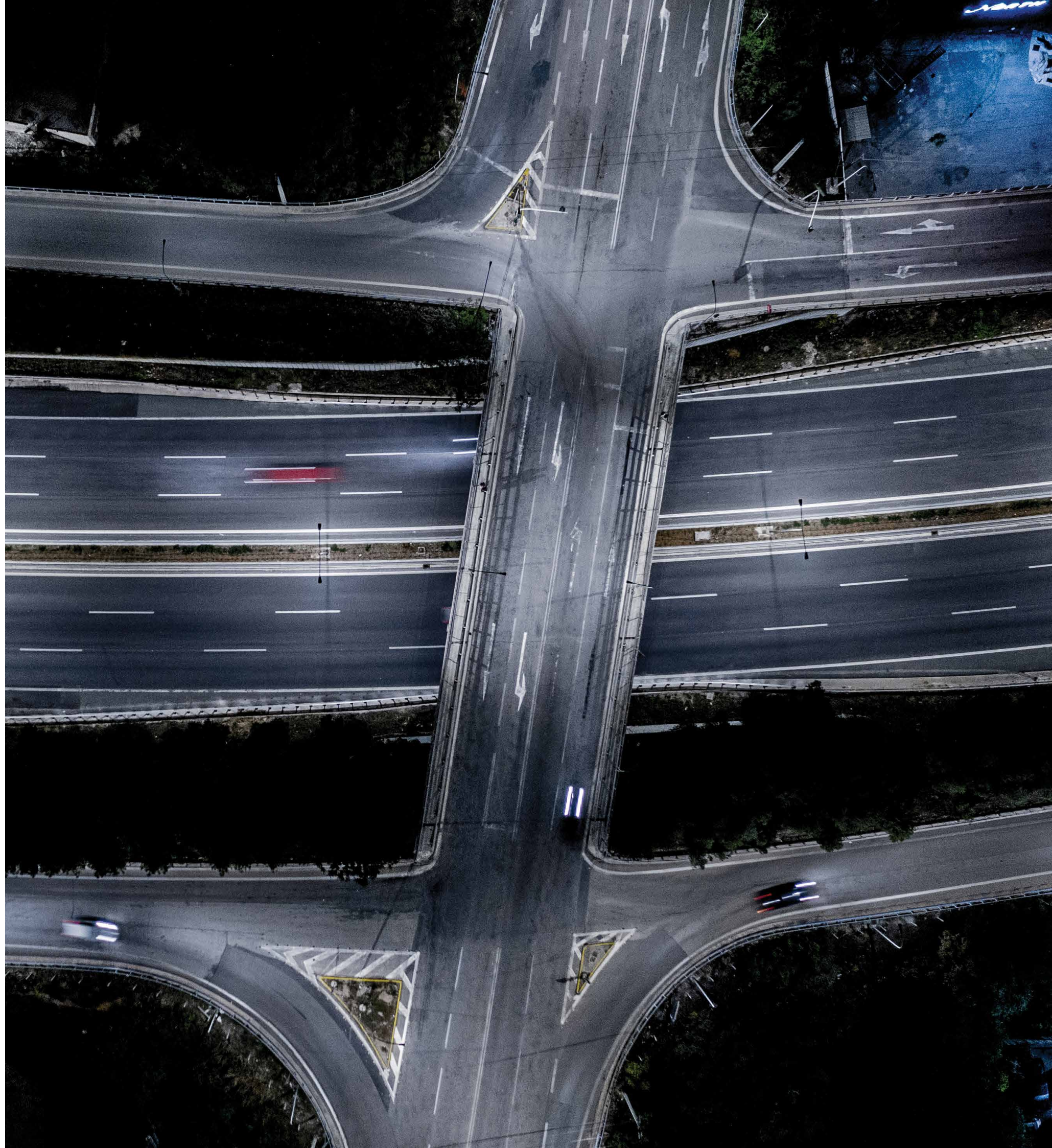
122

4

Συμμετοχή σε 4 δράσεις προσέλκυσης ταλέντων

130

επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας 100% των εργαζομένων είχαν πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησής τους



Για τη Νέα Οδό, ο κάθε εργαζόμενος είναι ξεχωριστός και συνεισφέρει με τις δεξιότητες και τα ταλέντα του στην επιτυχία της εταιρείας.

60%40%

Άνδρες 307

Γυναίκες 201

Διαχρονική Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού

	2024		2023		2022	
	Νέα Οδός	Λειτουργία	Νέα Οδός	Λειτουργία	Νέα Οδός	Λειτουργία
Άνδρες	14	293	13	289	13	300
Γυναίκες	15	186	16	196	17	203
Συνολικό προσωπικό	29	479	29	485	30	503

*Περιλαμβάνονται εργαζόμενοι με σύμβαση έργου

Για την κάλυψη έκτακτων ή εποχικών αναγκών (π.χ. αδειών μητρότητας), το 2024 η εταιρεία απασχόλησε εποχικούς εργαζόμενους (32 στη Λειτουργία και κανέναν στη Νέα Οδό), μέσω τρίτων εταιρειών.

Συνολικές Προσλήψεις

ΝΕΑ ΟΔΟΣ

Άνδρες

<30 30-50 50+
1 0 0

Γυναίκες

<30 30-50 50+
0 3 0

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Άνδρες

<30 30-50 50+
6 29 0

Γυναίκες

<30 30-50 50+
2 11 4

Συνολικές Αποχωρήσεις

ΝΕΑ ΟΔΟΣ

Άνδρες

<30 30-50 50+
0 0 0

Γυναίκες

<30 30-50 50+
0 4 0

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Άνδρες

<30 30-50 50+
2 25 4

Γυναίκες

<30 30-50 50+
0 23 4

Η Νέα Οδός λαμβάνει
κάθε απόφαση σχετικά
με αξιολογήσεις,
αμοιβές, άδειες,
προαγωγές, κατάρτιση,
συνταξιοδότηση και
καταγγελία συμβάσεων
με βάση τις ικανότητες
και την απόδοση των
εργαζομένων κατά
την εκτέλεση των
αρμοδιοτήτων τους.

Ομοίως και για τις σχετικές με προσλήψεις
αποφάσεις, η εταιρεία συνυπολογίζει το προφίλ
των υποψηφίων και τις δυνατότητές τους για την
εκτέλεση του εργασιακού τους ρόλου. Σε αυτές τις
διαδικασίες δεν γίνονται διακρίσεις λόγω φύλου,
ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης, εθνικότητας,
θρησκευτικών και πολιτικών πεποιθήσεων,
σεξουαλικού προσανατολισμού ή άλλων
χαρακτηριστικών. Η πολιτική «ανοιχτής πόρτας»
(Open Door Policy) καλλιεργεί τις προϋποθέσεις
για ουσιαστικό διάλογο μεταξύ της εταιρείας και
των εργαζομένων. Η κατανόηση των διαφορετικών
αναγκών και συνθηκών, αποδεδειγμένα επιταχύνει
τη δίκαιη για όλους επίλυση των όποιων ζητημάτων
και δημιουργεί ένα ασφαλές και υποστηρικτικό
εργασιακό περιβάλλον.

Το 2024 δεν καταγράφηκαν περιστατικά
διάκρισης στον χώρο εργασίας ούτε έγινε
καταγγελία ή παράπονο από εργαζόμενους
ή/και τρίτους.

Αναλογία Φύλου ανά Κατηγορία/Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού

	Νέα Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	3	0	3	1	0	1
Διευθυντικά στελέχη	3	4	7	5	1	6
Διοικητικό προσωπικό	8	11	19	46	26	72
Προσωπικό βάσης	0	0	0	241	159	400
Σύνολο	14	15	29	293	186	479

*Περιλαμβάνονται εργαζόμενοι με σύμβαση έργου

Άδειες για την Προστασία
της Οικογένειας

Η Νέα Οδός αναγνωρίζει ότι η φροντίδα των παιδιών είναι
ιδιαίτερα σημαντική για τους εργαζόμενους που είναι γονείς.
Με σημαντικό αντίκτυπο στην ψυχολογική υγεία γονιών και
παιδιών, οι γονικές άδειες διευκολύνουν πολύπλευρα τη
διατήρηση της ισορροπίας στην οικογενειακή ζωή.
Το 2024, συνολικά 8 γυναίκες έλαβαν ειδική άδεια
προστασίας της μητρότητας.

126

Γονικές Άδειες	Νέα Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Άδεια μητρότητας (άδεια κύησης – λοχείας)	0	0	0	0	6	6
Ειδική παροχή προστασίας της μητρότητας	0	1	1	0	12	12
Άδεια φροντίδας παιδιών (μειωμένο ωράριο)	0	2	2	6	10	16
Άδεια πατρότητας	0	0	0	16	0	16
Γονική άδεια	0	0	0	26	16	42
Σύνολο εργαζομένων που δικαιούνταν και έλαβαν γονική άδεια	0	2	2	46	25	71
Εργαζόμενοι που παρέμειναν στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας, μετά την πάροδο 12 μηνών από την ημερομηνία επιστροφής τους	0	2	2	30	16	46

5.3 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η Νέα Οδός, στρατηγικά
προτάσσει τη διαφύλαξη
της Υγείας και
Ασφάλειας στην εργασία
και την εξάλειψη των
εργατικών ατυχημάτων.

Εστιάζοντας στην πρόληψη, η εταιρεία λειτουργεί
βάσει ενός σαφώς καθορισμένου πλαισίου
κανονισμών και διαδικασιών. Το πλαίσιο αυτό
διευκολύνει την ανίχνευση τυχόν επικίνδυνων
καταστάσεων και την προφύλαξη από ατυχήματα
ή τραυματισμούς στο περιβάλλον της εργασίας και
σε δημόσιους χώρους. Σε περίπτωση συμβάντος,
ο Τεχνικός Ασφαλείας εφαρμόζει πιστά τη
διαδικασία αναφοράς και διερεύνησης εργατικών
ατυχημάτων, με ιδιαίτερη έμφαση στα αίτια του
συμβάντος και στη λήψη μέτρων για την αποφυγή
παρόμοιων περιστατικών.
Η εταιρεία επενδύει στην εκπαίδευση για θέματα
που αφορούν την Υγεία και την Ασφάλεια
στην εργασία, έτσι ώστε οι εργαζόμενοι να
διαχειρίζονται με μεγαλύτερη ετοιμότητα και
αποτελεσματικότητα έκτακτα περιστατικά.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ

2

Συμμετοχές

11

Σύνολο ωρών

127

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ

137

Συμμετοχές

599

Σύνολο ωρών

Δράσεις Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία που Υλοποιήθηκαν το 2024

1.

Επανεκπαίδευση Ομάδων Περιτόλων και Εργαζόμενων Άμεσης Επέμβασης στην **εφαρμογή** εγκεκριμένων **κυκλοφοριακών ρυθμίσεων** προς τη διαχείριση συμβάντων και εργασιών συντήρησης.
2.

Εκπαίδευση Εργαζόμενων Άμεσης Επέμβασης και Χειριστών/Βοηθών Χειριστών Μηχανήματος Έργου σε θέματα **αποχιονισμού**.
3.

Τοποθέτηση ειδικής **σήμανσης** επί των λωρίδων διοδίων.
4.

Επικαιροποίηση γραπτών **εκτιμήσεων επαγγελματικού κινδύνου** σε εγκαταστάσεις όπου κρίθηκε απαραίτητο.
5.

Μέτρηση **ποιότητας αέρα** και επαρκούς αερισμού στους χώρους των κεντρικών γραφείων.
6.

Αποκατάσταση φθορών των **υπογείων διαβάσεων**.
7.

Αντικατάσταση **κουφωμάτων**.
8.

Αγορά **νέων καθισμάτων** σε ταμεία διοδίων και γραφεία.
9.

Εκπαίδευση προϊσταμένων βάρδιας των σταθμών διοδίων σε **πρώτες βοήθειες**.
10.

Προμήθεια και αναβάθμιση μέτρων **ατομικής προστασίας**.

Με προσήλωση στο Ασφαλές και Υγιές Εργασιακό Περιβάλλον για όλους, η Νέα Οδός ιεραρχεί υψηλά την ασφάλεια και την ευημερία όλων των εργαζόμενων, των χρηστών και της τοπικής κοινωνίας. Για κάθε θέση εργασίας έχουν προβλεφθεί επαρκή μέτρα και μέσα προστασίας, τακτική επίβλεψη των συνθηκών Υγείας και Ασφάλειας, συγκεκριμένα εκπαιδευτικά προγράμματα και προληπτικές ενέργειες για την αποφυγή καταστάσεων αυξημένου ρίσκου.

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2024

48.757

Νέα Οδός

Το 2024 πραγματοποιήθηκαν:
■ 130 επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας σε εγκαταστάσεις του έργου και δραστηριότητες λειτουργίας και συντήρησης από τον σύμβουλο Υγείας και Ασφάλειας.
■ 2 συσκέψεις για θέματα Υγείας και Ασφάλειας και περιβάλλοντος με τη συμμετοχή στελεχών της Νέας Οδού και της Λειτουργίας.

859.325

Λειτουργία

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας	2024		2023		2022	
	Νέα Οδός	Λειτουργία	Νέα Οδός	Λειτουργία	Νέα Οδός	Λειτουργία
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	1	18	0	22	0	27
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	1	8	0	5	0	9
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0	0	0
Απολεσθείσες ημέρες εργασίας λόγω ατυχήματος	2	82	0	156	0	84
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	0	0	0	17	0	18
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	8,0	19,0	0	27,64	0	14,73
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	55	127	0	184,38	0	98,25
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	20,51	20,95	0	19,49	0	23,67
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	41,02	95,42	0	138,22	0	73,65
Ποσοστό τραυματισμών στο σύνολο του προσωπικού (%)	3,2%	1,7%	0%	4,3%	0%	1,79%
Ώρες απουσιών/συνολικές ώρες εργασίας (%)	0,11%	0,01%	0%	0,02%	0%	0,05%

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

€416.417,30

Εκσυγχρονισμός Εξοπλισμού Εργαζομένων

Με στόχο τη δημιουργία ενός λειτουργικού και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, το 2024 η Νέα Οδός αντικατέστησε τα καθίσματα των γραφείων με εργονομικά και ανατομικά τα οποία βοηθούν στη σωστή στάση σώματος κατά την εργασία.

Η Νέα Οδός αναγνωρίζει ότι η συνεχής βελτίωση των εργαζομένων της είναι η κινητήρια δύναμή της

Για τον λόγο αυτόν, η εταιρεία υιοθετεί μια στρατηγική συνεχούς ανάπτυξης και προσεγγίζει σφαιρικά την επιμόρφωση και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού, σχεδιάζοντας εκπαιδευτικά προγράμματα σύμφωνα με:

- Την εταιρική στρατηγική ανάπτυξης.
- Τις γνώσεις και τις δεξιότητες που έχουν αξιολογηθεί ως απαραίτητες για την επιτυχία σε κάθε εργασιακό ρόλο.
- Το πρόγραμμα ανάπτυξης δεξιοτήτων το οποίο ενισχύει τα επαγγελματικά εφόδια των εργαζομένων και διευρύνει τις δυνατότητές τους.
- Το ατομικό πλάνο ανάπτυξης που έχει προσδιορισθεί για κάθε εργαζόμενο.

Παράλληλα, όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα εκπαίδευσης (Learning Management System – LMS) του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ, ένα κέντρο συσσωρευμένης γνώσης μέσω του οποίου προσφέρονται:

- Εκπαιδεύσεις προσαρμογής.
- Υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις συμμόρφωσης με κανονιστικά και ρυθμιστικά πλαίσια.
- Εκπαιδεύσεις ανά επίπεδο γνώσης και ανά αντικείμενο εργασίας.
- Διαδραστικές δραστηριότητες, εκπαιδευτικά quiz και εκπαιδευτικά παιχνίδια.

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ικανοτήτων Προσωπικού

	Νέα Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός συμμετεχόντων	7	7	14	142	23	165
Ώρες εκπαίδευσης	360	99	459	1.067	299	1.366

Αξιολόγηση Εργαζομένων

Η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων αποτελεί το σημείο εκκίνησης για την ανάπτυξή τους, καθώς θεμελιώνει την ανοιχτή επικοινωνία και την αμοιβαία ανατροφοδότηση. Η διαδικασία πραγματοποιείται σε όλο το εργατικό δυναμικό, εκτός των προβλεπόμενων εξαιρέσεων. Τα κυριότερα οφέλη αυτής της ετήσιας διαδικασίας περιλαμβάνουν:

- Αναγνώριση της εξέλιξης και των επιτευγμάτων των εργαζομένων.
- Συνεργασία για την ευθυγράμμιση προσωπικών και εταιρικών στόχων.
- Ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας με εστίαση στην απόδοση.

Εντός του 2025 έχει προγραμματιστεί η ολοκλήρωση της αναθεώρησης του συστήματος αξιολόγησης προσωπικού.

Στοιχεία Αξιολόγησης Προσωπικού

	Νέα Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Εργαζόμενοι που αξιολογήθηκαν	11	13	24	275	173	448
Εργαζόμενοι που εξαιρέθηκαν από την αξιολόγηση	3	2	5	18	13	31
Εργαζόμενοι με πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησής τους (%)	100%					

5.5 ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Η Νέα Οδός προσεγγίζει σφαιρικά τις παροχές του ανθρώπινου δυναμικού

- Παρέχει Ομαδικό Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Ζωής και Ιατροφαρμακευτικών Δαπανών για όλους τους εργαζόμενους και τα εξαρτώμενα μέλη αυτών.
- Παρέχει bonus παραγωγικότητας με βάση το Εταιρικό Σύστημα Αξιολόγησης Απόδοσης και τις εταιρικές πολιτικές. Το 2024, στο σύνολο της Νέας Οδού και της εταιρείας Λειτουργίας, 26 εργαζόμενοι έλαβαν bonus παραγωγικότητας και 382 εργαζόμενοι έλαβαν επιβράβευση.
- Καλύπτει τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις των εργαζομένων βάσει νομοθεσίας. Η εταιρεία δεν προσφέρει πρόσθετο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα.

Για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής, της καλής υγείας των εργαζομένων της και τη ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας, η Νέα Οδός προσφέρει επιπλέον παροχές, οι οποίες είναι:

- Συμβουλευτική Υποστήριξη: Η Νέα Οδός παρέχει στους εργαζόμενους και τα μέλη των οικογενειών τους ανώνυμη πρόσβαση σε 24ωρη Τηλεφωνική Γραμμή Συμβουλευτικής Υποστήριξης.
- Χορήγηση κάρτας σίτισης: Εφαρμόζεται στο σύνολο των εταιρειών του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ βάσει εσωτερικής πολιτικής.
- Παροχή ειδών υγιεινής καθημερινής διατροφής: Στα κεντρικά κτίρια της εταιρείας, προσφέρονται στους εργαζόμενους υγιεινά snacks (φρούτα, γαλακτοκομικά είδη, π.χ. γιαούρτια, κρέμες, πρωτεϊνούχες μπάρες δημητριακών, τρόφιμα ολικής άλεσης), καθώς και διάφορα είδη βιολογικών ροφημάτων (τσάι, καφές).

Στη Νέα Οδό, οι συνθήκες εργασίας καλλιεργούν τον εθελοντισμό, την ομαδικότητα και τη σύνδεση με την κοινότητα, με άμεσα οφέλη στην ψυχολογία των εργαζομένων.

Αθλητισμός
Προάγοντας την άσκηση και την ευεξία, το 2024 η Νέα Οδός παρότρυνε έμπρακτα τους εργαζομένους της να υιοθετήσουν έναν αθλητικό τρόπο ζωής

Πρόγραμμα Εθελοντικής Αιμοδοσίας Νέας Οδού: «Οδός Ζωής»

Από το 2016, η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός έχουν δημιουργήσει παρακαταθήκη σε μονάδες αίματος, εξασφαλίζοντας απόθεμα για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους σε περίπτωση ανάγκης. Σε πλαίσιο αλληλεγγύης, ενθαρρύνεται η εθελοντική αιμοδοσία και η συμμετοχή στον Σύλλογο Εθελοντών Αιμοδοτών «Οδός Ζωής».

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ

4
εθελοντικές αιμοδοσίες σε συνεργαζόμενα νοσοκομεία (Αττική: Ερυθρός Σταυρός, Ιωάννινα: Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ιωαννίνων, Κλόκοβα: Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Πατρών, Τρίκαλα: Γενικό Νοσοκομείο Τρικάλων)

91
άτομα συμμετείχαν Νέα Οδός: 69 άτομα, Κεντρική Οδός: 22 άτομα)

79
αιμοδότησαν

■ Προνομιακά εταιρικά πακέτα άσκησης: Σε συνεργασία με μία από τις μεγαλύτερες αλυσίδες γυμναστηρίων σε όλη την Ελλάδα, η εταιρεία προσέφερε τη δυνατότητα συνδρομής σε προνομιακές τιμές. Οι εργαζόμενοι, βάσει των αναγκών και των ενδιαφερόντων τους, συμμετείχαν σε ατομικά και ομαδικά, σύγχρονα και εξειδικευμένα προγράμματα άσκησης.

■ Επιδότηση ομαδικής συμμετοχής σε αγώνες δρόμου: Για ακόμα μία χρονιά, οι διοργανώσεις B2Run και Greece Race for the Cure αποτέλεσαν αφορμές συνάθλησης για το Running Team της Νέας Οδού και της Κεντρικής Οδού. Ειδικά για το 16ο Greece Race for the Cure, που διοργανώνεται από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής», οι εταιρείες δωροθέτησαν πομποδέκτες με ελεύθερες διελεύσεις για τους νικητές του αγώνα.

Γραφεία Φιλικά προς τα Κατοικίδια Ζώα

Αναγνωρίζοντας τα οφέλη της συνύπαρξης εργαζομένων και κατοικίδιων ζώων στον εργασιακό χώρο, η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός επέτρεψαν υπό προϋποθέσεις την παρουσία τους στα γραφεία, με στενή επίβλεψη των ιδιοκτητών τους. Η πρωτοβουλία αυτή λαμβάνει υπόψη τη βελτίωση της διάθεσης και της παραγωγικότητας των εργαζομένων και συνδέεται με την αύξηση της ικανοποίησης από την εργασία. Για τον σκοπό αυτό, έχει συναχθεί σχετική εσωτερική διαδικασία που περιγράφει τις προϋποθέσεις παρουσίας κατοικίδιων στην εταιρεία, ενώ για την προώθηση της πρωτοβουλίας αυτής αναρτήθηκαν και σχετικές αφίσες στους χώρους των γραφείων.

Για τη γνωριμία με υποψήφιους για τρέχουσες ή μελλοντικές θέσεις εργασίας, το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της Νέας Οδού και της Κεντρικής Οδού, μέσω του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ, αξιοποίησε την παρουσία του στις ακόλουθες εκδηλώσεις:

ACG 1st Graduate Career Forum 2024

σε συνεργασία με το American College of Greece

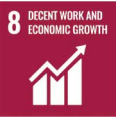
Ημέρες Καριέρας

σε συνεργασία με τη ΔΥΠΑ στην Αθήνα και τα Ιωάννινα

Ημέρες Καριέρας

σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΘΕΜΑ

Εκπαίδευση εργαζομένων

ΣΤΟΧΟΣ 2024

Λειτουργία: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης /
σύνολο εργαζομένων >5

Νέα Οδός: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης/
σύνολο εργαζομένων >15

ΠΟΡΕΙΑ 2024

2,9

2,9

ΣΤΟΧΟΣ 2025

Λειτουργία: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης /
σύνολο εργαζομένων >5

Νέα Οδός: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης/
σύνολο εργαζομένων >15

Επικοινωνία και πρωτοβουλίες με το
ανθρώπινο δυναμικό

Διεξαγωγή της ετήσιας έρευνας
δέσμευσης και ικανοποίησης

Υλοποίηση το 2025

Υλοποίηση το β' εξάμηνο του 2025

Υγεία και Ασφάλεια

Συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις για την Υγεία
και Ασφάλεια

1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης
σε όλες τις εγκαταστάσεις με μόνιμη
παρουσία προσωπικού για Νέα Οδό
και Κεντρική Οδό

1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης
στα κεντρικά γραφεία

139 συμμετοχές*

19 από τις 24 εγκαταστάσεις

Διενεργήθηκε στα κεντρικά γραφεία

Συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις για την Υγεία
και Ασφάλεια

1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης
σε όλες τις εγκαταστάσεις με μόνιμη
παρουσία προσωπικού για Νέα Οδό
και Κεντρική Οδό

1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης
στα κεντρικά γραφεία

Ανανέωση πιστοποιήσεων

Ανανέωση ισχύος του
πιστοποιητικού ISO 45001

Ολοκληρώθηκε

Ανανέωση ισχύος του
πιστοποιητικού ISO 45001

*Αφορά από κοινού Νέα Οδό και Λειτουργία

ΚΕΦ.

06

Δίπλα
στην Κοινωνία



Στο πλαίσιο της ενεργούς κοινωνικής υπευθυνότητας, **η Νέα Οδός συνεργάζεται** σταθερά και με συνέπεια με τις τοπικές κοινότητες που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης της, την Τοπική Αυτοδιοίκηση, με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και άλλους στρατηγικούς εταίρους.

Η εταιρεία υποστηρίζει στρατηγικές δράσεις και επιτυγχάνει μακροπρόθεσμα και μετρήσιμα αποτελέσματα που εστιάζουν στους ακόλουθους τομείς:

- Εκπαίδευση και ενημέρωση για την οδική ασφάλεια
- Κοινωνική αλληλεγγύη
- Περιβάλλον
- Αθλητισμός
- Πολιτισμός
- Μέριμνα για τα ζώα
- Προσφορές σε είδος

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

€114,2

εκατ. στην κοινωνική ανάπτυξη (κοινωνικό προϊόν).

648

μαθητές εκπαιδεύτηκαν σε θέματα οδικής ασφάλειας μέσω του προγράμματος «Ασφαλώς Ποδηλατώ».

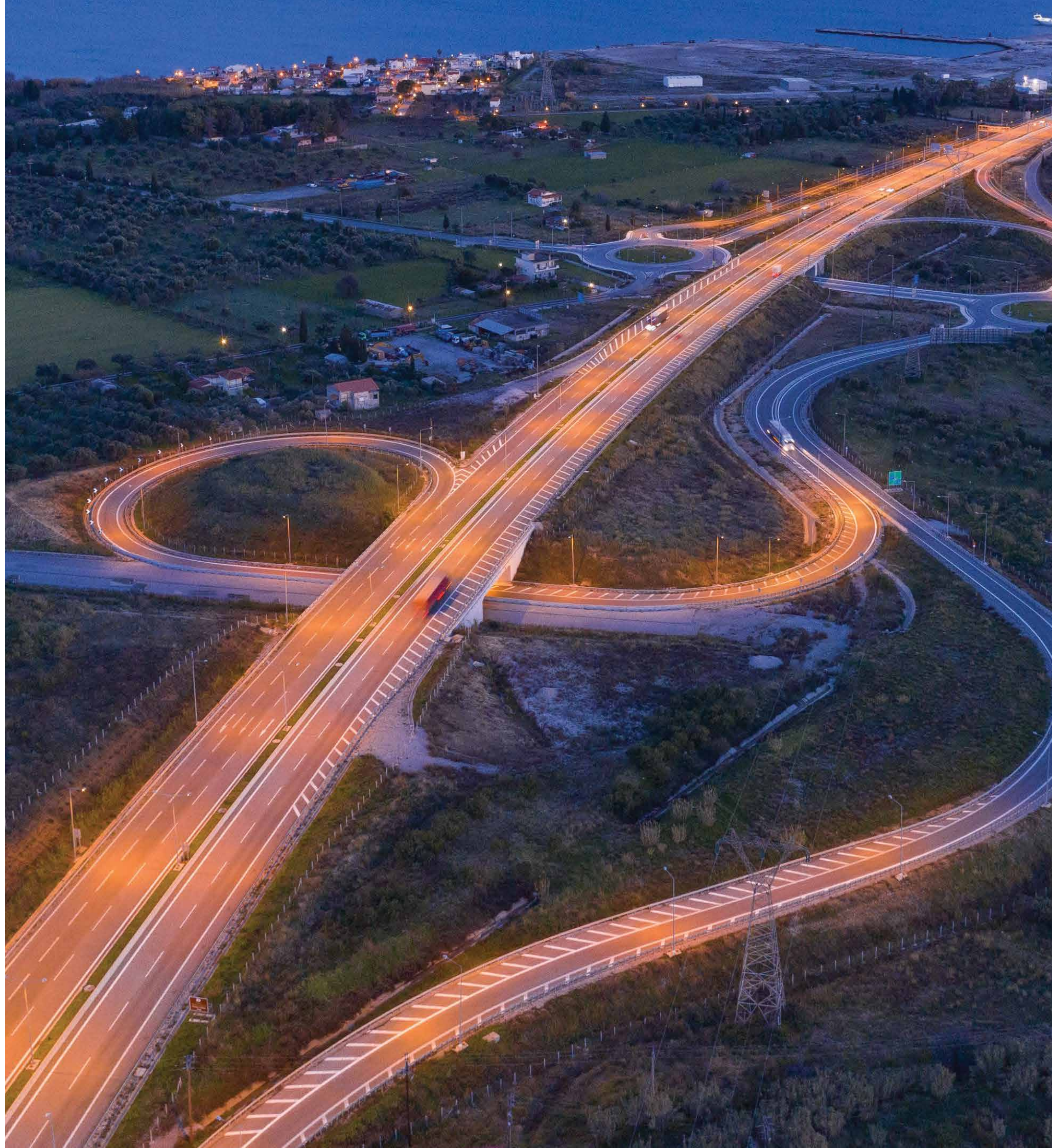
138

€59.790

σε πρωτοβουλίες στήριξης του αθλητισμού.

247.690

ελεύθερες διελύσεις σε οχήματα Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) και σε εθελοντικές οργανώσεις.



Το 2024, η Νέα Οδός συνέβαλε στην κοινωνική ανάπτυξη και δημιούργησε με τη δραστηριότητά της κοινωνικό προϊόν το οποίο ανέρχεται σε **€114,2 εκατ.**

Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη – Κοινωνικό Προϊόν (σε χιλ.)	2024	2023	2022	2021
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	62.060	53.793	45.062	49.239,77
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	1.556,3	1.539,1	1.506	6.264,43
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	49.408,0	44.229,7	34.139,8	35.270,82
Δράσεις, χορηγίες, προσφορές και δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	1.240,6	979,3	686,6	953,35
Σύνολο	114.264,9	100.541,1	81.394,4	91.728,37

ΣΥΝΟΛΟ ΓΙΑ ΤΟ 2024

€114.264,9χιλ.

Συνολικές Επενδύσεις σε Δράσεις	Ποσό (σε €)
Εκπαίδευση και ενημέρωση για την Οδική Ασφάλεια	15.838,40 €
Κοινωνική αλληλεγγύη	11.700,00 €
Υποδομές*	303.481,40 €
Περιβαλλοντικές δράσεις	4.485,55 €
Αθλητισμός	59.790,00 €
Πολιτισμός	34.969,36 €
Μέριμνα για τα ζώα	17.489,00 €
Διελεύσεις	511.392,38 €
Σύνολο	959.146,09 €

ΣΥΝΟΛΟ

€959.146,09

*Περιλαμβάνει δωρεές οχημάτων

Από την έναρξη της λειτουργίας της, η Νέα Οδός εστιάζει έμπρακτα στην οδική ασφάλεια και την ελαχιστοποίηση των τροχαίων ατυχημάτων.

Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής «Σείριος»

Καθ’ όλη τη διάρκεια του έτους, η εταιρεία διοργανώνει βιωματικές δραστηριότητες, εκστρατείες ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης των οδηγών για θέματα οδικής ασφάλειας, καθώς και εκπαιδευτικές δράσεις που απευθύνονται σε παιδιά. Οι θεματικές περιλαμβάνουν την οδηγική συμπεριφορά, την οδήγηση σε δύσκολες καιρικές συνθήκες, την ορθή οδηγική συμπεριφορά εντός αυτοκινητοδρόμου ταχείας κυκλοφορίας, τις ειδικές παραμέτρους οδικής ασφάλειας εντός σηράγγων, την ορθή χρήση των παιδικών καθισμάτων, τη μη επιθετική και οικολογική οδήγηση κ.ά. Παράλληλα, αναλυτικές συμβουλές ασφαλείας γενικού τύπου, σε δύσκολες καιρικές συνθήκες εντός σηράγγων και αλλού βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα της εταιρείας, ενώ και στα κανάλια κοινωνικής δικτύωσης πολύ συχνά -και ειδικά σε περιόδους αναμενόμενου υψηλού κυκλοφοριακού φόρτου- αναρτώνται μηνύματα οδικής ασφάλειας.

Το Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής «Σείριος» της Νέας Οδού βρίσκεται στον Σταθμό Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.) Μαλακάσας και εστιάζει στην προαγωγή της οδικής ασφάλειας μέσω της υλοποίησης εκπαιδευτικών και ενημερωτικών προγραμμάτων. Το Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής «Σείριος» έχει διαχρονικά φιλοξενήσει σημαντικές δράσεις ευαισθητοποίησης για την οδική ασφάλεια, ενώ το 2024 συνδέθηκε με τη Super Special Stage διαδρομή του 71ου ΕΚΟ Acropolis Rally και την εκπαίδευση των σκύλων-οδηγών που συνοδεύουν τα άτομα με οπτικές βλάβες. Παράλληλα, σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς», στο πάρκο υλοποιείται και μέρος του προγράμματος «Ασφαλώς Ποδηλατώ».

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ

€1εκ.

η οποία τηρεί τις προδιαγραφές του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (ΚΟΚ), των σχεδίων του Πρότυπου Πάρκου Κυκλοφοριακής Αγωγής (Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, 2008), των οδηγιών των Μελετών Οδικών Έργων (κατακόρυφη και οριζόντια σήμανση οδών), και του Κανονισμού Μελετών Έργου.

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα
«Ασφαλώς Ποδηλατώ»
σε συνεργασία με το Ινστιτούτο
Οδικής Ασφάλειας Ι.Ο.ΑΣ. «Πάνος
Μυλωνάς» από το 2015

2024

648
μαθητές και μαθήτριες έμαθαν να
ποδηλατούν λαμβάνοντας υπόψη
τους κανόνες κυκλοφορίας

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΑΣΦΑΛΩΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩ» 2015 - 2024

>10.000
μαθητές πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης



Το πρόγραμμα εστιάζει στην ευαισθητοποίηση των μαθητών πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης στην ασφαλή χρήση του ποδηλάτου και στην καλλιέργεια λήψης αποφάσεων με κριτήριο την οδική ασφάλεια. Πρόκειται για μια πρωτοβουλία που βρίσκεται σε απόλυτη συνέπεια με την πάγια δέσμευση της Νέας Οδού να προάγει την οδική ασφάλεια επενδύοντας στη νέα γενιά, σε όλες τις περιφέρειες της Ελλάδας (Στερεά Ελλάδα, Θεσσαλία, Ήπειρος και Δυτική Ελλάδα) που διασχίζουν οι αυτοκινητόδρομοι που λειτουργεί και διαχειρίζεται.

11
δημοτικά σχολεία της Αττικής
με 41 εκπαιδευτικούς συμμετείχαν
στο πρόγραμμα

4
περιφέρειες (Στερεά Ελλάδα, Θεσσαλία,
Ήπειρος και Δυτική Ελλάδα)

«Μαζί επενδύουμε στην πρόληψη, ξεκινώντας από την αρχή: την εκπαίδευση των παιδιών. Με τη στήριξη της Νέας Οδού και της Κεντρικής Οδού, έχουμε εκπαιδεύσει περισσότερους από 20.000 μαθητές στις περιοχές που διατρέχουν οι αυτοκινητόδρομοι. Η συνεργασία μας αποδεικνύει ότι με κοινή προσήλωση στην παιδεία και τον πολιτισμό της ασφαλούς κυκλοφορίας, μπορούμε να διαμορφώσουμε μια νέα γενιά υπεύθυνων πολιτών και να οραματιστούμε ένα μέλλον χωρίς τροχαία δυστυχήματα.»

Βασιλική Δανέλλη-Μυλωνά
Πρόεδρος του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας
(Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς»

Ευρωπαϊκή Χάρτα Οδικής
Ασφάλειας

Η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός υποστηρίζουν την Ευρωπαϊκή Χάρτα Οδικής Ασφάλειας. Τα μέλη της Χάρτας ανταλλάσσουν τεχνογνωσία και βέλτιστες πρακτικές, ενώ παράλληλα αξιολογούν την πρόοδό τους με στόχο τη διαρκή βελτίωση της οδικής ασφάλειας σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ,
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ:

€15.838,40
€24.436 το 2023

6.3 ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Το 2024 η Νέα
Οδός υποστήριξε το
έργο επιλεγμένων,
κοινωφελών σωματείων,
φορέων, φιλανθρωπικών
ιδρυμάτων, συλλόγων
και Μη Κυβερνητικών
Οργανισμών.

Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός

Σωματείο «ΕΛΙΖΑ» Ενάντια
στην Παιδική Κακοποίηση

«Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Πανελλήνιος Σύλλογος
Συμπαραστάσης και Αρωγής
Παραπληγικών και Ατόμων με
Ειδικές Ανάγκες «Ηλιαχτίδα»

Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου
Θέρμου Αιτωλοακαρνανίας

Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου
Νικολάου Σκουφά Άρτας

Σχολή σκύλων-οδηγών
τυφλών «Λάρα»

Στηρίζοντας την Ανάπτυξη της
Στερεάς Ελλάδας

Για ακόμα μία χρονιά, η Νέα Οδός υποστήριξε χορηγικά 2 συνέδρια-ορόσημα δημοσίου διαλόγου για την ανάπτυξη στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας:
■ Το THERMOPYLAE FORUM 2024 που συνδιοργανώθηκε από τον Δημοσιογραφικό Οργανισμό LamiaReport και το Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης, και
■ Το STAR FORUM 2024 που διοργανώθηκε από το STAR Κεντρικής Ελλάδας

Στήριξη Συλλόγου «Ηλιαχτίδα»

Το 2024, η Νέα Οδός υποστήριξε το έργο του Πανελληνίου Συλλόγου Συμπαράστασης και Αρωγής Παραπληγικών και Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες «Ηλιαχτίδα», αναλαμβάνοντας το κόστος για την αγορά ηλεκτρονικού υπολογιστή για τα γραφεία του. Ο φορέας εστιάζει στην ηθική και οικονομική ενίσχυση των οικογενειών με άτομα με ειδικές ανάγκες, καθώς και στη στήριξη κέντρων, ιδρυμάτων και εκπαιδευτηρίων που φιλοξενούν και φροντίζουν αυτά τα άτομα.

Δίπλα στο «Χαμόγελο του Παιδιού»

Για την υποστήριξη του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού», η Νέα Οδός προχώρησε σε δωρεά σχολικών ειδών για την κάλυψη μέρους των αναγκών της σχολικής χρονιάς, ενώ παράλληλα έχει εγκαταστήσει κουμπάρδες για ανώνυμες δωρεές στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών.

€11.700

Το 2024 η συνολική ενίσχυση δράσεων κοινωνικής αλληλεγγύης

6.4 ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΙΔΟΣ

Οι διελεύσεις των Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) από τη Νέα Οδό είναι δωρεάν. Επιπλέον, η εταιρεία προσφέρει άδειες ελεύθερης διέλευσης σε εθελοντές που επιτελούν κοινωνικό έργο.

Έμπρακτη στήριξη σε Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)

	2024			2023			2022		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Δωρεάν διελεύσεις για Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)	241.831	162.190	79.641	193.600	126.243	67.357	154.893	101.206	53.687
Επένδυση (€)	697.524,92	489.206,94	208.317,98	519.565	353.422,10	166.142,70	413.657,3	282.150,8	131.506,5

2024

241.831

δωρεάν διελεύσεις σε οχήματα Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ)

5.859

άδειες ελεύθερης διέλευσης σε οχήματα εθελοντών που κινούνταν για παροχή κοινωνικού έργου.

697.524,92

συνολική αξία (€)

25.014

συνολική αξία (€)

Φορείς Εκπροσώπησης Ευάλωτων Κοινωνικών Ομάδων

ΑμεΑ Αργυρός
Αρχαιολογία Θήβας
Γενικό Νοσοκομείο Βόλου
Γενικό Νοσοκομείο Λαμίας
Επίλεκτη Ομάδα Ειδικών Αποστολών του Δήμου Αθηναίων
Ι.Ο.ΑΣ. «Πάνος Μυλωνάς»
Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία
ΕΟΔΥ
ΚΕΘΕΑ

Σύλλογος Εθελοντών Δασοπροστασίας Αφιδνών
Κέντρο Κοινωνικής Προστασίας
Γενικό Νοσοκομείο Θήβας
Σύλλογος Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) Ν. Φθιώτιδος
«Το Χαμόγελο του Παιδιού»
Εθελοντές εκπαιδευτές φυλακών Ελαιώνα Θήβας

€511.932,38

Το 2024, οι δράσεις που επικεντρώθηκαν σε δωρεάν διελεύσεις ανήλθαν (€534.897 το 2023)

Κατανοώντας τη συμβολή του αθλητισμού στην ατομική υγεία και την κοινωνική συνοχή, η Νέα Οδός στηρίζει αθλητικές δράσεις και φορείς που ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των νέων.

71ο EKO Acropolis Rally

Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή
ΕΑΣ ΣΕΓΑΣ
Αθλητικός Σύλλογος Ορχομενού
όο Διεθνές Τουρνουά Βόλεϊ Κορασίδων
Πανερυθραϊκός Α.Σ. Τμήμα Βόλεϊ
Αθλητικός Όμιλος Προμηθέας Χάλκειας
(Γαβρολίμνης) Ναυπακτίας
4ος Αγώνας Δρόμου Θεσπρωτικού
ΑΟ Άνοιξης
ΠΑΟΚ Κόκκινου
ΑΕΚ Μεσολογγίου-ΦΛΑΜΙΝΓΚΟ
ΠΑΣ Ναύπακτου
Αμαζόνες Ομάδα Βόλεϊ
ΛΕΠΑΝΤΟ Δρομείς Ναύπακτου
Αθλητικό Σωματείο Θήβας
Πανερυθραϊκός -Ομάδα Μπάσκετ
Παναιτωλικός
Α.Ο. ΑΓΡΟΤΗΣ Τραγάνας
Ομάδα OLYMPICO
Αθλητικό Σωματείο Νεοχώρι Άρτας
Μ.Κ.Ο. Πράσινο Μπλε Ναύπακτος

Ως πρεσβευτές Οδικής Ασφάλειας και Προστασίας Περιβάλλοντος, η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός υποστήριξαν χορηγικά τη διοργάνωση του EKO Acropolis Rally για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά. Στο πλαίσιο της συνεργασίας, η EKO Super Special Stage διαδρομή, συνολικού μήκους 1,97 χλμ., φιλοξενήθηκε στις εγκαταστάσεις της Νέας Οδού. Πιο συγκεκριμένα, η χάραξη της διαδρομής έγινε στον περιβάλλοντα χώρο του Σ.Ε.Α. Μαλακάσας «Σείριος» και σε τμήμα του αυτοκινητοδρόμου, στο ρεύμα με κατεύθυνση από Λαμία προς Αθήνα. Η πρωτοβουλία διατήρησε αμείωτο το ενδιαφέρον των οδηγών και των ομάδων τους, καθώς επίσης και των περίπου 15.000 θεατών και των τηλεθεατών σε 150 χώρες. Για τους σκοπούς της εκδήλωσης, έγινε αντιδρόμηση στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας, με ελάχιστη διαταραχή της κυκλοφορίας.

Σε συνεργασία με το **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας Ι.Ο.ΑΣ. «Πάνος Μυλωνάς»** για ακόμα μία φορά, η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός παρουσίασαν στην εναρκτήρια εκδήλωση της διοργάνωσης τις 3 ακόλουθες προσομοιώσεις εμπειριών με σκοπό την πρόληψη ατυχημάτων:



Διέλευση Ολυμπιακής Φλόγας 2024

Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή

Προσομοίωση ανατροπής οχήματος
Οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν για τη σωστή χρήση της ζώνης ασφαλείας και τους κινδύνους από τα ελεύθερα αντικείμενα στο όχημα. Επιπλέον, βίωσαν την αναγκαιότητα της ζώνης ασφαλείας για όλους τους επιβάτες σε συνθήκες ανατροπής αυτοκινήτου.

Προσομοίωση πρόσκρουσης
Βιώνοντας ελεγχόμενα την εμπειρία της σύγκρουσης σε σταθερό σημείο με πολύ μικρή ταχύτητα, το κοινό συμμετείχε σε συζήτηση για τη χρήση της ζώνης ασφαλείας, ακόμη και με μικρές ταχύτητες κίνησης, εντός του αστικού ιστού.

Προσομοίωση οδήγησης υπό την επήρεια αλκοόλ
Οι συμμετέχοντες, φορώντας γυαλιά προσομοίωσης μέθης, βρέθηκαν στη θέση ενός οδηγού υπό την επήρεια αλκοόλ. Με χρήση της εφαρμογής Wrong Side of the Road, κατανόησαν τις συνέπειες της οδήγησης υπό μέθη και τη σημασία της συνετής οδήγησης.

«Κορυφαία στιγμή της συνεργασίας μας με τη Νέα Οδό, η διοργάνωση της EKO Super Special Stage 2024, στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας «Σείριος». Μια διοργάνωση με μηδενικό ενεργειακό αποτύπωμα, καθώς όλη η ενέργεια που καταναλώθηκε, παρήχθη από το φωτοβολταϊκό στέγαστρο που καλύπτει τους χώρους στάθμευσης της εγκατάστασης.»

Τάκης Πουρναράκης
Πρόεδρος MotorSport Greece

Διασφαλίζοντας την ομαλή πορεία της Ολυμπιακής Λαμπαδηδρομίας, η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός διέθεσαν το σύνολο των υπηρεσιών τους στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης τους και συνεισέφεραν στην επιτυχία της διοργάνωσης.

Αναδεικνύοντας την αξία της συμπερίληψης στον αθλητισμό, η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός στηρίζουν το έργο της Ελληνικής Παραολυμπιακής Επιτροπής για περισσότερα από 10 χρόνια. Σε συνέχεια της διεξαγωγής των 17ων Παραολυμπιακών Αγώνων στο Παρίσι, εκπρόσωπος των εταιρειών βράβευσε την Παραολυμπιονίκη τάε κβον ντο, Χριστίνα Γκέντζου.

«Η συμβολή της Νέα Οδού και της Κεντρικής Οδού δεν περιορίζεται στην οικονομική ενίσχυση, αλλά επεκτείνεται στην αναγνώριση και την προώθηση των αξιών του αθλητισμού και της κοινωνικής ένταξης που πρεσβεύουν οι Παραολυμπιακοί Αγώνες. Μέσω της συνεργασίας αυτής, έχουμε τη δυνατότητα να ενισχύσουμε την προετοιμασία των αθλητών μας, να βελτιώσουμε τις συνθήκες προπόνησής τους και να τους προσφέρουμε περισσότερες ευκαιρίες για να διακριθούν σε διεθνές επίπεδο.»

Ιωάννα Καρυσφύλλη
Πρόεδρος της Ελληνικής
Παραολυμπιακής Επιτροπής

€59.790

Το 2024 ενισχύσαμε δράσεις αθλητισμού,
με συνολικούς πόρους (€75.122 το 2023)

6.6 ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

Η ανάδειξη της τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς και της ιδιαίτερης αξίας των περιοχών που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητδρόμους ευθύνης της Νέας Οδού αποτελεί δέσμευση για την εταιρεία, καθώς διαδραματίζει καίριο ρόλο στην τοπική ανάπτυξη.

Νέα Οδός και Σωματείο «Διάζωμα»: Μια στρατηγική συνεργασία για τον Πολιτισμό, την Εκπαίδευση και το Περιβάλλον

Ψηφιακές Ξεναγήσεις και «Διαδρομές» για Όλους

Ενώνοντας το χθες με το σήμερα, οι «Διαδρομές», το ψηφιακό εργαλείο του σωματείου «Διάζωμα», χαρτογραφεί πολιτιστικά και περιβαλλοντικά τις περιοχές που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητδρόμους ευθύνης της εταιρείας και αναδεικνύουν τα έθιμα, τις παραδόσεις και τη μυθολογία τους. Οι «Διαδρομές» περιλαμβάνουν ένα σύνολο οπτικοακουστικών ξεναγήσεων, οι οποίες προσφέρονται on demand στους χρήστες φορητών και σταθερών συσκευών τεχνολογίας. Εύκολα και ευχάριστα, μικροί και μεγάλοι μαθαίνουν για τη φύση, την Ιστορία και τις παραδόσεις που αφορούν 200 επισκέψιμα σημεία ενδιαφέροντος.

31.060

ηχητικές ξεναγήσεις για τη Νέα Οδό
πραγματοποιήθηκαν έως τον Δεκέμβριο του 2024



Λεωφόροι Φύσης και Πολιτισμού

Για την καλύτερη προσβασιμότητα σε τοποθεσίες υψηλής περιβαλλοντικής και πολιτιστικής αξίας, το σωματείο «Διάζωμα» σχεδίασε το πρόγραμμα «Λεωφόροι Φύσης και Πολιτισμού». Στο πλαίσιο του προγράμματος, το οποίο διαχρονικά υποστηρίζει η Νέα Οδός, τοποθετείται ενιαία καθοδηγητική σήμανση προς μνημεία φύσης και πολιτισμού η οποία διευκολύνει την επίσκεψη σε αυτά.

Ολιστικά Προγράμματα Πολιτιστικού Τουρισμού

Συνεισφέροντας στην καλλιέργεια και την προώθηση του Πολιτιστικού Τουρισμού, η Νέα Οδός στηρίζει τα ακόλουθα Ολιστικά Προγράμματα Πολιτιστικού Τουρισμού του σωματείου «Διάζωμα»:

- «Cluster των επιχειρήσεων»: Αφορά ένα μοντέλο συμμετοχικής διακυβέρνησης στον τομέα της πολιτιστικής κληρονομιάς από ομοειδείς επιχειρήσεις.
- «Φορέας Διαχείρισης και Μάρκετινγκ Προορισμού» (Destination Management/Marketing Organization): Ενισχύοντας την τουριστική και βιώσιμη ανάπτυξη, οι πολιτιστικές διαδρομές προωθούνται στο πλαίσιο ενός Τοπικού Συμφώνου Υποστήριξης και Ανάπτυξης που διασυνδέει τους παραγωγικούς φορείς σε επίπεδο Περιφέρειας και δημιουργεί τις προϋποθέσεις για αύξηση της επισκεψιμότητας.

Μελέτη Ενίσχυσης Προσβασιμότητας Αρχαιολογικών Χώρων στην Άρτα



Το 2024, η Νέα Οδός συγχρηματοδότησε τη μελέτη του σωματείου «Διάζωμα», η οποία αφορά την κατασκευή ενός ενιαίου δικτύου διαδρομών των επισκέψιμων αρχαιολογικών χώρων στο κέντρο της Άρτας, το οποίο θα συμβάλει στην ανάδειξη των μνημείων πολιτισμού, προσελκύοντας ταξιδιώτες και κατοίκους της ευρύτερης περιοχής. Το έργο διασυνδέει μνημεία διαφόρων χρονικών περιόδων, όπως το εμβληματικό Γεφύρι της Άρτας, το Αρχαιολογικό Μουσείο και το Μεσαιωνικό Κάστρο της πόλης, το Τείχος, τη Δυτική Νεκρόπολη, το Μικρό Θέατρο και τον Ναό του Απόλλωνα της Αρχαίας Αμβρακίας, καθώς και τις βυζαντινές εκκλησιές του Αγίου Βασιλείου και της Αγίας Θεοδώρας, τη μεταβυζαντινή του Αγίου Μάρκου και τη μεγαλοπρεπή βυζαντινή εκκλησία της Παρηγορήτισσας.

Ενισχύοντας την ανάπτυξη της Περιφέρειας Ηπείρου, η μελέτη εστιάζει στις υποδομές (διαδρομές, θέσεις στάθμευσης, σήμανση, φυτεύσεις κ.λπ.) που διευκολύνουν την επισκεψιμότητα των ιστορικών μνημείων με πεζοπορία, χρήση ποδηλάτου αλλά και μέσων μαζικής μεταφοράς.

«Από την πρώτη στιγμή στη συνεργασία μας με τη Νέα Οδό και την Κεντρική Οδό, η μεγάλη μας προσδοκία και προτεραιότητα ήταν και παραμένει η Βιώσιμη Ανάπτυξη σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο. Χαρακτηριστικά παραδείγματα, η “Διαδρομή στα Αρχαία Θέατρα, στη Φύση και στον Πολιτισμό στην Ήπειρο”, η “Διαδρομή Φύσης και Πολιτισμού της Στερεάς Ελλάδας – ΟΙΔΙΠΟΥΣ”, η “Τριλογία της Αττικής: Ελευσίνα, Αθήνα, Λαύριο” στην Περιφέρεια Αττικής η “Διαδρομή Πολιτισμού – Τουρισμού στη Θεσσαλία”, η Πολιτιστική – Κεντρική Διαδρομή της πόλης της Άρτας κ.ο.κ., στα οποία η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός είναι βασικοί αρωγοί και συνοδοιπόροι.»

Σταύρος Μπένος
Πρόεδρος Σωματείου «ΔΙΑΖΩΜΑ»

Photometria International Photography Festival 2024

Η Νέα Οδός συμμετείχε ως χορηγός-υποστηρικτής στο Photometria International Photography Festival 2024, το μεγαλύτερο πολιτιστικό γεγονός της καλλιτεχνικής σκηνής των Ιωαννίνων, το οποίο προβάλλει το φωτογραφικό και κινηματογραφικό έργο καλλιτεχνών από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Το πρόγραμμα του φεστιβάλ περιλάμβανε ατομικές και ομαδικές εκθέσεις φωτογραφίας και φωτογραφικών βιβλίων, παρουσίαση ταινιών μικρού μήκους, ντοκιμαντέρ, animation και video art, καθώς και σεμινάρια φωτογραφίας.

6.7 ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Ενίσχυση Περιβαλλοντικών Φορέων

Μεριμνώντας για την ευρύτερη περιοχή των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της, η Νέα Οδός στηρίζει το εθελοντικό περιβαλλοντικό έργο τοπικών φορέων και οργανώσεων:

- Εθελοντική Ομάδα Καπανδριτίου-Πολυδενδρίου
- Εθελοντική Ομάδα Πυρασφάλειας Νέας Πολιτείας Ωρωπού
- Σύλλογος Εθελοντών Πολιτικής Προστασίας Αγίου Στεφάνου
- Εθελοντές Δασοπυρόσβεσης Ροδόπολης

Χορηγία Υποδομών Ανακύκλωσης στο 5ο Γυμνάσιο Λαμίας

Για την καλλιέργεια περιβαλλοντικής κουλτούρας στους πολίτες του αύριο, η Νέα Οδός πρόσφερε κάδους ανακύκλωσης στο 5ο Γυμνάσιο Λαμίας, ευαισθητοποιώντας τους μαθητές στην επαναξιοποίηση των υλικών.

€38,969.36

συνολικοί πόροι για ενίσχυση δράσεων πολιτισμού και περιβάλλοντος (€27.339,65 το 2023)

6.8 ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΑ ΖΩΑ

Η ευημερία των ζώων είναι ιδιαίτερα σημαντική για τη Νέα Οδό και τους εργαζόμενούς της.

Η εταιρική κουλτούρα αναδεικνύει την προστασία των ζώων, ενώ τα κατοικίδια των υπαλλήλων είναι ευπρόσδεκτα στους χώρους των κεντρικών γραφείων.

Δράσεις για την Προστασία Μη Δεσποζόμενων Ζώων και Οδηγών
Σε συνδυασμό με την ασφάλεια των οδηγών, η προστασία των μη δεσποζόμενων ζώων που εισέρχονται σε αυτοκινητόδρομο ευθύνης της Νέας Οδού, είναι ιδιαίτερα σημαντική.

Συνεργασία με Φιλοζωικά Σωματεία
Επί σειρά ετών, η Νέα Οδός συνεργάζεται με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία, η οποία προσφέρει τεκμηριωμένη καθοδήγηση για τη βέλτιστη διαχείριση συμβάντων με μη δεσποζόμενα ζώα συντροφιάς.

Ενίσχυση του Ελληνικού Συλλόγου Προστασίας Ιπποειδών

Για την ενίσχυση της ασφάλειας ζώων και οδηγών και την πρόληψη κινδύνων, η εταιρεία λαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα προστασίας:

- Τοποθέτηση πρόσθετων περιφράξεων: Η τοποθέτηση και η συντήρηση των περιφράξεων κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων εγγυάται σε μεγάλο βαθμό την ομαλή και ασφαλή διεξαγωγή της κυκλοφορίας. Για να εμποδίζεται η είσοδος ζώων στον αυτοκινητόδρομο, ενισχύουμε τις κατεστραμμένες περιφράξεις και εγκαθιστούμε νέες καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.
- Εγκατάσταση συσκευών για την αποφυγή της εισόδου ζώων στον αυτοκινητόδρομο. Οι συσκευές τοποθετούνται στους κόμβους εισόδου και εξόδου του αυτοκινητοδρόμου και εκπέμπουν ηχητικό σήμα που απομακρύνει τα ζώα από τα σημεία αυτά.

Η εταιρεία καλύπτει τα έξοδα για την παραλαβή και μεταφορά, τον κτηνιατρικό έλεγχο, τον εμβολιασμό, την παρακολούθηση, τη φιλοξενία σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους διημέρευσης και ανάρρωσης και την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη των σκύλων που έχουν περισυλλεγεί από τον αυτοκινητόδρομο.

Παράλληλα, η εταιρεία υποστηρίζει το έργο του σωματείου Liberty Guide Dogs και της «Λάρα» – Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός, προσφέροντας το Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής «Σείριος» στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας για την εκπαίδευση των σκύλων-οδηγών που συνοδεύουν τα άτομα με οπτικές βλάβες. Η εταιρεία συνεισφέρει επίσης στις δραστηριότητες των τοπικών φιλοζωικών σωματείων στις όμορες περιοχές των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της.

Πιστή στη δέσμευσή της για την ευημερία των ζώων, η Νέα Οδός προχώρησε σε χρηματική δωρεά υποστήριξης στον Ελληνικό Σύλλογο Προστασίας Ιπποειδών, για τη φροντίδα των πρώην κακοποιημένων και εγκαταλελειμμένων αλόγων, γαϊδουριών και μουλαριών και τη διαμόρφωση καλύτερων συνθηκών διαβίωσής τους.

€17.489

η οικονομική αξία των δράσεών μας
(€7.766 το 2023)

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2024	ΣΤΟΧΟΣ 2024	ΣΤΟΧΟΣ 2024
Τράπεζα αίματος	Επανάληψη αιμοληψιών	Συμμετείχαν 50 εργαζόμενοι από τη Νέα Οδό	Επανάληψη αιμοληψιών
Σύστημα διαχείρισης μη δεσποζόμενων ζώων	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία	Προστασία των μη δεσποζόμενων ζώων που εντοπίζονται στον αυτοκινητόδρομο	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία
Ενίσχυση των συνεργασιών	Αξιοποίηση της πλατφόρμας για εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας	31.060 ηχητικές ξεναγήσεις σε επισκέπτες της πλατφόρμας	Αξιοποίηση της πλατφόρμας για εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας
	Συνέχιση δράσεων εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης για την οδική ασφάλεια	Πολλαπλές δράσεις στο πάρκο κυκλοφοριακής αγωγής	Συνέχιση δράσεων εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης για την οδική ασφάλεια

Παράρτημα

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ / ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Εργαζόμενοι	■ Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης ■ Ενημέρωση εργαζομένων για οργανωτικές αλλαγές ■ Θέματα Υγείας και Ασφάλειας ■ Επιβράβευση, πρόσθετες παροχές και σύστημα αμοιβών ■ Σεβασμός, ισότητα και αξιοκρατία ■ Εκπαίδευση, αξιολόγηση και ευκαιρίες εξέλιξης ■ Σεβασμός της προσωπικής και της οικογενειακής ζωής ■ Διατήρηση του θετικού προφίλ της εταιρείας	■ Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης ■ Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης ■ Ηλεκτρονική αλληλογραφία ■ Ενημερωτικά δελτία ■ Μηνιαίο newsletter ■ Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ■ Open-door policy ■ Προσωπική επικοινωνία ■ Ετήσια έρευνα δέσμευσης ■ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ■ CSR Scorecard ■ Παρουσία στο διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Συνεχής επικοινωνία	■ Θέσπιση των Κέντρων Ανάπτυξης ■ Δράσεις βελτίωσης του εργασιακού κλίματος ■ Αναγνώριση της εταιρείας ως δίκαιου εργοδότη ■ Αύξηση αποδοτικότητας ■ Μείωση αποχωρήσεων
	■ Ασφάλειες και γρήγορες μετακινήσεις ■ Ποιότητα υποδομών, εξυπηρέτησης, ικανοποίηση και αξιοπιστία ■ Άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά ■ Άμεση διαχείριση αιτημάτων η/και παραπόνων ■ Προστασία προσωπικών δεδομένων ■ Διαλειτουργικότητα ■ Αναβάθμιση της πολιτικής χρεώσεων και επιβράβευση οδηγών με συχνές διελεύσεις ■ Νέες υπηρεσίες και μέθοδοι πληρωμών ■ Αναλογική χρέωση ■ Τιμές διοδίων, εκπαιωτική πολιτική	■ Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ■ Έρευνες ικανοποίησης πελατών ■ Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων ■ Εκστρατείες ενημέρωσης ■ Ιστοσελίδα εταιρείας ■ 4ηψήφιος Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης ■ Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS) ■ Δελτία Τύπου ■ Προσωπικό διοδίων ■ MME ■ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ■ CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης ■ Email/φόρμες επικοινωνίας ■ RSS ■ MyOdos App	Καθημερινή	■ Βελτίωση υποδομών ■ Αναβάθμιση σήμανσης ■ Αύξηση του κλίματος ασφάλειας ■ Ποιοτική και άμεση εξυπηρέτηση πελατών ■ Παροχή εκπαιωτικών προγραμμάτων ■ Μεγαλύτερη κατανόηση για μελλοντικά θέματα που μπορεί να προκύψουν ή για ενδεχόμενη αύξηση τιμών
Τοπικές Κοινωνίες	■ Τόνωση της τοπικής οικονομίας με κάλυψη θέσεων εργασίας ■ Έμμεσες θετικές οικονομικές επιδράσεις και ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής ■ Αναβάθμιση του βιοτικού επιπέδου ■ Κοινωνικές δράσεις και επενδύσεις κοινωνικού χαρακτήρα ■ Σεβασμός και προστασία του τοπικού περιβαλλοντικού πλούτου ■ Διατήρηση υψηλού επιπέδου παροχής υπηρεσιών	■ Επαφές με εκπροσώπους των τοπικών κοινωνιών ■ Επικοινωνία με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων ■ Τοπικά MME	Τακτική/καθημερινή	■ Ανοιγτός διάλογος και στήριξη της τοπικής κοινωνίας ■ Αύξηση εσόδων των τοπικών επιχειρήσεων ■ Ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον και βελτίωση της εικόνας της Νέας Οδού ως εργοδότη

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ / ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Τοπική Αυτοδιοίκηση	■ Έγκυρη ενημέρωση για τον αντίκτυπο της λειτουργίας της εταιρείας σε τοπικό επίπεδο ■ Ανάληψη ευθυνών και λήψη μέτρων, όπου απαιτείται ■ Ενίσχυση πρωτοβουλιών τοπικών φορέων και αυτοδιοικήσης	■ Απευθείας επικοινωνία με τις διοικητικές δομές σε τοπικό επίπεδο	Τακτική	■ Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων
Μέτοχοι	■ Οικονομική επίδοση, αποτελεσματικότητα, διανομή μερισμάτων ■ Συστηματική και έγκυρη πληροφόρηση/ενημέρωση ■ Αποτελεσματικότητα μηχανισμών διακυβέρνησης ■ Σταθεροποίηση ηγετικού χαρακτήρα στον κλάδο και θετική φήμη ■ Παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και ανάπτυξη καινοτομιών ■ Ανάπτυξη συνεργασιών	■ Διοικητικά Συμβούλια και Γενικές Συνελεύσεις ■ Τακτικές εκθέσεις ■ Ιστοσελίδα εταιρείας ■ Ισολογισμοί Χρήσης και Οικονομικές Καταστάσεις ■ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ■ CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης ■ Αλληλογραφία και συναντήσεις εργασίας ■ Πιστοποιήσεις	Τακτική	■ Λεπτομερής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της εταιρείας και γνωστοποίησή τους μέσω Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης ■ Υιοθέτηση νέων πρακτικών, καλύτερη διαχείριση πόρων και βελτιωμένη ανταπόκριση σε κρίσεις
Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί (ΜΚΟ)	■ Συνδρομή στους στόχους των ΜΚΟ ■ Οικονομική στήριξη ■ Ευαισθητοποίηση του κοινού	■ Ιστοσελίδα εταιρείας ■ Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων ■ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ■ CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης	Τακτική	■ Κοινές δράσεις ευαισθητοποίησης ■ Ενίσχυση κοινωνικού προφίλ ■ Σύνδεση λειτουργίας με κοινωνικούς σκοπούς
Ακτιβιστές	■ Μείωση θεσπισμένου τέλους διοδίων που δεν εξαρτάται από εταιρικές αποφάσεις	■ Σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές της εταιρείας	Όταν παραστεί ανάγκη	■ Παρεμβάσεις σε κάθε δυνατή περίπτωση για την εξασφάλιση της άριστης εξυπηρέτησης των οδηγών
Υπουργεία	■ Εύρυθμη λειτουργία της υποδομής ■ Πλήρης ενημέρωση του εποπτευόντος φορέα για τα ζητήματα λειτουργίας της υποδομής ■ Τήρηση των όρων της Σύμβασης Παραχώρησης και των οικονομικών υποχρεώσεων της εταιρείας ■ Περιβαλλοντική επίδοση ■ Βέλτιστη διαχείριση οδικής ασφάλειας και μηδενικά ατυχήματα ■ Επέκταση συμβάσεων/συμπληρωματικά έργα ■ Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας ■ Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία	■ Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία και συναντήσεις εργασίας ■ Ημερίδες/ συναντήσεις εκπροσώπων ■ Επίσημες εκθέσεις και αναφορές ■ Επισκέψεις, επιθεωρήσεις ■ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ■ CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης	Τακτική/καθημερινή	■ Εκπλήρωση των δεσμεύσεων που προκύπτουν από τη Σύμβαση Παραχώρησης

Παράρτημα

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ / ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Φορείς Άμεσης Επέμβασης	■ Τήρηση νομοθετικού πλαισίου ■ Συνδρομή στο έργο των φορέων (Τροχαία, ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας κ.ά.) ■ Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία ■ Υλικοτεχνικός εξοπλισμός	■ Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους των φορέων ■ Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις	Καθημερινή	■ Διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με πιο εντατικούς ρυθμούς ■ Αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων/κρίσεων
Χρηματοδοτικοί Οίκοι	■ Πλήρης ενημέρωση για την επίδοση της εταιρείας ■ Αποτελεσματικότητα σε χρηματοοικονομικό επίπεδο ■ Εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της εταιρείας, εμπρόθεση πληρωμή τόκων και δανείων ■ Τήρηση νομοθετικού πλαισίου, συμβατικών υποχρεώσεων, ορθή και δίκαιη διακυβέρνηση και χρηματοοικονομικός έλεγχος ■ Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές εξέλιξης της εταιρείας ■ Τήρηση προϋπολογισμών ■ Πρόσβαση σε πληροφορίες ■ Θετική δημοσιότητα χρηματοδοτούμενου έργου	■ Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις ■ Ξημεριάτες και δηλητιάτες εκθέσεις ■ Επίσημες αναφορές ■ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ■ CSR Scorecard και διαδίκτυακή έρευνα δέσμευσης	Τακτική	■ Μελέτη κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων ■ Χρηματοδότησης Έργου
Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι	■ Διαφάνεια στη διαδικασία προμηθειών και στους μηχανισμούς διακυβέρνησης ■ Αξιοκρατικά κριτήρια στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών ■ Πιστή εφαρμογή των συμφωνηθέντων όρων συνεργασίας και εκπλήρωση υποχρεώσεων ■ Αποτελεσματική επικοινωνία ■ Υπεύθυνες προμήθειες ■ Ευελξία και διαθεσιμότητα ■ Εμπειρία	■ Τμήμα προμηθειών ■ Συνχής επαφή με συνεργάτες κατά την υλοποίηση έργων ■ Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις	Τακτική/ καθημερινή	■ Τήρηση όρων συμφωνίας και προθεσμιών ■ Βελτίωση σχέσεων, ποιότητας και συνεργασίας
Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα	■ Ανταλλαγή γνώσεων πάνω σε ζητήματα τεχνολογίας και πρακτικών	■ Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια	Τακτική	■ Επανεξέταση και αναπροσαρμογή πρακτικών

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ / ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
MME	■ Ξεκάθαρο στρατηγικό πλάνο, στο οποίο εντάσσονται οι σχέσεις με δημοσιογράφους και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης ■ Διαρκής ενημέρωση και αποκλειστικά αφιερώματα ■ Διαφημιστικές δαπάνες	■ Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων & Marketing ■ Αλληλογραφία και τηλεφωνική επικοινωνία ■ Συνεντεύξεις/παρεμβάσεις ■ Διαδίκτυακα Δελτία Τύπου ■ Προσωπική επικοινωνία ■ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και πλατφόρμες διανομής βίντεο	Τακτική/ καθημερινή	■ Ενημέρωση κοινού ■ Αποτελεσματική διαχείριση εταιρικής φήμης
Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι	■ Άψογος συντονισμός στα σημεία διεπαφής ■ Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και αντιμετώπιση κοινών θεμάτων «σε κλαδικό επίπεδο» ■ Υιοθέτηση κοινών καλών πρακτικών διαχείρισης ρίσκων και ευκαιριών ■ Διαλειτουργικότητα ■ Υγιής ανταγωνισμός ■ Προάθηση κλαδικών θεμάτων	■ Ηλεκτρονική αλληλογραφία ■ Τηλεφωνική επικοινωνία ■ Συναντήσεις της Hellastron	Τακτική	■ Υιοθέτηση κοινών πρακτικών και ανταλλαγή τεχνολογικών και πληροφοριών ■ Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφάλειας με έμφαση στην πρόληψη
Εταιρεία Λειτουργίας	■ Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και αντιμετώπιση κοινών θεμάτων ■ Άμεση ανταπόκριση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας	■ Προσωπική επικοινωνία ■ Ηλεκτρονική αλληλογραφία ■ Τηλεφωνική επικοινωνία	Συνχής επικοινωνία	■ Εναρμόνιση συστημάτων ■ Υιοθέτηση κοινών πρακτικών ■ Ανταλλαγή τεχνολογίας και πληροφοριών ■ Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφάλειας με έμφαση στην πρόληψη

Διελεύσεις ανά Κατηγορία Οχήματος	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Κατηγορία 1	386.914	276.581	110.333
Κατηγορία 2	36.967.037	26.756.092	10.210.945
Κατηγορία 3	3.642.852	2.792.287	850.565
Κατηγορία 4	4.644.813	3.390.935	1.253.878

Συνολικές Ύδρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	2024			2023			2022		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	8,947,76	5,604,69	3,343,07	10,874,83	6,168,93	4,705,90	15,465,35	9,365,95	6,099,40
Γέφυρες σήμανσης	81,00	80,00	1,00	383	310	73	-	-	-
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	10,386,74	5,712,27	4,674,47	8,507,32	4,833,57	3,673,75	14,514,48	10,119,72	4,394,77
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	4,253,90	3,497,17	756,73	3,238,80	2,845,35	393,45	7,124,90	6,539,37	585,53
Καθαριότητα	45,670,15	17,654,15	28,016,00	47,719,21	19,499,42	28,219,79	42,243,97	22,034,03	20,209,94
Κτίρια	9,724,73	8,263,00	1,461,73	3,604,93	2,126,43	1,478,50	5,451,41	4,231,41	1,220
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κ.λπ.)	16,356,28	15,474,28	882,00	11,166,63	10,232,33	934,3	9,797,37	8,463,32	1,334,05
Οδοστρώμα	10,957,83	5,134,73	5,823,10	9,333,65	3,299,75	6,033,90	11,254,10	6,316	4,938,10
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	46,278,32	22,962,75	23,315,57	41,220,02	19,525,72	21,694,30	49,992,38	24,651,82	25,340,57
Πυρασφάλεια	0,00	-	-	1,03	0,7	0,33	0,27	0,07	0,2
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	19,700,05	17,579,77	2,120,28	5,956,40	4,879,18	1,077,22	11,208	9,187,70	2,020,30
Σήραγγες, cut and covers, επιχώματα και ορύγματα	4,029,96	2,938,83	1,091,13	1,089,98	833,35	256,63	2,912,08	2,200,98	711,1
Συνήθεις και ειδικές γέφυρες	375,86	347,18	28,68	324,74	283,62	41,12	306,1	280,62	25,48
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	178,18	146,00	32,18	212,4	145,28	67,12	243,42	148,9	94,52
Χειμερινή συντήρηση	13,148,30	10,765,30	2,383,00	31,720,50	25,248,50	6,472	56,792,99	48,648,70	8,144,29
Σύνολο	190.089,07	116.160,12	73.928,95	175.353,44	100.232,13	75.121,31	227.306,82	152.188,58	75.118,24

Συνολικές Ύδρες Εργασίας Επιθεωρήσεων Οδικής Υποδομής

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2024			2023			2022		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	2,023,55	562,55	1,461	2,173,83	595,7	1,578,13	1,590,65	756,42	834,23
Γέφυρες σήμανσης	4,43	3,52	0,92	215,45	0,45	215	7,32	2,8	4,52
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	4,825,48	984,17	3,841,32	2,665,20	1,015,92	1,649,28	4,315,39	1,028,39	3,287
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	350	160	190	1,483,40	835,9	647,5	1,257,90	900,85	357,05
Καθαριότητα	83	-	83	-	-	-	-	-	-
Κτίρια	-	-	-	-	-	-	70	-	70
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κ.λπ.)	36	-	36	-	-	-	-	-	-
Οδόστρωμα	1,347,07	283,82	1,063,25	871,48	171,45	700,03	1,703,40	961,77	741,63
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	1,338	1,252	86	665	201	464	147	62	85
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	1,214,83	220,78	994,05	1,732,30	255,57	1,476,73	619,22	325,45	293,77
Σήραγγες, cut and covers, επιχώματα και ορύγματα	1,168,43	242,83	925,60	1,165,40	208,37	957,03	875,27	286,03	589,23
Συνήθεις και ειδικές γέφυρες	941,38	214,10	727,28	956,92	149,37	807,55	800,02	119,6	680,42
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	385	174	211	407	173	234	336	177	159
Χειμερινή συντήρηση	907	760	147	1,284	1,142	142	3,937	3,797	140
Σύνολο	14.624,18	4.857,77	9.766,42	13.619,99	4.748,72	8.871,27	15.659,16	8.417,31	7.241,85

Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Αποκατάσταση Βλαβών στην Οδική Υποδομή

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής		2024			2023			2022		
		Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου		588,84	6,97	581,87	86,89	23,22	63,67	230,35	13,4	216,95
	Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	4.443,73	2.647,55	1.796,18	5.368,35	3.131,25	2.237,10	5.937,40	4.034,27	1.903,13
Ερείσματα, νησίδες, κροσπεδόρεθρα και πεζοδρόμια		50,27	30,20	20,07	107,73	21,3	86,43	168,67	16,53	152,13
	Κτίρια	174,42	69,63	104,78	334,68	126,55	208,13	325,93	80,23	245,7
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κ.λπ.)		8	-	8	32	22	10	45,5	-	45,5
	Οδόστρωμα	1.970,47	447,60	1.522,87	2.273,61	743,2	1.530,41	1.898,55	1.156,62	741,93
Περιοχές πρασίνου και δέντρα		-	-	-	11	11	-	13	-	13
	Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	834,47	353,17	481,30	608,68	174,2	434,48	386,37	152,59	233,78
Σήραγγες, cut and covers, επιχώματα και ορύγματα		16	-	16	-	-	-	93,2	6,5	86,7
	Συνήψεις και ειδικές γέφυρες	-	-	-	12	12	-	-	-	-
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων		-	-	-	-	-	-	8,7	-	8,7
Σύνολο		8.086,19	3.555,12	4.531,07	8.834,94	4.264,72	4.570,22	3.170,27	1.425,88	1.744,40

Ρυμολκώσεις Οχημάτων	Α.Θ.Ε.		Ιόνια Οδός		Σχηματάρι - Χαλκίδα	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Συμβατικές ρυμολκώσεις οδικής βοήθειας	3.887	3.809	1.902	1.913	135	128
Ρυμολκώσεις βαρέων οχημάτων	531	554	341	275	4	10
Σύνολο	4.418	4.363	2.243	2.188	139	138

Συνολικός Αριθμός Συμβάντων ανά Κατηγορία	2024	2023	2022	Δείκτες Διαχείρισης Κυκλοφορίας	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι - Χαλκίδα
Όχημα με βλάβη	20.433	20.782	20.511	Οχηματοχλόμετρα που διανύθηκαν (εκατ. χλμ.)	1.730	574	N/A
Εμπόδιο – Εκροή – Κινούμενος κίνδυνος	9.731	8.931	9.193	Ποσοστά που εντόπισε το προσωπικό περιπολίας της εταιρείας	12.875	6.502	778
Άλλο συμβάν	3.657	3.860	3.985	Ποσοστά που εντοπίστηκαν από τον 4ψήφιο αριθμό έκτακτης ανάγκης	4.449	2.080	106
Ατύχημα – Πρόσκρουση	1.642	1.660	1.430	Ποσοστά που εντοπίστηκαν μέσω ERT	3	-	-
Εγκαταλελειμμένο όχημα	341	362	412	Ποσοστά που εντοπίστηκαν από CCTV και AID	1.689	3.819	39
Σύνολο	35.804	35.595	35.531	Ποσοστά που εντοπίστηκαν από την Αστυνομία, την Οδική Βοήθεια ή τρίτους	2.600	807	57
				Μέσος χρόνος εκκαθάρισης περιστατικού (σε λεπτά)	98,90	51,50	103

Στοιχεία Λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης		2024			2023			2022		
		Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων		104.150	78.477	25.673	112.576	85.064	27.512	102.207	79.062	23.145
Αριθμός απαντημένων κλήσεων		103.895	78.290	25.605	111.819	84.380	27.439	101.782	78.719	23.063
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων		99,8%	99,8%	99,8%	99,33%	99,20%	99,73%	99,58%	99,57%	99,65%
Μέση διάρκεια κλήσης (σε δευτερόλεπτα)		43,65	43,65	43,65	42,65	42,65	42,66	42,64	42,57	42,90

Θέματα Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης		2024			2023			2022		
		Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Ασφάλεια		1,9%	2,4%	0,9%	1,80%	2,30%	1,10%	1,6%	2,2%	0,8%
Κυκλοφορία		33,3%	32,8%	34,3%	31,70%	32%	31,30%	30,9%	30,9%	31,1%
Συντήρηση		32,7%	31,5%	34,9%	34,40%	32,30%	37,80%	35,9%	32,9%	40,0%
Περίπολα		24,4%	23,5%	25,9%	23,80%	22,80%	25,50%	23,4%	22,9%	24,0%
Άλλα		7,7%	9,9%	3,9%	8,30%	10,60%	4,30%	8,2%	11,1%	4,1%

Στοιχεία Λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης		2024			2023			2022		
		Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Ασφάλεια		1,9%	2,4%	0,9%	1,80%	2,30%	1,10%	1,6%	2,2%	0,8%
Κυκλοφορία		33,3%	32,8%	34,3%	31,70%	32%	31,30%	30,9%	30,9%	31,1%
Συντήρηση		32,7%	31,5%	34,9%	34,40%	32,30%	37,80%	35,9%	32,9%	40,0%
Περίπολα		24,4%	23,5%	25,9%	23,80%	22,80%	25,50%	23,4%	22,9%	24,0%
Άλλα		7,7%	9,9%	3,9%	8,30%	10,60%	4,30%	8,2%	11,1%	4,1%

Στοιχεία Λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης		2024			2023			2022		
		Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Ασφάλεια		1,9%	2,4%	0,9%	1,80%	2,30%	1,10%	1,6%	2,2%	0,8%
Κυκλοφορία		33,3%	32,8%	34,3%	31,70%	32%	31,30%	30,9%	30,9%	31,1%
Συντήρηση		32,7%	31,5%	34,9%	34,40%	32,30%	37,80%	35,9%	32,9%	40,0%
Περίπολα		24,4%	23,5%	25,9%	23,80%	22,80%	25,50%	23,4%	22,9%	24,0%
Άλλα		7,7%	9,9%	3,9%	8,30%	10,60%	4,30%	8,2%	11,1%	4,1%

Στοιχεία Λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης		2024			2023			2022		
		Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Ασφάλεια		1,9%	2,4%	0,9%	1,80%	2,30%	1,10%	1,6%	2,2%	0,8%
Κυκλοφορία		33,3%	32,8%	34,3%	31,70%	32%	31,30%	30,9%	30,9%	31,1%
Συντήρηση		32,7%	31,5%	34,9%	34,40%	32,30%	37,80%	35,9%	32,9%	40,0%
Περίπολα		24,4%	23,5%	25,9%	23,80%	22,80%	25,50%	23,4%	22,9%	24,0%
Άλλα		7,7%	9,9%	3,9%	8,30%	10,60%	4,30%	8,2%	11,1%	4,1%

Στοιχεία Λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης		2024			2023			2022		
		Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Ασφάλεια		1,9%	2,4%	0,9%	1,80%	2,30%	1,10%	1,6%	2,2%	0,8%
Κυκλοφορία		33,3%	32,8%	34,3%	31,70%	32%	31,30%	30,9%	30,9%	31,1%
Συντήρηση		32,7%	31,5%	34,9%	34,40%	32,30%	37,80%	35,9%	32,9%	40,0%
Περίπολα		24,4%	23,5%	25,9%	23,80%	22,80%	25,50%	23,4%	22,9%	24,0%
Άλλα		7,7%	9,9%	3,9%	8,30%	10,60%	4,30%	8,2%	11,1%	4,1%

Συγκεντρωτική Ανάλυση Αιτημάτων	Σύνολο		Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση		Γραπτά	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Σήμανση	85	0,4%	84	0,4%	1	0,0%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	5.672	23,9%	5.634	29,3%	38	0,9%
Λειτουργία διοδίων	8.637	36,5%	5.275	27,4%	3.362	75,5%
Εμπορική πολιτική	6.582	27,8%	5.709	29,7%	873	19,6%
Έργο	41	0,2%	40	0,2%	1	0,0%
Αιτήματα αποζημίωσης	362	1,5%	346	1,8%	16	0,4%
Αιτήματα χρηστών	185	0,8%	118	0,6%	67	1,5%
Διαλειτουργικότητα	1.236	5,2%	1.203	6,3%	33	0,7%
Άλλα	894	3,8%	834	4,3%	60	1,3%
Σύνολο	23.694	100%	19.243	100%	4.451	100%

Συγκεντρωτική Ανάλυση Θεμάτων Παραπόνων ανά Κατηγορία	Σύνολο		Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση		Γραπτά	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Σήμανση	56	1,4%	40	1,2%	16	2,4%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	571	14,6%	508	15,6%	63	9,3%
Λειτουργία διοδίων	2.768	70,5%	2.275	70,0%	493	72,9%
Εμπορική πολιτική	55	1,4%	47	1,4%	8	1,2%
Αιτήματα αποζημίωσης	126	3,2%	105	3,2%	21	3,1%
Αιτήματα χρηστών	24	0,6%	14	0,4%	10	1,5%
Διαλειτουργικότητα	200	5,1%	155	4,8%	45	6,7%
Αρνητικά σχόλια	43	1,1%	35	1,1%	8	1,2%
Άλλα	81	2,1%	69	2,1%	12	1,8%
Σύνολο	3.924	100%	3.248	100%	676	100%

Θέματα Γραπτής Επικοινωνίας Πελατών	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Ασφάλεια	0,0%	0,1%	0,0%
Κυκλοφορία	0,0%	0,0%	0,0%
Συντήρηση	0,1%	0,1%	0,1%
Λειτουργία διοδίων	10,0%	11,4%	8,9%
Λειτουργία ηλεκτρονικών διοδίων	86,7%	84,7%	88,4%
Εμπορικά θέματα	2,4%	2,7%	2,1%
Αιτήματα αποζημίωσης	0,1%	0,1%	0,1%
Άλλα	0,7%	0,8%	0,5%

Θέματα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών για το 2024	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Ασφάλεια	0,8%	0,9%	0,8%
Κυκλοφορία	1,5%	1,6%	1,3%
Συντήρηση	0,4%	0,3%	0,6%
Λειτουργία διοδίων	4,4%	5,0%	3,2%
Λειτουργία ηλεκτρονικών διοδίων	83,6%	82,4%	86,3%
Εμπορικά θέματα	4,7%	5,0%	4,0%
Άλλα	4,5%	4,8%	3,6%

Διαχείριση Αποβλήτων (κιλά)		Νέα Οδός		Λειτουργία		Γενικό Σύνολο
		Βαρυμπόμπη	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο	
Επικίνδυνα Απόβλητα που Εκτρέπονται						
Υπολογιστές/Ηλεκτρικές συσκευές/Εξοπλισμός	282	323	188	511	793	
Λαμπτήρες	-	60	60	120	120	
Μελάνια/Τόνερ	22	12	-	12	34	
Μπαταρίες μεικτές (ΑΦΗΣ)	44	-	70	70	-	
Μπαταρίες μολύβδου-οξέος, νικελίου-καδμίου	-	224	5.537	5.761	5.761	
Λιπαντικά οχημάτων	12	903	912.3	1.815,3	1.827,3	
Λιπαντικά Η/Ζ	-	-	1.700	1.700	1.700	
Αντιψυκτικά υγρά	-	-	1.769,8	1.769,8	1.769,8	
Σύνολο Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπονται	360	1.522	10.237,1	11.759,1	12.119,1	
Επικίνδυνα Απόβλητα που ΔΕΝ Εκτρέπονται						
Σύνολο Επικίνδυνων Αποβλήτων που ΔΕΝ Εκτρέπονται	-	-	-	-	-	
Γενικό Σύνολο Επικίνδυνων Αποβλήτων	360	1.522	10.237,1	11.759,1	12.119,1	
Μη Επικίνδυνα Απόβλητα που Εκτρέπονται						
Ελαστικά οχημάτων	40	5.192	4.144	9.336	9.376	
Compost	-	-	-	-	-	
Αποσίγαρα	1.8	0,7	-	0,7	2,5	
Χαρτί & χαρτόνι	-	11.035	-	11.035	11.035	
Κάψουλες καφέ εσπρέσο	273,1	-	-	-	273,1	
Σύνολο Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπονται	314,9	16.227,7	4.144	20.371,7	20.686,6	
Μη Επικίνδυνα Απόβλητα που ΔΕΝ Εκτρέπονται						
Απόβλητα εκσκαφών (ΑΕΚΚ)	-	571.730	-	571.730	571.730	
Μεταλλικά στοιχεία (σκραπ)	320.170	-	-	-	320.170	

Διαχείριση Αποβλήτων (κιλά)	Νέα Οδός		Λειτουργία	Γενικό Σύνολο
	Βαρυμπόμπη	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο
Σύνολο Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων που ΔΕΝ Εκτρέπονται	320.170	571.730	-	571.730
Γενικό Σύνολο Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων	320.484.9	587.957.7	4.144	592.101.7
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΧΘΗΚΑΝ	320.844.9	589.479.7	14.381.1	603.860.8
				924.705.7

Διαχείριση Αποβλήτων Υπεργολέβων	Κιλά
Υπολείμματα κοπών φύτευσης	158.050
Βιοσποικοδομήσιμα απόβλητα (κλαδιά)	23.360
Χαρτί, χαρτόνι και συσκευασίες*	62.412
Σύνολο Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπονται	63.545.554
Μη Επικίνδυνα Απόβλητα που ΔΕΝ Εκτρέπονται	
Απόβλητα ιστών ζώων	4,268
Ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα**	588.288
Σύνολο Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων που ΔΕΝ Εκτρέπονται	592.496
Γενικό Σύνολο Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων	64.138.050
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΧΘΗΚΑΝ	64.159.259,2

*Η ποσότητα που αναγράφεται αφορά τους μπλε και κίτρινους κάδους και είναι συνολική για Νέα Οδό, Κεντρική Οδό και Ε65

**Η ποσότητα που αναγράφεται είναι συνολική για τα τμήματα Α.Θ.Ε. (Μεταμόρφωση – Σκάρφεια και Σκάρφεια – Ράχες)

Διαχείριση Αποβλήτων Υπεργολέβων		Κιλά
Επικίνδυνα Απόβλητα που Εκτρέπονται		
Υπολογιστές/Ηλεκτρικές συσκευές/Εξοπλισμός		5
Λαμπτήρες		7.992
Μπαταρίες μολύβδου-οξέος		3.233
Λιπαντικά οχημάτων		9.307,3
Λιπαντικά Η/Ζ		234
Αντιψυκτικά υγρά Η/Ζ		3.771,9
Ρυπασμένα στερεά απόβλητα		60
Σύνολο Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπονται		21.209,2
Γενικό Σύνολο Επικίνδυνων Αποβλήτων		21.209,2
Μη Επικίνδυνα Απόβλητα που Εκτρέπονται		
Μέταλλα		99.850
Πλαστικά		8.130
Καλώδια		2
Ελαστικά οχημάτων		12.190
Απόβλητα εκσκαφών (ΑΕΚΚ)		4.697.240
Φρεζαρισμένα ασφαλτικά οδοστρωμάτων (ΑΕΚΚ)		52.482.480
Μείγμα αποβλήτων δομικών κατασκευών (ΑΕΚΚ)		6.001.840

Ατμοσφαιρική Ρύπανση / Μέση Ετήσια Τιμή 2024	Α.Θ.Ε.				Ιόνια Οδός		
	Βαρυπόμνη	Σχηματάρι	Αρίτσα	Ευνοχώρι	Φιλιπιάδα	Επισκοπικό	
NO ₂	29,29	36,68	31,64	5,53	13,40	10,92	
C ₆ H ₆ (Βενζόλιο)	0,32	0,43	0,23	0,09	0,37	0,52	
CO	0,30	0,15	0,16	0,15	0,20	0,16	
SO ₂	2,77	2,95	1,93	2,28	2,13	2,45	
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ2,5	10,38	8,53	6,84	8,10	6,23	8,56	
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ10	16,24	13,99	8,79	12,07	7,17	13,22	
O ₃	1	0	0	-	-	-	

* Μέση Ετήσια Τιμή 2024

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή Προέλευσης, Φύλο και Ηλικία	Νέα Οδός						Λειτουργία					
	<30		30-50		50+		<30		30-50		50+	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Αττική	2	1	8	13	3	1	5	-	68	48	12	22
Βοιωτία	-	-	-	-	-	-	4	1	28	18	6	11
Φθιώτιδα	-	-	-	-	-	-	-	-	41	9	5	10
Αιτωλοακαρνανία	-	-	1	-	-	-	2	1	69	44	7	7
Ιωάννινα	-	-	-	-	-	-	-	-	32	12	2	3
Άρτα	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	2	-
Σύνολο	2	1	9	13	3	1	11	2	248	131	34	53

*Περιλαμβάνονται εργαζόμενοι με σύμβαση έργου

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και Φύλο	Νέα Οδός		Λειτουργία	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	12	15	275	181
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου (μισθωτοί)	-	-	18	5
Εργαζόμενοι με σύμβαση έργου (ορισμένου χρόνου)	2	-	1	1
Πλήρους απασχόλησης*	14	15	291	179
Μερικής απασχόλησης*	-	-	1	6
Με συλλογική σύμβαση εργασίας (%)	0	0	0	0
Εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις μέσω εταιρείας προσωρινής απασχόλησης	-	-	5	27

Συνολικές Προσλήψεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια	Νέα Οδός						Λειτουργία					
	<30		30-50		50+		<30		30-50		50+	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Αττική	1	-	-	3	-	-	2	-	12	7	-	2
Βοιωτία	-	-	-	-	-	-	2	1	5	-	-	-
Φθιώτιδα	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-
Αιτωλοακαρνανία	-	-	-	-	-	-	2	1	4	2	-	-
Ιωάννινα	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2	-	2
Άρτα	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Σύνολο	1	0	0	3	0	0	6	2	29	11	0	4

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια	Νέα Οδός						Λειτουργία					
	<30		30-50		50+		<30		30-50		50+	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Αττική	-	-	-	4	-	-	2	-	15	11	-	1
Βοιωτία	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
Φθιώτιδα	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2	-
Αιτωλοακαρνανία	-	-	-	-	-	-	-	-	3	7	1	1
Ιωάννινα	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3	1	2
Άρτα	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Σύνολο	0	0	0	4	0	0	2	0	25	23	4	4

Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	Νέα Οδός		Λειτουργία	
	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών
Θεματολογία	-	-	58	174
Διαχείριση ηλεκτρικών οχημάτων	-	-	8	40
Ασφάλεια Σηράγγων και Εξοπλισμός Εκτάκτων Αναγκών	-	-	61	305
Διαχείριση Κυκλοφοριακών Συμβάντων εντός Οδικής Σήραγγας	-	-	8	64
Ασφαλής Εργασία σε Ύψος	1	8	2	16
Ευεξία στην εργασία	1	3	-	-
Σύνδρομο Άρρωστου Κτιρίου, Ενημέρωση και Αντιμετώπιση	2	11	137	599

Κατηγορίες Επενδύσεων σε Υγεία και Ασφάλεια	
Συντήρηση του συστήματος πυρασφάλειας στο κτίριο Διοίκησης	35.286,99
Αναβάθμιση του χώρου εργασίας (καθίσματα, παρεμβάσεις σε χώρους)	11.750
Εφαρμογή - αναβάθμιση μέσων ατομικής προστασίας	8.000
Πιστοποιήσεις (ISO 45001:2018, ISO 39001:2012)	4.415
Πρόγραμμα παρακολούθησης Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του έργου μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων	20.750
Πρόγραμμα μετρήσεων επιβλαβών παραγόντων Υγείας και Ασφάλειας κατά τη διάρκεια της εργασίας (αέριοι, ρύποι, θόρυβος κ.ά.)	8.800
Πρόγραμμα ιατρικής κάλυψης εργαζομένων	296.272,27
Ιατρός Εργασίας/Τεχνικός Ασφαλείας	18.834,04
Έξοδα φαρμακείου/ιατρικά αναλώσιμα	12.309
Σύνολο	416.417,3

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ικανοτήτων Προσωπικού	Νέα Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός Συμμετεχόντων						
Ανώτατα στελέχη	1	-	1	-	-	-
Διευθυντικά στελέχη	1	3	4	3	-	3
Διοικητικό προσωπικό	5	4	9	33	14	47
Προσωπικό βάσης	-	-	-	106	9	115
Σύνολο	7	7	14	142	23	165
Ώρες Εκπαίδευσης	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	106	-	106	-	-	-
Διευθυντικά στελέχη	16	29	45	13	-	13
Διοικητικό προσωπικό	238	70	308	471	256	727
Προσωπικό βάσης	-	-	-	583	43	626
Σύνολο	360	99	459	1.067	299	1.366

Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης ανά Κατηγορία	Νέα Οδός				Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	
Ανώτατα στελέχη	35,3	-	35,3	-	-	-	
Διευθυντικά στελέχη	5,3	7,3	6,4	2,6	-	2,2	
Διοικητικό προσωπικό	29,8	6,4	16,2	10,2	9,8	10,1	
Προσωπικό βάσης	-	-	-	2,4	0,3	1,6	
Σύνολο	25,7	6,6	15,8	3,6	1,6	2,9	

Εκπαίδευση ανά Θεματολογία	Νέα Οδός		Λειτουργία	
	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών
Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	2	11	137	599
Περιβαλλοντικά θέματα	1	16	-	-
Πληροφορική/Χειρισμός Η/Υ/ Συστήματα	7	39	21	248
Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού και ηγεσία	2	90	11	88
Οικονομικά – λογιστικά θέματα	3	186	6	60
Τεχνικά θέματα	5	55	7	235
Νομικά θέματα	3	54	-	-
Εξυπηρέτηση Πελατών	1	8	3	136
Σύνολο	24	459	185	1.366

Τραυματισμοί	Νέα Οδός	Λειτουργία	ΣΥΝΟΛΟ
Συνολικός αριθμός εργατωρών λειτουργίας	48.757	859.325	908.082
Αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων	0	0	0
Ποσοστό θανάτων ως αποτέλεσμα τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία	0	0	0
Αριθμός τραυματισμών υψηλών συνεπειών (εξαιρούνται οι θάνατοι)	0	0	0
Ποσοστό τραυματισμών υψηλών συνεπειών (εξαιρούνται οι θάνατοι)	0	0	60
Αριθμός καταγράψιμων τραυματισμών λόγω εργασίας	1	8	9
Ποσοστό καταγράψιμων τραυματισμών λόγω εργασίας	4,10	1,86	5,96

Σχετικά με την έκθεση

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2024 αποτελεί την 11η Έκθεση της Νέας Οδού. Η Έκθεση αναδεικνύει κοινωνικά, οικονομικά, περιβαλλοντικά, και θέματα διακυβέρνησης μέσα από μια διαφανή, συνοπτική και συνεπή παρουσίαση. Επικεντρώνεται στις κρίσιμες πτυχές που η εταιρεία έχει αναγνωρίσει και χειρίζεται, περιγράφοντας πώς αυτή αντιδρά στις σημερινές προκλήσεις, καθορίζει τους μελλοντικούς στόχους και εκθέτει τις επιδόσεις της. Μέσω της Έκθεσης, η εταιρεία δημοσιοποιεί τις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τα σχέδιά της για το μέλλον ενισχύοντας με τον τρόπο αυτόν τον διάυλο επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η ετήσια Έκθεση καλύπτει το διάστημα από 1/1/2024 έως και 31/12/2024.



Διαθέσιμη και στην ιστοσελίδα www.neaodos.gr



Διαθέσιμα στοιχεία για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσω της ειδικής ενότητας «Με μια ματιά», η οποία ανανεώνεται σε ετήσια βάση.

Διευκρινίσεις

Εύρος Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Έκθεση καλύπτει δεδομένα που αφορούν στη Νέα Οδό. Όπου κρίνεται σημαντικό παρατίθενται στοιχεία για την εταιρεία λειτουργίας με σαφή διάκριση ανάμεσα στην εταιρεία παραχώρησης και στην εταιρεία λειτουργίας, και με αναφορά στο χρονικό διάστημα που καλύπτουν οι συγκεκριμένες αναφορές. Η Έκθεση δεν καλύπτει την κατασκευή του έργου (που επίσημα ολοκληρώθηκε το 2017), η οποία υλοποιήθηκε από την κοινοπραξία EUROIO-NIA (ΤΕΡΝΑ - ΤΕΡΝΑ Ενεργειακή) που ανέλαβε την κατασκευή του έργου για λογαριασμό της Νέας Οδού. Δεν εμπεριέχονται επιπλέον οντότητες για την περίοδο 1/1/2024 έως 31/12/2024.

Εργατικά ατυχήματα

Στον αριθμό εργατικών ατυχημάτων δεν συμπεριλαμβάνονται τα εργατικά ατυχήματα που αφορούν σε εργαζομένους με εποχική απασχόληση, οι οποίοι εμπίπτουν στη δικαιοδοσία εξωτερικής εταιρείας παροχής υπηρεσιών προσωπικού και μισθοδοσίας. Για αυτούς τους εργαζομένους δεν διατηρούμε στοιχεία απουσίας και δεν προχωράμε στις σχετικές δηλώσεις.

Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές δεν συνδέονται αποκλειστικά με τη συντήρηση και τη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου. Στους εθνικούς προμηθευτές συμπεριλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη, το μεγαλύτερο ποσοστό των οποίων κατέχει ο κατασκευαστής EUROIO-NIA. Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές ασχολούνται με τη συντήρηση και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κλπ.). Οικονομικά Στοιχεία

Οικονομικά Στοιχεία

Σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014 η εταιρεία κατηγοριοποιείται ως μεγάλη οντότητα. Οι μισθοί και οι παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές. Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί. Το ίδιο ισχύει και για τις αποπληρωμές δανείων. Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων). Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα και παροχή υπηρεσιών. Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και οι ενδοομιλικοί προμηθευτές, καθώς και το Δημόσιο μέσω της υποστήριξης λειτουργίας. Οι καθαρές πωλήσεις του τομέα εκμετάλλευσης του αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός - Α.Θ.Ε. περιλαμβάνουν έσοδα διοδίων ΜΤC και ΕΤC, έσοδα από λοιπές παροχές υπηρεσιών και έσοδα από τη μίσθωση Σ.Ε.Α.

Εξωτερική Διασφάλιση

Για την Έκθεση του 2024 προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση συγκεκριμένων στοιχείων του περιεχομένου ώστε να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και των δομών που μας επιτρέπουν να τις συλλέγουμε και να τις επεξεργαζόμαστε. Στην τελευταία ενότητα της παρούσας Έκθεσης, παρατίθεται η δήλωση του ανεξάρτητου φορέα Deloitte, ο οποίος πραγματοποίησε υπηρεσίες περιορισμένης διασφάλισης επί των συγκεκριμένων στοιχείων, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης ISAE 3000 (Αναθεωρημένο).

Υποστήριξη

Η σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρείας Sustainability Knowledge Group (www.sustainabilityknowledgegroup.com).

Ομάδα ΕΚΕ

Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη της Έκθεσης συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρείας:

- Συντονιστές ύλης: Φωτεινή Λάμπρου, Τζωρτζίνα Καναβού, Αγγελική Αβραμοπούλου

- Εκπρόσωποι Τμημάτων/Διευθύνσεων – Υπεύθυνοι υλικού: Νίκος Μάνης, Κωνσταντίνος Σιδέρης, Ανδρέας Κουρέτας, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Ελένη Νιάνιου,Αναστασία Πνευματικού, Παναγιώτα Στασινού, Παναγιώτα Τσαούση, Γιώργος Μαυρίκος, Ελένη Κορδολαίμη, Μιχάλης Λαγουδάκης, Μαγδαληνή Μπαρούχου, Γιάννης Σιούτης, Στέλιος Σιμόπουλος, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Γιάννης Ορφανιώτης, Χρήστος Μπακάρας, Αναστασία Στρούζα, Αντιγόνη Καζανέλη, Ανδρέας Κουρέτας, Λευτέρης Πολάκης, Χριστόφορος Κοτζαγεωργίου, Γιώργος Σταυρουλάκης, Μαριαλένα Παπανδρέου.

Σχεδιασμός

G Design Studio

Επικοινωνία με την Εταιρεία

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινίσεις και προτάσεις:

Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων & Marketing
Διεύθυνση: Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19,
Βαρυμπόμπη, Τ.Κ.146 71
Νομική έδρα: Θεμιστοκλέους 87, Αθήνα
Email: pr@neados.gr
Τηλ.: (+30) 210-3447300
Fax: (+30) 210-6100301

Ευρετήριο Περιεχομένου
GRI

Δήλωση χρήσης

Η Νέα Οδός υπέβαλε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της με αναφορά στα GRI Standards για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2024 έως 31 Δεκεμβρίου 2024.

Χρήση GRI 1

GRI 1: Foundation 2021

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ

ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

Γενικές Δημοσιοποιήσεις

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021

2-1 Λεπτομέρειες για τον Οργανισμό

16, 18-19, 170, 171

2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις βιωσιμότητας του οργανισμού

16, 18-19, 170, 171

2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας

170, 171 Δεκέμβριος 2025

2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών

Δεν υπήρξαν επαναδιατυπώσεις

2-5 Εξωτερική διασφάλιση

177

2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις

16, 18-19, 78, 93, 170, 171

2-7 Εργαζόμενοι

122, 165

2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι

122, 165

2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης

20, 51

2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης

20

2-13 Ανάθεση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιδράσεων

51

2-15 Σύγκρουση συμφερόντων

23*

2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική για την βιώσιμη ανάπτυξη

8, 9

2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής

20, 23-26**

2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής

20, 23-26

2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και έκφρασης προβληματισμών

44-47, 51, 86-91***

2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς

23, 100

2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις

27

2-29 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη

44-50

2-30 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης

165

Ουσιαστικά Θέματα

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021

3-1 Διαδικασία για τον προσδιορισμό ουσιαστικών θεμάτων

44-50

3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων

50

3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων

23, 56-75, 93, 102-109, 115, 122-131, 136-151

* <https://www.gekterna.com/el/the-group/code-of-conduct/>
** <https://www.neados.gr/about/quality/>
*** Την περίοδο 1/1/2024 έως 31/12/2024 δεν καταγράφηκαν καταγγελίες που αφορούν Whistleblowing θέματα.

Οικονομική Επίδοση		
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	22, 138
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	22
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις		
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	136-151
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	136-151
Πρακτικές Προμηθειών		
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό των δαπανών για τοπικούς προμηθευτές	93
Ενέργεια		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	105, 106
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	105, 106
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	105, 106
Νερό και Υγρές Εκροές		
GRI 303: Νερό και Υγρές Εκροές 2018	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινό αγαθό	100, 113, 114
	303-2 Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με τις απορρίψεις νερού	113, 114
	303-5 Κατανάλωση νερού	113
GRI 303: Βιοποικιλότητα 2016		
GRI 303: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	115
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	115
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	115
Εκπομπές		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	103
	305-2 Έμμεσες ενεργειακές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	103
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 3)	103
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	103
	305-7 NOX, SOX, και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	109, 164
Απόβλητα		
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	110, 112
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	110, 112
	306-3 Απόβλητα που παράγονται	110, 162, 163

	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από την ταφή	110, 162, 163
Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών		
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	93
Απασχόληση		
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	165, 166
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	124, 125, 129
	401-3 Γονική άδεια	124, 125
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία		
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	25, 26, 125
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	126
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	126, 127, 166
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	126, 127
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	125, 166
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις εργασιακές σχέσεις	126
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	127
Κατάρτιση και Εκπαίδευση		
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	168
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και για την υποστήριξη της μετάβασης	168
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	129
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες		
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	21,24
Αποφυγή Διακρίσεων		
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης
Τοπικές Κοινότητες		
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	45-47, 86-91, 136-151
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	136-151

Υγεία και Ασφάλεια Πελατών		
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	56-75
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά
Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών		
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	23,62, Δεν καταγράφηκαν περιστατικά
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά
Ιδιωτικότητα Πελατών		
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	24, Δεν καταγράφηκαν περιστατικά τεκμηριωμένων καταγγελιών



Deloitte.

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία
Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού
151 25 Μαρούσι
Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ.: +30 210 6781 100
www.deloitte.gr

Έκθεση περιορισμένης διασφάλισης ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή για την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών δεδομένων και τη λογικότητα των δηλώσεων που αντιστοιχούν σε επιλεγμένες Περιβαλλοντικές, Κοινωνικές και Διακυβέρνησης γνωστοποιήσεις/δείκτες της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο (εφεξής η «Διοίκηση») της Νέας Οδού Ανώνυμης Εταιρείας Παραχώρησης.

Υποκείμενο Θέμα

Βάσει της επιστολής ανάθεσης με ημερομηνία 17/09/2025, η Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών («Deloitte» ή «εμείς») έχει αναλάβει την ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης σχετικά με την ακρίβεια και την πληρότητα των ποσοτικών δεδομένων και τη λογικότητα των δηλώσεων που αντιστοιχούν σε επιλεγμένες Περιβαλλοντικές, Κοινωνικές και Διακυβέρνησης (“ESG”) γνωστοποιήσεις/δείκτες (οι «Επιλεγμένες Πληροφορίες»), όπως αυτές ορίζονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας», στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 (εφεξής η «Έκθεση») της Νέας Οδού Ανώνυμης Εταιρείας Παραχώρησης (η «Εταιρεία» ή «εσείς») για την περίοδο αναφοράς 01 Ιανουαρίου 2024 – 31 Δεκεμβρίου 2024, οι οποίες έχουν συνταχθεί όπως ορίζεται στην ενότητα «Εφαρμοστέα Κριτήρια».

Εφαρμοστέα Κριτήρια

Οι Επιλεγμένες Πληροφορίες έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα εφαρμοστέα κριτήρια όπως ορίζονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Ευθύνες της Διοίκησης της Εταιρείας

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Εφαρμοστέων Κριτηρίων, όπως ορίζονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» και για τη διασφάλιση ότι η Έκθεση, στο σύνολό της, είναι δίκαιη, ισορροπημένη και κατανοητή.

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για:

- Την επιλογή και καθορισμό των Εφαρμοστέων Κριτηρίων.
- Την προετοιμασία, μέτρηση, παρουσίαση και αναφορά των Επιλεγμένων Πληροφοριών σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια.
- Τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη διατήρηση εσωτερικών διαδικασιών και μηχανισμών ελέγχου σχετικά με τις πληροφορίες που σχετίζονται με την προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι είναι απαλλαγμένες από ουσιώδεις ανακρίβειες, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων απάτης ή λάθους.
- Την παροχή επαρκούς πρόσβασης και διάθεση όλων των απαραίτητων αρχείων, αλληλογραφίας, πληροφοριών και επεξηγήσεων για την επιτυχή ολοκλήρωση της ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης.

- Την επιβεβαίωση προς εμάς μέσω γραπτών δηλώσεων ότι η Εταιρεία μας έχει παράσχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με το έργο μας οι οποίες είναι εις γνώσιν της και ότι η μέτρηση ή η αξιολόγηση των υποκείμενων θεμάτων σε σχέση με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια, συμπεριλαμβανομένων όλων των σχετικών θεμάτων, αντικατοπτρίζονται στις Επιλεγμένες Πληροφορίες.

Ευθύνες του Ελεγκτή

Δική μας ευθύνη είναι η έκδοση της παρούσας έκθεσης αναφορικά με το αν και σε ποιο βαθμό το Υποκείμενο Θέμα συμμορφώνεται βάσει της διενεργηθείσας εργασίας και με αναφορά τα Global Reporting Initiatives (“GRI”) πρότυπα, όπως αυτά περιγράφονται παρακάτω στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» (εφεξής το «Πλαίσιο»).

Η εργασία μας διενεργήθηκε κατ’ εντολή της Διοίκησης της Εταιρείας, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (εφεξής «ΔΠΑΔ 3000»), και τους όρους ανάθεσης, που καθορίζονται στην από 17/09/2025 μεταξύ μας σύμβαση.

Το ΔΠΑΔ 3000 απαιτεί να σχεδιάζουμε και να διενεργούμε την εργασία μας έτσι ώστε να αποκτήσουμε περιορισμένη διασφάλιση για την αξιολόγηση του Υποκείμενου Θέματος, σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια. Στο πλαίσιο των διενεργούμενων διαδικασιών εκτιμούμε τον κίνδυνο ουσιώδους σφάλματος των πληροφοριών που σχετίζονται με το Υποκείμενο Θέμα.

Θεωρούμε ότι τα στοιχεία που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα και υποστηρίζουν το συμπέρασμα που εκφράζεται στην παρούσα έκθεση διασφάλισης.

Επαγγελματική Δεοντολογία και Διαχείριση Ποιότητας

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και με τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017.

Η ελεγκτική εταιρεία μας εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τις Δικλίδες Ποιότητας (ΔΠΑΔΠ) 1, «Διαχείριση ποιότητας για εταιρείες που διενεργούν ελέγχους και επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων καθώς και άλλες αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών», και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας, που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις δεοντολογίας, τα επαγγελματικά πρότυπα και τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης

Με βάση τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα έκθεση και τα τεκμήρια που συλλέξαμε, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να μας κάνει να πιστεύουμε ότι οι Επιλεγμένες Πληροφορίες εντός της Έκθεσης για την περίοδο αναφοράς 01 Ιανουαρίου 2024 - 31 Δεκεμβρίου 2024, δεν έχουν συνταχθεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τη Διοίκηση Εφαρμοστέα Κριτήρια όπως προσδιορίζονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας

Η εργασία μας καλύπτει αποκλειστικά τις κατωτέρω διαδικασίες περιορισμένης διασφάλισης και διενεργήθηκε με σκοπό να διαπιστώσουμε ότι οι αναφερόμενες πληροφορίες της Έκθεσης συμμορφώνονται με το εφαρμοστέο Πλαίσιο.

Η Νέα Οδός Ανώνυμη Εταιρεία Παραχώρησης, μας έχει αναθέσει την παροχή ανεξάρτητης περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το ΔΠΑΔ 3000, το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών Προτύπων και Προτύπων Διασφάλισης (IAASB) και τους συμφωνημένους όρους ανάθεσης.

- 1 Αξιολόγηση των Εφαρμοστέων Κριτηρίων που επιλέχθηκαν από την Εταιρεία, προκειμένου να διαπιστώσουμε εάν ήταν κατάλληλα για τις περιστάσεις της ανάθεσης, και όπου κρίθηκε αναγκαίο διεξήχθη συζήτηση με τη Διοίκηση.
- 2 Εκτέλεση αναλυτικών διαδικασιών επισκόπησης, προκειμένου να κατανοήσουμε το συγκεκριμένο αντικείμενο καθώς και να εντοπίσουμε περιοχές στις οποίες ήταν πιθανό να προκύψει ουσιώδης ανακρίβεια στις επιλεγμένες πληροφορίες.
- 3 Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Εταιρείας, αποκτήσαμε επαρκή κατανόηση της Εταιρείας, του περιβάλλοντος, των διαδικασιών και των πληροφοριακών συστημάτων που σχετίζονται με την κατάρτιση των Επιλεγμένων Πληροφοριών, για τον εντοπισμό και την περαιτέρω αξιολόγηση των κινδύνων ουσιώδους σφάλματος στις Επιλεγμένες Πληροφορίες καθώς και για την παροχή μιας βάσης για το σχεδιασμό και την εκτέλεση διαδικασιών για την αντιμετώπιση των εκτιμώμενων κινδύνων και για την απόκτηση περιορισμένης διασφάλισης για την υποστήριξη ενός συμπεράσματος.
- 4 Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Εταιρείας, αποκτήσαμε επαρκή κατανόηση των εσωτερικών ελέγχων που σχετίζονται με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, τη διαδικασία ποσοτικοποίησης και τα δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν για την προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών, τη μεθοδολογία για τη συλλογή ποιοτικών πληροφοριών και τη διαδικασία για την προετοιμασία και την υποβολή των Επιλεγμένων Πληροφοριών. Δεν αξιολογήσαμε το σχεδιασμό συγκεκριμένων δραστηριοτήτων εσωτερικού ελέγχου, δεν αποκτήσαμε στοιχεία σχετικά με την εφαρμογή τους και ούτε ελέγξαμε τη λειτουργική τους αποτελεσματικότητα.
- 5 Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Εταιρείας, τεκμηριώσαμε εάν στην προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών χρησιμοποιήθηκε εξωτερικός εμπειρογνώμονας και, στη συνέχεια, αξιολογήσαμε την επάρκεια, τις ικανότητες και την αντικειμενικότητα του εν λόγω εμπειρογνώμονα στο πλαίσιο της εργασίας που εκτέλεσε, καθώς και την καταλληλότητα της εργασίας αυτής.
- 6 Πραγματοποιήσαμε διαδικασίες σχετικές με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του επαναυπολογισμού των σχετικών τύπων που χρησιμοποιήθηκαν σε χειροκίνητους υπολογισμούς και της αξιολόγησης κατά πόσον τα δεδομένα έχουν ενοποιηθεί κατάλληλα.
- 7 Εξετάσαμε τους κινδύνους ουσιωδών ανακρίβειών στις Επιλεγμένες Πληροφορίες.
- 8 Εκτελέσαμε διαδικασίες σχετικές με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης των παραδοχών και εκτιμήσεων της Διοίκησης.
- 9 Συγκεντρώσαμε τις ανακρίβειες και τις ελλείψεις ελέγχου που εντοπίστηκαν, αξιολογώντας κατά πόσον είναι ουσιώδεις.

- 10

Εξετάσαμε την Έκθεση ως προς την κατάλληλη παρουσίαση των πληροφοριών, στο πλαίσιο της ανάθεσής μας, συμπεριλαμβανομένων συζητήσεων με το σχετικό προσωπικό της Εταιρείας αναφορικά με τους περιορισμούς και τις παραδοχές που σχετίζονται με τον τρόπο παρουσίασης των δεδομένων αυτών.
- 11

Εξετάσαμε την Έκθεση για τον εντοπισμό ουσιωδών ασυνεπειών με το Υποκείμενο Θέμα.

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης, οι διενεργούμενες διαδικασίες διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονοδιάγραμμά τους και είναι μικρότερης έκτασης από ό,τι σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Κατά συνέπεια, το επίπεδο διασφάλισης που λαμβάνεται από μια τέτοια ανάθεση είναι σημαντικά χαμηλότερο από το επίπεδο διασφάλισης που θα είχε αποκτηθεί εάν είχε πραγματοποιηθεί μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

Οι διαδικασίες μας σχεδιάστηκαν για να αποκτήσουμε ένα περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης, στο οποίο βασιστήκαμε για να εξάγουμε το συμπέρασμά μας και δεν παρέχουν όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που θα απαιτούνταν για να παράσχουμε ένα εύλογο επίπεδο διασφάλισης.

Οι Επιλεγμένες Πληροφορίες, υπό το εύρος εργασίας μας, για την περίοδο αναφοράς 01 Ιανουαρίου 2024 - 31 Δεκεμβρίου 2024, είναι οι εξής:

Επιλεγμένες Πληροφορίες	Εφαρμοστέα Κριτήρια
Γνωστοποιήσεις/δείκτες επί της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024	Εφαρμοστέα Κριτήρια σύμφωνα με τα οποία κάθε γνωστοποίηση/δείκτης έχει προετοιμαστεί με:
Η συμμόρφωση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024, όπως απαιτεί η επιλογή, υποβολή εκθέσεων με αναφορά (“With Reference”) στα πρότυπα GRI .	GRI 1: Θεμελιώδεις αρχές 2021, υποβολή εκθέσεων με αναφορά (“With Reference”) στα πρότυπα GRI
Η ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αξιοπιστία της ποιοτικής πληροφόρησης που σχετίζονται με το GRI 2 Γενικές Γνωστοποιήσεις.	GRI 2 Γενικές Γνωστοποιήσεις (2021)
Η ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και η λογικότητα της ποιοτικής πληροφόρησης ως προς τις απαιτήσεις των αντίστοιχων Προτύπων GRI για τις εννέα (9) Θεματικές Γνωστοποιήσεις (που αναφέρονται στη δεξιά στήλη του πίνακα).	GRI πρότυπα - Θεματική Γνωστοποίηση 201-1, - Θεματική Γνωστοποίηση 302-1, - Θεματική Γνωστοποίηση 305-1, - Θεματική Γνωστοποίηση 305-2, - Θεματική Γνωστοποίηση 401-1, - Θεματική Γνωστοποίηση 404-1, - Θεματική Γνωστοποίηση 404-3, - Θεματική Γνωστοποίηση 401-3, - Θεματική Γνωστοποίηση 418-1

Η εργασία μας αφορούσε τη διασφάλιση δεδομένων και πληροφοριών της περιόδου αναφοράς 01 Ιανουαρίου 2024 – 31 Δεκεμβρίου 2024 και δεν παρείχαμε διασφάλιση για δεδομένα ή πληροφορίες προηγούμενης περιόδου αναφοράς που παρουσιάζονται στην Έκθεση.

Εγγενείς περιορισμοί

Η εργασία που διενεργήσαμε δεν μπορεί να διασφαλίσει απόλυτα ότι θα αποκαλυφθούν όλα τα θέματα που θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως ουσιώδη σφάλματα ή παραλείψεις, σχετικά με την πληρότητα και ακρίβεια των γνωστοποιήσεων, όπως παρατίθενται στην καταρτισθείσα από την Εταιρεία Έκθεση καθώς και την εναρμόνισή της με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια.

Η εργασία μας δεν αποτελεί έλεγχο ή επισκόπηση στοιχείων ιστορικής οικονομικής πληροφόρησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου ή τα Διεθνή Πρότυπα Ανάθεσης Εργασιών Επισκόπησης και για το λόγο αυτό δεν εκφράζουμε οποιαδήποτε άλλη διαβεβαίωση πέραν όσων παρατίθενται στην παράγραφο «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Χρήση της Έκθεσης Διασφάλισης

Η παρούσα Έκθεση Διασφάλισης απευθύνεται αποκλειστικά προς τη Διοίκηση της Εταιρείας σύμφωνα με το ISAE 3000 και τους συμφωνημένους όρους ανάθεσης. Η εργασία μας διενεργήθηκε έτσι ώστε να ενημερώσουμε την Διοίκηση της Εταιρείας αναφορικά με τα αποτελέσματα της ανάθεσης διασφάλισης και για κανένα άλλο σκοπό.

Χωρίς να αναλαμβάνουμε ή να αποδεχόμαστε οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση σε σχέση με την παρούσα έκθεση έναντι οποιουδήποτε μέρους εκτός της Εταιρείας και της Διοίκησης της Εταιρείας, αναγνωρίζουμε ότι η Διοίκηση μπορεί να επιλέξει να δημοσιοποιήσει την παρούσα έκθεση σε άλλα μέρη που επιθυμούν να έχουν πρόσβαση σε αυτήν, γεγονός που δεν επηρεάζει και δεν θα επηρεάσει ούτε θα επεκτείνει για οποιονδήποτε σκοπό ή σε οποιαδήποτε βάση τις ευθύνες μας. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, δεν αποδεχόμαστε και δεν αναλαμβάνουμε ευθύνη έναντι κανενός άλλου εκτός από την Εταιρεία και τη Διοίκηση της Εταιρείας ως φορέα, αναφορικά με την εργασία μας, για την παρούσα έκθεση ή για τα συμπεράσματα που έχουμε διαμορφώσει.

Αθήνα, 09 Δεκεμβρίου 2025

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



Κωνσταντίνος Κακολύρης

A.M. ΣΟΕΛ: 42931

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Φραγκοκκλησίας 3α & Γρανικού

151 25 Μαρούσι

A.M ΣΟΕΛ: Ε120

This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme. Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, is one of the companies of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. (“DCM”) geography. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Santa Sofia no.28, 20122, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of any of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see <http://www.deloitte.com/> to learn more. © 2025 For more information contact Deloitte Central Mediterranean.

