





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1 ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

1	Περιεχόμενα	4
2	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	8
3	Όραμα, Αποστολή και Αξίες	10
4	Η Κεντρική Οδός με μια Ματιά	12

1.1	Ώθηση Οικονομικής και Κοινωνικής Δραστηριότητας, με Σεβασμό στο Περιβάλλον	20
1.2	Ο Αυτοκινητόδρομος	21
1.3	Οικονομική Επίδοση	24
1.4	Αποτελεσματική Λειτουργία και Εταιρική Διακυβέρνηση	25
1.5	Κανονιστική Συμμόρφωση	28
1.6	Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης	29
1.7	Ηθική και Δεοντολογία	30
1.8	Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία	32
1.9	Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων	32
1.10	Συμμετοχή στον Δημόσιο Διάλογο Συνέδρια και ημερίδες	33
1.11	Βραβεία και Διακρίσεις	34
1.12	Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία	36

2 Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

2.1	Δημιουργία Αξίας	42
2.2	Στρατηγικό Πλαίσιο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	44
2.3	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Έρευνα Βιώσιμης Ανάπτυξης	48
2.4	Ουσιαστικά Θέματα	52
2.5	Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης	55
2.6	Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία	56

3 ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.1	Σχέδιο Δράσης για την Οδική Ασφάλεια	62
3.2	Οδική Ασφάλεια και Τεχνολογία	67
3.3	Διαχείριση Συμβάντων	71
3.4	Επενδύοντας Στην Εμπειρία Του Οδηγού	78
3.5	Ενημερωτικές Πρωτοβουλίες με Επίκεντρο την Οδική Ασφάλεια	89
3.6	Προμηθευτές, Συνεργάτες, Υπεργολάβοι	89
3.7	Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία	92

4 ΔΙΠΛΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

4.1	Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	98
4.2	Επενδύσεις για την Προστασία του Περιβάλλοντος	99
4.3	Κλιματική Κρίση	100
4.4	Ανθρακικό Αποτύπωμα	100
4.5	Διαχείριση Ενέργειας	102
4.6	Διαχείριση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης και Κυκλοφοριακού Θορύβου	105
4.7	Πρώτες Ύλες και Υλικά	106
4.8	Διαχείριση Υδάτων	109
4.9	Προστασία της Βιοποικιλότητας	111
4.10	Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών	111
4.11	Εσωτερικές Καμπάνιες Ενημέρωσης	111
4.12	Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία	112

5 ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

5.1	Οι Εργαζόμενοί μας	118
5.2	Ισότητα, Συμπεριληπτικό και Δίκαιο Εργασιακό Περιβάλλον	120
5.3	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	121
5.4	Παροχές προς τους Εργαζόμενους	125
5.5	Αξιολόγηση Απόδοσης Εργαζομένων: Ανάπτυξη Εργαζομένων	125
5.6	Ευημερία στον Εργασιακό Χώρο	127
5.7	Συμμετοχή σε Εκδηλώσεις Προσέλκυσης Ταλέντων	128
5.8	Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία	130

6 ΔΙΠΛΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

6.1	Κοινωνικό Προϊόν	136
6.2	Δράσεις Εκπαίδευσης, Ευαισθητοποίησης και Ενημέρωσης για τη Συμπεριφορά των Οδηγών και την Οδική Ασφάλεια	137
6.3	Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης	141
6.4	Προσφορές σε Είδος	142
6.5	Δράσεις Προώθησης του Αθλητισμού	143
6.6	Δράσεις Προώθησης του Πολιτισμού	144
6.7	Μέριμνα για τα Ζώα	145
6.8	Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία	147

7 ΛΟΙΠΑ

7.1	Παράρτημα	148
7.2	Σχετικά με την Έκθεση	164
7.3	Ευρετήριο Περιεχομένου GRI	168
7.4	Δήλωση Ανεξάρτητης Περιορισμένης Διασφάλισης	172

Νέα Οδός
Κεντρική Οδός





Ροδιανός Αντωνακόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος

Η φετινή "Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024" (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης) της "Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδας Ανώνυμη Εταιρεία Παραχώρησης" (Κεντρική Οδός) έχει ξεχωριστή σημασία για εμάς, καθώς σηματοδοτεί τη **συμπλήρωση 10 χρόνων από την πρώτη μας έκδοση**.

Πριν από μία δεκαετία, δεσμευτήκαμε για **διαφάνεια και λογοδοσία** σχετικά με την πρόοδό μας στις στρατηγικές παραμέτρους της οδικής ασφάλειας, της περιβαλλοντικής προστασίας, της ποιότητας και της καινοτομίας των υπηρεσιών, του ανθρώπινου δυναμικού και της κοινωνικής προσφοράς μας. Έκτοτε καταγράφουμε και δημοσιεύουμε την ετήσια πρόοδό μας.

Η δεκαετής αυτή επέτειος συμπίπτει με την **παράδοση στην κυκλοφορία 136 χλμ. από τα συνολικά 182,1 χλμ. του νέου οδικού άξονα Ε65**, δίνοντας ιδιαίτερη αναπτυξιακή σημασία σε ολόκληρη την κεντρική Ελλάδα και βελτιώνοντας μακροπρόθεσμα την ευρύτερη οδική κυκλοφορία. Τονίζουμε ότι οι αυτοκινητόδρομοί μας όχι μόνο συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας, αλλά και αποτελούν κρίσιμους παράγοντες αναβάθμισης της ποιότητας ζωής των τοπικών κοινωνιών.

Η προτίμησή μας σε 173 συνεργάτες μας από την τοπική και εθνική αγορά με **συνολικές επενδύσεις €235.846.218,80** είναι ενδεικτική για τη συνεισφορά μας στην κοινωνία.

Η **οδική ασφάλεια** αποτελεί προϋπόθεση της εύρυθμης λειτουργίας μας και γι' αυτό μεριμνούμε διαρκώς για την ενίσχυσή της. **93.688** ώρες συνολικά διήρκεσαν οι εργασίες συντήρησης του οδικού δικτύου μας το 2024. Χάρη στη **νέα συνεργασία μας με τη Mobito**, είμαστε σε θέση να παρακολουθούμε την ομαλότητα του οδοστρώματος σε πραγματικό χρόνο και να επεμβαίνουμε στοχευμένα όταν χρειάζεται. Επιπλέον, η επιτήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας με την αξιοποίηση της Τεχνητής Νοημοσύνης και των τεχνολογιών γεωεντοπισμού στις κάμερες αναγνωρίστηκε με διεθνή διάκριση στα βραβεία της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (IRF).

Επιδιώκουμε την πλέον **ευχάριστη και άνετη εμπειρία εξυπηρέτησης** για τους οδηγούς και τους συνεπιβάτες, γι' αυτό και αξιολογούμαστε με βάση κρίσιμες παραμέτρους ποιότητας. Το 2024, οι διελεύσεις οχημάτων στους αυτοκινητόδρομους ευθύνης μας ανήλθαν σε 14.987.793.

Επενδύσαμε σε **έργα καινοτομίας**, στον ψηφιακό μετασχηματισμό και σε εκτεταμένη αναβάθμιση του εξοπλισμού μας. Παράλληλα, οι λήψεις του MyOdos App έφτασαν τις 151.635, σημειώνοντας υπερτριπλασιασμό σε σχέση με το 2023.

Η περιβαλλοντική στρατηγική μας δίνει προτεραιότητα στην κλιματική αλλαγή, στην αλληλεπίδραση υποδομών και φυσικού περιβάλλοντος και την κυκλική οικονομία. Το 2024, επενδύσαμε **€423.071 σε έργα προστασίας του περιβάλλοντος**, στην οποία αποδίδουμε ιδιαίτερη βαρύτητα από την έναρξη της λειτουργίας μας.

Η παραγωγή ανανεώσιμης ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις μας ανήλθε σε **11 MWh** και πλέον το ποσοστό των ηλεκτρικών ή υβριδικών οχημάτων στον στόλο μας είναι **44%**. Συνολικά ανακυκλώσαμε **17,7 τόνους** συσκευασιών και προσπαθούμε να βελτιώνουμε συνεχώς τις υποδομές και τη λειτουργία μας για να ελαχιστοποιούμε τα απόβλητα.

Επιδιώκουμε ένα ασφαλές και λειτουργικό περιβάλλον εργασίας με κουλτούρα που προωθεί την **αξιοκρατία**, τη **διαφάνεια** και τον **αμοιβαίο σεβασμό**. Το 2024, ενισχύσαμε τις δεξιότητες των ανθρώπων μας μέσα από 291 ώρες εκπαίδευσης, ενώ παράλληλα ενθαρρύνουμε ενεργά την ένταξη της άθλησης στην καθημερινότητά τους. Υλοποιήσαμε δράσεις Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων αξίας €182.761, ενώ επενδύσαμε και στη βελτίωση της εργονομίας των χώρων εργασίας.

Με το έργο μας **διασυνδέουμε τις τοπικές κοινότητες και ευνοούμε την ανάπτυξή τους σε όλα τα επίπεδα**. Ιδιαίτερη μνεία αξίζουν οι συνέργειες που εστιάζουν στην εκπαίδευση για την οδική ασφάλεια, τον πολιτισμό και τον αθλητισμό. Το κοινωνικό προϊόν μας ανήλθε σε €54,2 εκατ. συνολικά, ενώ €198.594 επενδύθηκαν σε κοινωνικές πρωτοβουλίες με άμεσο αντίκτυπο.

Επίσης, διευκολύνουμε τη μετακίνηση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) και φορέων κοινωφελούς έργου, παρέχοντας 73.722 δωρεάν διελεύσεις.

Το 2024, η πρόοδός μας αναγνωρίστηκε ευρέως με **17 βραβεύσεις** σε σημαντικούς θεσμούς της ελληνικής και της διεθνούς αγοράς. Γι' αυτό και είναι σημαντικό να αναγνωρίσουμε τη συνεισφορά των εργαζομένων μας στην ολοκλήρωση αυτής της Έκθεσης. Ένα μεγάλο «ευχαριστώ» για να κάνουμε όλοι μαζί το καλό ακόμα καλύτερο.

Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε τον **χάρτη της Ελλάδας** και να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε **αξία** για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων μας.

Προσφέρουμε τα **υψηλότερα επίπεδα ασφάλειας** σε συνδυασμό με τις πλέον **ποιοτικές υπηρεσίες**. Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε την απόλυτη ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.

Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα

Ακεραιότητα

Υπευθυνότητα

Η δύναμη των ανθρώπων μας

17,7

τόνοι συσκευασιών
ανακυκλώθηκαν

73.722

δωρεάν διελεύσεις για οχήματα
Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ)

291

ώρες εκπαίδευσης και
ανάπτυξης δεξιοτήτων

€423.071

σε έργα προστασίας
του περιβάλλοντος

832

ρυμουλκήσεις
οχημάτων

€54.183.000

κοινωνικό προϊόν

4.793

αιτήματα χρηστών

136 χλμ.

Του αυτοκινητόδρομου
Ε65 σε λειτουργία

218

εργαζόμενοι

44%

του εταιρικού στόλου
υβριδικά και 100%
ηλεκτρικά οχήματα

14.987.793

διελεύσεις οχημάτων

€416.417

για την Υγεία και Ασφάλεια
των εργαζομένων

€251.676,4

Συνολικά έσοδα

93.688

ώρες εργασίας για
την οδική συντήρηση

ΚΕΦ.

01

Ποιοι Είμαστε



Ο Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδας Ανώνυμη Εταιρεία Παραχώρησης ή Κεντρική Οδός είναι αρμόδια για την κατασκευή, τη λειτουργία, τη συντήρηση και τη διαχείριση του **Έργου Παραχώρησης «Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδος - Ε65»**.

Το Έργο, συνολικού **μήκους 239,1 χλμ.** και **προϋπολογισμού περίπου 1,397 δις ευρώ**, περιλαμβάνει την κατασκευή, λειτουργία, συντήρηση και διαχείριση του Αυτοκινητόδρομου Κεντρικής Ελλάδος (Ε65), μήκους 182,1 χλμ., ο οποίος εκτείνεται από τον ομώνυμο ημικόμβο με τον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε., στο ύψος του ανισόπεδου κόμβου Θερμοπυλών έως τον υπό κατασκευή ανισόπεδο κόμβο με την Εγνατία Οδό, δυτικά της πόλης των Γρεβενών.

Επίσης περιλαμβάνει τη λειτουργία, συντήρηση και εκμετάλλευση του τμήματος του αυτοκινητόδρομου Α.Θ.Ε., μήκους 57 χλμ., το οποίο εκτείνεται από τη Σκάρφεια μέχρι τις Ράχες Φθιώτιδας.

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

€251,6 χιλ.

συνολικά έσοδα του 2024

6

πιστοποιήσεις κατά ISO

239,1 χλμ.

συνολικό μήκος

Σε πλήρη εξέλιξη οι εργασίες κατασκευής στον Ε65



Αυτοκινητόδρομος
Κεντρικής Ελλάδας E65

182,1χλμ.*

Από τον ομώνυμο ημικόμβο
με τον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε.,
στο ύψος του ανισόπεδου κόμβου
Θερμοπυλών, έως τον υπό
κατασκευή ανισόπεδο κόμβο
με την Εγνατία Οδό, **δυτικά**
της πόλης των **Γρεβενών**.

*Σε Λειτουργία βρίσκονται
τα πρώτα 136 χλμ

Α.Θ.Ε.

57χλμ.

Από τη **Σκάρφεια**
μέχρι τις **Ράχες Φθιώτιδας**

Με υπευθυνότητα και συνέπεια, η Κεντρική Οδός υλοποιεί, είτε απευθείας είτε μέσω συνεργατών, τις ακόλουθες ενέργειες

- Τη διεξαγωγή όλων των αναγκαίων μελετών (περιβαλλοντικών, οδοποιίας, γεωτεχνικών κ.λπ.)
- Τον σχεδιασμό και την κατασκευή όλων των νέων τμημάτων του αυτοκινητόδρομου.
- Τη λειτουργία των τμημάτων που έχουν παραδοθεί στην κυκλοφορία.
- Τον έλεγχο και την παρακολούθηση της κυκλοφορίας.
- Τη διαχείριση των εργασιών ρουτίνας (π.χ. καθαρισμός δρόμου), καθώς και όλων των έκτακτων περιστατικών.
- Τη συντήρηση των κτιρίων, του αυτοκινητόδρομου, του σχετικού εξοπλισμού και των οχημάτων.
- Τη συλλογή και τη διαχείριση των διοδίων, καθώς και των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.).

Ο σύγχρονος και ασφαλής Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδος – Ε65 κατασκευάζεται εξ ολοκλήρου σε νέα χάραξη, διαθέτοντας ανά κατεύθυνση δύο λωρίδες κυκλοφορίας και Λωρίδα Έκτακτης Ανάγκης.

Σε λειτουργία βρίσκεται το μεγαλύτερο τμήμα του (από τον ημικόμβο με τον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. έως τον ανισόπεδο κόμβο Καλαμπάκας, 136 χλμ.), το οποίο έχει βελτιώσει την προσβασιμότητα σημαντικών αστικών, ημιαστικών και αγροτικών κέντρων στις περιοχές που διατρέχει. Η ολοκλήρωση της κατασκευής του αυτοκινητόδρομου θα μετασχηματίσει το σύστημα μεταφορών σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο:

- Η εύκολη προσβασιμότητα προς τη Δυτική Θεσσαλία και τη Δυτική Μακεδονία θα ενισχύσει το εμπόριο, τον τουρισμό και τον αγροδιατροφικό τομέα.
- Οι διεθνείς επιβατικές και εμπορευματικές μεταφορές από την Ελλάδα προς τη Δυτική και Κεντρική Ευρώπη θα πραγματοποιούνται με μεγαλύτερη ταχύτητα και ασφάλεια.
- Το συνολικό ταξίδι από το λιμάνι του Πειραιά προς τα δυτικά Βαλκάνια θα μειωθεί κατά περίπου 2 ώρες.

Με την πλήρη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, οι οδηγοί θα μετακινούνται ευκολότερα και με ασφάλεια μεταξύ:

1. Της Ανατολικής και Δυτικής Ελλάδας
2. Της Κεντρικής Ελλάδας και διαφόρων διευρωπαϊκών δικτύων
3. Των λιμένων Ηγουμενίτσας και Βόλου

Λαμία–Εγνατία οδός

1ω45λ

Αθήνα–Γρεβενά
Αθήνα–Μέτσοβο

4ω

Αθήνα–Καρδίτσα

2ω30λ

Αθήνα–Καστοριά
Αθήνα–Κοζάνη

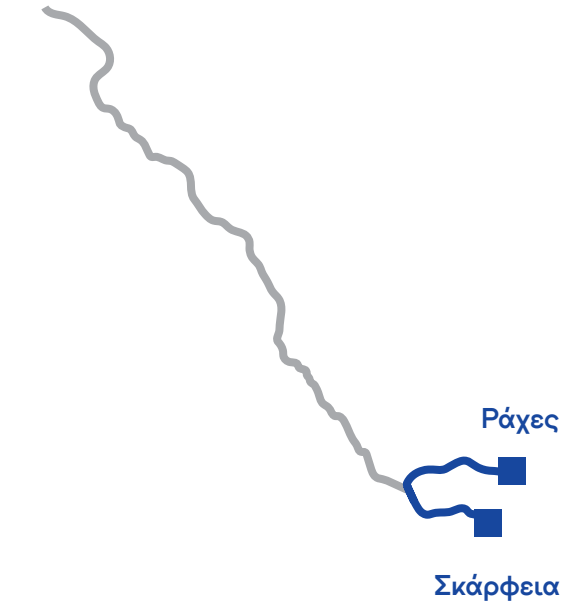
4ω30λ

Αθήνα–Τρίκαλα

3ω

1.2. Ο ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ

Ως αξιόπιστη υποδομή ασφαλούς μετακίνησης, το έργο ενισχύει την ανάπτυξη και την οικονομία σε περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.



Πρωθεί την προστασία του περιβάλλοντος και βελτιώνει την ποιότητα ζωής σημαντικού μέρους του πληθυσμού, καθώς:

- Αυξάνει την οδική ασφάλεια, ελαχιστοποιώντας τους κινδύνους.
- Μειώνει σημαντικά τον προβλεπόμενο χρόνο διαδρομής.
- Προσφέρει υψηλό επίπεδο υπηρεσιών εξυπηρέτησης.
- Προστατεύει το φυσικό περιβάλλον και τη βιοποικιλότητα της ευρύτερης περιοχής
- Συμβάλλει στην αύξηση της απασχολησιμότητας, κυρίως στις όμορες κοινότητες.

Α.Θ.Ε. (Τμήμα Σκάρφεια – Ράχες)

- 11 Κόμβοι
- 2 Μετωπικοί σταθμοί διοδίων
- 6 Χώροι προσωρινής στάθμευσης με WC
- 4 ανοιχτά parking χωρίς WC
- 3 Σήραγγες διπλής κατεύθυνσης συνολικού μήκους 3.200 μέτρων
- 4 Πλευρικοί σταθμοί διοδίων
- 3 Σταθμοί αποχιονισμού
- 16 Γέφυρες
- 39 Άνω και κάτω διαβάσεις
- 2 Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων



Ε65 (Τμήμα Α.Θ.Ε - Καλαμπάκα)

- 14 Κόμβοι
- 3 Μετωπικοί και 4 πλευρικοί σταθμοί διοδίων
- 3 Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.) - 1 σε λειτουργία
- 3 Κέντρα Ελέγχου και Συντήρησης (Κ.Ε.Σ.)
- 3 Σήραγγες
- 12 Χώροι προσωρινής στάθμευσης με WC
- 1 Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας
- 4 Σταθμοί αποχιονισμού
- 3 Κέντρα Εξυπηρέτησης Σηράγγων
- 25 Γέφυρες
- 80 Άνω και κάτω διαβάσεις

ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ 136 ΧΛΜ. ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ Ε65

Τον Απρίλιο του 2024 παραδόθηκαν στην κυκλοφορία το νότιο τμήμα και μέρος του βόρειου τμήματος του αυτοκινητόδρομου.



Ως αποτέλεσμα, πλέον **η μετακίνηση οχημάτων στα 136 χλμ. από τα συνολικά 182,1 χλμ. του νέου οδικού άξονα γίνεται με ασφάλεια, ταχύτητα και άνεση**, γεγονός που επηρεάζει μακροπρόθεσμα την ευρύτερη οδική κυκλοφορία και προσδίδει ιδιαίτερη αναπτυξιακή σημασία σε ολόκληρη την Κεντρική Ελλάδα.

Στο ιδιαίτερο αυτό ορόσημο του έργου, παρόντες ήταν ο πρωθυπουργός κος Κυριάκος Μητσοτάκης, ο υπουργός Υποδομών και Μεταφορών κος Χρήστος Σταϊκούρας και ο υφυπουργός Υποδομών και Μεταφορών κος Νίκος Ταχιάος.

Βόρειο Τμήμα (70,5 χλμ.)

Συνολικό μήκος από τον ανισόπεδο κόμβο Τρικάλων έως τον ανισόπεδο κόμβο Εγνατίας, μετά την Οξύνεια (αριστερά των Γρεβενών - υπολείπεται για κατασκευή το τμήμα Καλαμπάκα - Εγνατία, μήκους 46 χλμ).

Μεσαίο Τμήμα (79,1 χλμ.)

Συνολικό μήκος από ανισόπεδο κόμβο Ξυνιάδας έως ανισόπεδο κόμβο Τρικάλων.

Νότιο Τμήμα (32,5 χλμ.)

Συνολικό μήκος από την ένωση με τον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. έως και τον ανισόπεδο κόμβο Ξυνιάδας.

Δείτε εδώ βίντεο με την πρόοδο των έργων κατασκευής



ΠΡΟΟΔΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ

Ποσοστά ολοκλήρωσης του αυτοκινητόδρομου, Δεκέμβριος 2024

Βόρειο τμήμα

68,58%

70,5	χλμ. συνολικό μήκος	7	Ανισόπεδοι κόμβοι	1	Μετωπικός σταθμός διοδίων
2	Κέντρα Ελέγχου και Συντήρησης (Κ.Ε.Σ.)	2	Δίδυμες σήραγγες	4	Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)
3	Αμφίπλευροι χώροι στάθμευσης και ανάπαυσης	18	Γέφυρες	56	Άνω και κάτω διαβάσεις
175	Διαβάσεις πανίδας και κιβωτοειδείς οχετοί	3	Πλευρικοί σταθμοί διοδίων	1	Σταθμός αποχιονισμού

Μεσαίο και Νότιο τμήμα

100%

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της Κεντρικής Οδού για το 2024 αποτυπώνουν την οικονομική επίδοση της εταιρείας:

Οικονομικά Στοιχεία (σε χιλ. ευρώ)	2024	2023	2022
Καθαρές πωλήσεις	160.957	168.231	133.522
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	89.548,5	18.831,9	6.990
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	1.171	563,5	4.330
Συνολικά έσοδα	251.676,4	187.625,9	144.842
Λειτουργικό κόστος	165.505	179.767	149.238
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	348	304,6	301
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	47.509,7	36.534,3	14.506,7
Αποτελέσματα προ φόρων	7.813,6	13.249,8	108.210
Αποτελέσματα μετά φόρων	1.350	(8.287)	2.640
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	27.355,3	18.514,7	14.500,6
Επενδύσεις εταιρείας	172.5	173,4	115
Συνολική κεφαλαιοποίηση	484.687,9	474.698,5	504.352
Ίδια κεφάλαια	33.970	32.601	29.094
Σύνολο υποχρεώσεων	536.170,3	511.267,8	528.929
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκατ. €)	570.141,2	549.475,9	558.023

Καθαρές Πωλήσεις (σε χιλ. €) (31/12)	2024	2023	2022
Τομέας εκμετάλλευσης του Αυτοκινητόδρομου Κεντρικής Ελλάδος	55.762,9	41.463,9	34.894
Τομέας κατασκευής του Αυτοκινητόδρομου Κεντρικής Ελλάδος	105.193,9	126.766,7	98.628
Σύνολο	160.956,8	168.230,6	133.522

Συνολικές διελεύσεις



Συνολικές Διελεύσεις και Ηλεκτρονικό Σύστημα Πληρωμής Διοδίων (ETC)	2024			2023			2022		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε	Ε65	Σύνολο	Α.Θ.Ε	Ε65	Σύνολο	Α.Θ.Ε	Ε65
Συνολικές διελεύσεις	14.987.793	10.061.890	4.925.903	11.564.366	9.636.386	1.927.980	10.468.401	8.750.063	1.718.338
Σύνολο μη εξαιρουμένων διελεύσεων στα διόδια της Κεντρικής Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)	7.544.047	5.345.277	2.198.770	5.428.107	4.694.566	733.541	4.633.000	4.021.024	611.976
Ποσοστό	50.6%	53.5%	44.7%	46,9%	48,7%	38%	44,3%	46%	35,6%

1.4 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

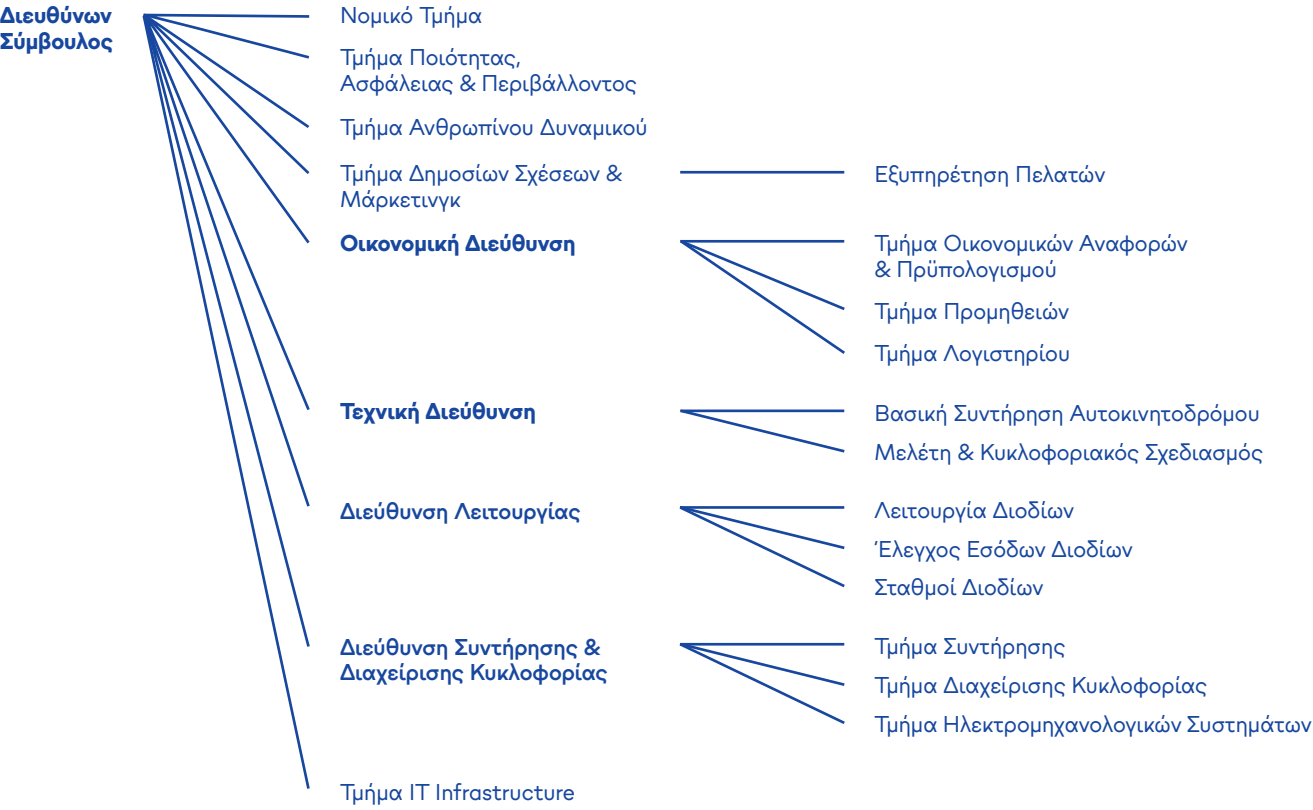
Η Κεντρική Οδός λειτουργεί βασισμένη σε ένα σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο ενδυναμώνει την ανθεκτικότητα και την αξιοπιστία της εταιρείας.

Το σύστημα αυτό ενδυναμώνει την ανθεκτικότητα και την αξιοπιστία της εταιρείας, καθώς διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση στις αυστηρές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, διαθέτοντας τους κατάλληλους μηχανισμούς ελέγχου του έργου του Διοικητικού Συμβουλίου και ενισχύοντας παράλληλα την ισορροπία δυνάμεων, την αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια. Ως αποτέλεσμα, το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης δημιουργεί τις κατάλληλες προϋποθέσεις για καινοτομία, εταιρική βιωσιμότητα, κοινωνική ανάπτυξη, ευημερία και περιβαλλοντική προστασία.

1.4.1 ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

Η οργανωτική δομή της Κεντρικής Οδού προσδιορίζει την κατάλληλη κατανομή αρμοδιοτήτων με στόχο τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των λειτουργικών αναγκών και την πλέον αποτελεσματική λειτουργία της εταιρείας.

Παράλληλα, η εταιρεία λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με αυστηρές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.



1.4.2 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) της Κεντρικής Οδού είναι το συλλογικό όργανο που διοικεί την εταιρεία, με στόχο την εύρυθμη λειτουργία της, τη χάραξη στρατηγικής και την αποτελεσματικότητά της.

Για λόγους αυξημένης λογοδοσίας, αντικειμενικότητας των αποφάσεων και άμβλυνσης των συγκρούσεων συμφερόντων, η πλειονότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι μη εκτελεστικά μέλη.

Τον Δεκέμβριο του 2024, η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου με διάρκεια 4 ετούς θητείας ήταν:

Πρόεδρος Δ.Σ. / Μη εκτελεστικό μέλος
Εμμανουήλ Βράιλας

Αντιπρόεδρος Δ.Σ. / Μη εκτελεστικό μέλος
Εμμανουήλ Μουστάκας

Διευθύνων Σύμβουλος / Εκτελεστικό μέλος
Ροδιανός Αντωνακόπουλος

Μη εκτελεστικά μέλη
Αλέξανδρος Ιωσήφ Αλυγιζάκης
Χρήστος Ζαρίμπας
Ανδρομάχη Πασσαλίδου
Πηνελόπη Λαζαρίδου
Βάια Χουχουρέλου
Ιωάννης Οικονομίδης

Το 2024 δεν υπήρξε αλλαγή στη μετοχική σύνθεση της Κεντρικής Οδού και η ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε. (ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ) παραμένει ο μοναδικός μέτοχος της εταιρείας.

Αναλογία Φύλων και Ηλικιακή Κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου

Γυναίκες

30-50

50+

Μέλη	<30	30-50	50+
3	-	1	2

Άνδρες

30-50

50+

Μέλη	<30	30-50	50+
6	-	2	4

Η Κεντρική Οδός λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με το υπάρχον εθνικό και ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο, τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και πρότυπα και, στις περιπτώσεις που είναι εφικτό, δρα υπερβαίνοντας τις τυπικές υποχρεώσεις της.

Η εταιρεία έχει σχεδιάσει το Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ένα πλήρες εργαλείο για τη διασφάλιση της λειτουργίας της σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Το σύστημα ενισχύει την αναγνώριση του ευρύτερου κανονιστικού πλαισίου (Σύμβαση Παραχώρησης, νομοθεσία, τεχνικά πρότυπα κ.ά.) το οποίο διέπει το σύνολο των δραστηριοτήτων λειτουργίας και συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της εταιρείας, τη διαχείριση καταγγελιών από τα ενδιαφερόμενα μέρη και την κατάλληλη υλοποίηση ενεργειών για την αντιμετώπιση τυχόν καταγγελιών.

Κατά το 2024, η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός επικοινωνήσαν τη σημασία της Κανονιστικής Συμμόρφωσης στους εργαζόμενους και τους εξωτερικούς συνεργάτες των εταιρειών.

Το σχετικό έντυπο, εκπαιδευτικό υλικό που δημιουργήθηκε παρουσίαζε με τρόπο κατανοητό:

- Την έννοια του κανονιστικού πλαισίου και τη σημασία της συμμόρφωσης.
- Τον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας.
- Την Ομάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και τη σχέση της με τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ.
- Τη διαδικασία υποβολής αναφορών για περιστατικά απόκλισης από τις κατευθύνσεις του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας.

Το 2024 δεν διαπιστώθηκαν

- Συμβάντα διαφθοράς ούτε λύσης κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με θέματα διαφθοράς.
- Προβλήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος λόγω της λειτουργίας και της συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων, ούτε περιστατικά επιβολής χρηματικού προστίμου ή άλλου είδους κύρωση εξαιτίας παραβίασης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας.
- Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή τους κανονισμούς σχετικά με την ασφάλεια των οδών.
- Περιστατικά χειραγώγησης ή μη τήρησης των κανονισμών στους τομείς της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ, της διαφήμισης και των χορηγιών.
- Περιστατικά μη συμμόρφωσης κατά την υλοποίηση της επικοινωνιακής στρατηγικής, ούτε προέκυψαν ζητήματα σχετικά με την επικοινωνία των υπηρεσιών και των κοινωνικών-χορηγικών πρωτοβουλιών της εταιρείας.

Ακολουθώντας διεθνή πρότυπα, η Κεντρική Οδός έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει ένα Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης (ΕΣΔ), το οποίο είναι πιστοποιημένο και επιθεωρείται ετησίως από ανεξάρτητους, διαπιστευμένους φορείς.

ISO 9001:2015 Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

ISO 45001:2018 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας

ISO 14001:2015 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

ISO 39001:2012 Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας

ISO 22301:2019 Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

ISO 37301:2021 Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Για την Κεντρική Οδό, βασικός στόχος της Διαχείρισης Επιχειρηματικής Συνέχειας είναι η ετοιμότητα επαναφοράς της εταιρείας σε κανονική λειτουργία έπειτα από μη προβλέψιμη κατάσταση έκτακτης ανάγκης, όπως καταστροφή από πυρκαγιά, ακραία καιρικά φαινόμενα, ατυχήματα κ.ά., καθώς και τυχόν διακοπή της παροχής κρίσιμων υπηρεσιών. Η πιστοποίηση κατά ISO 22301:2019 αποτελεί δέσμευση στη λογική της επιχειρησιακής συνέχειας με εστίαση στην ασφάλεια των εργαζομένων, των χρηστών και των υποδομών.

Για την αποτελεσματική αναγνώριση και παρακολούθηση του ευρύτερου κανονιστικού πλαισίου που διέπει το σύνολο των δραστηριοτήτων της, η Κεντρική Οδός έχει πιστοποιήσει ήδη από το 2023 το Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης κατά το διεθνές πρότυπο ISO 37301:2021. Επιπλέον, η εταιρεία Λειτουργίας, ως αρμόδια για τη διαχείριση του στόλου περιπόλων, έχει πιστοποιηθεί για το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας κατά ISO 39001.

- Στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων.
- Στην αποφυγή της σύγκρουσης συμφερόντων.

Επιπρόσθετα, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, η εταιρεία εφαρμόζει την Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Ελέγχου Διαφθοράς και Δωροδοκίας του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ.

Σε τακτά χρονικά διαστήματα, η Κεντρική Οδός υπενθυμίζει στους εργαζόμενους μέσω email:

- Την τήρηση του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, καθώς και τον δίαυλο επικοινωνίας περιστατικών μη συμμόρφωσης με τον Κώδικα, βάσει της σχετικής διαδικασίας καταγγελιών.
- Τη συμμόρφωση με τις πολιτικές ποιότητας, Υγείας και Ασφάλειας, περιβάλλοντος, οδικής ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας.

ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

5

Διαδικασίες Αναθεωρήθηκαν

4

Νέες Διαδικασίες Εντάχθηκαν

1.7 ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ

Η Κεντρική Οδός έχει υιοθετήσει τον **Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας** του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

6

Διαδικασίες Αναθεωρήθηκαν

9

Νέες Διαδικασίες Εντάχθηκαν

Ο Κώδικας αυτός θέτει τους κανόνες αποδεκτής συμπεριφοράς μεταξύ των εργαζομένων και απέναντι σε τρίτους. Το περιεχόμενο του Κώδικα ευθυγραμμίζεται με τις γενικές αρχές που προβλέπονται από την εθνική νομοθεσία, τους διεθνείς κανονισμούς και συμβάσεις, καθώς και από διεθνή πρότυπα.

Οι θεμελιώδεις αρχές του Κώδικα εστιάζουν:

- Στον σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα.
- Στις εργασιακές σχέσεις και πρακτικές.
- Στην τήρηση της ιεραρχίας και των οργανογραμμάτων.
- Στην παροχή ίσων ευκαιριών.
- Στην αποφυγή παρενόχλησης στον χώρο εργασίας.



Η Κεντρική Οδός επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο και με σχετική πολιτική η εταιρεία ενημερώνει, προλαμβάνει και καταπολεμά φαινόμενα τέτοιου είδους.

Με στόχο τη βέλτιστη εκτέλεση του έργου της, η Κεντρική Οδός συλλέγει προσωπικά στοιχεία των χρηστών μέσω:

Η πολιτική για την πρόληψη και καταπολέμηση της εργασιακής βίας και παρενόχλησης προσδιορίζει τις μη επιτρεπτές μορφές συμπεριφοράς, τα μέτρα πρόληψης, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων, τις οδηγίες για την αποφυγή και την αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών στο σύνολο του προσωπικού, τη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών, τα δικαιώματα των θιγόμενων κ.λπ.

Διαφανής Επικοινωνία

Η Κεντρική Οδός εφαρμόζει αυστηρά πρωτόκολλα στην εσωτερική επικοινωνία, καθώς και στις υπηρεσίες και τις κοινωνικές και χορηγικές πρωτοβουλίες. Με δέσμευση στη διαφάνεια, η εταιρεία τηρεί τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε.), ο οποίος ορίζει τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς στις πρακτικές εξωτερικής επικοινωνίας.

- 1. **Τηλεφωνικών συνομιλιών** με οδηγούς για θέματα εξυπηρέτησης πελατών, με αποκλειστικό στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- 2. **Αιτήσεων** για την παροχή υπηρεσιών (π.χ. κάρτες Ατόμων με Αναπηρία [ΑμεΑ] και συνδρομητικά προγράμματα).
- 3. **Κάμερες** κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων και των υποδομών για τη διαχείριση της κυκλοφορίας και την ανταπόκριση σε κυκλοφοριακά συμβάντα.

Η εταιρεία αξιοποιεί αυτά τα στοιχεία αποκλειστικά για την ομαλή διαχείριση της κυκλοφορίας και την αποτελεσματική ανταπόκριση σε κυκλοφοριακά συμβάντα, καθώς και για λόγους εξυπηρέτησης πελατών και αποτελεσματικής επίλυσης προβλημάτων των οδηγών.

Αναλυτική ενημέρωση για την ασφάλεια και την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι διαθέσιμη ως Δήλωση Απορρήτου στην ιστοσελίδα της εταιρείας: kentrikiodos.gr

Συνέδρια και ημερίδες

Οι ομιλίες και οι παρουσιάσεις των στελεχών της Κεντρικής Οδού σε συνέδρια και ημερίδες αναδεικνύουν την αλληλεπίδραση με το ευρύτερο επιχειρείν και την εξωστρεφή πορεία της εταιρείας.

16th ASECAP Road Safety Conference

Παρουσίαση του Κωνσταντίνου Σιδέρη, Διευθυντή Συντήρησης με τίτλο «Motorway worker's safety under extreme weather conditions».

Innovation for enhanced resilience of interdependent Transport – Energy Systems, Lifelines and Assets

Συμμετοχή του Αστέριου Σιμόπουλου, Διευθυντή Σχεδίασης και Προγραμματισμού Νέων Έργων και Έργων Βαριάς Συντήρησης με θέμα τις επιπτώσεις της θεομηνίας Daniel στους αυτοκινητόδρομους.

Regional Growth Conference

Τοποθέτηση του Ροδιανού Αντωνακόπουλου, Διευθύνοντος Συμβούλου σχετικά με τη σημασία των κριτηρίων ESG και της βιώσιμης ανάπτυξης.

«Law In Action»

Συμμετοχή της Αλεξάνδρας Δελλή, Νομικής Συμβούλου, με θέμα «Αττική Οδός – Η εμπειρία της μεταβίβασης ενός Έργου Παραχώρησης σε λειτουργία»

Συνεργασίες

Οι συνεργασίες της Κεντρικής Οδού με οργανισμούς που προάγουν την οδική ασφάλεια, τη βιώσιμη κινητικότητα, την τεχνολογία και ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης είναι οι ακόλουθες:

- 1. **CSR HELLAS:** Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Βιωσιμότητα και Ευθύνη
- 2. **«HELLASTRON»:** «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ»
- 3. **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας Ι.Ο.ΑΣ. – «Πάνος Μυλωνάς»**
- 4. **Ε.Ι.Ε.Π.:** Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών
- 5. Σωματείο **«Διάζωμα»**
- 6. **Interamerican:** Για την παροχή δωρεάν υπηρεσιών οδικής βοήθειας σε οδηγούς

Το 2024, η Κεντρική Οδός και οι σημαντικές πρωτοβουλίες της για την **οδική ασφάλεια** και την **προστασία του περιβάλλοντος** αναγνωρίστηκαν από ανεξάρτητους διεθνείς και ελληνικούς φορείς και οργανισμούς



Mobility Awards 2024 / **Motorway Company of the Year**

Συνολική δραστηριότητα



Mobility Awards 2024 / Motorway Safety **Χρυσό Βραβείο** / Safety Solutions **Χρυσό Βραβείο**

«Εξυπνες» κάμερες με τεχνολογία Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) στους οδικούς κόμβους.



Mobility Awards 2024 / Motorways Environmental Management **Χρυσό Βραβείο**

Σύνολο των περιβαλλοντικά φιλικών δράσεων.



International Road Federation (IRF) Awards 2024 / Road Safety **Χρυσό Βραβείο**

Αξιοποίηση Τεχνητής Νοημοσύνης και τεχνολογιών γεωεντοπισμού στην ενίσχυση της οδικής ασφάλειας. Πρόκειται για σημαντική διεθνή διάκριση που υπογραμμίζει τον καινοτόμο συνδυασμό τεχνολογιών για την έγκαιρη ανίχνευση συμβάντων με ισχυρό αντίκτυπο στην οδική ασφάλεια.



Green Brand Awards / Green Holistic Approach **Χάλκινο Βραβείο**

Σύνολο των «πράσινων» δράσεων της εταιρείας.



Hellenic Responsible Business Awards 2024 / B2B Συνεργασία **Χρυσό Βραβείο**

Συνεργασία με την εταιρεία Mobito και υλοποίηση καινοτομιών που αφορούν την οδική ασφάλεια.



Hellenic Responsible Business Awards 2024 / Διαχείριση Ενέργειας **Χάλκινο Βραβείο**

Σύνολο των έργων που βελτιστοποιούν την κατανάλωση ενέργειας.



Green Brand Awards / Green Project **Ασημένιο Βραβείο**

“Boosting Recycling Initiative” – πλήρες επιχειρηματικό μοντέλο ανακύκλωσης.



Environmental Awards 2024 / Μείωση Σπατάλης Τροφίμων – Διαχείριση Αποβλήτων **Χρυσό Βραβείο** / Κυκλική Οικονομία / **Χάλκινο βραβείο**

Σύνολο ενεργειών σχετικά με την ανακύκλωση οργανικών αποβλήτων (κομποστοποίηση).



Environmental Awards 2024 / Μείωση των Παραγόμενων Αποβλήτων / **Χάλκινο βραβείο**

“Boosting Recycling Initiative” – πλήρες επιχειρηματικό μοντέλο ανακύκλωσης.



Mobile & IoT Awards 2024 / IoT for Transport & Travel / **Χρυσό βραβείο**

«Εξυπνο» Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας.



Mobile & IoT Awards 2024 / Transportation / **Ασημένιο βραβείο**

«Εξυπνες» κάμερες με τεχνολογία Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) στους οδικούς κόμβους.



Health & Safety Awards 2024 / Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση Προσωπικού **Ασημένιο Βραβείο**

Καινοτόμα εκπαιδευτικά προγράμματα για όλους τους εργαζόμενους.



Health & Safety Awards 2024 / Οδική ασφάλεια και Επαγγελματικοί Οδικοί Κίνδυνοι **Χάλκινο Βραβείο**

«Εξυπνες» κάμερες με τεχνολογία Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) στους οδικούς κόμβους.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΘΕΜΑ

Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες και επικοινωνία

ΣΤΟΧΟΣ 2024

Βελτίωση της επικοινωνίας μέσω ψηφιακών καναλιών και καμπάνιες προώθησης

ΠΟΡΕΙΑ 2024

Διαρκής

ΣΤΟΧΟΣ 2025

-

Ανανέωση πιστοποιήσεων

Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 9001

Ολοκληρώθηκε

Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 9001

Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 22301

Ολοκληρώθηκε

Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 22301

Επιχειρησιακή συνέχεια

Τουλάχιστον 1 άσκηση σε κάθε κατηγορία:
■ 1 άσκηση εκκένωσης
■ 1 άσκηση IT (πτώση server)
■ 1 άσκηση IT (τηλεργασία)

Νέα Οδός / Κεντρική Οδός:
Υλοποιήθηκαν όλες (3) οι προγραμματισμένες ασκήσεις

Τουλάχιστον 1 άσκηση σε κάθε κατηγορία:
1 άσκηση εκκένωσης
1 άσκηση IT (πτώση server)
1 άσκηση IT (τηλεργασία)

100% υλοποίηση του προγράμματος ασκήσεων ετοιμότητας και επιχειρησιακής συνέχειας

Λειτουργία: Υλοποιήθηκαν 36 από τις 44 προγραμματισμένες ασκήσεις (82%)

100% υλοποίηση του προγράμματος ασκήσεων ετοιμότητας και επιχειρησιακής συνέχειας

Υλοποίηση εκπαίδευσης επιχειρησιακής συνέχειας στα εμπλεκόμενα τμήματα

Νέα Οδός / Κεντρική Οδός: 2 εκπαιδεύσεις
Λειτουργία: 4 εκπαιδεύσεις

Υλοποίηση εκπαίδευσης επιχειρησιακής συνέχειας στα εμπλεκόμενα τμήματα

Συνεχής λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων

Συνεχής λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων. Η λειτουργία διεκόπη για 121* ώρες χωρίς υπαιτιότητα Παραχωρησιούχου ή Λειτουργού καθ' υπόδειξη των δημοσίων αρχών

Μηδενικές ώρες διακοπής

*Από κοινού Νέα Οδός και Κεντρική Οδός

ΚΕΦ.

02

Η Προσέγγισή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Για την Κεντρική Οδό, η δημιουργία μακροχρόνιας αξίας για την **εθνική οικονομία**, την **κοινωνία** και το **περιβάλλον** αποτελεί πάγια δέσμευση και βασικό άξονα της στρατηγικής της.

Η δέσμευση αυτή εκφράζεται σε όλες τις δραστηριότητες και πρωτοβουλίες της εταιρείας, αποδίδοντας **οφέλη** σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και ευθυγραμμίζεται πλήρως με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

Με προτεραιότητα σε:

- Στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη



ΕΙΣΡΟΕΣ

Ανθρώπινο Κεφάλαιο	238 εργαζόμενοι €348 χιλ. σε μισθούς και παροχές €182.762 για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων μας
Οικονομικό Κεφάλαιο	14.987.793 διελεύσεις €172,5 χιλ. επενδύσεις εταιρείας
Βιομηχανικό και Πνευματικό Κεφάλαιο	239,1 χλμ. σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων 12 αποχιονιστικά ιδιοκτησίας της εταιρείας και 42 αποχιονιστικά ιδιοκτησίας εργολάβου 32 ιδιόκτητα οχήματα 29 μισθωμένα οχήματα 93.688 ώρες εργασίας για την οδική συντήρηση 34 εγκατεστημένες κάμερες ανίχνευσης συμβάντων με λειτουργίες Τεχνητής Νοημοσύνης – AI
Κοινωνικό Κεφάλαιο	€54,2 εκατ. κοινωνικό προϊόν Υποστηρίξαμε 77 προμηθευτές από τις τοπικές κοινωνίες €198.594,17 συνολικές επενδύσεις σε κοινωνικές δράσεις
Φυσικό Κεφάλαιο	€423.071 επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος 181 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις Καινοτόμο σύστημα διαχείρισης ενέργειας

Δημιουργία αξίας

Το όραμά μας – Η αποστολή μας – Οι αξίες μας
Δραστηριότητες και ευθύνη της εταιρείας

ΕΚΡΟΕΣ

Ανθρώπινο Κεφάλαιο	217 εργαζόμενοι από την περιφέρεια 24ωρη Γραμμή Συμβουλευτικής Υποστήριξης 42 επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας Μηδενικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία
Οικονομικό Κεφάλαιο	€161 εκατ. συνολικά έσοδα €27,4 εκατ. προς κρατικούς φορείς €235,8 εκατ. σε τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές €105,2 εκατ. έσοδα από τον τομέα κατασκευής
Βιομηχανικό και Πνευματικό Κεφάλαιο	11.860 εισερχόμενες κλήσεις στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών 832 ρυμουλκώσεις οχημάτων 1.978.161 χλμ. διένυσαν τα περίπολα της εταιρείας €18,7 εκατ. οι εισπράξεις μέσω του MyOdos App για ανατροφοδοτήσεις λογαριασμών συνδρομητών Παρουσία της εταιρείας σε συνέδρια και εκδηλώσεις
Κοινωνικό Κεφάλαιο	76.951 δωρεάν διελεύσεις για Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ) και σε φορείς €48.050 σε πρωτοβουλίες στήριξης του αθλητισμού
Φυσικό Κεφάλαιο	4 θέσεις φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων 20 υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα 17,7 κιλά τόνοι συσκευασιών και χαρτιού ανακυκλώθηκαν 5.300 νέες φυτεύσεις θάμνων και δέντρων

Η δέσμευση της Κεντρικής Οδού στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και στην επίτευξη θετικού περιβαλλοντικού και κοινωνικού αντίκτυπου παραμένει αδιαπραγμάτευτη.

Ευθυγραμμισμένη με την ευθύνη που απορρέει από τη διαχείριση ενός δημόσιου αγαθού, η στρατηγική ανάπτυξης της εταιρείας είναι ανθρωποκεντρική και μακροπρόθεσμη. Κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, η Κεντρική Οδός συνυπολογίζει ευρύτερα ζητήματα όπως η ένταξη των αυτοκινητοδρόμων στο φυσικό περιβάλλον, η προσβασιμότητα και η βιώσιμη κινητικότητα, η παροχή υπηρεσιών που ενισχύουν την οδική ασφάλεια, η αντιμετώπιση των προκλήσεων της αστικοποίησης και της κλιματικής κρίσης, η ενσωμάτωση τεχνολογικών λύσεων και καινοτομιών, καθώς και η προώθηση μιας δίκαιης οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης. Παρακολουθώντας τις επιδόσεις της βάσει σαφώς συγκεκριμένων εταιρικών δεικτών και στόχων, η Κεντρική Οδός βελτιώνει την επιχειρησιακή της αποτελεσματικότητα, την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη στρατηγική της.

- Το στρατηγικό μας πλαίσιο βασίζεται σε 4 πυλώνες:
- Δίπλα στον Οδηγό με Ασφάλεια και Ποιότητα
 - Δίπλα στους Ανθρώπους μας
 - Δίπλα στο Περιβάλλον
 - Δίπλα στην Κοινωνία
- Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 αποτελεί εργαλείο ευρείας γνωστοποίησης της εταιρικής στρατηγικής, των στόχων και των επιδόσεων της εταιρείας και σταθερό μέσο επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, πλέον για περισσότερα από 10 χρόνια.
- Πυλώνες Βιώσιμης Ανάπτυξης**
- Λειτουργία και Εταιρική Διακυβέρνηση
- Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας
 - Στρατηγική και Ανάπτυξη
 - Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα

SDGs



Μέγεθος Αντικτύπου ■ Μεγάλος ■ Μεσαίος ■ Μικρός

Δίπλα στον Οδηγό με Ασφάλεια και Ποιότητα		ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
Οδική ασφάλεια Συνδέεται με την εύρυθμη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου, την ποιότητα της κατασκευής και την αποτελεσματική και ασφαλή διαχείριση της κυκλοφορίας.	Ασφάλεια οδηγών			
	Δομική συντήρηση και διαχείριση κυκλοφορίας			
Καινοτομία Αναφέρεται στην υιοθέτηση τεχνολογικών καινοτομιών στη λειτουργία της εταιρείας όσο και των υπηρεσιών της, καθώς και στην ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών.	Τεχνολογία			
	Καταλληλότητα Σήμανσης			

Ποιότητα Υπηρεσιών / Εξυπηρέτηση Αναφέρεται στη γενικότερη εξέλιξη και προώθηση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρουν οι αυτοκινητοδρόμοι, με στόχο τη διευκόλυνση των χρηστών, συμπεριλαμβανομένων της διαλειτουργικότητας, του δίκαιου αντιτίμου διοδίων και της ενίσχυσης της επικοινωνίας με τους οδηγούς.	Διαλειτουργικότητα	
	Τιμές διοδίων	
	Επικοινωνία με οδηγούς	

Δίπλα στο Περιβάλλον		ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
Κλιματική Αλλαγή Αναφέρεται στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε όλες τις λειτουργίες, τα έργα υποδομής και τις αλυσίδες εφοδιασμού, στην αύξηση της ικανότητας των υποδομών να αντέχουν, να προσαρμόζονται και να ανακάμπτουν από την κλιματική αλλαγή. Περιλαμβάνει επίσης δράσεις που υποστηρίζουν καθαρότερες και πιο βιώσιμες μορφές μετακίνησης και βελτιώνουν την προσβασιμότητα για όλους.	Βιώσιμη κινητικότητα			
	Μείωση εκπομπών άνθρακα			
	Κλιματική ανθεκτικότητα και προσαρμογή			
Αλληλεπίδραση Υποδομών και Φυσικού Περιβάλλοντος Αναφέρεται στις ενέργειες και τις πρακτικές που αποσκοπούν στη διατήρηση και προστασία των υπαρχόντων φυσικών οικοσυστημάτων, στην αποκατάσταση και αναζωογόνησή τους, την ελαχιστοποίηση των διαταραχών στο φυσικό περιβάλλον από τα έργα υποδομής, τη διατήρηση της ποιότητας του αέρα και τη μείωση του θορύβου.	Προστασία της βιοποικιλότητας			
	Διαχείριση θορύβου και ποιότητας αέρα			
	Αναγέννηση του φυσικού περιβάλλοντος			
Κυκλική Οικονομία Αναφέρεται στις στρατηγικές και τις πρακτικές που εφαρμόζονται για τη βέλτιστη διαχείριση της κατανάλωσης νερού και της διάθεσης αποβλήτων, καθώς και για τη μέγιστη αξιοποίηση και παράταση της διάρκειας ζωής των πόρων εντός του οργανισμού, με έμφαση στην κυκλικότητα.	Διαχείριση υδάτων			
	Διαχείριση αποβλήτων			
	Αποδοτική αξιοποίηση πόρων			

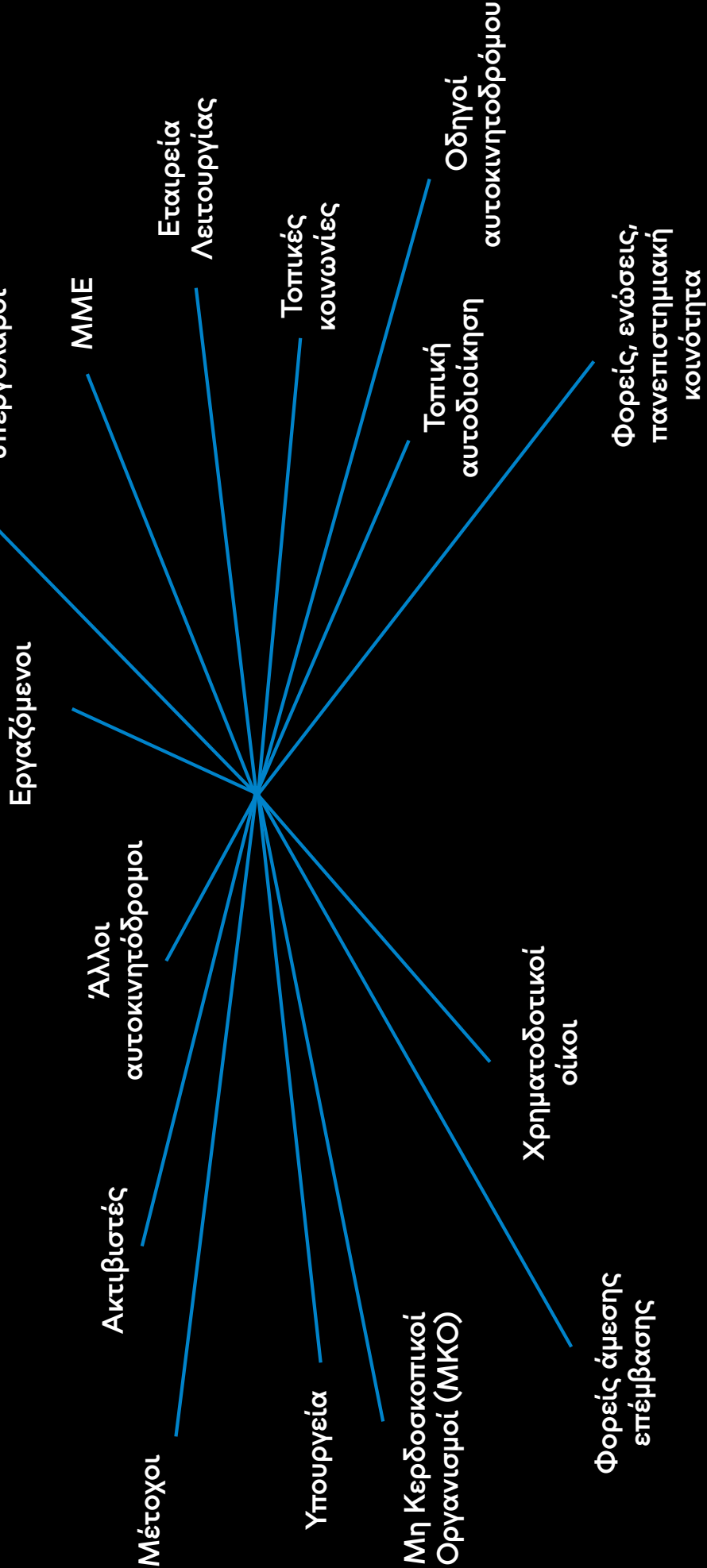
Δίπλα στην Κοινωνία		ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
Εκπαίδευση και Ενημέρωση για την Οδική Ασφάλεια Αναφέρεται στις επενδύσεις της εταιρείας, με στόχο την προώθηση της ορθής οδηγικής συμπεριφοράς και τη δημιουργία ενός καταρτισμένου και ευαισθητοποιημένου κοινού οδηγών και χρηστών των αυτοκινητοδρόμων, μέσω ενημερωτικών και εκπαιδευτικών δράσεων.	Εκπαίδευση και ενημέρωση για την οδική ασφάλεια			
Εξέλιξη Τοπικών Κοινωνιών Πρόκειται για τη γενικότερη θετική συμβολή στις τοπικές οικονομίες και κοινωνίες από τη δραστηριότητα της εταιρείας. Συμπεριλαμβάνει τοπικές επενδύσεις, προγράμματα, ευκαιρίες απασχόλησης και οικονομικές συνεισφορές. Επίσης, αναφέρεται στις δράσεις και τις πρωτοβουλίες για την υποστήριξη και την προώθηση της τοπικής παράδοσης, του τουρισμού, της γαστρονομίας και του πολιτισμού.	Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών			
	Παρουσία στην τοπική κοινωνία			
Κοινωνική Αλληλεγγύη Αναφέρεται στα προγράμματα και στις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με στόχο την ενίσχυση του κοινωνικού ιστού, την αντιμετώπιση των τοπικών κοινωνικών ανισοτήτων, καθώς και στη συνολική διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής.	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Κεντρικής Οδού			
	Κοινωνική αλληλεγγύη			

Λειτουργία και Εταιρική Διακυβέρνηση		ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας Αναφέρεται στα εσωτερικά συστήματα και στις διαδικασίες διαχείρισης, με στόχο την εύρυθμη και υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας και την ενίσχυση της διαφάνειας, των πολιτικών και των πρακτικών που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τις αντίστοιχες πιστοποιήσεις που εγγυώνται την ποιότητα και εξασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια.	Διαφθορά και διαφάνεια			
	Ηθική διακυβέρνηση			
	Συστήματα διαχείρισης			
	Κανονιστική συμμόρφωση			
	Επιχειρησιακή συνέχεια			
	Διαχείριση προσωπικών δεδομένων			

Στρατηγική και Ανάπτυξη Αναφέρεται στην ύπαρξη μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής και ενός πλάνου δράσης σχετικά με τη θέση της εταιρείας στον κλάδο, την οικονομική επίδοση, τις ευκαιρίες ανάπτυξης.	Οικονομική επίδοση της Κεντρικής Οδού / Παρουσία στην αγορά		
Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα Αναφέρεται στα κριτήρια επιλογής των προμηθευτών και των συνεργατών της εταιρείας, όπως η ποιότητα, η περιβαλλοντική συμμόρφωση, οι πιστοποιήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.	Αξιολόγηση προμηθευτών (περιβαλλοντική και κοινωνική)		

Δίπλα στους Ανθρώπους μας		ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
Διαρκής Ανάπτυξη Εργαζομένων και Αξιοποίηση Ταλέντων Αναφέρεται στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, στην επιμόρφωση, στην εκπαίδευση και στη συνεχή κατάρτιση, στην ενίσχυση της αποδοτικότητάς τους και στη συστηματική και δίκαιη αξιολόγηση της απόδοσής τους. Επίσης, αναφέρεται στην πολιτική της εταιρείας για τις προαγωγές και την αξιοποίηση των ταλέντων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής ευκαιριών.	Ανάπτυξη και διαχείριση της απόδοσης του προσωπικού			
	Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού			
Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία Αναφέρεται στη συνολική ευημερία των εργαζομένων, με προτεραιότητα στην Υγεία και την Ασφάλειά τους, στην ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, στην ικανοποίηση από την εργασία, αλλά και στη διασφάλιση της ψυχικής υγείας τους.	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων			
	Ευημερία			
Σύγχρονο Εργασιακό Περιβάλλον και Εταιρική Κουλτούρα Αναφέρεται στο εργασιακό περιβάλλον το οποίο οφείλει να διέπεται από τις αρχές του σεβασμού, της αξιοκρατίας, της δικαιοσύνης, της ισότητας και της συμπερίληψης, με ιδιαίτερη έμφαση σε συνθήκες εργασίας, μηχανισμούς, κανονισμούς, κώδικες δεοντολογίας και τήρηση της νομοθεσίας. Ένα περιβάλλον χωρίς διακρίσεις.	Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων			
	Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα			
	Καταπολέμηση των διακρίσεων στον χώρο εργασίας			
	Παροχή απασχόλησης			
	Παροχές			

Η Κεντρική Οδός διατηρεί έναν ενεργό και ουσιαστικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη της, ενισχύοντας τις σχέσεις αμοιβαίου σεβασμού και εμπιστοσύνης που χτίζει από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της. Μέσω αυτής της συνεχούς επικοινωνίας, αποκτά σε βάθος κατανόηση των κρίσιμων ζητημάτων, των ευκαιριών και των ενδεχόμενων κινδύνων που αναδύονται.



Η ετήσια έρευνα Βιώσιμης Ανάπτυξης για λογαριασμό της Κεντρικής Οδού καταγράφει τις αντιλήψεις των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης και τις απόψεις τους για τις εταιρικές επιδόσεις σε αυτά τα θέματα.

απαντήσεις

100

90%

Οδηγός/Συνοδηγός Fast Pass Κεντρική Οδός

2%

Εκπρόσωπος Τοπικής Αυτοδιοίκησης

1%

Εργαζόμενος στην εταιρεία

6%

Άλλο

1%

Εκπρόσωπος ΜΜΕ/ Δημοσιογράφος

63%

93,3%

Δήλωσε ότι έχει διαβάσει/ενημερωθεί για το online scorecard «Βιώσιμη Ανάπτυξη-Με μια Ματιά» της Κεντρικής Οδού.

Δήλωσε ότι βρήκε διαθέσιμες πληροφορίες τις οποίες αναζητούσε σχετικά με τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Βρήκατε διαθέσιμες, είτε στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας μας είτε στη σύντομη έκδοσή της, το «Βιώσιμη Ανάπτυξη-Με μια Ματιά», πληροφορίες για τα θέματα που σας ενδιέφεραν σχετικά με την εταιρεία μας;

75%

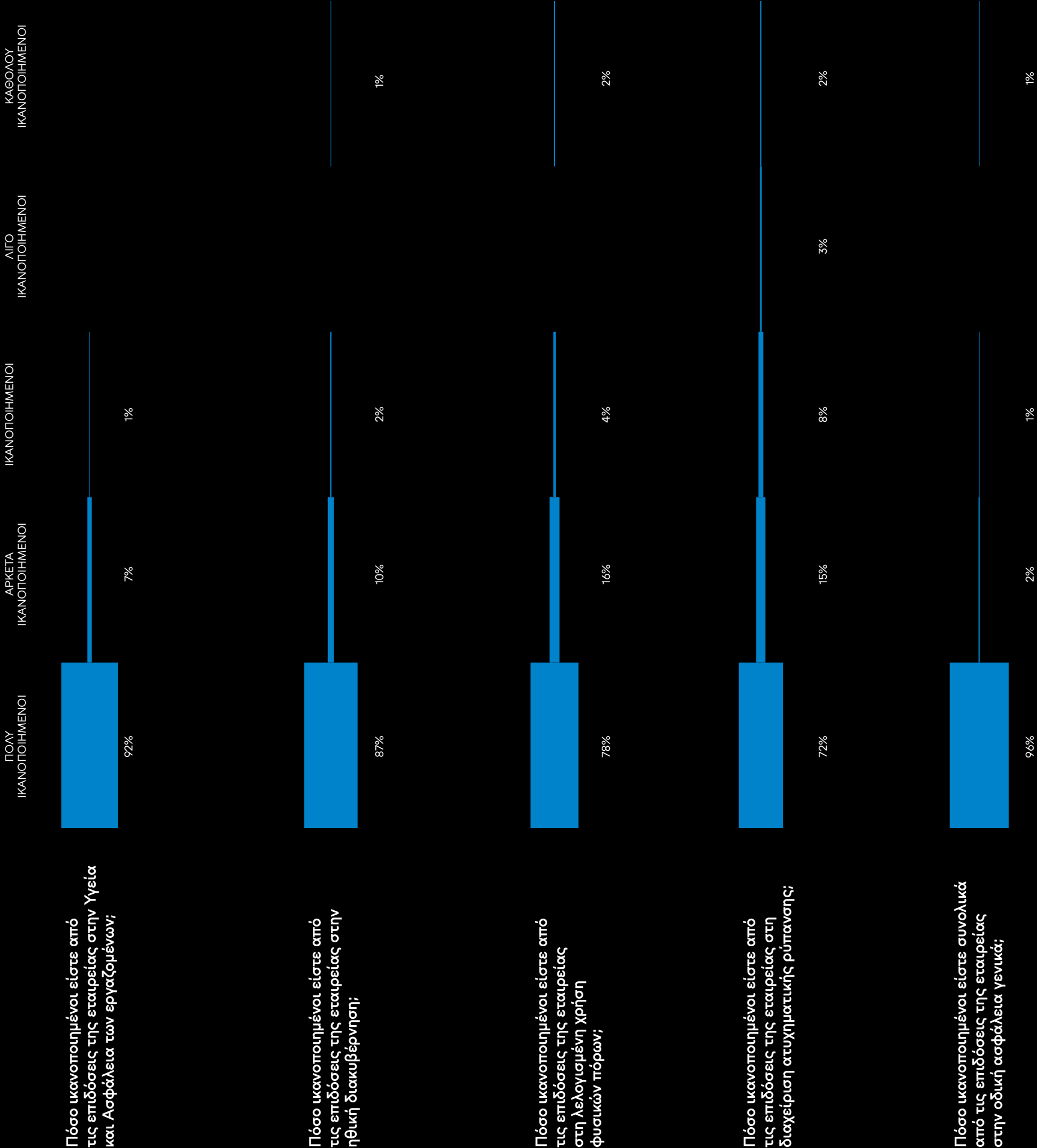
Ναι

18,33%

Μερικώς

6,67%

Όχι



Η Κεντρική Οδός προχώρησε στον επαναπροσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων της, συνυπολογίζοντας τον συνεχή διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, τα αποτελέσματα της ετήσιας έρευνας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας CSR Scorecard, καθώς και σε μια **νέα, αναθεωρημένη προσέγγιση της περιβαλλοντικής στρατηγικής της.**

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Επαναπροσδιορισμός των θεμάτων με την ισχυρότερη επίδραση στους τομείς στους οποίους δραστηριοποιείται η εταιρεία και προσδιορισμός των ορίων επίδρασής τους.

Αξιολόγηση λαμβάνοντας υπόψη τη βαρύτητα της επίδρασής τους στην εταιρεία και την επιρροή που ασκούν στις αξιολογήσεις και τις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών. Ειδικές **μελέτες** και εσωτερικά εργαστήρια για τα θέματα της κλιματικής αλλαγής και τον ρόλο των υποδομών.

Ανανέωση της προσέγγισης της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας. Επικύρωση των θεμάτων, ώστε το περιεχόμενο της Έκθεσης να περιλαμβάνει τις σημαντικές **οικονομικές, περιβαλλοντικές** και **κοινωνικές** επιδράσεις της εταιρείας.

Επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Επιδίωξη ανατροφοδότησης μέσω της **Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης** και του **CSR Scorecard**.

1.

2.

3.

4.

€192.204,16

συνολικές επενδύσεις

- Ενδυνάμωση της εταιρικής στρατηγικής.
- Συμμετοχές σε εθνικούς και διεθνείς φορείς και συνεργασίες με άλλους οργανισμούς
- Επικοινωνία δράσεων και πρωτοβουλιών στα ενδιαφερόμενα μέρη μας και στο ευρύ κοινό.

Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης	2024	2023	2022
Εταιρική στρατηγική	23.750	23.900	2.750
Συμμετοχές και συνεργασίες	38.000	41.500	23.000
Επικοινωνία	130.454,16	178.515	198.458
Σύνολο	192.204,16	243.915	224.208

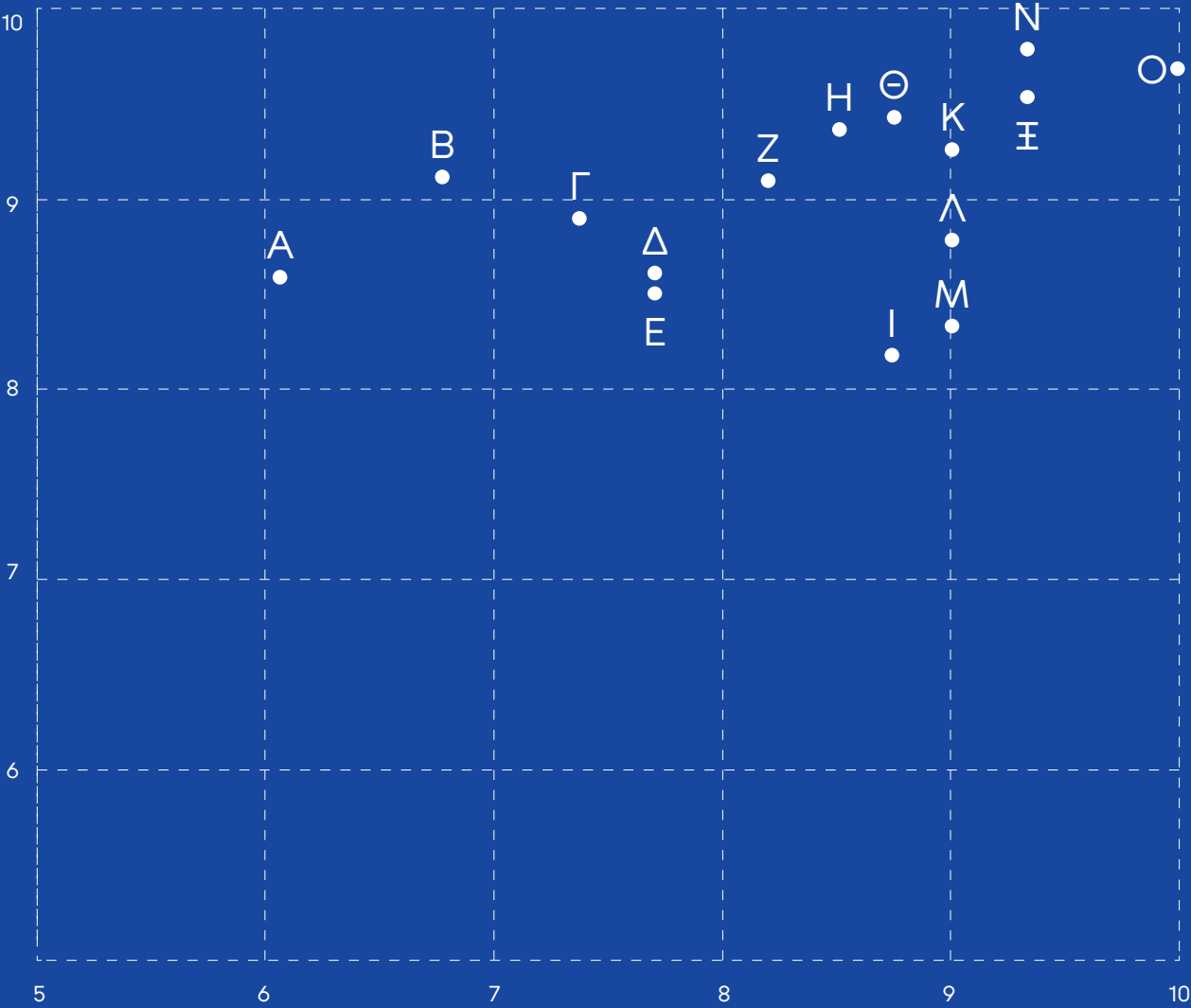
*σε ευρώ

Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Κεντρική Οδός έχει δημιουργήσει εσωτερική Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία αποτελείται από εκπροσώπους όλων των διευθύνσεων και συντονίζεται από το τμήμα **Δημοσίων Σχέσεων** και **Marketing**. Τα μέλη της ομάδας συμμετέχουν στην ενσωμάτωση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, στην υλοποίηση δράσεων και συνεισφέρουν ενεργά:

- Στην προετοιμασία της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσω της συλλογής, αξιολόγησης και διασφάλισης της ποιότητας των συλλεγόμενων στοιχείων.
- Στον σχεδιασμό πολιτικών και διαδικασιών.
- Στις εισηγήσεις για τη βελτίωση της κουλτούρας βιώσιμης ανάπτυξης, μέσω εκπαιδεύσεων και διαρκούς ενημέρωσης των εργαζομένων μεταξύ άλλων.
- Στη συμμετοχή στην υλοποίηση πρωτοβουλιών και δράσεων για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Σημαντικότητα για τα Ενδιαφερόμενα Μέλη



Σημαντικότητα για την Κεντρική Οδό

- | | | | |
|-----|--|-----|---|
| ● A | Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα | ● I | Κλιματική Αλλαγή |
| ● B | Σύγχρονο Εργασιακό Περιβάλλον και Εταιρική Κουλτούρα | ● K | Καινοτομία |
| ● Γ | Αλληλεπίδραση Υποδομών και Φυσικού Περιβάλλοντος | ● Λ | Ποιότητα Υπηρεσιών/Εξυπηρέτηση |
| ● Δ | Εξέλιξη Τοπικών Κοινωνιών | ● M | Στρατηγική και Ανάπτυξη |
| ● E | Κοινωνική Αλληλεγγύη | ● N | Οδική Ασφάλεια |
| ● Z | Κυκλική Οικονομία | ● Ξ | Εκπαίδευση και Ενημέρωση για την Οδική Ασφάλεια |
| ● Η | Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας | ● Ο | Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία |
| ● Θ | Διαρκής Ανάπτυξη Εργαζομένων και Αξιοποίηση Ταλέντων | | |

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΘΕΜΑ

Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

ΣΤΟΧΟΣ 2024

- Υλοποίηση της ανανεωμένης καμπάνιας Βιώσιμης Ανάπτυξης σε ενδιαφερόμενα μέρη
- Ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων της έρευνας στη στρατηγική της εταιρείας
- Ανανέωση της πλατφόρμας CSR Scorecard
- Ενδυνάμωση της εταιρικής παρουσίας στα ψηφιακά μέσα

ΠΟΡΕΙΑ 2024

- Υλοποιήθηκε με 100 απαντήσεις
- Διαρκής
- Πραγματοποιήθηκε ανανέωση περιεχομένου CSR Scorecard
- Διαρκής

ΣΤΟΧΟΣ 2025

- Υλοποίηση καμπάνιας σε ενδιαφερόμενα μέρη
- Διαρκής
- Ανανέωση της πλατφόρμας CSR Scorecard
- Διαρκής

Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας

Εκπαίδευση σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης

ΚΕΦ.

03

Δίπλα στον Οδηγό
με Ασφάλεια και
Ποιότητα Υπηρεσιών



Η Κεντρική Οδός, πιστή στη δέσμευσή της για **ασφαλείς μετακινήσεις** και **υποδειγματική εξυπηρέτηση** οδηγών και συνεπιβατών, αναβαθμίζει συνεχώς τις υποδομές και τις υπηρεσίες που προσφέρει.

Βάσει ευρωπαϊκών προδιαγραφών, η εταιρεία εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών και διαδικασιών που διασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων της και την επιχειρησιακή συνέχεια. Παράλληλα, οι διαρκώς εξελισσόμενες ανάγκες των οδηγών που χρησιμοποιούν τον αυτοκινητόδρομο καθοδηγούν τη σχεδίαση πελατοκεντρικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Το έργο εξελίσσεται σε οδική ραχοκοκαλιά της Κεντρικής Ελλάδας και αναβαθμίζει σημαντικά την ποιότητα ζωής του κοινωνικού συνόλου. Με προτεραιότητα σε:

- Ασφάλεια υποδομών
- Άμεση και αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων
- Εξυπηρέτηση οδηγών-συνδρομητών μέσω παροχής ευρείας γκάμας υπηρεσιών
- Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών οδικής ασφάλειας
- Αλληλεπίδραση υποδομής και οδηγών με χρήση προηγμένων τεχνολογικών μέσων
- Παροχή σύγχρονων τρόπων πληρωμής διοδίων
- Υπευθυνότητα στην εφοδιαστική αλυσίδα

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

14.987.792

διελεύσεις

4.793

αιτήματα χρηστών

93.688

ώρες εργασίας για οδική συντήρηση



Η μείωση των τροχαίων ατυχημάτων, ο περιορισμός των επιπτώσεών τους και η πρόληψη δευτερογενών ατυχημάτων είναι οι άξονες του σχεδίου δράσης μας για την οδική ασφάλεια.

Διαχείριση και Συντήρηση Οδικής Υποδομής

Πρόγραμμα Προληπτικής και Βελτιωτικής Συντήρησης

Άξονες

- Μείωση τροχαίων ατυχημάτων
- Περιορισμός των επιπτώσεών τους
- Πρόληψη δευτερογενών ατυχημάτων

Σημεία Εστίασης

- Διαρκείς περιπολίες
- Ομάδες Άμεσης Επέμβασης
- Υπερσύγχρονα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας
- Σήμανση
- Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες συντήρησης
- 4ψήφιος Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης και SOS τηλεφωνα κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων
- Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών
- Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)
- Ασφαλείς χώροι προσωρινής στάθμευσης

Η Κεντρική Οδός διαθέτει ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης και συντήρησης της οδικής υποδομής, το οποίο διευκολύνει την καταγραφή των δεδομένων της υποδομής, καθώς και την παρακολούθηση της κατάστασης του οδοστρώματος και της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων σε αυτό.

Τόσο η προληπτική όσο και η βελτιωτική συντήρηση πραγματοποιούνται σε συνέχεια **τακτικών επιθεωρήσεων και συστηματικών επεμβάσεων σε 350 μεγάλα τεχνικά τμήματα**, γέφυρες και διαβάσεις. Οι εργασίες περιλαμβάνουν: καταγραφή και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των οπτικών επιθεωρήσεων, εντοπισμό των αναγκών και υλοποίηση παρεμβάσεων.

Στο **Πρόγραμμα Προληπτικής Συντήρησης** εντάσσονται οι εργασίες αποκατάστασης φθορών του οδοστρώματος, η συντήρηση των νησίδων, του πρασίνου και όλων των τεχνικών στοιχείων, ο καθαρισμός του αυτοκινητόδρομου και οι συντηρήσεις σε ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις, εξοπλισμό ασφάλειας και προστασίας, συστήματα άρδευσης και πυρόσβεσης κ.ά.

Συμπληρωματικά, το Πρόγραμμα Βελτιωτικής Συντήρησης αφορά **αντικαταστάσεις οδοστρωμάτων, βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα και κτιριακές εγκαταστάσεις** και το σύνολο των επενδύσεων για τον εκσυγχρονισμό όλων των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Οι **συνθήκες οδικής ασφάλειας παρακολουθούνται με τη στατιστική ανάλυση δεδομένων** από τροχαία ατυχήματα και με μελέτες προσδιορισμού της επικινδυνότητας διαφόρων θέσεων στο αστικό και υπεραστικό οδικό δίκτυο. Αξίζει να σημειωθεί ότι η μεταβολή εξειδικευμένων δεικτών ελέγχεται συστηματικά, έτσι ώστε να λαμβάνονται πρόσθετα βελτιωτικά μέτρα όταν χρειάζεται.

Αντικατάσταση στηθαίων*	2024	2023	2022
E65	361	671	6.452
A.Θ.Ε.	4.107	10.734	256

*σε μέτρα

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΟΔΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

2024

93.688,52

ώρες A.Θ.Ε.: 46.623,27 – E65: 47.065,25

2023

101.609,81

ώρες A.Θ.Ε.: 55.573,40 – E65: 46.036,41

2022

110.125,15

ώρες A.Θ.Ε.: 56.158,46 – E65: 53.966,68

Οδική Ασφάλεια και Σήμανση

Η Κεντρική Οδός έχει εγκαταστήσει ψηφιακές και συμβατικές πινακίδες για την έγκαιρη ενημέρωση των οδηγών. Όταν κρίνεται αναγκαίο, η εταιρεία χρησιμοποιεί σημάνσεις έκτακτης ανάγκης, κινητές σημάνσεις και σημάνσεις για εργασίες μικρής και μακράς διάρκειας. Για την εύρυθμη λειτουργία των σημάτων, η εταιρεία πραγματοποιεί καθημερινά προληπτικές τεχνικές επιθεωρήσεις και επιτήρηση των σημάτων.

Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS) το 2024

14
A.Θ.Ε.

19
E65

Στην Κεντρική Οδό, εξειδικευμένοι εργαζόμενοι μεριμνούν για την ποιότητα της οδικής υποδομής λαμβάνοντας υπόψη:

- Τα αποτελέσματα των οδικών επιθεωρήσεων
- Τις σχετικές παρατηρήσεις των περιπόλων
- Τα σχόλια, τις υποδείξεις και τα ερωτήματα των οδηγών που καταγράφει η Εξυπηρέτηση Πελατών

ΒΛΑΒΕΣ ΠΟΥ ΔΙΟΡΘΩΘΗΚΑΝ ΤΟ 2024

413

βλάβες (575 το 2023) για Α.Θ.Ε.

749

βλάβες (592 το 2023) για Ε65

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΩΝ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ

2024

1.963,07

ώρες Α.Θ.Ε.: 724,4 – Ε65: 1.238,67

2023

2.480,21

ώρες Α.Θ.Ε.: 1.371,33 – Ε65: 1.108,88

2022

2.174,70

ώρες Α.Θ.Ε.: 1.164,88 – Ε65: 1.009,82

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

2024

8.149,8

ώρες Α.Θ.Ε.: 2.911,11 – Ε65: 5.238,70

2023

6.294,33

ώρες Α.Θ.Ε.: 3.643,77 – Ε65: 2.650,56

2022

11.482,18

ώρες Α.Θ.Ε.: 5.619,05 – Ε65: 5.863,13

64

Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας και Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων)

Στην Κεντρική Οδό, τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) και τα Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ.) αποτελούν τα κομβικά σημεία επικοινωνίας με τους οδηγούς που βρίσκονται σε έκτακτη ανάγκη και με τους αρμόδιους φορείς για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των συμβάντων όλο το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο. Τα Κέντρα διαθέτουν τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμό, τον οποίο χειρίζονται εκπαιδευμένοι εργαζόμενοι, συγκοινωνιολόγοι και επιστήμονες, οι οποίοι, μεταξύ άλλων:

1. Διαχειρίζονται κλήσεις έκτακτης ανάγκης
2. Συλλέγουν και αξιολογούν πληροφορίες που αφορούν συμβάντα
3. Αναλύουν τα κυκλοφοριακά δεδομένα, συνυπολογίζοντας τις καιρικές και τις γενικότερες συνθήκες
4. Κινητοποιούν τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας όταν χρειαστεί
5. Ενημερώνουν το ΕΚΑΒ, την Πολιτική Προστασία, την Τροχαία και κάθε υπηρεσία που συνδράμει σε έκτακτη ανάγκη.

Τη λειτουργία των Κ.Δ.Κ. και των Κ.Ε.Σ. ενισχύουν τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας, η Υπηρεσία Δωρεάν Οδικής Βοήθειας, τα SOS τηλέφωνα σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου και ο 4ψήφιος Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης 1075.

Το Κ.Δ.Κ. στους Σοφάδες φροντίζει για τ ην ομαλή και ασφαλή κυκλοφορία στο τμήμα του αυτοκινητόδρομου Ε65 που έχει τεθεί σε λειτουργία.

Για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, ενεργοποιείται άμεσα και ένα σύστημα ειδικά διαμορφωμένων εφεδρικών και «έξυπνων» Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ., πλέον των υφιστάμενων, έτσι ώστε να εξασφαλιστεί η ταχύτατη διαχείριση συμβάντων.

65

Περίπολα Οδικής Ασφάλειας

Για την ασφαλή μετακίνηση των διερχομένων όλο το 24ωρο, τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας βρίσκονται σε πλήρη ετοιμότητα για άμεση επέμβαση.

Ειδικά εκπαιδευμένοι εργαζόμενοι στη διαχείριση συμβάντων χρησιμοποιούν κατάλληλα εξοπλισμένα εταιρικά οχήματα για να ολοκληρώσουν με επιτυχία:

- Περιπολίες άμεσης επέμβασης
- Εντοπισμό και διαχείριση συμβάντων
- Επιθεώρηση φθορών στην υποδομή και τον εξοπλισμό (οδόστρωμα, περίφραξη, στηθαία ασφαλείας, φωτισμός)
- Απομάκρυνση αντικειμένων από το οδόστρωμα
- Οδική βοήθεια σε ακινητοποιημένα οχήματα και μεταφορά τους σε ασφαλές σημείο
- Σήμανση έκτακτων περιστατικών
- Συνδρομή στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης
- Επικουρική συνοδεία υπερμεγεθών οχημάτων, εφόσον κριθεί αναγκαίο
- Συνοδεία οχημάτων επικίνδυνων φορτίων κατά τη διέλευσή τους από τις σήραγγες
- Πρόβλεψη κινδύνων για τους οδηγούς

Η Κεντρική Οδός επιδιώκει τη σταδιακή ανανέωση του ιδιόκτητου εταιρικού στόλου και την αντικατάστασή του με «πράσινα» οχήματα (ηλεκτρικά και υβριδικά), πάντα προσαρμοσμένα στις ανάγκες χρήσης κάθε κατηγορίας οχήματος (π.χ. PATROL, PICK UP, TMS, VAN). Στο πλαίσιο της βέλτιστης διαχείρισης του στόλου, η εταιρεία έχει προχωρήσει στην προσθήκη «Heat Maps» με τεχνολογία που αποτυπώνει με χρωματική κλίμακα σε χάρτη την κίνηση των περιπόλων σε σχέση με τα σημεία ελέγχου (check points). Παράλληλα, η πιστοποίηση ISO 39001:2012 για την Κεντρική Οδό και την εταιρεία Λειτουργίας καλύπτει τη διαχείριση και τη συντήρηση του στόλου, διασφαλίζοντας την κατάλληλη διαχείριση έκτακτων συμβάντων και την ενίσχυση της οδικής ασφάλειας.



Αντιμετωπίζοντας τις προκλήσεις που απειλούν την οδική ασφάλεια, η Κεντρική Οδός αξιοποιεί νέες τεχνολογίες για την αναβάθμιση της ασφάλειας και της οδηγικής εμπειρίας ευρύτερα.

**Weight in Motion
(WIM)**

**Εντοπισμός
παραβιάσεων
προκαθορισμένων
ορίων**

**Drones για
τη σφαιρικότερη
αποτύπωση
των υποδομών**

Η Κεντρική Οδός
και η Νέα Οδός
πρωτοπορούν έχοντας
υιοθετήσει ένα
**ολοκληρωμένο σύστημα
επιτήρησης, διαχείρισης
και ενημέρωσης συμβάντων,**
που βασίζεται στη χρήση
Τεχνητής Νοημοσύνης
(AI) καθώς και τεχνολογιών
γεωεντοπισμού (geolocation).



WORLD
CONGRESS
2024

Οι τεχνολογίες αυτές εστιάζουν **στην ανίχνευση
μη αναμενόμενης κίνησης στους κόμβους των
αυτοκινητοδρόμων** και γνωστοποιούν άμεσα
τυχόν περιστατικά στα Κέντρα Διαχείρισης
Κυκλοφορίας.

Η Κεντρική Οδός είχε εγκαταστήσει κάμερες
ανίχνευσης συμβάντων αρχικά στις σήραγγες και
σταδιακά σε όλους τους κόμβους. Στο σύστημα
με τις τηλεχειριζόμενες κάμερες (Close Circuit
Television – CCTV) που προϋπήρχε, προστέθηκαν
fixed κάμερες με λογισμικό Τεχνητής Νοημοσύνης
AI για να ανιχνεύονται εγκαίρως συμβάντα που
δύνανται επηρεάζουν την οδική ασφάλεια, όπως:

- Ζώα που κινούνται εντός και κατά μήκος
των αυτοκινητοδρόμων.
- Πεζοί που διασχίζουν ράμπες.
- Είσοδος οχημάτων στο αντίθετο ρεύμα
κυκλοφορίας και σταματημένα οχήματα.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι εργαζόμενοι
στα **Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας**
ειδοποιούνται με ηχητική ειδοποίηση (alarm),
με ένα σύντομο clip της ανίχνευσης και
την τρέχουσα εικόνα, αξιολογώντας
έτσι το συμβάν.

Στη συνέχεια, κατά την κρίση τους:

- Μεριμνούν για την προβολή ενημερωτικού
μηνύματος στις ηλεκτρονικές πινακίδες VMS.
- Αποστέλλουν προειδοποιητικό μήνυμα
μέσω τεχνολογίας γεωεντοπισμού (εφαρμογή
virtual VMS), το οποίο εμφανίζεται ως push
notification στο mobile app (MyOdos)
των χρηστών οι οποίοι βρίσκονται, εντός ακτίνας
10 χλμ. από το σημείο του συμβάντος.
- Ενημερώνουν το πλησιέστερο περίπολο
οδικής ασφάλειας, τους πλησιέστερους σταθμούς
διοδίων και το αρμόδιο τμήμα Τροχαίας
Αυτοκινητοδρόμων.

Ειδικά ως προς τα ατυχήματα που συνδέονται
με είσοδο ζώων στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης
των εταιρειών, σε κάθε ράμπα εγκαταστάθηκαν
επίσης συσκευές ηχητικής απώθησης που
λειτουργούν 100% με ηλιακή ενέργεια.
Οι συσκευές αυτές διαθέτουν αισθητήρα κίνησης
και εκπέμπουν υπερήχους, οι οποίοι, χωρίς
να αποτελούν κίνδυνο για τα ζώα, τα οδηγούν
μακριά από τις ράμπες. Συμπληρωματικά
με τα παραπάνω, πραγματοποιήθηκαν εργασίες
ενίσχυσης της περιφράξης σε σημεία όπου
παρατηρούνταν είσοδος μεγάλωσμων ζώων.
Ως αποτέλεσμα, **το 2019 είχαν καταγραφεί 188
συμβάντα τα οποία το 2024 μειώθηκαν σε 107.**

Για την εξέλιξη και τη βελτίωση των αλγορίθμων
ανίχνευσης και την ελαχιστοποίηση των false
alarms, γίνονται σημαντικές επενδύσεις, ενώ
προβλέπεται στο μέλλον το push notification να
συνοδεύεται και από φωνητική ανάγνωση, ώστε να
είναι ασφαλέστερη η χρήση του MyOdos App.

34 εγκατεστημένες και πλήρως
λειτουργικές κάμερες εντός
του δικτύου της Κεντρικής Οδού
στα τέλη του 2024

Βραβεία που έλαβε η Κεντρική
Οδός για αυτή την καινοτομία

■ Χρυσό βραβείο «Road Safety»
στο πλαίσιο των International Road
Federation (IRF) – **Awards 2024**
(Βραβεία Διεθνούς Οδικής
Ομοσπονδίας).

■ Χρυσά βραβεία στις κατηγορίες
«Motorway Safety» και «Safety
Solutions» στα **Mobility Awards 2024.**

■ Ασημένιο βραβείο στην κατηγορία
«Transportation» στα **Mobile & IoT**
Awards 2024.

■ Χάλκινο βραβείο στην κατηγορία
«Οδική Ασφάλεια & Επαγγελματικοί
Οδικοί Κίνδυνοι» στα **Health & Safety**
Awards 2024.

Η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός επέλεξαν την εταιρεία **Mobito** για την **αδιάλειπτη και real-time παρακολούθηση** της ομαλότητας του οδοστρώματος, υπερβαίνοντας τη συμβατική υποχρέωση για μέτρηση της τραχύτητάς του κάθε 4 χρόνια.

ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ
ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑ ΤΗΣ HELLASTRON

Η Διεθνής Ένωση Αυτοκινητοδρόμων (IBTTA) ξεκίνησε το 2024 την **παγκόσμια εκστρατεία οδικής ασφάλειας** με τη συμμετοχή και άλλων διεθνών φορέων όπως:

Το Business Intelligence εργαλείο «Road Health» της Mobito καλύπτει όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου Α.Θ.Ε. το οποίο λειτουργούν, συντηρούν και διαχειρίζονται η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός.

Με την ανίχνευση των φθορών σε αρχικό στάδιο, οι επεμβάσεις πραγματοποιούνται με καλύτερο προγραμματισμό, γρήγορα και στοχευμένα, εξοικονομώντας χρήματα και αυξάνοντας την αποτελεσματικότητα. Επιπλέον, η κυκλοφορία των οχημάτων διεξάγεται πιο ομαλά, με αποτέλεσμα τη μεγιστοποίηση της οδικής ασφάλειας και τη μείωση των ρύπων.

Η συνεργασία αυτή τιμήθηκε με χρυσό βραβείο στην κατηγορία «B2B Συνεργασία», στο πλαίσιο των Hellenic Responsible Business Awards 2024 και προάγει την καλύτερη δυνατή εμπειρία σε όσους διασχίζουν τους αυτοκινητόδρομους.

(Ευρωπαϊκή Ένωση Αυτοκινητοδρόμων – ASECAP, Διεθνής Οδική Ομοσπονδία IRF, PIARC, θεσμός EDWARD – Every Day Without A Road Death της Ευρωπαϊκής Ένωσης κ.ά.). Τη διοργάνωση της εκστρατείας για την Ελλάδα ανέλαβε η HELLASTRON με την ενεργή συμμετοχή της Κεντρικής Οδού και της Νέας Οδού. Η εκστρατεία εστίασε στη σημασία της οδικής ασφάλειας και στην πολυεπίπεδη ευαισθητοποίηση όλων των συμμετεχόντων (οδηγών, επιβατών, εργαζομένων πεδίου στον δρόμο, συνεργαζόμενων φορέων κ.ά.).

Οι βασικές δράσεις οδικής ασφάλειας ήταν δύο:

- Η Πανευρωπαϊκή Ημέρα για την Προστασία των Εργαζομένων Πεδίου στους αυτοκινητόδρομους (20 Ιουνίου), με σύνθημα «Δουλεύουμε για να Έστε Ασφαλείς. Φροντίστε για να είμαστε και Εμείς».
- Η προβολή βέλτιστων πρακτικών οδηγικής συμπεριφοράς (ο έλεγχος του οχήματος πριν τη μετακίνηση, η χρήση ζώνης, κράνους, παιδικού καθίσματος, η συγκέντρωση και η ευεξία του οδηγού κατά την οδήγηση, η τήρηση των ορίων ταχύτητας και των αποστάσεων, η συμμόρφωση σε οδηγίες ανάλογα με τη συγκυρία και τα καιρικά φαινόμενα) με το μήνυμα: «Μαζί κάνουμε τον δρόμο ασφαλή».

Η Κεντρική Οδός, σε συνεργασία πάντα με την Τροχαία Αυτοκινητοδρόμων και τους λοιπούς αρμόδιους φορείς, βρίσκεται διαρκώς σε ετοιμότητα για την αποτελεσματική διαχείριση ή και αποφυγή συμβάντων ή τυχόν ατυχημάτων.

Οι εργαζόμενοι της εταιρείας επεμβαίνουν για την κατάλληλη **διαχείριση κυκλοφοριακών συμβάντων** που σχετίζονται με:

- Έντονα καιρικά φαινόμενα και έκτακτα γεγονότα ως απόρροια της κλιματικής αλλαγής.
- Την «πράσινη» μετάβαση και τις αυξημένες μεταφορές ειδικών φορτίων (π.χ. τμημάτων ανεμογεννητριών).
- Ειδικές ασκήσεις που πραγματοποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα.
- Διεξαγωγή αγώνων.
- Διαδηλώσεις.

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ



Ειδικές Κυκλοφοριακές Ρυθμίσεις

Η Κεντρική Οδός ενισχύει την ανθεκτικότητά της στην κλιματική κρίση, εντάσσοντας στην επιχειρηματική στρατηγική της τη μελέτη των κινδύνων που απορρέουν από αυτήν, καθώς και των σχετικών φυσικών και μεταβατικών κινδύνων. Η εταιρεία βρίσκεται σε εγρήγορση, έτσι ώστε να διαχειρίζεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την κυκλοφορία σε περιπτώσεις έντονων καιρικών φαινομένων, πυρκαγιών, κατολισθήσεων κ.λπ., αλλά και στις περιπτώσεις διεξαγωγής διοργανώσεων, αγώνων ή επιχειρησιακών ασκήσεων.

30 Ιουλίου

Κυκλοφοριακές ρυθμίσεις λόγω αγροτικών κινητοποιήσεων στον ανισόπεδο κόμβο Καρδίτσας. Σε συνεργασία με την Τροχαία Αυτοκινητοδρόμων, λήφθηκαν τα απαραίτητα μέτρα, ενώ δεν καταγράφηκε κάποιο συμβάν. Για τον Αυτοκινητόδρομο Ε65.

19 Νοεμβρίου

Άσκηση χειμερινής συντήρησης – αποχιονισμού για τη διατήρηση της ασφαλούς λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου, καθώς και για τη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ της Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμων και του υπερβολάβου χειμερινής συντήρησης. Για τον Αυτοκινητόδρομο Ε65.

12 Νοεμβρίου

Άσκηση ετοιμότητας στις σήραγγες της Στυλίδας για τη διατήρηση της ασφαλούς λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου σε περίπτωση ατυχήματος, καθώς και για τη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ όλων των μερών. Για τον Αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε.

18 Δεκεμβρίου

Κυκλοφοριακές ρυθμίσεις λόγω αγροτικών κινητοποιήσεων στον ανισόπεδο κόμβο Καρδίτσας. Σε συνεργασία με την Τροχαία Αυτοκινητοδρόμων, λήφθηκαν τα απαραίτητα μέτρα, ενώ δεν καταγράφηκε κάποιο συμβάν. Για τον Αυτοκινητόδρομο Ε65.

Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης ανά Φορέα Συνδρομής (σε λεπτά)	2024	2023	2022
Κεντρική Οδός	9,8	11	9,3
Οδική βοήθεια οχημάτων	40,0	41,1	39,2
Οδική βοήθεια βαρέων οχημάτων	53,8	48	49,7
Τροχαία	14,4	14,2	15,2
Πυροσβεστική	10,3	15	16,6
ΕΚΑΒ	10,1	11,4	12,5
Άλλοι φορείς	27,2	37,3	35,2

ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΕΡΜΕΓΕΘΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΤΙΩΝ/ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΔΙΕΛΕΥΣΗΣ ΑΝΕΜΟΓΕΝΝΗΤΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟ

96^{Α.Θ.Ε.} 0^{Ε65}

Ρυμουλκήσεις Οχημάτων	2024	2023	2022
Α.Θ.Ε	347	387	383
Ε65	485	230	241
Σύνολο	832	617	624

Κατηγορίες Συμβάντων με Ακίνητοποιημένα Οχήματα	2024	2023	2022
Σύνολο Α.Θ.Ε	1.518	1.583	1.478
Σύνολο Ε65	1.637	825	761

Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης Κέντρικης Οδού ανά Τύπο Συμβάντος (σε λεπτά)	2024	2023	2022
Ατύχημα – Πρόσκρουση	14,9	15,9	13,6
Όχημα με βλάβη	10,7	10,6	10,2
Εγκαταλελειμμένο όχημα	10,0	19,3	12,4
Εμπόδιο – Εκροή – Κινούμενος κίνδυνος	9,2	13,6	9,6
Άλλο συμβάν	5,5	5,4	3,6

Διαχείριση Ακραίων Καιρικών Συνθηκών

Η Κεντρική Οδός εφαρμόζει πιστοποιημένες διαδικασίες προστασίας από ακραία καιρικά φαινόμενα,

(π.χ. πυκνή χιονόπτωση, έντονες βροχοπτώσεις, παγετός στο οδόστρωμα, υψηλές θερμοκρασίες κ.ά.) οι οποίες καλύπτουν:

- Προμήθεια αλατιού για όλο το μήκος των αυτοκινητοδρόμων.
- Λειτουργία σταθμών ανεφοδιασμού.
- Συντήρηση εκχιονιστικών μηχανημάτων.
- Διατήρηση καθαριότητας στα φρεάτια και στις υποδομές αποστράγγισης.
- Βελτίωση της ανακλαστικότητας της οριζόντιας και κατακόρυφης σήμανσης.
- Πραγματοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας σε συνεργασία με τους φορείς άμεσης επέμβασης.
- Συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων συμμετόχων.

Το 2020, σε συνεργασία με το Αστεροσκοπείο Αθηνών, η Κεντρική Οδός δημιούργησε μια ειδική πλατφόρμα πρόβλεψης των καιρικών συνθηκών στους αυτοκινητόδρομους.

Η πλατφόρμα γνωστοποιεί τις τρέχουσες και μελλοντικές μετεωρολογικές συνθήκες, όπως το είδος του υετού (βροχή, χαλάζι, χιονόπτωση, χιονόνερο), τη θερμοκρασία, τη συνολική βροχόπτωση, τη χιονοκάλυψη, την ταχύτητα και την κατεύθυνση του ανέμου, καθώς και τη βαρομετρική πίεση.

Έτσι, η διαχείριση έκτακτων καταστάσεων που προκύπτουν από ακραία καιρικά φαινόμενα γίνεται γρηγορότερα και αποτελεσματικότερα.

26

οχήματα αποχιονισμού του εργολάβου

8

μικρά αποχιονιστικά, ιδιοκτησίας της εταιρείας

9.108

ώρες αποχιονισμού

16

οχήματα αποχιονισμού του εργολάβου

4

μικρά αποχιονιστικά, ιδιοκτησίας της εταιρείας

5.749

ώρες αποχιονισμού

SOS Τηλέφωνα
& Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης

1075

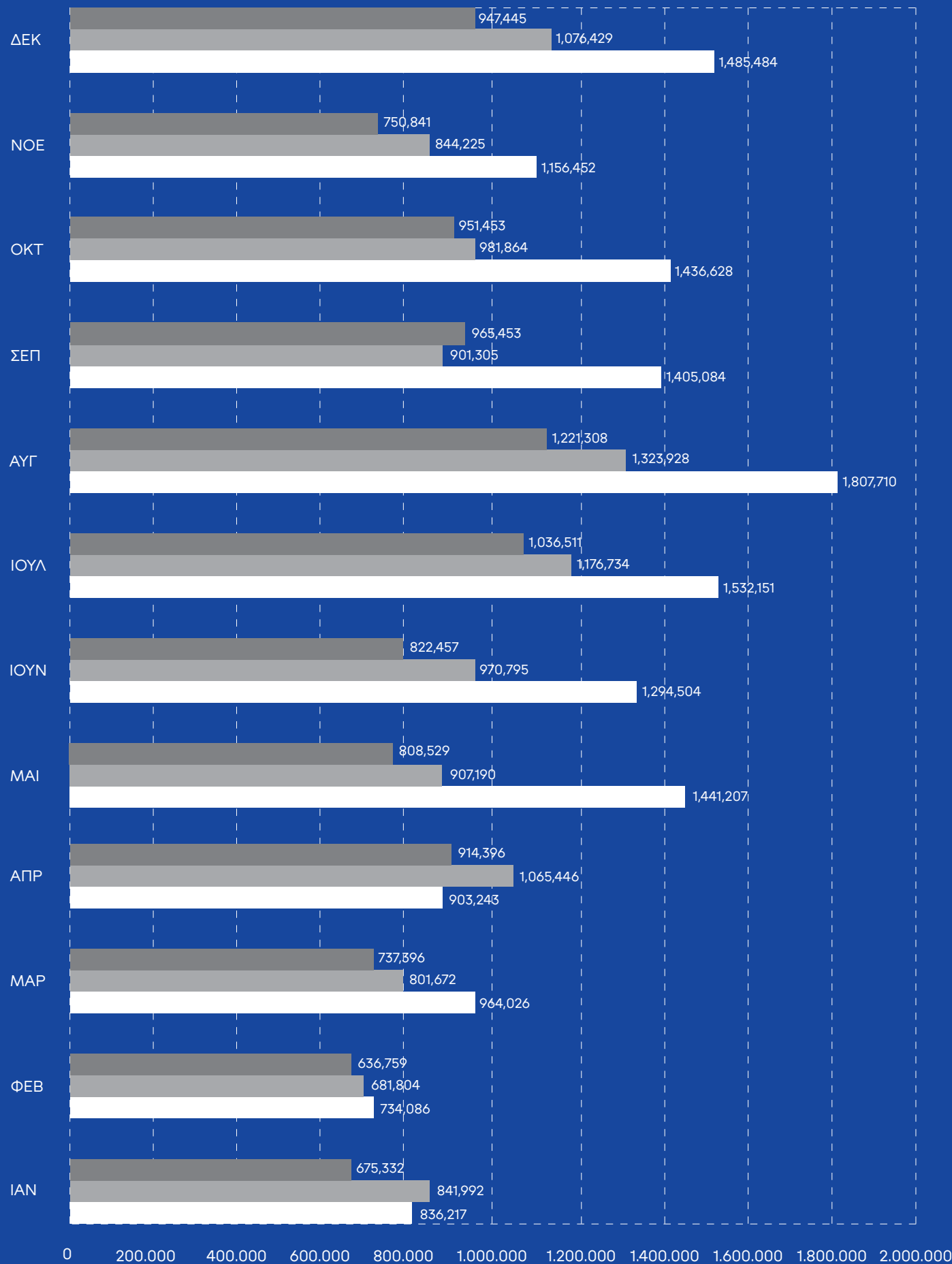
291 SOS τηλεφωνα προσφέρουν τη δυνατότητα δωρεάν επικοινωνίας με το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας, με στόχο την άμεση επικοινωνία με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ. Επίσης οι οδηγοί μέσω του Αριθμού Έκτακτης Ανάγκης 1075 επικοινωνούν απευθείας με το Κ.Δ.Κ. και τα Κ.Ε.Σ. για να γνωστοποιήσουν έκτακτα συμβάντα ή ατυχήματα.

A.Θ.Ε.: 124 – E65: 167 συσκευές SOS τηλεφώνου στον αυτοκινητόδρομο

Ασφάλεια 0.9%
Κυκλοφορία 27.0%
Συντήρηση 43.9%
Περίπολα 26.6%
Άλλα 1.6%

Εξέλιξη Διελεύσεων 3 Ετών Συνολικά για την Κεντρική Οδό

Για τις χρονιές: 2024 2023 2022



ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΑΝΑ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

108.664

Κατηγορία 1

Α.Θ.Ε.: 63.866 - Ε65: 44.798

1.141.800

Κατηγορία 3

Α.Θ.Ε.: 759.041 - Ε65: 382.759

11.555.502

Κατηγορία 2

Α.Θ.Ε.: 7.532.000 - Ε65: 4.023.502

2.181.826

Κατηγορία 4

Α.Θ.Ε.: 1.706.983 - Ε65: 474.843

Διαχείριση Ακίνητοποιημένων Οχημάτων

832

Ρυμουλκήσεις οχημάτων
πραγματοποιήθηκαν
το 2024 με ασφάλεια

Εκ των οποίων Α.Θ.Ε.: 347 - Ε65: 485

Η εταιρεία παρέχει δωρεάν οδική
βοήθεια για την ασφαλή μεταφορά
των ακίνητοποιημένων οχημάτων
σε ασφαλές σημείο, στο υπόλοιπο οδικό
δίκτυο ή σε κάποια θέση εντός του Έργου
Παραχώρησης. Με αυτό τον τρόπο,
τηρούνται τα προβλεπόμενα από
τον νόμο μέτρα ασφαλείας και
αποφεύγεται η παρακώλυση
της κυκλοφορίας.

Στην Κεντρική Οδό προτεραιότητα έχουν οι ανάγκες και οι επιθυμίες των οδηγών.

Η εταιρεία επενδύει διαρκώς στη βελτίωση της οδηγικής εμπειρίας, μέσω: Νέων υπηρεσιών που βελτιώνουν την εμπειρία των οδηγών στους αυτοκινητόδρομους ευθύνης μας, ψηφιακού μετασχηματισμού που αναβαθμίζει τις διαδικασίες μας, εκσυγχρονισμού του εξοπλισμού για αξιόπιστη και ποιοτική εξυπηρέτηση.



MyOdos

Κάθε οδηγός έχει δωρεάν πρόσβαση στην καινοτόμο all-in-one εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα και τάμπλετ (Android και iOS) MyOdos App

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ, Ο ΟΔΗΓΟΣ ΜΠΟΡΕΙ, ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ, ΝΑ ΕΧΕΙ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΓΜΗ:

1. Πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες στους αυτοκινητόδρομους της Κεντρικής Οδού και της Νέας Οδού.
2. Αναλυτικούς χάρτες με όλα τα ενδιαμέσα σημεία ενδιαφέροντος (Σ.Ε.Α., χώροι στάθμευσης, ανισόπεδοι κόμβοι, έξοδοι κ.λπ.) των παραπάνω αυτοκινητοδρόμων.
3. Μηχανισμό υπολογισμού της βέλτιστης διαδρομής και του κόστους των διοδίων για το σύνολο των αυτοκινητοδρόμων της χώρας. Άμεση σύνδεση με την τηλεφωνική γραμμή Έκτακτης Ανάγκης 1075, καθώς και με την εξυπηρέτηση πελατών
4. Δυνατότητα εγγραφής στο Fast Pass Κεντρική Οδός και απόκτηση πομποδέκτη μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς.
5. Έλεγχο του λογαριασμού και δυνατότητα ανανέωσης υπολοίπου για τους συνδρομητές του Fast Pass Κεντρική Οδός.



Σκανάρετε ή μεταβείτε στον σύνδεσμο myodos.gr.

€18.651.884,10

Συνολικό ποσό Top Up Λογαριασμών για Κεντρική και Νέα Οδό

151.635

Χρήστες Fast Pass Νέα Οδός και Κεντρική Οδός στο τέλος του 2024

468.364

Πλήθος Top Up

Ζώνες Χρέωσης και Τέλη διοδίων

Η επικυρωμένη από την Ελληνική Βουλή Σύμβαση Παραχώρησης ορίζει ρητά και με σαφήνεια το ύψος των διοδίων τελών, τις ετήσιες τιμαριθμικές προσαρμογές τους και τις σχετικές ενημερώσεις στους οδηγούς.

Ύψος διοδίων τελών βάσει:

- Κατηγορίας οχήματος (μοτοσικλέτα, Ι.Χ. επιβατικό κ.ά.)
- Ζώνης αυτοκινητόδρομου

Επιλογή τρόπου πληρωμής:

- Μετρητά
- Με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα
- Με αυτόματη χρέωση στον πομποδέκτη
- Με χρήση μηχανημάτων αυτόματης πληρωμής

Σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν, οδηγός που πληρώνει διόδιο σε μετωπικό σταθμό να πληρώσει ξανά σε πλευρικό σταθμό της ίδιας ζώνης, στο ίδιο ταξίδι.

Αντιστοίχως, σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν οδηγός που πληρώνει διόδιο σε πλευρικό σταθμό να πληρώσει και σε μετωπικό ή άλλον πλευρικό σταθμό της ίδιας ζώνης στο ίδιο ταξίδι.

ΠΟΜΠΟΔΕΚΤΗΣ FAST PASS ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ

1. Παρέχεται δωρεάν

2. Έκπτωση έως και 50%, ανάλογα με τον αριθμό των μηναίων διελεύσεων του οχήματος

3. Παραλαβή του πομποδέκτη εντελώς δωρεάν, μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφοράς

4. Εγγραφή και μέσω της εφαρμογής MyOdos

5. Διαλειτουργικότητα με τα συστήματα διέλευσης άλλων αυτοκινητοδρόμων

Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα kentrikiodos.gr/διόδια-τέλη

Συνδρομητικά και Εκπτωτικά Προγράμματα



ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΣΤΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ 2024 (ΣΕ €)

1.637,73
Fast Pass Κεντρική Οδός **Smart 5%**

16.282,24
Fast Pass Κεντρική Οδός **Smart 10%**

163,95
Fast Pass Κεντρική Οδός **DrivEV Green**

16.494,90
Fast Pass Κεντρική Οδός **Frequent All 2, 3, 4**

Ανάλογα με τη συχνότητα χρήσης του οδικού δικτύου και τις ανάγκες τους, οι συνδρομητές της υπηρεσίας ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων Fast Pass Κεντρική Οδός μπορούν να επιλέξουν μεταξύ των ακόλουθων συνδρομητικών και εκπτωτικών προγραμμάτων:

- Πρόγραμμα Basic: Για οχήματα κατηγορίας 2, 3 και 4
- Πρόγραμμα **Frequent All 2, 3 και 4**: Προσφέρει αυξανόμενη, κλιμακωτή έκπτωση, ανάλογα με τις μηνιαίες διελεύσεις ανά σταθμό διοδίων που διαχειρίζεται η εταιρεία, για οχήματα κατηγορίας 2 (**Frequent All 2**) έως 50% και για κατηγορίες 3 και 4 (**Frequent All 3 & 4**) έως 30%.
- Πρόγραμμα Smart: Προσφέρει 10% έκπτωση σε οχήματα κατηγορίας 2 για κάθε διέλευση από τους σταθμούς διοδίων που διαχειρίζεται η εταιρεία και 5% σε οχήματα κατηγορίας 3 και 4.
- Πρόγραμμα DrivEV Green: Προσφέρει σε ηλεκτρικά οχήματα κατηγορίας 2 έκπτωση 20% σε ΚΑΘΕ διέλευση που πραγματοποιείται σε σταθμό διοδίων που διαχειρίζεται η εταιρεία.

9.153,96
Fast Pass Κεντρική Οδός **Frequent All 3 & 4**

2.250,37
Fast Pass Κεντρική **Smart 5%-10%**

11.333,41
Fast Pass Κεντρική Οδός **Frequent All 2**

315.970
Συνολικές Διελεύσεις μέσω Εκπτωτικών Προγραμμάτων για Κεντρική Οδό

Εξέλιξη Συνδρομητών και Πομποδεκτών για το Fast Pass Κεντρική Οδός	2024	2023	2022
Ανοιχτοί λογαριασμοί (μέσος όρος/έτος)	13.155	10.621	8.650
Ενεργοί πομποδέκτες (μέσος όρος/έτος)	14.577	11.735	9.724

Η Κεντρική Οδός μαζί με την Interamerican προς Όφελος των Συνδρομητών Fast Pass

Η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός επεκτείνουν τη συνεργασία τους με τον όμιλο Interamerican, προσφέροντας εκπώσεις στους οδηγούς που είναι και συνδρομητές Fast Pass. Εύκολα και γρήγορα, ασφαρίζοντας το όχημά τους στην Anytime, οι κάτοχοι Fast Pass λαμβάνουν επιστροφή €20 στον πομποδέκτη τους για τον πρώτο χρόνο και επιπλέον €20 για τον δεύτερο χρόνο ασφάλισης.

Η στρατηγική συνεργασία της Interamerican με την Κεντρική Οδό και τη Νέα Οδό περιλαμβάνει δωρεάν οδική βοήθεια σε περισσότερα από 5.000 ακινητοποιημένα οχήματα ετησίως και τη μεταφορά τους σε ασφαλές σημείο.

Χώροι Προσωρινής Στάθμευσης

Κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου λειτουργούν 7 χώροι προσωρινής στάθμευσης – parking.

Περιβαλλοντικά Φιλικοί Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)



Οι Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.) έχουν κατασκευαστεί και λειτουργούν με περιβαλλοντικά φιλικό τρόπο, καθώς:

- Οι αρχές και οι καλές πρακτικές της βιοκλιματικής αρχιτεκτονικής έχουν ληφθεί υπόψη κατά την κατασκευή των κτιριακών εγκαταστάσεων.
- Οι τεχνολογίες Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (Α.Π.Ε.), όπως ηλιοθερμικά συστήματα, αντλίες θερμότητας, ηλιακοί συλλέκτες κ.ά., έχουν αξιοποιηθεί στον μέγιστο δυνατό βαθμό.
- Τα συστήματα βιολογικού καθαρισμού λυμάτων λειτουργούν απρόσκοπτα, έτσι ώστε το επεξεργασμένο νερό που παράγεται να χρησιμοποιείται για την άρδευση του πρασίνου των κοινόχρηστων χώρων τους, καθώς και του πρασίνου του αυτοκινητόδρομου.
- Οι φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της υποδομής.
- Οι υποδομές ανακύκλωσης χαρτιού και πλαστικού ενθαρρύνουν τους οδηγούς που διασχίζουν τους αυτοκινητοδρόμους μας σε περιβαλλοντικά υπεύθυνη συμπεριφορά.

Στους Σοφάδες λειτουργούν 2 Σ.Ε.Α με πλήθος υπηρεσιών εξυπηρέτησης, εστίασης και αναψυχής (εστιατόρια, ταχυφαγεία, μίνι μάρκετ, βιβλιοπωλεία, ΑΤΜ, καφετέριες, δυνατότητα ταχυφόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, πρατήριο καυσίμων).

Επικοινωνία και Εξυπηρέτηση Οδηγών

Στην Κεντρική Οδό δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην **κατανόηση των υποδείξεων, προτάσεων και σχολίων** που λαμβάνουμε.

Αξιοποιούμε συστηματικά όλα τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας για τη συλλογή και την εις βάθος ανάλυση των απόψεων των οδηγών, αλλά και όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Με αυτό τον τρόπο, διαμορφώνουμε πολιτικές και υπηρεσίες που ενισχύουν την άμεση και ποιοτική εξυπηρέτηση των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων μας.



Ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών customercare@kentrikiodos.gr



Εφαρμογή MyOdos



Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών (Σ.Ε.Π.)
α) Α.Θ.Ε., πριν από τον σταθμό διοδίων Αγ. Τριάδας, στο ρεύμα προς Λαμία
β) Ε65, μετά τον σταθμό διοδίων Τρικάλων, στο ρεύμα προς Λαμία



Έρευνα γνώμης & μυστικού πελάτη 24 μήνες και CSR Scorecard



Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) 801 700 7000



Τηλέφωνο Έκτακτης Ανάγκης 1075

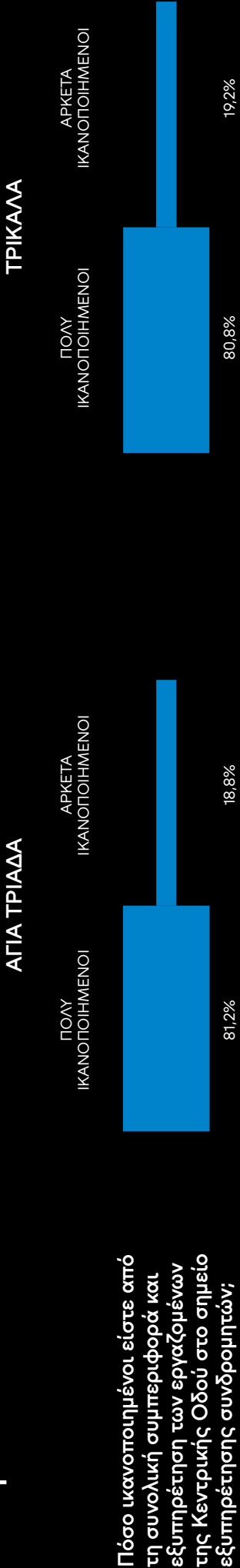
Αποτύπωση της Κοινής Γνώμης

Η Κεντρική Οδός διεξάγει έρευνες κοινής γνώμης για να κατανοεί καλύτερα τις ανάγκες και τις προσδοκίες των οδηγών, να αξιολογεί τις επιδόσεις της στην εξυπηρέτηση πελατών και να βελτιώνει όλο και περισσότερο τις υπηρεσίες της.

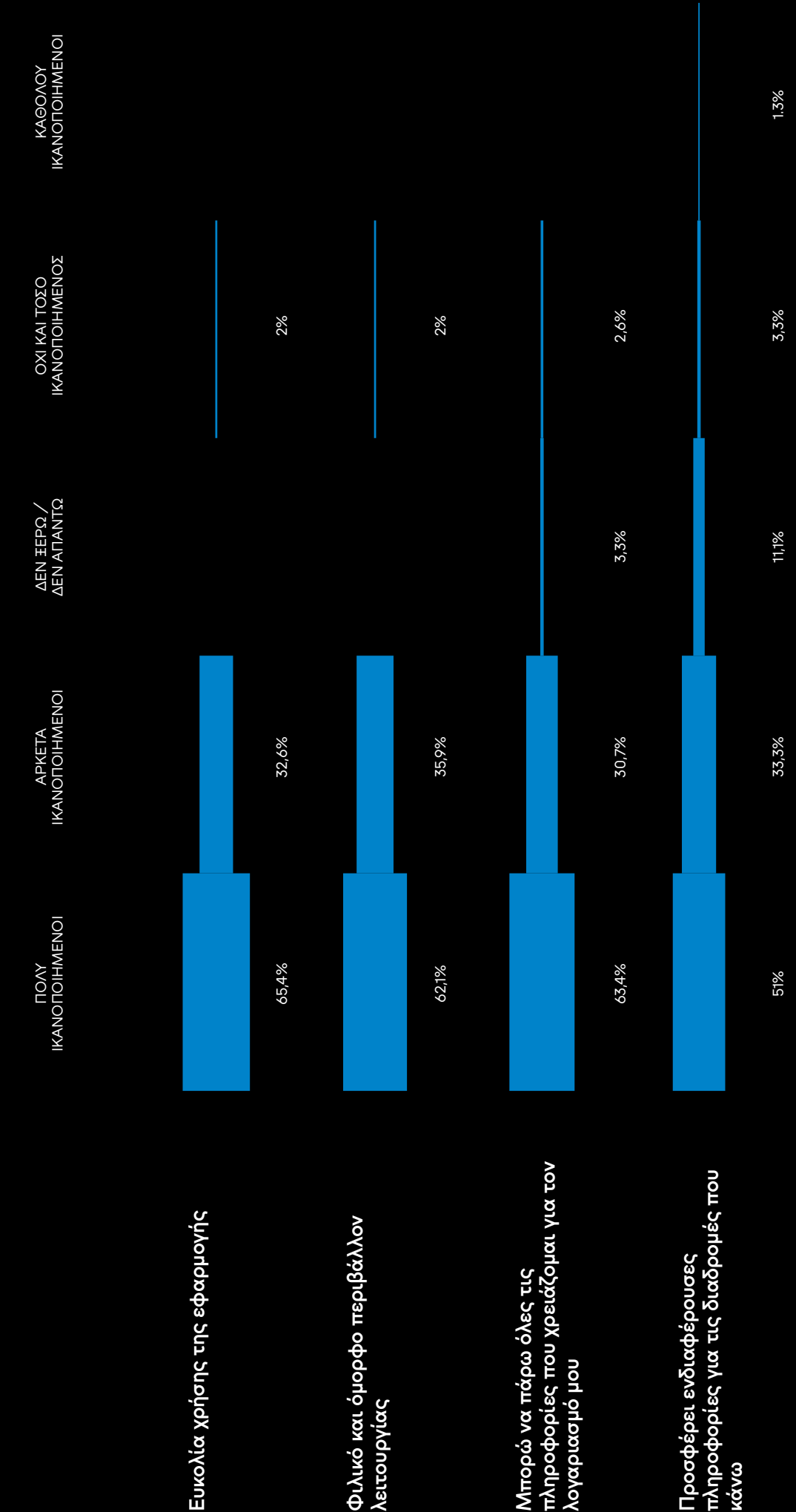
Τηλεφωνική Έρευνα σε Συνδρομητές Fast Pass της Κεντρικής Οδού: Έρευνα Συνηθειών και Στάσεων των Ιδιωτών Συνδρομητών

202

Άτομα



Θα θέλαμε να μας πείτε τη γνώμη σας για τη λειτουργία της εφαρμογής MyOdos απαντώντας σε ποιο βαθμό ισχύει καθένα από τα παρακάτω...



Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών

	2024			2023			2022		
	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο Κεντρική Οδός	Α.Θ.Ε.	Ε65
Αριθμός κλήσεων εισερχόμενων	11.860	11.455	405	9.385	9.058	327	8.265	8.124	141
Αριθμός κλήσεων απαντημένων	11.385	10.990	395	9.040	8.730	310	7.882	7.745	137
Ποσοστό κλήσεων απαντημένων	96%	95.9%	97,5%	96,3%	96,4%	94,8%	95,4%	95,3%	91,7%
Σύνολο παραπόνων τηλεφωνικών	475			122			194		
Αριθμός κλήσεων με αιτήματα/ερωτήματα για τα ηχοπετάσματα	0			0			0		

ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ



ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ



86

Γραπτή Επικοινωνία Πελατών

	2024	2023	2022
Σύνολο γραπτών αναφορών πελατών	883	633	920
Αριθμός γραπτών αιτημάτων και άλλων θεμάτων	830	620	894
Σύνολο γραπτών παραπόνων	53	13	26
Αριθμός γραπτών αιτημάτων/ερωτημάτων για τα ηχοπετάσματα	-	-	-
Μέσος χρόνος απάντησης (σε ημέρες)	0,54	0,43	0,51

ΘΕΜΑΤΑ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ



87

Συνολικά, το 2024 λάβαμε, διαχειριστήκαμε και **επιλύσαμε 548 παράπονα** τα οποία εντάσσονται, σύμφωνα με τις πολιτικές μας, σε 9 βασικές κατηγορίες:

ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΣΕ ΚΑΘΕ ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

69	3	13
Λειτουργία διοδίων	Αιτήματα αποζημίωσης	Χαρακτηρισμός θέματος
251	59	116
Κυκλοφορία και ασφάλεια	Εμπορική πολιτική	Σήμανση
11	1	5
Διαλειτουργικότητα	Έργο παραχώρησης	Άλλα
528		
Σύνολο		

Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση

Η Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών της Κεντρικής Οδού **παρέχει πληροφορίες και απαντήσεις** σε ερωτήματα αναφορικά με θέματα ασφάλειας, λειτουργίας της κυκλοφορίας και των παρεχόμενων υπηρεσιών αδιάλειπτα **καθ' όλη τη διάρκεια του έτους**.

Η Κεντρική Οδός επικοινωνεί συστηματικά με τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη της, με στόχο την ευρεία και ουσιαστική ενημέρωσή τους σε θέματα οδικής ασφάλειας. Το 2024, οι σχετικές αναρτήσεις και καμπάνιες ενημέρωσης κάλυψαν τα εξής θέματα:

- Παρότρυνση για χρήση αντιολισθητικών αλυσίδων, ζώνης ασφαλείας, κράνους, ελέγχου και αλλαγής ελαστικών, τήρηση ορίων ταχύτητας και οδήγηση χωρίς αποσπάσεις από το κινητό τηλέφωνο.
- Παγκόσμια ημέρα για Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία.
- Συμβουλές για αυξημένη ασφάλεια ενόψει της εξόδου του Πάσχα.
- Προτροπή για προσεκτική οδήγηση με αφορμές τη Γιορτή της Μητέρας και τη Γιορτή του Πατέρα.
- Εκπαιδεύσεις σε πρώτες βοήθειες από τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό.
- Ευρωπαϊκή Ημέρα Ευαισθητοποίησης για τους Εργαζόμενους Πεδίου των αυτοκινητοδρόμων.
- Συμβουλές οδήγησης εν μέσω καύσωνα.
- Εβδομάδα Ασφάλειας των Μικρών Επιβατών.
- Ενημερωτική ανάρτηση πρόληψης του καρκίνου του μαστού.
- Συμβουλές για αυξημένη ασφάλεια ενόψει της εξόδου των Χριστουγέννων.

Η Κεντρική Οδός **αναγνωρίζει τον ρόλο των προμηθευτών στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας και εφαρμόζει εταιρική διαδικασία υπεύθυνης επιλογής προμηθευτών.**

Η διαδικασία προβλέπει ανοιχτή έρευνα αγοράς κατά την οποία λαμβάνονται τουλάχιστον 3 προσφορές βάσει τεχνικών προδιαγραφών. Αυτές οι προσφορές αξιολογούνται με βάση τα τεκμήρια υπεύθυνης δραστηριότητας των προμηθευτών και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας/προϊόντος και στη συνέχεια επιλέγεται ο κατάλληλος για συνεργασία προμηθευτής. Η επιλογή γίνεται με κριτήρια την υπεύθυνη δραστηριότητα και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας/προϊόντος. Όλοι οι προμηθευτές, υπεργολάβοι και συνεργάτες οφείλουν να τηρούν τις αξίες, τις αρχές και τους κανόνες λειτουργίας της Κεντρικής Οδού.



Αξιολόγηση Προμηθευτών

Η Κεντρική Οδός αξιολογεί σε ετήσια βάση την επίδοση των υφιστάμενων προμηθευτών. Η αξιολόγηση γίνεται με αξιοκρατικά κριτήρια που αφορούν την τήρηση των προθεσμιών, την ποιότητα της συναλλαγής, την ικανότητα ανταπόκρισης, τη διαθεσιμότητα προϊόντων και υπηρεσιών, τη συμμόρφωση με τις προκαθορισμένες από την εταιρεία προδιαγραφές, την τήρηση των κανονισμών ασφάλειας και υγιεινής, το κόστος και τις υπηρεσίες υποστήριξης μετά την πώληση.

Σύμφωνα με τις εταιρικές διαδικασίες προμηθειών για κρίσιμες υπηρεσίες και αγαθά, οι υποψήφιοι σε διαγωνισμούς προμηθευτές/υπεργολάβοι/συνεργάτες (καθώς και οι σταθεροί προμηθευτές/υπεργολάβοι/συνεργάτες της εταιρείας με συμβάσεις άνω συγκεκριμένου ποσού) υποβάλλονται σε έλεγχο δέουσας επιμέλειας μέσω της συμπλήρωσης σχετικών ερωτηματολογίων. Για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας της εταιρείας, εγκεκριμένοι εναλλακτικοί προμηθευτές μπορούν να αναλάβουν τις κρίσιμες προμήθειες και τις σημαντικές εργολαβίες.

Με στόχο την αντικειμενική λήψη αποφάσεων, το Τμήμα Προμηθειών συντονίζει κεντρικά όλες τις προμήθειες και τους διαγωνισμούς, ενώ η διαδικασία αξιολόγησης των κρίσιμων προμηθευτών και συνεργατών της Κεντρικής Οδού γίνεται ηλεκτρονικά, με δυνατότητα για από κοινού αξιολόγηση συνεργατών και προμηθευτών από διαφορετικά τμήματα της εταιρείας. **Οι εγκεκριμένοι σημαντικοί προμηθευτές της εταιρείας είναι περίπου 200.**

4,26/5

Τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης για το 2024

Στήριξη Τοπικών Προμηθευτών

Η Κεντρική Οδός επενδύει στη συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές, δημιουργώντας αξία με πολλαπλασιαστικά οφέλη για τις κοινότητες που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητόδρομους ευθύνης της.

Κατηγοριοποίηση Προμηθευτών

	2024		2023		2022	
Κατηγοριοποίηση Προμηθευτών	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)
Τοπικοί προμηθευτές	77	109.793,6	48	112.781,08	60	146.888,6
Εθνικοί προμηθευτές*	96	235.736.425,2	100	163.028.478	83	129.412.400,9
Διεθνείς προμηθευτές	4	159.980,2	2	33.212	5	120.880,3
Σύνολο	177	236.006.199	150	163.174.471,08	148	129.680.169,81

*Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και ομιλικοί συνολικής αξίας €230.611.576, εκ των οποίων τα €105.193.935 αφορούν την κατασκευή του νότιου και του βόρειου τμήματος του Ε65

Διαγωνισμοί και Προμήθειες Υλικών

Οι διαγωνισμοί της Κεντρικής Οδού διενεργούνται ηλεκτρονικά μέσω ειδικής πλατφόρμας, διασφαλίζοντας διαφάνεια και ορθολογική διαχείριση πόρων. Οι υποψήφιοι προμηθευτές υποβάλλουν τις προσφορές τους έχοντας τη δυνατότητα υποβολής πολλαπλών ενδιάμεσων προσφορών (bids). Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, αναδεικνύεται ο ανάδοχος βάσει οικονομικών και ποιοτικών κριτηρίων.

€4.939

Όφελος από τη διενέργεια ηλεκτρονικού διαγωνισμού, κοινού για Νέο Οδό και Κεντρική Οδό, το 2024 για τις προμήθειες υλικών και υπηρεσιών.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2024	ΠΟΡΕΙΑ 2024	ΣΤΟΧΟΣ 2025
Δείκτης ατυχημάτων	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους	Οδηγοί: 235 Εργαζόμενοι: 2 Δείκτης ατυχημάτων στον αυτοκινητόδρομο: 71,20	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους
Εργασίες αναβάθμισης			
Χρόνος ανταπόκρισης σε συμβάντα	Διαρκής βελτίωση	Μέσος χρόνος ανταπόκρισης: 10,06΄	Διαρκής
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 39001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 39001
Έρευνα εξυπηρέτησης οδηγών	Διεξαγωγή Έρευνας Μυστικών Επισκέψεων	Υλοποιήθηκε για διάστημα 3 μηνών και περιλάμβανε 315 επισκέψεις/κλήσεις σε Νέα Οδό και Κεντρική Οδό	Κατάρτιση/επανάληψη εκπαιδευτικών ενεργειών σε ΤΕΠ, ΣΕΠ, προσωπικό διοδίων και περιπόλων
	Διεξαγωγή ερευνών: Έρευνα παρά την οδό. Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων.	Η έρευνα ικανοποίησης πελατών διεξάγεται κάθε 2 έτη	Πραγματοποίηση της προγραμματισμένης έρευνας το 2025
Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση. Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων.	Η έρευνα ικανοποίησης πελατών διεξάγεται κάθε 2 έτη	Πραγματοποίηση της προγραμματισμένης έρευνας το 2025
Αναβάθμιση υπηρεσιών και ικανοποίηση συνδρομητών	Ανάπτυξη νέων δυνατοτήτων της εφαρμογής MyOdos	151.635 Χρήστες €18.651.884,10 συνολικά έσοδα από αγορές/ανανεώσεις μέσω της εφαρμογής	
Πλατφόρμα ηλεκτρονικών διαγωνισμών	Αξιοποίηση της πλατφόρμας	Διενεργήθηκε 1 ηλεκτρονικός διαγωνισμός	Αξιοποίηση της πλατφόρμας

ΚΕΦΦ.

04

Δίπλα στο
Περιβάλλον



Η Κεντρική Οδός, πιστή στη δέσμευσή της για την αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της στο φυσικό περιβάλλον, έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει μια **ολοκληρωμένη περιβαλλοντική στρατηγική που καλύπτει όλο το φάσμα από τον σχεδιασμό των οδικών αξόνων** έως την καθημερινή λειτουργία τους.

Στο πλαίσιο της εμβληματικής πρωτοβουλίας «Go Green», η εταιρεία **επικεντρώνεται στη βέλτιστη διαχείριση των παραμέτρων** που σχετίζονται με:

- Την κλιματική αλλαγή, για τη βέλτιστη προσαρμογή σε αυτήν, με έμφαση στην **κλιματική ανθεκτικότητα**, τη μείωση των εκπομπών άνθρακα και τη βιώσιμη κινητικότητα.
 - Την αλληλεπίδραση υποδομών και φυσικού περιβάλλοντος, μεριμνώντας για την **προστασία της βιοποικιλότητας**, τη διαχείριση του οδικού κυκλοφοριακού θορύβου, της ποιότητας αέρα και την αναγέννηση του φυσικού περιβάλλοντος.
 - Την κυκλική οικονομία, εστιάζοντας στην αποδοτική αξιοποίηση των πόρων και στην περιβαλλοντικά φιλική διαχείριση υδάτων και αποβλήτων.
- Η προστασία του περιβάλλοντος** αποτελεί βασικό στρατηγικό στόχο της Κεντρικής Οδού και έναν από τους κύριους πυλώνες ανάπτυξης δράσεων για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Με προτεραιότητα σε:

- Κλιματική Αλλαγή
- Αλληλεπίδραση Υποδομών και Φυσικού Περιβάλλοντος
- Κυκλική Οικονομία

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

€423.071

σε έργα προστασίας του περιβάλλοντος

17,7

τόνοι συσκευασιών ανακυκλώθηκαν

11 MWh

παραγωγή ανανεώσιμης ηλεκτρικής ενέργειας από τις εγκαταστάσεις μας



Η Κεντρική Οδός, πιστή στο όραμά της για **βιώσιμους και ασφαλείς** αυτοκινητόδρομους, υλοποιεί μια ολοκληρωμένη στρατηγική περιβαλλοντικής διαχείρισης η οποία συμμορφώνεται πλήρως με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, συχνά υπερβαίνοντας τις απαιτήσεις της. Στο πλαίσιο αυτής, έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο με το διεθνές πρότυπο **ISO 14001:2015**. Μέσω του συστήματος αυτού, η εταιρεία παρακολουθεί, ελέγχει και βελτιώνει τις περιβαλλοντικές επιδόσεις και τον αντίκτυπό της, πραγματοποιώντας, μεταξύ άλλων:

1. Μηνιαίες εσωτερικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις των έργων.

2. Δειγματοληψίες για την ποιότητα των υδάτων.

3. Παρακολούθηση του οδικού κυκλοφοριακού θορύβου.

4. Παρακολούθηση των επιπέδων αέριας ρύπανσης.

5. Συνεχείς συντηρήσεις του πρασίνου.

6. Δράσεις για τη μείωση του αποτυπώματος CO2.

7. Χρησιμοποίηση λαμπτήρων μειωμένης κατανάλωσης ισχύος.
8. Εκπαίδευση των στελεχών της σε περιβαλλοντικά ζητήματα, θέματα ακραίων καιρικών φαινομένων και υλοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας μεγάλης κλίμακας των έργων.

9. Λειτουργία και συντήρηση ειδικών δεξαμενών κατακράτησης ρύπων και εφαρμογή σχεδίων αντιμετώπισης έκτακτων συμβάντων περιβαλλοντικής ρύπανσης.

10. Παρακολούθηση και επικαιροποίηση των περιβαλλοντικών πολιτικών και διαδικασιών.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ
ΤΟ 2024

53 στις εγκαταστάσεις της Παραχώρησης

Η διαδικασία αναγνώρισης, προσδιορισμού, καταγραφής και ποσοτικοποίησης των περιβαλλοντικών πτυχών και των επιπτώσεων της δραστηριότητάς μας γίνεται μέσω περιβαλλοντικών μελετών και προγραμμάτων, καθώς και των περιβαλλοντικών όρων του έργου Παραχώρησης. Περιλαμβάνουν ενδεικτικά: Ατμοσφαιρική ρύπανση, ρύπανση των υδάτινων αποδεκτών, στερεά απόβλητα και τη διαχείρισή τους, ρύπανση του εδάφους και αλλοίωση του τοπίου, προμήθειες και φυσικοί πόροι, αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, καθώς και άλλα περιβαλλοντικά θέματα και κοινωνικές οχλήσεις.

Η Κεντρική Οδός υπερβαίνει τις συμβατικές υποχρεώσεις της για να διασφαλίσει την προστασία του περιβάλλοντος και την έγκαιρη αντιμετώπιση των συνεπειών της κλιματικής κρίσης. Προς αυτή την κατεύθυνση, η εταιρεία αξιοποιεί τις δυνατότητες που προσφέρει η τεχνολογία και εξειδικευμένα εργαλεία, επενδύοντας σε έργα περιβαλλοντικής προστασίας.

Έργα Προστασίας Περιβάλλοντος	*σε ευρώ
Προστασία, συντήρηση πρασίνου και νέες φυτεύσεις	195.606
Πρόγραμμα Παρακολούθησης Κυκλοφοριακού Θορύβου	2.500
Σύμβουλοι περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση της εφαρμογής των περιβαλλοντικών όρων	23.960
Λειτουργία σταθμών ατμοσφαιρικής ρύπανσης και μετεωρολογικών δεδομένων και παρακολούθηση της αέριας ρύπανσης	12.550
Πιστοποιήσεις	2.127,5
Διαχείριση και διάθεση αποβλήτων εκσκαφών και κατεδαφίσεων	176.292,7
Περιβαλλοντικές Μελέτες (ΜΠΕ, ΤΕΠΕΜ, μελέτες ανανέωσης ΕΠΟ, Περιβαλλοντική Αδειοδότηση Συνοδών Έργων και δραστηριοτήτων κ.ά.)	4.050
Πρόγραμμα παρακολούθησης υδάτων	5.985
Σύνολο	423.071,20

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

2024	€423.071,20
2023	€1.305.736,9
2022	€1.461.948

Η Κεντρική Οδός αναγνωρίζει τη συμβολή της και την επίδραση που δέχεται από την κλιματική κρίση σε πτυχές που αφορούν τις υποδομές των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της, την επιχειρησιακή λειτουργία της, την αλυσίδα αξίας της και το ευρύτερο πλαίσιο εντός του οποίου λειτουργεί.

Τόσο η Διοίκηση όσο και οι εργαζόμενοι στην Κεντρική Οδό έχουν κατανοήσει ότι οι αμοιβαίες αυτές επιδράσεις είναι άμεσες και έμμεσες και εστιάζουν:

- Στη μακροπρόθεσμη αντιμετώπιση των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής
- Στην ανίχνευση ευκαιριών για τον μετριασμό των επιπτώσεων που απορρέουν από την εταιρική λειτουργία

Σε ευθυγράμμιση με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο, κατά την υποβολή προτάσεων προς περιβαλλοντική αδειοδότηση, η Κεντρική Οδός καλείται να τεκμηριώνει τη φροντίδα της για τη θωράκιση των τεχνικών έργων από τις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής. Λαμβάνοντας υπόψη την ολοκληρωμένη περιβαλλοντική προσέγγιση και το πλαίσιο της Διαχείρισης Επιχειρηματικής Συνέχειας, η εταιρεία:

- Έχει αναθέσει σε συνεργάτες της την εκπόνηση μελετών για τα επίπεδα εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
- Έχει εκπονήσει σχετικές μελέτες η ίδια
- Λαμβάνει προληπτικά μέτρα προστασίας από ακραία καιρικά φαινόμενα
- Σχεδιάζει δράσεις για την άμβλυση των συνεπειών της κλιματικής κρίσης (εργασίες επεμβατικής συντήρησης, προληπτικές και τακτικές επιθεωρήσεις υποδομών και ενέργειες διαχείρισης της κυκλοφοριακής συμφόρησης κατά τη διάρκεια έντονων καιρικών φαινομένων).

Η Κεντρική Οδός, αναγνωρίζοντας τις συνέπειες της κλιματικής κρίσης στη λειτουργία του οδικού δικτύου, επενδύει στη θωράκιση και την ανθεκτικότητα των υποδομών της απέναντι σε ακραία καιρικά φαινόμενα, με προληπτική και επεμβατική συντήρηση και τακτικούς ελέγχους. Παράλληλα, μειώνει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα με δράσεις βιώσιμης ανάπτυξης, αξιοποιώντας καινοτομία και τεχνολογία και αναδεικνύοντας τον πλούτο των περιοχών από τις οποίες διέρχεται ο αυτοκινητόδρομος.

Αξιοποιώντας μεθοδολογία και αποτύπωση που ευθυγραμμίζονται με το GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard, η εταιρεία τεκμηριώνει και διασφαλίζει την ακρίβεια και την αξιοπιστία των δεδομένων.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (mtCO ₂ e)	Πηγή	2024	2023
Άμεσες Εκπομπές (Scope 1)	Οχήματα στόλου	0	0
	Ψυκτικά αέρια	0	0
	Σταθερή καύση	0	5,5
	Σύνολο Scope 1	0	5,5
Έμμεσες Εκπομπές από Κατανάλωση Ενέργειας (Scope 2)	Ηλεκτρική ενέργεια (Market-based)	0*	2.377,6*
	Ηλεκτρική ενέργεια (Location-based)	1.441,9**	1.549,7**
Άλλες Έμμεσες Εκπομπές (Scope 3) – Επιλεγμένες Πηγές	Κατανάλωση χαρτιού	8,6	5,9
	Κατηγορία 3: Δραστηριότητες σχετικές με καύσιμα και ενέργεια (υπεργολάβοι) – Σταθερή καύση	68,8	3,1
	Κατηγορία 4: Μεταφορές «ανάντη» της αλυσίδας αξίας (υπεργολάβοι)	1.952,2	1.677
	Κατηγορία 5: Απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία	8,5	3,2
	Κατηγορία 6: Επαγγελματικά ταξίδια	0	-
	Κατηγορία 8: Μισθωμένα οχήματα	38,3	26,6
	Σύνολο Scope 3	2.076,4	1.715,8
	Συνολικές εκπομπές GHG	2.076,4*	4.098,9*
		3.280,1**	3.271,0**
	1. IPCC AR6 2. European Environment Agency (EEA) 3. GHG Protocol for fleet 4. European Residual Mixes 2024 Association of Issuing Bodies		
	* Μεθοδολογία market-based ** Μεθοδολογία location-based		

Ένταση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Μεθοδολογία Market-based)	Scope 1	Scope 2	Scope 3
Ανά χλμ. αυτοκινητοδρόμου (239 χλμ.)	0	0	10,75
Ανά εκατ. οχηματοχιλιόμετρα (428 εκατ. χλμ.)	0	0	4,85

Κίνηση Οχημάτων Κεντρικής Οδού*	2024		2023		2022	
	Ιδιόκτητα	Μισθωμένα	Ιδιόκτητα	Μισθωμένα	Ιδιόκτητα	Μισθωμένα
Σύνολο οχημάτων Κεντρικής Οδού	32	29	28	25	25	25
Χιλιόμετρα που διένυσαν	2.639.848	786.144	2.386.005	1.044.828	2.491.811	788.801

*Στα οχήματα συνυπολογίζονται αυτά του Λειτουργού

Μετριάζοντας τις συνέπειες της κλιματικής κρίσης, η Κεντρική Οδός καταγράφει και υπολογίζει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, με απώτερο στόχο τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος.

Με στόχο τη μείωση της συνολικής απαιτούμενης και καταναλισκόμενης ενέργειας, η Κεντρική Οδός παρακολουθεί συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας σε όλες τις εγκαταστάσεις της και λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την καλύτερη διαχείρισή της.

Energy Management System

Το καινοτόμο σύστημα διαχείρισης ενέργειας Energy Management System ελέγχει, προβλέπει και ειδοποιεί για θέματα που ενδέχεται να έχουν λειτουργικό και οικονομικό αντίκτυπο.

Σε όλο το μήκος των αυτοκινητοδρόμων της Κεντρικής Οδού, οι πίνακες τροφοδοσίας των φωτιστικών και ηλεκτρονικών συσκευών (κάμερες, φωτεινές πινακίδες, μετεωρολογικοί σταθμοί κ.ά.) έχουν αντικατασταθεί με νέους που διαθέτουν «έξυπνες» λειτουργίες όπως:

- Μέτρηση κατανάλωσης ενέργειας στην είσοδο του πίνακα, για τη διασφάλιση της ορθής κατανομής ηλεκτρικού φορτίου
- Ασύρματη σύνδεση των πινάκων με κεντρικό σύστημα επιτήρησης
- Απομακρυσμένη επιτήρηση του συστήματος και live ειδοποιήσεις στους χειριστές μέσω του εξειδικευμένου συστήματος SCADA
- Παρακολούθηση της παραγωγής ενέργειας από τα φωτοβολταϊκά πάρκα της εταιρείας.

To 2024, το Energy Management System της Κεντρικής Οδού βραβεύτηκε με:

Mobile & IoT Awards

Χρυσό βραβείο 2024 / IoT for Transport & Travel

Hellenic Responsible Business Awards

Χάλκινο Βραβείο 2024 / Διαχείριση Ενέργειας

Εξοικονόμηση Ενέργειας

Η ηλιακή ενέργεια για την τροφοδοσία του αυτοματοποιημένου συστήματος άρδευσης, των τηλεφώνων ERT κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων και μέρους των καμερών παρακολούθησης του αυτοκινητόδρομου έχει αντικαταστήσει την ηλεκτρική.

Κατανάλωση Ενέργειας (MWh)

	2024	2023	2022
Ηλεκτρική ενέργεια για οδοφωτισμό και κτίρια	6.251,7	4.834,7	6.107,1
Ενέργεια από ΑΠΕ (φωτοβολταϊκά εδάφους, στέγης και φωτοβολταϊκά για την ERT, την άρδευση και τις κάμερες παρακολούθησης)	10,9	8,7	8,4

Καύσιμα (λίτρα)

	2024		2023		2022	
	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Βενζίνη	28.272,5	1.245,6	22.321,1	5.515	21.406,7	2.295,44
Πετρέλαιο κίνησης	330.798,2	421.222,5	237.828,9	418.250,9	238.156,1	325.920,83
Υγραέριο	-	300	-	300	-	300

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση φωτιστικών LED σε ολόκληρο σχεδόν τον Α.Θ.Ε.
- Συντάχθηκαν οδηγίες για εξοικονόμηση ενέργειας στο κτίριο των γραφείων

770.000kWh/έτος

Εκτιμώμενη εξοικονόμηση από τα έργα που ολοκληρώθηκαν

Διαχείριση Ενέργειας στους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Με στόχο την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών των Σ.Ε.Α. κυρίως από ανανεώσιμες πηγές, καθώς και τη μεγιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης των κτιριακών εγκαταστάσεων, η Κεντρική Οδός έχει αξιοποιήσει:

- Τις βέλτιστες πρακτικές της βιοκλιματικής αρχιτεκτονικής.
- Τις τεχνολογίες Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (Α.Π.Ε.), όπως ηλιοθερμικά συστήματα, αντλίες θερμότητας, ηλιακοί συλλέκτες κ.ά.
- Τα συστήματα βιολογικού καθαρισμού λυμάτων, καθώς επεξεργασμένο νερό χρησιμοποιείται για την άρδευση του πρασίνου των κοινόχρηστων χώρων τους και του αυτοκινητόδρομου.
- Τη συνεχή ενεργειακή παρακολούθηση και αξιολόγηση με στόχο τη βελτιστοποίηση της κατανάλωσης.

Ηλεκτροκίνηση

Η Κεντρική Οδός, μαζί με τη Νέα Οδό, πρωτοπορούν στον τομέα της ηλεκτροκίνησης στην Ελλάδα, υλοποιώντας τον στρατηγικό στόχο τους για προστασία του περιβάλλοντος μέσω της καινοτομίας.

Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας «Go Green», το 2021 ξεκίνησε η πλήρης αντικατάσταση των οχημάτων του εταιρικού στόλου με 100% ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα, αρχίζοντας από τα ηλεκτρικά βαν συντήρησης.

Όλες οι εγκαταστάσεις της εταιρείας έχουν εξοπλιστεί με φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων, όπου σε 20 λεπτά ένα ηλεκτρικό όχημα μπορεί να αποκτήσει ικανή αυτονομία, στο 80% της δυναμικότητάς του. Το 2024 στην Κεντρική Οδό ολοκληρώθηκαν η προμήθεια, η μελέτη εγκατάστασης και η έναρξη λειτουργίας 2 νέων ταχυφορτιστών.

- Παράλληλα, η εταιρεία φροντίζει για τη μείωση του αποτυπώματος των εταιρικών οχημάτων της μέσω:
- Εκπαιδεύσεων οικολογικής οδήγησης στους εργαζόμενους.
 - Χρήσης του λογισμικού power fleet, το οποίο παρέχει τη δυνατότητα ελέγχου -σε πραγματικό χρόνο- των δεδομένων των οχημάτων.
 - Έγκαιρου προγραμματισμού ελέγχου των εταιρικών οχημάτων από πιστοποιημένα συνεργεία, προλαμβάνοντας μηχανικές δυσλειτουργίες που επιβαρύνουν το περιβάλλον.
 - Μικρότερης έκλυσης ρύπων στο περιβάλλον, από την επιλογή πετρελαίου Euro5 και μεταγενέστερης τεχνολογίας ως καυσίμου για τα οχήματα του εταιρικού στόλου.

18

φορτιστές στα κτίριά μας συνολικής ισχύος 416 kW

2

ηλεκτροφορτιστές στους Σ.Ε.Α. Σοφάδων συνολικής ισχύος 100kW

3

100% Ηλεκτρικά οχήματα

17

Υβριδικά οχήματα

44%

ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα στον εταιρικό στόλο

4.6 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΗΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΘΟΡΥΒΟΥ

Η Κεντρική Οδός παρακολουθεί σε 24ωρη βάση τις εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων που προέρχονται από την κυκλοφορία των οχημάτων στην περιοχή των Σ.Ε.Α. Σοφάδων, μέσω του μόνιμου σταθμού παρακολούθησης των εκπομπών ατμοσφαιρικών ρύπων.





Με ένα ειδικό σύστημα καταγραφής, η εταιρεία εντοπίζει άμεσα τυχόν υπερβάσεις των ορίων που προβλέπει η νομοθεσία για τις πρωτογενείς τιμές αέριων ρύπων και παραμέτρων (CO, CO2, NO, NO2, SO2, TSP, PM10, PM2.5, C6 H6 [βενζόλιο], C7 H8 [τολουόλιο] και ξυλόλιο [ή ξυλέλιο]).

Οι αναλυτικές μετρήσεις και τα βασικά συμπεράσματα αναλύονται σε ειδική ενότητα στην ετήσια Περιβαλλοντική Έκθεση που συντάσσει και υποβάλλει η εταιρεία στο Δημόσιο.

Η Κεντρική Οδός έχει αναπτύξει και υλοποιεί Ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου, με ηχομετρήσεις κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, οι οποίες πραγματοποιούνται σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων, εγκεκριμένες από την αρμόδια υπηρεσία του Δημοσίου. Τα πορίσματα της έκθεσης αποτελεσμάτων του προγράμματος αξιοποιούνται για περαιτέρω ηχομετρήσεις στις περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο και για την εφαρμογή των κατάλληλων μέτρων προστασίας.

με έμφαση στη μεγιστοποίηση της διάρκειας της χρήσης των υλικών, ώστε να εκτείνεται σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής τους, καθώς και επιλογή φιλικότερων προς το περιβάλλον εναλλακτικών τους. Η εταιρεία επίσης καθοδηγεί κατάλληλα τους υπεργολάβους στην επιλογή και τη χρήση των υλικών κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων τους.

4.7 ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ

Η Κεντρική Οδός εστιάζει στη βέλτιστη διαχείριση πόρων,

Κατανάλωση Πρώτων Υλών και Υλικών - Κεντρική Οδός

Κατηγορίες Υλικών		2024		2023		2022	
		Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Πρώτες ύλες	Πριονίδι (κιλά)	-	-	1.000	65,00	-	900
	Αλάτι (τόνοι)	1.347.200	-	2.764.000	2.000	5.215,5	-
	Χαρτί εκτύπωσης (κιλά)	2.099	489,7	2.128	932,1	1.117	354,20
	Χαρτί (θερμικά ρολά) (κιλά)	6.923,2	-	3.988,9	-	5.145	-
	Μελάνια/τόνερ (τμχ.)	16	-	40	-	48	-
Άλλο	Πομποδέκτες (τμχ.)	4.000	-	-	-	2.100	-

Για τη μείωση του περιβαλλοντικού της αντίκτυπου, η Κεντρική Οδός χρησιμοποιεί χαρτί που έχει παραχθεί με διεθνή πιστοποιημένη διαδικασία.

Διαχείριση Αποβλήτων

Η Κεντρική Οδός μεριμνά για την περιβαλλοντικά κατάλληλη διαχείριση των αποβλήτων, σε πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους σχετικούς κανονισμούς. Η εταιρεία καταγράφει σε ετήσια βάση τις ακριβείς ποσότητες αποβλήτων που παράγονται, ενημερώνοντας το Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) του ΥΠΕΝ και πραγματοποιεί επιτόπιους τακτικούς ελέγχους. Παράλληλα, διασφαλίζει ότι οι υπεργολάβοι της εταιρείας μεταφέρουν τα απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων σε εγκεκριμένους χώρους διαχείρισης. Η Κεντρική Οδός δεν εισάγει, δεν εξαγει ούτε επεξεργάζεται επικίνδυνα απόβλητα.

■ Κατά τη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων από τους υπεργολάβους παράγονται απόβλητα, τα οποία υποχρεούνται να συγκεντρώνουν και να μεταφέρουν οι ίδιοι σε εγκεκριμένους χώρους ή σε ειδικά σημεία συγκέντρωσης αποβλήτων, όπως προβλέπεται από τα επίσημα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης.

■ Στις εγκαταστάσεις μας υπάρχουν ειδικοί κάδοι συλλογής προς ανακύκλωση για διάφορα είδη αποβλήτων, όπως χαρτί και συσκευασίες, Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), μεικτές μπαταρίες, τόνερ και μπαταρίες μολύβδου-οξέος.

Κάδοι συλλογής προς ανακύκλωση για διάφορα είδη αποβλήτων, όπως χαρτί και συσκευασίες, Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), μεικτές μπαταρίες, μπαταρίες μολύβδου-οξέος και τόνερ βρίσκονται τοποθετημένοι σε εμφανή σημεία στις εταιρικές εγκαταστάσεις.

Πίνακας Διαχείρισης Αποβλήτων	Κεντρική Οδός	Λειτουργία	Υπεργολάβοι	ΣΥΝΟΛΟ
Επικίνδυνα απόβλητα που εκτρέπονται (κιλά)	210	4.571	3.298,4	8.079,4
Επικίνδυνα απόβλητα που ΔΕΝ εκτρέπονται (κιλά)	-	-	-	0
Μη επικίνδυνα απόβλητα που εκτρέπονται (κιλά)	16.204.630	4.668	328.820	16.538.118
Μη επικίνδυνα απόβλητα που ΔΕΝ εκτρέπονται (κιλά)	-	-	147.141,1	147.141,1
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	16.204.840	9.239	479.259,5	16.693.338,5

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

16.204.840 Κεντρική Οδός

9.239 Λειτουργία

479.259,5 Υπεργολάβοι

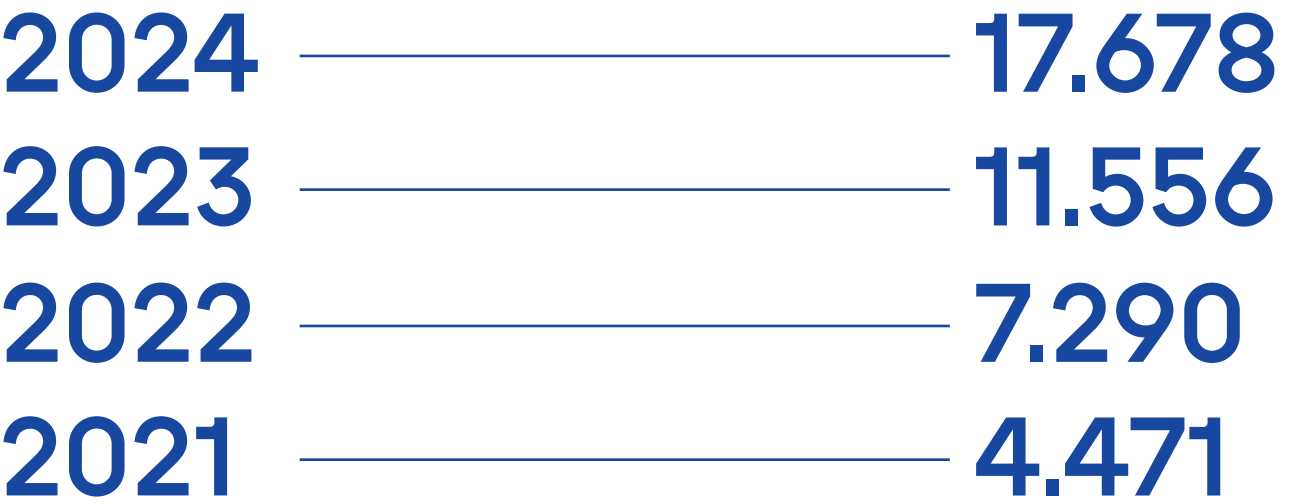
Boosting Recycling Initiative

Η Κεντρική Οδός εφαρμόζει το ολοκληρωμένο πρόγραμμα «Boosting Recycling Initiative» για τη βέλτιστη διαχείριση των υλικών και των απορριμμάτων που προκύπτουν από τη συντήρηση και τη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων, διαθέτοντας:

Το πρόγραμμα «Boosting Recycling Initiative» περιλαμβάνει επίσης ποικίλες δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των οδηγών προκειμένου να ενθαρρύνεται η ανακύκλωση.

- Υποδομές ανακύκλωσης σε κάθε χώρο στάθμευσης του οδικού δικτύου και των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.) για να διευκολύνονται οι διερχόμενοι οδηγοί στη συνετή απόθεση απορριμμάτων και ανακυκλώσιμων υλικών.
- Διακριτούς κάδους ανακύκλωσης για χαρτιά-χαρτόνια, συσκευασίες (πλαστικό, γυαλί, αλουμίνιο, λευκοσίδηρος), φορητές ηλεκτρικές στήλες (μπαταρίες καθημερινής χρήσης), καθώς και για ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό για διαλογή στην πηγή.
- Ειδικά διαμορφωμένους χώρους προσωρινής αποθήκευσης κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων για υλικά που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της καθημερινής συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων (μέταλλα, πλαστικά, ελαστικά, λιπαντικά, μπάζα, απόβλητα συντήρησης πρασίνου κ.λπ.), μέχρι να παραληφθούν προς ανακύκλωση από αδειοδοτημένους συλλέκτες/μεταφορείς.
- Ξηραντήρες για επεξεργασία των καθημερινών υπολειμμάτων τροφής στις κουζίνες των κεντρικών γραφείων της Κεντρικής Οδού, για την παραγωγή κομπόστ το οποίο χρησιμοποιείται στις εργασίες συντήρησης πρασίνου στον περιβάλλοντα χώρο του κτιρίου.
- Κάδους συλλογής αποτίσιγρων προς ανακύκλωση στα κεντρικά γραφεία της Νέας Ερυθραίας.

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (ΣΕ ΚΙΛΑ)



Αφορά χαρτί και συσκευασίες (δηλαδή κίτρινος και μπλε κάδος) και όχι τη συνολική ποσότητα ανακύκλωσης στις εγκαταστάσεις μας.

Ανακύκλωση

	2024			2023			2022		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65
Χαρτί	6.210	3.994	2.216	4.044	2.696	1.348	2.551	2.126	425
Συσκευασίες (πλαστικό, γυαλί, αλουμίνιο, λευκοσίδηρος)	11.468	7.398	4.070	7.512	5.008	2.504	4.739	3.949	790
Σύνολο	17.678	11.392	6.286	11.556	7.704	3.852	7.290	6.075	1.215

*σε κιλά

4.8 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΩΝ

Η Κεντρική Οδός επενδύει στην εξοικονόμηση και την ορθολογική διαχείριση των υδάτων μέσω ειδικών δράσεων άρδευσης, περιορισμού κατανάλωσης, επαναχρησιμοποίησης και ελέγχου ποιότητας.

- Ειδικότερα:
- Έχει εγκαταστήσει τελευταίας τεχνολογίας συστήματα ποτίσματος που εξοικονομούν νερό.
 - Έχει τοποθετήσει βρύσες με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής σε όλους τους χώρους στάθμευσης, σε όλους τους χώρους υγιεινής για το κοινό και στους Σ.Ε.Α. στους αυτοκινητόδρομους Ε65 και Α.Θ.Ε.
 - Συνεργάζεται με πιστοποιημένους -κατά ISO 14001- υπεργολάβους για τις φυτεύσεις και τη συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις και κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου.
 - Ελέγχει τυχόν απώλειες και διαρροές.
 - Διενεργεί δειγματοληπτικές μετρήσεις.

Κατανάλωση Νερού Κεντρική Οδός (m³)

	2024		2023		2022	
	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι	Κεντρική Οδός	Υπεργολάβοι
Κατανάλωση νερού (κτίρια και εγκαταστάσεις) – ΕΥΔΑΠ	301	-	-	-	3.907	-
Κατανάλωση πόσιμου νερού (από μπουκάλες)	38,4	65,6	36,8	4,30	30,7	5,31
Νερό από άλλες πηγές (γεωτρήσεις)	497.958	10,8	226.531,0	-	336.879	-

498.373,8 m3

Απαιτήθηκαν για τις δραστηριότητες της Κεντρικής Οδού

Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων

Για την ελαχιστοποίηση της άντλησης υπόγειων υδάτων, η Κεντρική Οδός:

- Επαναχρησιμοποιεί τα επεξεργασμένα λύματα των μονάδων βιολογικού καθαρισμού για τις ανάγκες άρδευσης του αυτοκινητόδρομου και του περιβάλλοντος χώρου του Σ.Ε.Α. Σοφάδων με στόχο τη μείωση της χρήσης υδάτων από άλλες πηγές (όπως γεωτρήσεις).
- Σε κατάλληλες δεξαμενές αποθήκευσης διατηρεί αποθέματα του επεξεργασμένου υγρού για την πλύση του περιβάλλοντος χώρου του Σ.Ε.Α. καθώς και για τις ανάγκες πυρόσβεσης, συμβάλλοντας έτσι στη μείωση κατανάλωσης νερού.

Παρακολούθηση Ποιότητας Υδάτων

Σε ετήσια βάση, η Κεντρική Οδός διεξάγει χειμερινές και θερινές δειγματοληψίες ερευνώντας την ποιότητα των υδάτων, προκειμένου να διασφαλίζει ότι τα παρακείμενα υδάτινα σώματα δεν επιβαρύνονται από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.

Από τα πορίσματα όλων τα αναλύσεων συμπεραίνεται ότι, σε σχέση με τις λοιπές ανθρωπογενείς δραστηριότητες (καλλιέργειες, οικισμοί κ.λπ.) δεν έχει σημειωθεί κάποιο περιστατικό το οποίο να έχει επηρεάσει αρνητικά τις εν λόγω περιοχές και ότι η επιβάρυνση των υδάτινων σωμάτων από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου Ε65 και του Α.Θ.Ε. στο τμήμα Σπερχειού μπορεί να χαρακτηριστεί αμελητέα.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2024

17

δειγματοληψίες στον αυτοκινητόδρομο Ε65 και στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. στο τμήμα του Σπερχειού

Η Κεντρική Οδός δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην προστασία του περιβάλλοντος και ειδικά των ευαίσθητων οικοσυστημάτων που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητοδρόμους της

Η έγκαιρη περιβαλλοντικά ορθή αντιμετώπιση των επιπτώσεων στα οικοσυστήματα αποτελεί αδιαμφισβήτητη προτεραιότητα, ιδιαίτερα καθώς μέρος των περιοχών αυτών έχει ενταχθεί στο Δίκτυο Natura 2000. Η εταιρεία δεσμεύεται στην απарέγκλιτη τήρηση όλων των εγκεκριμένων περιβαλλοντικών όρων του έργου Παραχώρησης, σχετικά με τη βιοποικιλότητα και την προστασία της πανίδας. Ειδικότερα, μάλιστα, στο πλαίσιο της λειτουργίας και συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων, λαμβάνει όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα προστασίας των περιοχών αυτών ενσωματώνοντας και τακτικούς ελέγχους επίβλεψης της αποτελεσματικότητάς τους. Η εταιρεία υλοποιεί τις ακόλουθες δράσεις:

ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

1.

Δημιουργία **διαβάσεων πανίδας** σε περιοχές ενδιαιτημάτων
3.

Προστασία ευαίσθητων περιοχών μέσω της κατασκευής **κλειστών συστημάτων αποχέτευσης** οδού και δεξαμενών κατακράτησης ρύπων
5.

Εφαρμογή σχεδίων δράσης για την **αποτροπή της ρύπανσης του γύρω περιβάλλοντος** εξαιτίας ατυχήματος
2.

Περίφραξη του αυτοκινητόδρομου για την αποτροπή της εισόδου πανίδας σε αυτόν
4.

Φύτευση αυτοχθόνων φυτών για την εναρμόνιση του Έργου με το φυσικό περιβάλλον
6.

Λήψη μέτρων ηχοπροστασίας για τη μείωση της όχλησης της πανίδας της περιοχής

4.10 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Στο πλαίσιο της ετήσιας αξιολόγησης κρίσιμων προμηθευτών και υπεργολάβων, η Κεντρική Οδός προσμετρά το κριτήριο «Περιβαλλοντική Συνείδηση»,

έτσι ώστε να παρακολουθεί την προσπάθεια για την προστασία του περιβάλλοντος και τη μείωση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου κατά την εκτέλεση εργασιών που εκτελούνται από υπεργολάβους.

4.11 ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Όπως και τα προηγούμενα χρόνια, η Κεντρική Οδός ευαισθητοποίησε τους εργαζόμενους σε ζητήματα σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος με **καμπάνιες που εστίαζαν σε:**

- Μείωση χρήσης και απόρριψης πλαστικών: «Ο πλανήτης ενάντια στα πλαστικά» την Ημέρα της Γης (22 Απριλίου)
- Αποκατάσταση της γης, ερημοποίηση και ανθεκτικότητα του πλανήτη την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος (5 Ιουνίου)

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2024	ΠΟΡΕΙΑ 2024	ΣΤΟΧΟΣ 2025
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 14001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO14001
Ηλεκτροκίνηση	Σταδιακή μετατροπή του εταιρικού στόλου σε ηλεκτρικό ή υβριδικό ηλεκτρικό	20 οχήματα από τα 61 του στόλου (32,8%)	Σταδιακή μετατροπή του εταιρικού στόλου σε ηλεκτρικό ή υβριδικό ηλεκτρικό 30% του συνολικού στόλου να αποτελείται από υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα
Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO2) στα γραφεία	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO2)	Επιτεύχθηκε	Διαρκής
Δραστηριότητες λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου	Μηδενικά περιβαλλοντικά πρόστιμα	Επιτεύχθηκε	Διαρκής
Ανακύκλωση	Διαρκής παρακολούθηση των ποσοτήτων που ανακυκλώνονται	Ανακυκλώθηκαν 17.678 κιλά υλικών	Διαρκής παρακολούθηση
Προστασία περιβάλλοντος	Λειτουργία: Επιθεώρηση περισσότερων των 20 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο	26 επιθεωρήσεις ανά μήνα στις εγκαταστάσεις της Λειτουργίας (κατά μέσο όρο) σύνολο: 128 επιθεωρήσεις	Επιθεώρηση περισσότερων των 20 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο
	Κεντρική Οδός: Επιθεώρηση περισσότερων των 6 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο	9 επιθεωρήσεις ανά μήνα στις εγκαταστάσεις της Παραχώρησης (κατά μέσο όρο) σύνολο 53 επιθεωρήσεις	Επιθεώρηση περισσότερων των 6 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο
	Λειτουργία: Τουλάχιστον 50 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα	Λειτουργία: 174	Τουλάχιστον 50 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα
	Νέα Οδός/Κεντρική Οδός: Τουλάχιστον 10 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα	Νέα Οδός/Κεντρική Οδός: 16	Τουλάχιστον 20 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα
*Από κοινού Νεά Οδός/ Κεντρική Οδός			

ΚΕΦ.

05

Δίπλα στους
Ανθρώπους μας

Η Κεντρική Οδός εστιάζει στην Υγεία και την Ασφάλεια των ανθρώπων της, προάγοντας, διαμορφώνοντας και ενισχύοντας συνθήκες που καθιστούν το εργασιακό περιβάλλον ασφαλές, ανθρώπινο και υποστηρικτικό.

Η εργασιακή κουλτούρα της θεμελιώνεται στη διαφάνεια, τον αμοιβαίο σεβασμό, την αξιοκρατία και τη συμπερίληψη, με αποτέλεσμα ένα περιβάλλον ισότιμο και δίκαιο. Η ανάπτυξη και η εξέλιξη των εργαζομένων αποτελούν σταθερή προτεραιότητα, με την εταιρεία να επενδύει διαρκώς στην ευημερία και την επαγγελματική τους πορεία. Με προτεραιότητα σε:

- Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία
- Ίσες ευκαιρίες
- Παροχές και ικανοποίηση εργαζομένων και μέριμνα για τη διαρκή ανάπτυξή τους
- Ευημερία στον εργασιακό χώρο

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

214

Εργαζόμενοι συμμετείχαν στην ετήσια αξιολόγηση

0

Μηδενικά περιστατικά διάκρισης στον χώρο εργασίας

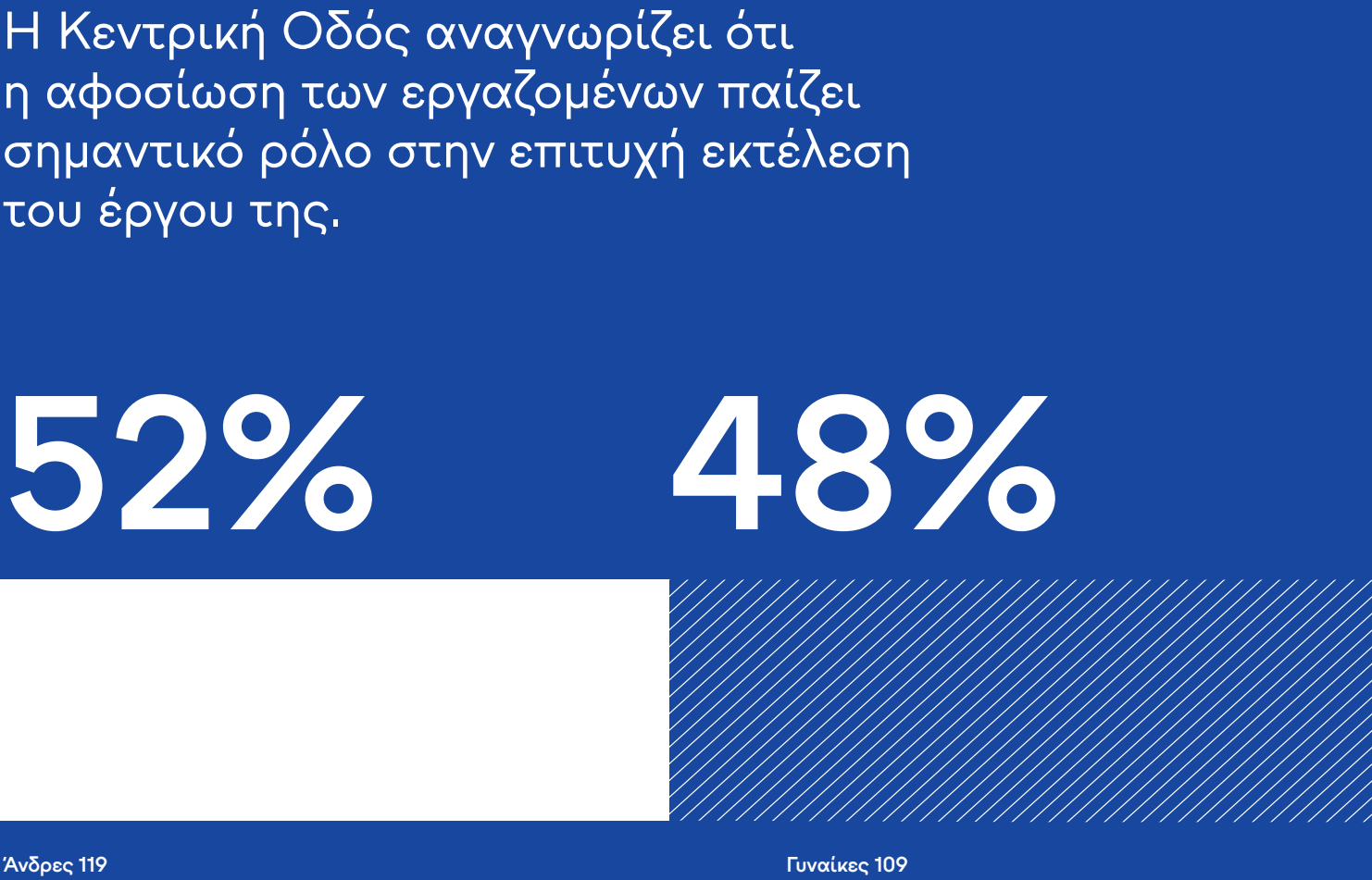
4

Συμμετοχή σε 4 δράσεις προσέλευσης ταλέντων

24ωρη

Γραμμή Συμβουλευτικής Υποστήριξης για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους





Διαχρονική Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού

	2024		2023		2022	
	Κεντρική Οδός	Λειτουργία	Κεντρική Οδός	Λειτουργία	Κεντρική Οδός	Λειτουργία
Ανδρες	5	114	4	94	3	96
Γυναίκες	5	104	4	90	5	295
Συνολικό προσωπικό	10	218	8	184	8	191

Για την κάλυψη έκτακτων ή εποχικών αναγκών (π.χ. άδειες μητρότητας), το 2024 η εταιρεία απασχόλησε 9 εποχικούς εργαζόμενους στη Λειτουργία, μέσω τρίτων εταιρειών.

Συνολικές Προσλήψεις

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ

Ανδρες			Γυναίκες		
<30	30-50	50+	<30	30-50	50+
1	0	0	0	1	0

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Ανδρες			Γυναίκες		
<30	30-50	50+	<30	30-50	50+
2	21	1	4	10	2

Συνολικές Αποχωρήσεις

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ

Ανδρες			Γυναίκες		
<30	30-50	50+	<30	30-50	50+
0	0	0	0	0	0

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Ανδρες			Γυναίκες		
<30	30-50	50+	<30	30-50	50+
0	4	0	0	2	0

Η Κεντρική Οδός αποφασίζει αντικειμενικά σχετικά με τις προσλήψεις, τις αξιολογήσεις, τις μισθολογικές αποδοχές και τις συνταξιοδοτήσεις.

Όπως τεκμηριώνει και η εταιρική πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία, σε καμία διαδικασία δεν γίνονται διακρίσεις λόγω φύλου, ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης, εθνικότητας, θρησκευτικών και πολιτικών πεποιθήσεων, σεξουαλικού προσανατολισμού ή άλλων χαρακτηριστικών. Ομοίως και δεν υφίσταται μισθολογική διάκριση μεταξύ ανδρών και γυναικών της ίδιας επαγγελματικής βαθμίδας, αποδίδεται ίση αμοιβή σε άνδρες και γυναίκες της ίδιας επαγγελματικής βαθμίδας με κριτήριο τις ικανότητες και την απόδοσή τους κατά την εκτέλεση των αρμοδιοτήτων τους. Η δικαιοσύνη στο εργασιακό περιβάλλον ενισχύεται, μεταξύ άλλων, και με την πολιτική της «ανοιχτής πόρτας» (Open Door), η οποία επιτρέπει σε κάθε εργαζόμενο να μοιραστεί τις σκέψεις και τις ιδέες του για τη βελτίωση των διαδικασιών.

Το 2024 δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης στον χώρο εργασίας (π.χ. για φύλο ή θρησκεία) ούτε πραγματοποιήθηκε καταγγελία ή παράπονο από εργαζόμενους ή/και τρίτους.

Αναλογία Φύλου ανά Κατηγορία/Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού

	Κεντρική Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	-	-	0	-	-	0
Διευθυντικά στελέχη	1	-	1	-	-	0
Διοικητικό προσωπικό	4	5	9	15	6	21
Προσωπικό βάσης	-	-	0	99	98	197
Σύνολο	5	5	10	114	104	218

Άδειες για την Προστασία της Οικογένειας

Η Κεντρική Οδός αναγνωρίζει ότι η φροντίδα των παιδιών είναι ιδιαίτερα σημαντική για τους εργαζόμενους που είναι γονείς. Με σημαντικό αντίκτυπο στην ψυχολογική υγεία γονιών και παιδιών, οι γονικές άδειες διευκολύνουν πολύπλευρα τη διατήρηση της ισορροπίας στην οικογενειακή ζωή. Το 2024, συνολικά 3 γυναίκες έλαβαν ειδική άδεια προστασίας της μητρότητας, εκ των οποίων καμία δεν αποχώρησε από την εταιρεία.

Γονικές Άδειες	Κεντρική Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Άδεια μητρότητας (άδεια κύησης – λοχείας)	-	-	0	-	3	3
Ειδική παροχή προστασίας της μητρότητας	-	-	0	-	8	8
Άδεια φροντίδας παιδιών (μειωμένο ωράριο)	-	-	0	2	8	10
Άδεια πατρότητας	-	-	0	4	-	4
Γονική άδεια	-	-	0	6	11	17
Σύνολο εργαζομένων που δικαιούνταν και έλαβαν γονική άδεια	-	-	0	10	19	29
Εργαζόμενοι που παρέμειναν στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας, μετά την πάροδο 12 μηνών από την ημερομηνία επιστροφής τους	-	-	0	6	11	17

5.3 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η Κεντρική Οδός υλοποιεί ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ελαχιστοποίησης και εξάλειψης -όπου είναι εφικτό- των κινδύνων για τους εργαζόμενους,

τους οδηγούς οι οποίοι χρησιμοποιούν τους αυτοκινητόδρομους που διαχειρίζεται και τους τρίτους που σχετίζονται με οποιαδήποτε δραστηριότητα της εταιρείας. Ειδικά ως προς την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, η εταιρεία λειτουργεί βάσει ενός σαφώς καθορισμένου πλαισίου κανονισμών και διαδικασιών, μέρος του πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζει, και επικεντρώνεται στην πρόληψη και την εκπαίδευση για θέματα που αφορούν την Υγεία και την Ασφάλεια στην εργασία. Ως αποτέλεσμα, οι εργαζόμενοι είναι σε θέση να διαχειρίζονται με μεγαλύτερη ετοιμότητα και αποτελεσματικότητα έκτακτα περιστατικά.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

17 Συμμετοχές

107 Σύνολο ωρών

Δράσεις Αναβάθμισης των συνθηκών Υγείας και Ασφάλειας που Υλοποιήθηκαν το 2024 για την Κεντρική Οδό

1. Επανεκπαίδευση Ομάδων Περιπόλων και Εργαζόμενων Άμεσης Επέμβασης στην **εφαρμογή** εγκεκριμένων **κυκλοφοριακών ρυθμίσεων** προς τη διαχείριση συμβάντων και εργασιών συντήρησης.
2. Εκπαίδευση Εργαζόμενων Άμεσης Επέμβασης και Χειριστών/Βοηθών Χειριστών Μηχανήματος Έργου σε θέματα **αποχιονισμού**.
3. Τοποθέτηση ειδικής **σήμανσης** επί των λωρίδων διοδίων.
4. Επικαιροποίηση γραπτών **εκτιμήσεων επαγγελματικού κινδύνου** σε εγκαταστάσεις όπου κρίθηκε απαραίτητο.

5. Μέτρηση **ποιότητας αέρα** και επαρκούς αερισμού στους χώρους των κεντρικών γραφείων.
6. Αποκατάσταση φθορών των **υπογείων διαβάσεων**.
7. Αντικατάσταση **κουφωμάτων**.
8. Αγορά **νέων καθισμάτων** σε ταμεία διοδίων και γραφεία.
9. Εκπαίδευση προϊσταμένων βάρδιας των σταθμών διοδίων σε **πρώτες βοήθειες**.
10. Προμήθεια και αναβάθμιση μέτρων **ατομικής προστασίας**.

Το 2024 πραγματοποιήθηκαν:
■ 42 επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας από κοινού σε Κεντρική Οδό και Λειτουργία (9 στην Κεντρική Οδό και 33 στη Λειτουργία), σε εγκαταστάσεις του Έργου και δραστηριότητες λειτουργίας και συντήρησης από τον σύμβουλο Υγείας και Ασφάλειας
■ 2 συσκέψεις για θέματα Υγείας και Ασφάλειας και περιβάλλοντος με τη συμμετοχή στελεχών της εταιρείας Λειτουργίας.

Μηδενικά Ατυχήματα

Στρατηγικός στόχος της Κεντρικής Οδού είναι η εξάλειψη των εργατικών ατυχημάτων. Κατά συνέπεια, για **κάθε θέση εργασίας έχουν επαρκώς προβλεφθεί μέτρα και μέσα προστασίας**, τακτική επίβλεψη των συνθηκών Υγείας και Ασφάλειας, συγκεκριμένα εκπαιδευτικά προγράμματα και προληπτικές ενέργειες για την αποφυγή καταστάσεων αυξημένου ρίσκου. Η εταιρεία έχει επίσης αναθεωρήσει τη διαδικασία αναφοράς και διερεύνησης των εργατικών ατυχημάτων, εστιάζοντας στα αίτια του ατυχήματος, στη **λήψη μέτρων για αποτροπή παρόμοιων συμβάντων και στον τρόπο διερεύνησης του ατυχήματος από τον τεχνικό ασφάλειας**.

Στα υψηλά επίπεδα ασφάλειας στον χώρο εργασίας συμβάλλει σημαντικά η Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας, η οποία, κατανοώντας όλες τις πτυχές της εργασίας στους αυτοκινητόδρομους, **μεριμνά για τη διασύνδεση των εργαζομένων και των διευθύνσεων Υγείας και Ασφάλειας και Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας**.

Σε περιπτώσεις σημαντικών ζητημάτων υγείας των εργαζομένων και των οικογενειών τους, η Κεντρική Οδός καλύπτει κατά περίπτωση υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης από εγκεκριμένους ψυχολόγους και θεραπευτές, εξειδικευμένη ιατρική φροντίδα από εμπειρογνώμονες και αγορά εξειδικευμένου ιατρικού εξοπλισμού. Επιπλέον, η εταιρεία παρέχει οικονομικό βοήθημα και άδεια μετ’ αποδοχών κατά τη διάρκεια της ασθένειας ή της ανάρρωσης.

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2024

17.508

Κεντρική Οδός

381.931

Λειτουργία

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας	2024		2023		2022	
	Κεντρική Οδός	Λειτουργία	Κεντρική Οδός	Λειτουργία	Κεντρική Οδός	Λειτουργία
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	0	2	0	2	0	16
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	0	0	0	1	0	9
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0	0	0
Απολεσθείσες ημέρες εργασίας λόγω ατυχήματος	0	0	0	6	0	178
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	0	2	0	1	0	7
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	0	0	0	2,88	0	83,57
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	0	0	0	19,24	0	557,43
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	0	0	0	4,81	0	37,56
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0	0	0	14,42	0	417,86

Αύξηση της Λειτουργικότητας των Γραφείων

Το 2024, η Κεντρική Οδός αντικατέστησε τα καθίσματα των γραφείων με εργονομικά και ανατομικά. Ο νέος εξοπλισμός διατηρεί τη σωστή στάση του σώματος κατά την εργασία και αυξάνει την εργονομία.

Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

	Κεντρική Οδός		Λειτουργία	
Θεματολογία	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών
Ασφάλεια σηράγγων και αερισμός έκτακτων αναγκών	-	-	7	35
Ασφαλής εργασία σε ύψος	-	-	8	64
Διαχείριση κυκλοφοριακών συμβάντων εντός οδικής σήραγγας	-	-	1	5
Σύνδρομο άρρωστου κτιρίου: Ενημέρωση και αντιμετώπιση	-	-	1	3
Σύνολο	0	0	17	107

Κατηγορίες Επενδύσεων σε Υγεία και Ασφάλεια	
Συντήρηση του συστήματος πυρασφάλειας για το κτίριο Διοίκησης	€16.042,16
Αναβάθμιση του χώρου εργασίας (καθίσματα, παρεμβάσεις σε χώρους)	€5.000
Εφαρμογή – αναβάθμιση μέσων ατομικής προστασίας	€5.000
Πιστοποιήσεις (ISO 45001:2018, ISO 39001:2012)	€2.735
Πρόγραμμα παρακολούθησης Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του Έργου μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων	€11.250
Πρόγραμμα μετρήσεων επιβλαβών παραγόντων Υγείας και Ασφάλειας κατά τη διάρκεια της εργασίας (αέριοι ρύποι, θόρυβος κ.ά.)	€4.400
Πρόγραμμα ιατρικής κάλυψης εργαζομένων	€122.344,46
Ιατρός εργασίας/Τεχνικός ασφαλείας	€8.851,91
Έξοδα φαρμακείου/ιατρικά αναλώσιμα	€5.621,79
Σύμβουλος Ανάπτυξης Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας	€1.516,25
Σύνολο	€182.761,57

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

2024	€182.761,57
2023	€170.065,78
2022	€179.998,85

5.4 ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Η ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ

1.

Ομαδικό Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Ζωής και Ιατροφαρμακευτικών Δαπανών σε κάθε εργαζόμενο της εταιρείας Λειτουργίας και Παραχώρησης, καθώς και στα εξαρτώμενα από αυτούς μέλη.
2.

Βonus παραγωγικότητας βάσει του Εταιρικού Συστήματος Αξιολόγησης Απόδοσης και των εταιρικών πολιτικών. Το 2024, στο σύνολο της Κεντρικής Οδού και της εταιρείας Λειτουργίας, 3 εργαζόμενοι έλαβαν bonus παραγωγικότητας και 156 εργαζόμενοι έλαβαν επιβράβευση.
3.

Κάλυψη των ασφαλιστικών υποχρεώσεων των εργαζομένων βάσει νομοθεσίας. Η εταιρεία δεν προσφέρει πρόσθετο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα.
4.

Χορήγηση κάρτας σίτισης: Εφαρμόζεται βάσει εσωτερικής πολιτικής, στο σύνολο των εταιρειών του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ, προσφέροντας οικονομική βοήθεια για αγορές τροφίμων.
5.

Συμβουλευτική Υποστήριξη: Οι εργαζόμενοι και τα μέλη των οικογενειών τους έχουν τη δυνατότητα εμπιστευτικής τηλεφωνικής επικοινωνίας σε 24ωρη Τηλεφωνική Γραμμή Συμβουλευτικής Υποστήριξης για την αντιμετώπιση θεμάτων που σχετίζονται με την ψυχική τους υγεία.
6.

Παροχή υγιεινών ειδών καθημερινής διατροφής (κεντρικά κτίρια της εταιρείας): Διατίθενται στους εργαζόμενους υγιεινά σνακ (φρούτα, γαλακτοκομικά είδη, π.χ. γιαούρτια, κρέμες, πρωτεϊνούχες μπάρες δημητριακών, τρόφιμα ολικής άλεσης), καθώς και διάφορα είδη βιολογικών ροφημάτων (τσάι, καφές).

5.5 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

- Στην Κεντρική Οδό, η διαδικασία αξιολόγησης του συνολικού ανθρώπινου δυναμικού είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την πολιτική εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Υλοποιείται σε ετήσια βάση σε όλο το εργατικό δυναμικό, εκτός των προβλεπόμενων εξαιρέσεων. Βάσει αυτών, το 2024, 23 εργαζόμενοι εξαιρέθηκαν από την αξιολόγηση.

Η αξιολόγηση της απόδοσης των ανθρώπων μας θεμελιώνει την ανοιχτή επικοινωνία και την αμοιβαία ανατροφοδότηση, αναδεικνύει την εξέλιξη και τα επιτεύγματα των εργαζομένων και ενισχύει την εστίαση στην εκπλήρωση στόχων. Εντός του 2025 έχει προγραμματιστεί η ολοκλήρωση της αναθεώρησης του συστήματος αξιολόγησης.

Στοιχεία Αξιολόγησης Προσωπικού

	Κεντρική Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Εργαζόμενοι που αξιολογήθηκαν	4	5	9	102	94	196
Εργαζόμενοι που εξαιρέθηκαν από την αξιολόγηση	1	0	1	12	10	22
Εργαζόμενοι με πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησής τους (%)	100%					

Στην Κεντρική Οδό, η επιμόρφωση και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού είναι προτεραιότητα και παρέχονται διαρκώς ευκαιρίες στους ανθρώπους μας για βελτίωση των γνώσεών τους.

Η εταιρεία επενδύει στην υλοποίηση των κατάλληλων εκπαιδευτικών προγραμμάτων για κάθε εργαζόμενο, βάσει του ατομικού πλάνου ανάπτυξης, του προγράμματος ανάπτυξης δεξιοτήτων και των γνώσεων που έχουν αξιολογηθεί ως απαραίτητες για την επιτυχία σε κάθε εργασιακό ρόλο.

- Εκπαιδεύσεις προσαρμογής
- Υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις συμμόρφωσης με κανονιστικά και ρυθμιστικά πλαίσια
- Εκπαιδεύσεις ανά επίπεδο γνώσης και ανά αντικείμενο εργασίας
- Διαδραστικές δραστηριότητες, εκπαιδευτικά κουίζ και εκπαιδευτικά παιχνίδια

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σ την ηλεκτρονική πλατφόρμα εκπαίδευσης (Learning Management System – LMS) του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ, ένα κέντρο συσσωρευμένης γνώσης, η οποία προσφέρει:

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ικανοτήτων Προσωπικού

	Κεντρική Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός συμμετεχόντων	2	-	2	27	2	29
Ώρες εκπαίδευσης	60	-	60	276	15	291

Εκπαίδευση ανά Θεματολογία

	Κεντρική Οδός		Λειτουργία	
	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών
Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	-	-	17	107
Πληροφορική/Χειρισμός Η/Υ/Συστήματα	2	15	4	52
Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού και ηγεσία	1	24	6	48
Τεχνικά θέματα	2	21	1	16
Νομικά θέματα	-	-	1	4
Εξυπηρέτηση Πελατών	-	-	1	64
Σύνολο	5	60	30	291

Η Κεντρική Οδός επενδύει στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος το οποίο προάγει τον εθελοντισμό, τον υγιεινό και αθλητικό τρόπο ζωής, καθώς και τον σεβασμό προς τα ζώα, ενισχύοντας μέσω κοινών δράσεων τη δέσμευση και την ομαδικότητα των εργαζομένων της.

Εθελοντική Αιμοδοσία

Στην Κεντρική Οδό και τη Νέα Οδό, το πρόγραμμα εθελοντικής αιμοδοσίας «Οδός Ζωής» καλλιεργεί την αλληλεγγύη και τη συναδελφικότητα, ενώ συμβάλλει στη δημιουργία κοινού εθελοντισμού. Από το 2016, οι εταιρείες έχουν δημιουργήσει παρακαταθήκη σε μονάδες αίματος, εξασφαλίζοντας απόθεμα για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους σε περίπτωση ανάγκης. Σε πλαίσιο αλληλεγγύης, ενθαρρύνεται η εθελοντική αιμοδοσία και η συμμετοχή στον Σύλλογο Εθελοντών Αιμοδοτών «Οδός Ζωής».

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ 2024

4 εθελοντικές αιμοδοσίες σε συνεργαζόμενα νοσοκομεία (Αττική: Ερυθρός Σταυρός, Ιωάννινα: Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ιωαννίνων, Κλόκοβα: Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Πατρών, Τρίκαλα: Γενικό Νοσοκομείο Τρικάλων)

91 άτομα συμμετείχαν Νέα Οδός: 69 άτομα, Κεντρική Οδός: 22 άτομα)

79 αιμοδότησαν

Αθλητισμός
Το 2024, η Κεντρική Οδός προσέφερε κίνητρα για τη συμμετοχή των εργαζομένων της σε αθλητικές διοργανώσεις και δραστηριότητες σωματικής άσκησης:

- Προνομιακά εταιρικά πακέτα άσκησης: Η εταιρεία, σε συνεργασία με μία από τις μεγαλύτερες αλυσίδες γυμναστηρίων σε όλη την Ελλάδα, προσέφερε στους εργαζόμενους τη δυνατότητα συνδρομής σε προνομιακές τιμές, με επιλογή ατομικών και ομαδικών προγραμμάτων άσκησης
- Επιδότηση ομαδικής συμμετοχής σε αγώνες δρόμου: Οι διοργανώσεις B2Run και Greece Race for the Cure αποτέλεσαν πόλο έλξης για τους εργαζόμενους. Επιπρόσθετα, ειδικά για το 16ο Greece Race for the Cure που διοργανώνεται από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής», η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός δωροθέτησαν πομποδέκτες με ελεύθερες διελεύσεις για τους νικητές του αγώνα.

Γραφεία Φιλικά προς τα Κατοικίδια Ζώα

Η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός καλωσορίζουν τα κατοικίδια ζώα στον εργασιακό χώρο, πάντα με στενή επίβλεψη των ιδιοκτητών τους και υπό τις προϋποθέσεις τις οποίες περιγράφει η σχετική εσωτερική διαδικασία. Η συνύπαρξη εργαζομένων και κατοικίδιων βελτιώνει τη διάθεση και την παραγωγικότητα των ανθρώπων και συνδέεται με την αύξηση της ικανοποίησης από την εργασία. Παράλληλα, για την προώθηση της πρωτοβουλίας αυτής αναρτήθηκαν και σχετικές αφίσες στους χώρους των γραφείων.

5.7 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗΣ ΤΑΛΕΝΤΩΝ

Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της Κεντρικής Οδού και της Νέας Οδού, μέσω του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ, γνώρισε δια ζώσης υποψήφιους για τρέχουσες ή μελλοντικές θέσεις εργασίας συμμετέχοντας στις ακόλουθες εκδηλώσεις:

ACG 1st Graduate Career Forum 2024

σε συνεργασία με το American College of Greece

Ημέρες Καριέρας

σε συνεργασία με τη ΔΥΠΑ στην Αθήνα και τα Ιωάννινα

Ημέρες Καριέρας

σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΘΕΜΑ

Εκπαίδευση εργαζομένων

ΣΤΟΧΟΣ 2024

Κεντρική Οδός: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης/σύνολο εργαζομένων >15
Λειτουργία: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης/σύνολο εργαζομένων >5

ΠΟΡΕΙΑ 2024

6

1,3

ΣΤΟΧΟΣ 2025

Κεντρική Οδός: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης/σύνολο εργαζομένων >15
Λειτουργία: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης/σύνολο εργαζομένων >5

Ένταξη ερωτήσεων Εταιρικής Υπευθυνότητάς στην έρευνα προσωπικού

Διεξαγωγή της ετήσιας έρευνας δέσμευσης και ικανοποίησης

Υλοποίηση το 2025

Υλοποίηση το Β' εξάμηνο του 2025

Υγεία και Ασφάλεια

Συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια
1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις με μόνιμη παρουσία προσωπικού για Νέα Οδό και Κεντρική Οδό
1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης στα κεντρικά γραφεία

17 συμμετοχές*

19 από τις 24 εγκαταστάσεις

Διενεργήθηκε στα κεντρικά γραφεία

Συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια
1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις με μόνιμη παρουσία προσωπικού για Νέα Οδό και Κεντρική Οδό
1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης στα κεντρικά γραφεία

Ανανέωση πιστοποιήσεων

Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO 45001

Ολοκληρώθηκε

Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 45001

*Αφορά από κοινού Νέα Οδό και Κεντρική Οδό

ΚΕΦ.

06

Δίπλα
στην Κοινωνία



Με στόχο τη δημιουργία προστιθέμενης **αξίας που επιστρέφει στο κοινωνικό σύνολο**, η Κεντρική Οδός αναγνωρίζει και κατανοεί τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών οι οποίες γειτνιάζουν με τους αυτοκινητόδρομους ευθύνης της.

Δίνοντας έμφαση στην εκπαίδευση για την οδική ασφάλεια, στη βελτίωση της ποιότητας ζωής και στην υποστήριξη σημαντικών πτυχών της τοπικής ανάπτυξης, η εταιρεία συνεργάζεται με στρατηγικούς συνεργάτες, επενδύοντας διαχρονικά στην υλοποίηση μακροπρόθεσμων προγραμμάτων και δράσεων με ουσιαστικό κοινωνικό αποτύπωμα. Με προτεραιότητα σε:

- Εκπαίδευση και ενημέρωση για την οδική ασφάλεια
- Κοινωνική αλληλεγγύη
- Περιβάλλον
- Αθλητισμός
- Πολιτισμός
- Μέριμνα για τα ζώα
- Προσφορές σε είδος

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

€54,2 εκατ.

Για την κοινωνική ανάπτυξη (κοινωνικό προϊόν)

71ο ο ΕΚΟ Acropolis Rally

Χορηγός Οδικής Ασφάλειας και Περιβάλλοντος

Ι.Ο.ΑΣ. - «Πάνος Μυλωνάς»

Συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας

Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή

Με την έμπρακτη στήριξη

134



Η ετήσια συμβολή της Κεντρικής Οδού στην **κοινωνική ανάπτυξη μέσω του κοινωνικού προϊόντος** αποτυπώνεται στον πίνακα που ακολουθεί, αναδεικνύοντας τον ρόλο της στην **κοινωνική και οικονομική πρόοδο**.

Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη – Κοινωνικό Προϊόν (σε χιλ. €)	2024	2023	2022
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	5.934,6	4.170,8	3.774
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	348	304,6	301
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	47.509,7	36.534,3	14.506,7
Δράσεις, χορηγίες, προσφορές και δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	390,7	408,2	153,30
Σύνολο	54.183	41.417,9	18.735

ΣΥΝΟΛΟ ΓΙΑ ΤΟ 2024

€54.183 χιλ.

Επενδύσεις σε Κοινωνικές Δράσεις	Ποσό (σε €)
Εκπαίδευση, ευαισθητοποίηση και ενημέρωση για τη συμπεριφορά των οδηγών και την οδική ασφάλεια	7.000 €
Πρόνοια και κοινωνική αλληλεγγύη	3.800 €
Αθλητισμός	48.050 €
Πολιτισμός	1.612,90€
Περιβάλλον	1.404,62 €
Διελεύσεις	128.836,65 €
Μέριμνα για τα ζώα	7.890 €
Σύνολο	198.594,17 €

ΣΥΝΟΛΟ

€198.594,17

Τρίπτυχο Οδικής Ασφάλειας

Η Κεντρική Οδός λειτουργεί ως πρεσβευτής της οδικής ασφάλειας και της συνετής οδηγικής συμπεριφοράς, αναπτύσσοντας τη στρατηγική προσέγγισή της σε τρία επίπεδα:

- Εκστρατείες Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης: Ευρέως και σε τακτά χρονικά διαστήματα, η εταιρεία δημοσιοποιεί ενημερωτικό περιεχόμενο, τόσο στην ιστοσελίδα της όσο και στα κανάλια κοινωνικής δικτύωσης, σχετικά με την οδήγηση κάτω από δύσκολες καιρικές συνθήκες, την ορθή οδηγική συμπεριφορά εντός αυτοκινητόδρομου ταχείας κυκλοφορίας, τις ειδικές παραμέτρους οδικής ασφάλειας εντός σηράγγων, την ορθή χρήση των παιδικών καθισμάτων, τη μη επιθετική οδήγηση, την οικολογική οδήγηση κ.ά.
- Στρατηγικές Συνεργασίες: Πολυετής συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας Ι.Ο.ΑΣ. – «Πάνος Μυλωνάς» για την υλοποίηση στοχευμένων και καινοτόμων δράσεων που προάγουν την οδική ασφάλεια.
- Ομιλίες και Παρουσιάσεις: Η εταιρεία τοποθετείται δημόσια για την οδική ασφάλεια, εστιάζοντας κυρίως στους τρόπους μεγιστοποίησής της.

Καμπάνιες Ευαισθητοποίησης και Ενημέρωσης για τη Βελτίωση της Οδηγικής Συμπεριφοράς

- Η Κεντρική Οδός αξιοποιεί τα έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας για να ευαισθητοποιήσει τους οδηγούς στο μείζον ζήτημα της οδικής ασφάλειας μέσω:
- Σύντομων βίντεο
 - Αναρτήσεων με σχετικές συμβουλές
 - Ειδικών αφιερωμάτων
 - Διανομής εντύπων στους σταθμούς διοδίων

Η εταιρεία χρησιμοποιεί τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ως ενεργά κανάλια επικοινωνίας με τους οδηγούς, ενώ παράλληλα υλοποιεί αντίστοιχες καμπάνιες ενημέρωσης των εργαζομένων.

Συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας Ι.Ο.ΑΣ. – «Πάνος Μυλωνάς»

Η πολυετής συνεργασία της Κεντρικής Οδού με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας Ι.Ο.ΑΣ. – «Πάνος Μυλωνάς» συνεχίστηκε το 2024 εστιάζοντας στην υλοποίηση προγραμμάτων για μαθητές.

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα
«Ασφαλώς Ποδηλατώ»
σε συνεργασία με το Ινστιτούτο
Οδικής Ασφάλειας Ι.Ο.ΑΣ. «Πάνος
Μυλωνάς» από το 2015

Το πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ» υλοποιείται από την Κεντρική Οδό σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας Ι.Ο.ΑΣ. – «Πάνος Μυλωνάς» από το 2015 και εστιάζει στην εκπαίδευση των μαθητών δημοτικών σχολείων σε πρακτικές ασφαλούς οδήγησης του ποδηλάτου. Επιπλέον, τα παιδιά μαθαίνουν να χρησιμοποιούν τον βασικό εξοπλισμό ασφαλείας και να υιοθετούν σωστή και ασφαλή οδηγική συμπεριφορά από μικρή ηλικία. Συνολικά 433 μαθητές και μαθήτριες από 11 δημοτικά σχολεία στους νομούς Φθιώτιδας, Καρδίτσας και Τρικάλων συμμετείχαν στο πρόγραμμα το 2024.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΑΣΦΑΛΩΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩ»

433

μαθητές και μαθήτριες έμαθαν να ποδηλατούν λαμβάνοντας υπόψη τους κανόνες κυκλοφορίας



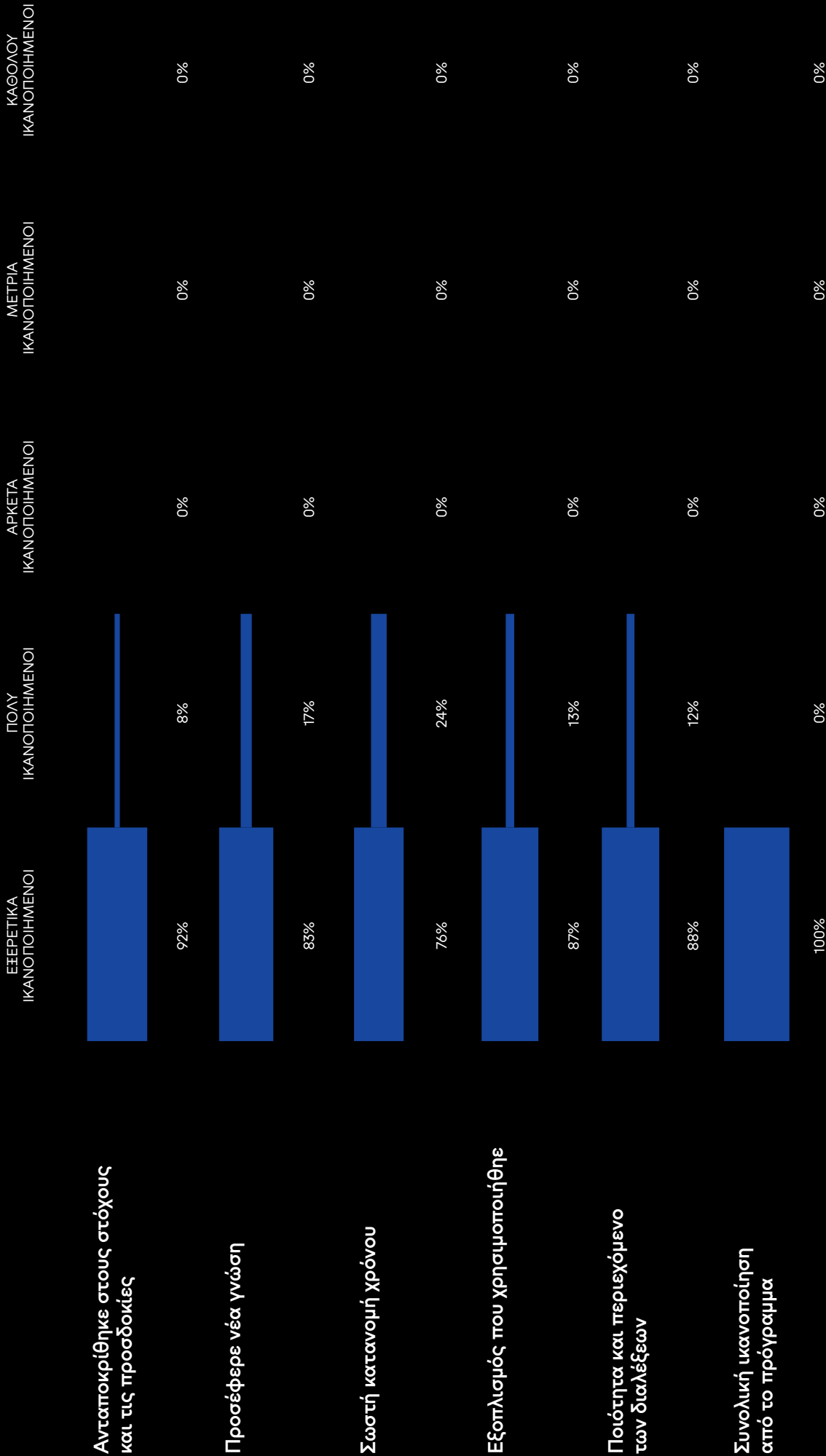
11

δημοτικά σχολεία στους νομούς Φθιώτιδας, Καρδίτσας και Τρικάλων συμμετείχαν στο πρόγραμμα

«Μαζί επενδύουμε στην πρόληψη, ξεκινώντας από την αρχή: την εκπαίδευση των παιδιών. Με τη στήριξη της Νέας Οδού και της Κεντρικής Οδού, έχουμε εκπαιδεύσει περισσότερους από 20.000 μαθητές στις περιοχές που διατρέχουν οι αυτοκινητόδρομοι. Η συνεργασία μας αποδεικνύει ότι με κοινή προσήλωση στην παιδεία και τον πολιτισμό της ασφαλούς κυκλοφορίας, μπορούμε να διαμορφώσουμε μια νέα γενιά υπεύθυνων πολιτών και να οραματιστούμε ένα μέλλον χωρίς τροχαία δυστυχήματα.»

Βασιλική Δανέλλη-Μυλωνά
Πρόεδρος του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς»

Αξιολόγηση του Προγράμματος
«Ασφαλώς Ποδηλατώ»



71ο ΕΚΟ Acropolis Rally: Χορηγός Οδικής Ασφάλειας και Περιβάλλοντος

Η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός διετέλεσαν χορηγοί Οδικής Ασφάλειας και Περιβάλλοντος του 71ου ΕΚΟ Acropolis Rally στηρίζοντας για τέταρτη συνεχή χρονιά την πλέον ιστορική ελληνική διοργάνωση του μηχανοκίνητου αθλητισμού. Οι δύο εταιρείες δήλωσαν παρουσία στην εναρκτήρια εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στον περιβάλλοντα χώρο του Σ.Ε.Α. Μαλακάσας «Σείριος» και, σε συνεργασία με τη διοργανώτρια αρχή και το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας Ι.Ο.ΑΣ. – «Πάνος «Μυλωνάς», υλοποίησαν βιωματικές δράσεις με χρήση ειδικού προσομοιωτή για τις συνέπειες της απερίσκεπτης οδήγησης:

Βιωματική δράση ανατροπής οχήματος

Η αίσθηση ανατροπής του αυτοκινήτου από την πλευρά του επιβάτη ευαισθητοποίησε τους συμμετέχοντες στη σωστή χρήση της ζώνης ασφαλείας και τους κινδύνους από την αιώρηση ελεύθερων αντικειμένων στο όχημα.

Βιωματική δράση πρόσκρουσης

Οι συμμετέχοντες βίωσαν ελεγχόμενα την εμπειρία της σύγκρουσης σε σταθερό σημείο με πολύ μικρή ταχύτητα, αναγνωρίζοντας την αξία της χρήσης της ζώνης ασφαλείας, ακόμη και με μικρές ταχύτητες κίνησης, εντός πόλης.

Βιωματική δράση οδήγησης υπό την επήρεια αλκοόλ

Με γυαλιά προσομοίωσης μέθης, οι συμμετέχοντες βίωσαν τις δυσκολίες αντίληψης που αντιμετωπίζει ένας οδηγός υπό την επήρεια αλκοόλ. Μέσω της εφαρμογής Wrong Side of the Road, στη συνέχεια ενημερώθηκαν για τις εξαιρετικά επικίνδυνες συνέπειες της οδήγησης υπό μέθη.

«Κορυφαία στιγμή της συνεργασίας μας με την Κεντρική Οδό και τη Νέα Οδό, η διοργάνωση της ΕΚΟ Super Special Stage 2024, στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας “Σείριος”. Μια διοργάνωση με μηδενικό ενεργειακό αποτύπωμα, καθώς όλη η ενέργεια που καταναλώθηκε παρήχθη από το φωτοβολταϊκό στέγαστρο που καλύπτει τους χώρους στάθμευσης της εγκατάστασης».

Τάκης Πουρναράκης
Πρόεδρος MotorSport Greece



Ευρωπαϊκή Χάρτα Οδικής Ασφάλειας

Η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός, στο πλαίσιο της έμπρακτης δέσμευσής τους για την οδική ασφάλεια, υποστηρίζουν την Ευρωπαϊκή Χάρτα Οδικής Ασφάλειας. Εκτός από την εφαρμογή καινοτόμων πρακτικών στην καθημερινή τους λειτουργία, συμμετέχουν ενεργά στη μεταφορά τεχνογνωσίας μέσω δράσεων εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης που ενισχύουν την οδική ασφάλεια σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ:

€7.000
(€9.375 το 2023)

6.3 ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Η Κεντρική Οδός στηρίζει διαχρονικά φορείς και οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στον τομέα της κοινωνικής πρόνοιας και αλληλεγγύης.

Μέσα από τη συνεργασία με σωματεία, φιλανθρωπικά ιδρύματα, συλλόγους, φορείς της κοινωνίας των πολιτών και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, συμβάλλει ουσιαστικά στην ενίσχυση του κοινωνικού ιστού, την προστασία ευάλωτων ομάδων και την προαγωγή της κοινωνικής συνοχής.

Σωματείο «ΕΛΙΖΑ»

Το 2024, η Κεντρική Οδός συνέχισε να στηρίζει οικονομικά το έργο του Σωματείου Εναντίον στην Παιδική Κακοποίηση «ΕΛΙΖΑ». Στο πλαίσιο του προγράμματος πρόληψης της σεξουαλικής κακοποίησης «Ασφαλές Άγγιγμα», ο οργανισμός έχει εκπαιδεύσει περισσότερα από 4.000 παιδιά ώστε να μάθουν πώς να προστατεύουν το σώμα τους, ενώ παράλληλα έχει ενημερώσει πάνω από 1.000 γονείς και εκπαιδευτικούς για την αναγνώριση των ενδείξεων παιδικής κακοποίησης.

ΣΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

€3.800
(€14.962 το 2023)

Οι διελεύσεις των Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) από την Κεντρική Οδό είναι δωρεάν. Επιπλέον, η εταιρεία προσφέρει άδειες ελεύθερης διέλευσης σε εθελοντές που επιτελούν κοινωνικό έργο.

2024

73.722

δωρεάν διελεύσεις σε οχήματα Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ)

3.229

άδειες ελεύθερης διέλευσης σε οχήματα εθελοντών που κινούνταν για παροχή κοινωνικού έργου στην Κεντρική Οδό.

121.755,32

συνολική αξία (€)

7.081,33

συνολική αξία (€)

Φορείς Εκπροσώπησης
Ευάλωτων Κοινωνικών Ομάδων

Χαμόγελο του Παιδιού
Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας Ι.Ο.ΑΣ. – «Πάνος Μυλωνάς»
Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας
Γενικό Νοσοκομείο Βόλου «Αχιλλοπούλειο»
Γενικό Νοσοκομείο Λαμίας
Δήμος Αθηναίων

Το 2024, η Κεντρική Οδός υποστήριξε αθλητικούς συλλόγους και διοργανώσεις τοπικής και εθνικής εμβέλειας, προωθώντας και υποστηρίζοντας τον αθλητισμό στις τοπικές κοινότητες πλησίον των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της.

Διέλευση Ολυμπιακής
Φλόγας 2024

Ελληνική Παραολυμπιακή
Επιτροπή

Το 2024 ενισχύσαμε:

Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή
Αθλητικός Σύλλογος «Άρης»
Αγίου Κωνσταντίνου
Γυμναστικός σύλλογος «Τα Φάλαρα»
ΕΚΟ Acropolis Rally
Ακαδημία Ποδοσφαίρου Μώλου
ΑΣ Δάφνη Λιβανατών

Η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός διασφάλισαν την ομαλή πορεία της Ολυμπιακής Λαμπαδηδρομίας στους αυτοκινητόδρομους ευθύνης τους και διέθεσαν το σύνολο των υπηρεσιών τους, συνεισφέροντας στην επιτυχία της διοργάνωσης.

Για περισσότερα από 10 χρόνια, η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός στηρίζουν χορηγικά το έργο της Ελληνικής Παραολυμπιακής Επιτροπής, καθώς οι αξίες του αθλητισμού και της κοινωνικής ένταξης που προσβέβουν οι Παραολυμπιακοί Αγώνες συμβαδίζουν με τις κοινωνικές προτεραιότητες των εταιρειών. Σε συνέχεια της διεξαγωγής των 17ων Παραολυμπιακών Αγώνων στο Παρίσι, εκπρόσωπος των εταιρειών βράβευσε την Παραολυμπιονίκη τάε κβον ντο Χριστίνα Γκέντζου για τη διεθνή διάκρισή της.

«Η συμβολή της Κεντρικής Οδού και της Νέας Οδού δεν περιορίζεται στην οικονομική ενίσχυση, αλλά επεκτείνεται στην αναγνώριση και την προώθηση των αξιών του αθλητισμού και της κοινωνικής ένταξης που προσβέβουν οι Παραολυμπιακοί Αγώνες. Μέσω της συνεργασίας αυτής, έχουμε τη δυνατότητα να ενισχύσουμε την προετοιμασία των αθλητών μας, να βελτιώσουμε τις συνθήκες προπόνησής τους και να τους προσφέρουμε περισσότερες ευκαιρίες για να διακριθούν σε διεθνές επίπεδο».

Ιωάννα Καρυοφύλλη
Πρόεδρος της Ελληνικής Παραολυμπιακής
Επιτροπής

€48.050

Το 2024 ενισχύσαμε δράσεις αθλητισμού, με συνολικούς πόρους(€50.020 το 2023)

Η Κεντρική Οδός στηρίζει ενεργά την ανάδειξη και τη διαφύλαξη της τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς, προάγοντας παράλληλα την οικονομική και εκπαιδευτική αξία της για τις τοπικές κοινωνίες.

Ψηφιακό Εργαλείο Ξενάγησης «Διαδρομές»

Η Κεντρική Οδός και η Νέα Οδός συνεργάζονται με το Σωματείο «Διάζωμα» για περισσότερα από 14 χρόνια, αναδεικνύοντας τον φυσικό πλούτο, την πολιτιστική ταυτότητα και κληρονομιά των περιοχών που διασχίζουν οι αυτοκινητόδρομοι. Στο πλαίσιο αυτής της συνεργασίας προσφέρεται το ψηφιακό εργαλείο «Διαδρομές», μια πλατφόρμα που παρέχει ηχητικές και οπτικές πληροφορίες για έθιμα, παραδόσεις και μύθους. Μέσα από τις «Διαδρομές», οι ταξιδιώτες έχουν πρόσβαση σε on demand ηχητικές ξεναγήσεις για 200 σημεία ενδιαφέροντος, τόσο από φορητές συσκευές όσο και από σταθερούς υπολογιστές.

Ηχητικές ξεναγήσεις το 2024

2.903

Αξιοθέατα σε περιοχές που διασχίζουν οι αυτοκινητόδρομοί μας

50

Ιστορίες με ήχο και εικόνα

70

«Από την πρώτη στιγμή στη συνεργασία μας με τη Νέα Οδό και την Κεντρική Οδό, η μεγάλη μας προσδοκία και προτεραιότητα ήταν και παραμένει η Βιώσιμη Ανάπτυξη σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.



Χαρακτηριστικά παραδείγματα, η “Διαδρομή στα Αρχαία Θέατρα, στη Φύση και στον Πολιτισμό στην Ήπειρο”, η “Διαδρομή Φύσης και Πολιτισμού της Στερεάς Ελλάδας – ΟΙΔΙΠΟΥΣ”, η “Τριλογία της Αττικής: Ελευσίνα, Αθήνα, Λαύριο” στην Περιφέρεια Αττικής η “Διαδρομή Πολιτισμού – Τουρισμού στη Θεσσαλία”, η Πολιτιστική – Κεντρική Διαδρομή της πόλης της Άρτας κ.ο.κ., στα οποία η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός είναι βασικοί αρωγοί και συνοδοιπόροι.»

Σταύρος Μπένος
Πρόεδρος Σωματείου
«ΔΙΑΖΩΜΑ»

€1.612,90

Επενδύσεις σε δράσεις πολιτισμού
(€3.500 το 2023)

6.7 ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΑ ΖΩΑ

Η ευημερία των ζώων είναι ιδιαίτερα σημαντική για την Κεντρική Οδό και τους εργαζόμενούς της.

Η Κεντρική Οδός δίνει διαχρονικά έμφαση στην προστασία και την ευημερία των ζώων, αποδεικνύοντας την ευαισθησία της μέσα από συγκεκριμένες δράσεις και πρωτοβουλίες.

Δράσεις για την Προστασία Μη Δεσποζόμενων Ζώων και Οδηγών

Η Κεντρική Οδός εστιάζει στην ασφάλεια των οδηγών και την προστασία των μη δεσποζόμενων ζώων, γι’ αυτό και λαμβάνει κάθε προληπτικό μέτρο για να εμποδίζεται η είσοδος τους στον αυτοκινητόδρομο.

Για την καλύτερη καθοδήγηση στη διαχείριση θεμάτων που αφορούν μη δεσποζόμενα ζώα συντροφιάς, η Κεντρική Οδός συνεργάζεται επί σειρά ετών με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία

Ενίσχυση του Ελληνικού Συλλόγου Προστασίας Ιπποειδών

Η εταιρεία έχει εγκαταστήσει: ■ Περιφράξεις κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, χρησιμοποιώντας ειδικό συρματόπλεγμα για την προστασία των ζώων και των οδηγών, τις οποίες συντηρεί σε ετήσια βάση και ενισχύει τακτικά. ■ Συσκευές για αποτροπή της εισόδου ζώων στον αυτοκινητόδρομο, οι οποίες βρίσκονται στους κόμβους εισόδου και εξόδου του αυτοκινητόδρομου και εκπέμπουν ηχητικό σήμα που απομακρύνει τα ζώα από τα σημεία αυτά.

Το 2024 περισυλλέξαμε 8 αδέσποτα ζώα και προχωρήσαμε σε όλες τις απαραίτητες κτηνιατρικές πράξεις για τη διάσωσή τους. Η συνολική επένδυση για τη διαχείριση και τη διάσωση των αδέσποτων ανήλθε σε €2.930.

Η Κεντρική Οδός αναλαμβάνει την κάλυψη των εξόδων για την παραλαβή, τη μεταφορά, τον κτηνιατρικό έλεγχο, τον εμβολιασμό, την παρακολούθηση, τη φιλοξενία και την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη των σκύλων που έχουν περισυλλεγεί από τον αυτοκινητόδρομο. Τα ζώα παραμένουν σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους διημέρευσης, και ανάρρωσης τους οποίους έχει δημιουργήσει και συντηρεί η Κεντρική Οδός, πριν από τη μεταφορά ή την υιοθεσία τους.

Η εταιρεία επίσης υποστηρίζει το έργο: ■ Του σωματείου «Liberty Guide Dogs» ■ Του Μη Κερδοσκοπικού Οργανισμού «Λάρα» ■ Τοπικών φιλοζωικών σωματείων σε όμορες περιοχές

Το 2024, η Κεντρική Οδός ενίσχυσε με οικονομική δωρεά τον Ελληνικό Σύλλογο Προστασίας Ιπποειδών, ο οποίος περιθάλπει πρώην κακοποιημένα και εγκαταλελειμμένα άλογα, γαϊδούρια και μουλάρια και βελτιώνει τις προοπτικές διαβίωσής τους.

€7.890

η οικονομική αξία των δράσεων για τα ζώα (€3.548 το 2023)

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2024	ΠΟΡΕΙΑ 2024	ΣΤΟΧΟΣ 2025
Τράπεζα αίματος	Επανάληψη αιμοληψιών	Συμτείχαν 22 εργαζόμενοι από την Κεντρική Οδό	Επανάληψη αιμοληψιών
Σύστημα διαχείρισης μη δεσποζόμενων ζώων	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία	Προστασία των μη δεσποζόμενων ζώων που εντοπίζονται στον αυτοκινητόδρομο	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία
Ενίσχυση των συνεργασιών	Αξιοποίηση της πλατφόρμας για εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας	2.903 ηχητικές ξεναγήσεις σε επισκέπτες της πλατφόρμας	Αξιοποίηση της πλατφόρμας για εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας

Παράρτημα

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ / ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Εργαζόμενοι	■ Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης ■ Ενημέρωση εργαζομένων για οργανωτικές αλλαγές ■ Θέματα Υγείας και Ασφάλειας ■ Επιβράβευση, πρόσθετες παροχές και σύστημα αμοιβών ■ Σεβασμός, ισότητα και αξιοκρατία ■ Εκπαίδευση, αξιολόγηση και ευκαιρίες εξέλιξης ■ Σεβασμός της προσωπικής και της οικογενειακής ζωής ■ Διατήρηση του θετικού προφίλ της εταιρείας	■ Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης ■ Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης ■ Ηλεκτρονική αλληλογραφία ■ Ενημερωτικά δελτία ■ Μηνιαίο newsletter ■ Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ■ Open-door policy ■ Προσωπική επικοινωνία ■ Ετήσια έρευνα δέσμευσης ■ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ■ CSR Scorecard ■ Παρουσία στο διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Συνεχής επικοινωνία	■ Θέσπιση των Κέντρων Ανάπτυξης ■ Δράσεις βελτίωσης του εργασιακού κλίματος ■ Αναγνώριση της εταιρείας ως δίκαιου εργοδότη ■ Αύξηση αποδοτικότητας ■ Μείωση αποχωρήσεων
Οδηγοί Αυτοκινητοδρόμου	■ Ασφαλείς και γρήγορες μετακινήσεις ■ Ποιότητα υποδομών, εξυπηρέτησης, ικανοποίηση και αξιοπιστία ■ Άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά ■ Άμεση διαχείριση αιτημάτων η/κ/ και παραπόνων ■ Προστασία προσωπικών δεδομένων ■ Διαλειτουργικότητα ■ Αναβάθμιση της πολιτικής χρεώσεων και επιβράβευση οδηγών με συχνές διελεύσεις ■ Νέες υπηρεσίες και μέθοδοι πληρωμών ■ Αναλογική χρέωση ■ Τιμές διοδίων, εκπαιωτική πολιτική	■ Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ■ Έρευνες ικανοποίησης πελατών ■ Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων ■ Εκστρατείες ενημέρωσης ■ Ιστοσελίδα εταιρείας ■ 4ηψήφιος Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης ■ Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS) ■ Δελτία Τύπου ■ Προσωπικό διοδίων ■ MME ■ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ■ CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης ■ Email/φόρμες επικοινωνίας ■ RSS ■ MyOdos App	Καθημερινή	■ Βελτίωση υποδομών ■ Αναβάθμιση σηματοδότησης ■ Αύξηση του κλίματος ασφάλειας ■ Ποιοτική και άμεση εξυπηρέτηση πελατών ■ Παροχή εκπαιωτικών προγραμμάτων ■ Μεγαλύτερη κατανόηση για μελλοντικά θέματα που μπορεί να προκύψουν ή για ενδεχόμενη αύξηση τιμών
Τοπικές Κοινωνίες	■ Τόνωση της τοπικής οικονομίας με κάλυψη θέσεων εργασίας ■ Έμμεσες θετικές οικονομικές επιδράσεις και ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής ■ Αναβάθμιση του βιοτικού επιπέδου ■ Κοινωνικές δράσεις και επενδύσεις κοινωνικού χαρακτήρα ■ Σεβασμός και προστασία του τοπικού περιβαλλοντικού πλούτου ■ Διατήρηση υψηλού επιπέδου παροχής υπηρεσιών	■ Επαφές με εκπροσώπους των τοπικών κοινωνιών ■ Επικοινωνία με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων ■ Τοπικά MME	Τακτική/καθημερινή	■ Ανοιγτός διάλογος και στήριξη της τοπικής κοινωνίας ■ Αύξηση εσόδων των τοπικών επιχειρήσεων ■ Ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον και βελτίωση της εικόνας της Κεντρικής Οδού ως εργοδότη

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ / ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Τοπική Αυτοδιοίκηση	■ Έγκυρη ενημέρωση για τον αντίκτυπο της λειτουργίας της εταιρείας σε τοπικό επίπεδο ■ Ανάληψη ευθυνών και λήψη μέτρων, όπου απαιτείται ■ Ενίσχυση πρωτοβουλιών τοπικών φορέων και αυτοδιοικήσης	■ Απευθείας επικοινωνία με τις διοικητικές δομές σε τοπικό επίπεδο	Τακτική	■ Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων
Μέτοχοι	■ Οικονομική επίδοση, αποτελεσματικότητα, διανομή μερισμάτων ■ Συστηματική και έγκυρη πληροφόρηση/ενημέρωση ■ Αποτελεσματικότητα μηχανισμών διακυβέρνησης ■ Σταθεροποίηση ηγετικού χαρακτήρα στον κλάδο και θετική φήμη ■ Παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και ανάπτυξη καινοτομιών ■ Ανάπτυξη συνεργασιών	■ Διοικητικά Συμβούλια και Γενικές Συνελεύσεις ■ Τακτικές εκθέσεις ■ Ιστοσελίδα εταιρείας ■ Ισολογισμοί Χρήσης και Οικονομικές Καταστάσεις ■ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ■ CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης ■ Αλληλογραφία και συναντήσεις εργασίας ■ Πιστοποιήσεις	Τακτική	■ Λεπτομερής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοι-νωνικών επιπτώσεων της εταιρείας και γνωστοποίησή τους μέσω Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης ■ Υιοθέτηση νέων πρακτικών, καλύτερη διαχείριση πόρων και βελτιωμένη ανταπόκριση σε κρίσεις
Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί (ΜΚΟ)	■ Συνδρομή στους στόχους των ΜΚΟ ■ Οικονομική στήριξη ■ Ευαισθητοποίηση του κοινού	■ Ιστοσελίδα εταιρείας ■ Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων ■ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ■ CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης	Τακτική	■ Κοινές δράσεις ευαισθητοποίησης ■ Ενίσχυση κοινωνικού προφίλ ■ Σύνδεση λειτουργίας με κοινωνικούς σκοπούς
Ακτιβιστές	■ Μείωση θεσπισμένου τέλους διοδίων που δεν εξαρτάται από εταιρικές αποφάσεις	■ Σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές της εταιρείας	Όταν παραστεί ανάγκη	■ Παρεμβάσεις σε κάθε δυνατή περίπτωση για την εξασφάλιση της άριστης εξυπηρέτησης των οδηγών
Υπουργεία	■ Εύρυθμη λειτουργία της υποδομής ■ Πλήρης ενημέρωση του εποπτευόντος φορέα για τα ζητήματα λειτουργίας της υποδομής ■ Τήρηση των όρων της Σύμβασης Παραχώρησης και των οικονομικών υποχρεώσεων της εταιρείας ■ Περιβαλλοντική επίδοση ■ Βέλτιστη διαχείριση οδικής ασφάλειας και μηδενικά ατυχήματα ■ Επέκταση συμβάσεων/συμπληρωματικά έργα ■ Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας ■ Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία	■ Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία και συναντήσεις εργασίας ■ Ημερίδες/ συναντήσεις εκπροσώπων ■ Επίσημες εκθέσεις και αναφορές ■ Επισκέψεις, επιθεωρήσεις ■ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ■ CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης	Τακτική/καθημερινή	■ Εκπλήρωση των δεσμεύσεων που προκύπτουν από τη Σύμβαση Παραχώρησης

Παράρτημα

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ / ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Φορείς Άμεσης Επέμβασης	■ Τήρηση νομοθετικού πλαισίου ■ Συνδρομή στο έργο των φορέων (Τροχαία, ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας κ.ά.) ■ Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία ■ Υλοποιημένος εξοπλισμός	■ Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους των φορέων ■ Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις	Καθημερινή	■ Διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με πιο εντατικούς ρυθμούς ■ Αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων/ κρίσεων
Χρηματοδοτικοί Οίκοι	■ Πλήρης ενημέρωση για την επίδοση της εταιρείας ■ Αποτελεσματικότητα σε χρηματοοικονομικό επίπεδο ■ Εκκλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της εταιρείας, εμπρόθεσμη πληρωμή τόκων και δανείων ■ Τήρηση νομοθετικού πλαισίου, συμβατικών υποχρεώσεων, ορθή και δίκαιη διακυβέρνηση και χρηματοοικονομικός έλεγχος ■ Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές εξέλιξης της εταιρείας ■ Τήρηση προϋπολογισμών ■ Πρόσβαση σε πληροφορίες ■ Θετική δημοσιότητα χρηματοδοτούμενου έργου	■ Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις ■ Ξηγνηαίες και δημνγίαίες εκθέσεις ■ Επίσημες αναφορές ■ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ■ CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης	Τακτική	■ Μελέτη κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων ■ Χρηματοδότησης Έργου
Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι	■ Διαφάνεια στη διαδικασία προμηθειών και στους μηχανισμούς διακυβέρνησης ■ Αξιοκρατικά κριτήρια στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών ■ Πιστή εφαρμογή των συμφωνηθέντων όρων συνεργασίας και εκπλήρωση υποχρεώσεων ■ Αποτελεσματική επικοινωνία ■ Υπεύθυνες προμήθειες ■ Ευελιξία και διαθεσιμότητα ■ Εμπειρία	■ Τμήμα προμηθειών ■ Συνεχής επαφή με συνεργάτες κατά την υλοποίηση έργων ■ Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις	Τακτική/ καθημερινή	■ Τήρηση όρων συμφωνίας και προθεσμιών ■ Βελτίωση σχέσεων, ποιότητας και συνεργασίας
Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα	■ Ανταλλαγή γνώσεων πάνω σε ζητήματα τεχνολογίας και πρακτικών	■ Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια	Τακτική	■ Επανεξέταση και αναπροσαρμογή πρακτικών

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ / ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
MME	■ Ξεκάθαρο στρατηγικό πλάνο, στο οποίο εντάσσονται οι σχέσεις με δημοσιογράφους και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης ■ Διαρκής ενημέρωση και αποκλειστικά αφιερώματα ■ Διαφημιστικές δαπάνες	■ Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων & Marketing ■ Αλληλογραφία και τηλεφωνική επικοινωνία ■ Συνεντεύξεις/ παρεμβάσεις ■ Διαδικτυακά Δελτία Τύπου ■ Προσωπική επικοινωνία ■ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και πλατφόρμες διανομής βίντεο	Τακτική/ καθημερινή	■ Ενημέρωση κοινού ■ Αποτελεσματική διαχείριση εταιρικής φήμης
Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι	■ Άψογος συντονισμός στα σημεία διεπαφής ■ Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και αντιμετώπιση κοινών θεμάτων «σε κλαδικό επίπεδο» ■ Υιοθέτηση κοινών καλών πρακτικών διαχείρισης ρίσκων και ευκαιριών ■ Διαλειτουργικότητα ■ Υγιής ανταγωνισμός ■ Προώθηση κλαδικών θεμάτων	■ Ηλεκτρονική αλληλογραφία ■ Τηλεφωνική επικοινωνία ■ Συναντήσεις της Hellastron	Τακτική	■ Υιοθέτηση κοινών πρακτικών και ανταλλαγή τεχνολογικών και πληροφοριών ■ Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφάλειας με έμφαση στην πρόληψη
Εταιρεία Λειτουργίας	■ Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και αντιμετώπιση κοινών θεμάτων ■ Άμεση ανταπόκριση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας	■ Προσωπική επικοινωνία ■ Ηλεκτρονική αλληλογραφία ■ Τηλεφωνική επικοινωνία	Συνεχής επικοινωνία	■ Εναρμόνιση συστημάτων ■ Υιοθέτηση κοινών πρακτικών ■ Ανταλλαγή τεχνολογίας και πληροφοριών ■ Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφάλειας με έμφαση στην πρόληψη

Διελεύσεις ανά Κατηγορία Οχήματος	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	E65
Κατηγορία 1	108.664	63.866	44.798
Κατηγορία 2	11.555.502	7.532.000	4.023.502
Κατηγορία 3	1.141.800	759.041	382.759
Κατηγορία 4	2.181.826	1.706.983	474.843

Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	2024			2023			2022		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65
Οδοστρώμα	4.553,72	3.040,90	1.512,82	4.867,04	3.280,32	1.586,72	3.859	3.483	376
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	877,72	662,03	215,68	704,29	407,32	296,97	1.565	1.155,22	409,78
Αποχέτευση αυτοκινητόδρομου	4.764,07	1981,90	2.782,17	6.323,48	3.792,63	2.530,85	5.106,46	3.174,92	1.931,53
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	5.614,61	386,23	5.228,38	456,95	415,58	41,37	626,78	449,78	177
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	13.287,88	5.841,10	7.446,78	18.883	8.228,48	10.654,52	17.639,88	8.083,60	9.556,28
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητόδρομου	5.513,70	1905,97	3.607,73	3.939,31	1.892,83	2.046,48	3.477,77	1.799,47	1.678,30
Σήμανση αυτοκινητόδρομου	10.002,52	5.119,78	4.882,73	4.614,22	2.710,45	1.903,77	2.946,65	2.202,17	744,48
Καθαριότητα	16.041,03	6.916,40	9.124,63	22.218,03	9.081,10	13.136,93	29.251,28	15.867,35	13.383,93
Συνήθεις και ειδικές γέφυρες	241,40	169,40	72	153,65	133,97	19,68	1.117,50	1.024	93,50
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	192	168	24	160	124	36	169,95	144,95	25
Γέφυρες σήμανσης	636	636	-	16	-	16	-	-	-
Κτίρια	14.980,80	13.654,95	1.325,85	14.334,84	12.455,84	1.879	4.832,29	2.576,89	2.255,40
Χειμερινή συντήρηση	13.837	5.089	8.748	20.279	11.839	8.440	36.407	14.798	21.609
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κ.λπ.)	3.146,07	1.051,61	2.094,47	4.660	1.211,88	3.448,12	3.125,58	1.399,12	1.726,47
Σύνολο	93.688,52	46.623,27	47.065,25	101.609,81	55.573,40	46.036,41	110.125,15	56.158,46	53.966,68

Συνολικές Ώρες Εργασίας Επιθεωρήσεων Οδικής Υποδομής

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2024			2023			2022		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ε65
Οδοστρώμα	325,22	123,68	201,53	383,27	125,05	258,22	1.233,10	905,40	327,70
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	343,07	97,07	246	1.152,72	582,72	570	888,68	418,20	470,48
Αποχέτευση αυτοκινητόδρομου	1.304,62	383,63	920,98	765,46	289,83	475,63	1.210,38	335,05	875,33
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	1.046,97	303,92	743,05	667,16	406,63	260,53	576,57	330,25	246,32
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	234	48	186	54,5	48	6,5	72	48	24
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητόδρομου	1.648,28	682,81	965,47	1.199,46	762,11	437,35	1.388,10	581,15	806,95
Σήμανση αυτοκινητόδρομου	1.111,55	230,39	881,17	425,28	290,4	134,88	455,78	268,58	187,20
Συνήθεις και ειδικές γέφυρες	519,02	210,52	308,50	395,95	288,5	107,45	416,25	216,08	200,17
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	594	168	426	252	178	74	232	168	64
Γέφυρες σήμανσης	3,10	3,10	-	0,53	0,53	-	1,32	0,33	0,98
Χειμερινή συντήρηση	1.020	660	360	998	672	326	4.968	2.348	2.620
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κ.λπ.)	-	-	-	-	-	-	40	-	40
Σύνολο	8.149,8	2.911,11	5.238,70	6.294,33	3.643,77	2.650,56	11.482,18	5.619,05	5.863,13

Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Αποκατάσταση Βλαβών στην Οδική Υποδομή

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2024			2023			2022		
	Σύνολο	A.Θ.Ε.	E65	Σύνολο	A.Θ.Ε.	E65	Σύνολο	A.Θ.Ε.	E65
Οδόστρωμα	331,20	237,30	93,90	-	-	-	-	-	-
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	163,22	7,25	155,97	15,39	10,07	5,32	17,55	6,78	10,77
Αποχέτευση αυτοκινητόδρομου	8,03	1,23	6,80	12,54	6,22	6,32	3,62	3,62	-
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	-	-	-	-	-	-	64	-	64
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητόδρομου	1.141,32	341,15	800,17	1.802,05	894,03	908,02	1.325,82	715,22	610,60
Σήμανση αυτοκινητόδρομου	248,68	128,50	120,18	187,63	104,45	83,18	208,93	53,85	155,08
Κτίρια	70,62	8,97	61,65	101,80	27,23	74,57	95,70	22,50	73,20
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κ.λπ.)	-	-	-	-	-	-	38	-	38
Σύνολο	1.963,07	724,40	1.238,67	2.480,21	1.371,33	1.108,88	2.174,70	1.164,88	1.009,82

Ρυμουλκήσεις Οχημάτων	Α.Θ.Ε.			Ε65		
	2024	2023	2022	2024	2023	2022
Συμβατικές ρυμουλκήσεις οδικής βοήθειας	253	303	308	424	211	218
Ρυμουλκήσεις βαρέων οχημάτων	94	84	75	61	19	23
Σύνολο	347	387	383	485	230	241

Συνολικός Αριθμός Συμβάντων ανά Κατηγορία	2024	2023	2022
Όχημα με βλάβη	3.025	2.321	2.168
Εμπόδιο – Εκροή – Κινούμενος κίνδυνος	2.027	1.375	1.399
Άλλο συμβάν	690	739	612
Ατύχημα – Πρόσκρουση	235	216	204
Εγκαταλελειμμένο όχημα	40	35	32
Σύνολο	6.017	4.686	4.415

Δείκτες Διαχείρισης Κυκλοφορίας	A.Θ.Ε.	E65
Οχηματοχλόμετρα που διανύθηκαν (εκατ. χλμ.)	266	162
Περιστατικά που εντόπισε το προσωπικό περιπολίας της εταιρείας	1.470	2.315
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από τον 4ψήφιο αριθμό έκτακτης ανάγκης	677	610
Περιστατικά που εντοπίστηκαν μέσω ERT	-	24
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από CCTV και AID	170	358
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από την Αστυνομία, την Οδική Βοήθεια ή τρίτους	213	180
Μέσος χρόνος εκκαθάρισης περιστατικού (σε λεπτά)	147	91

Κατηγορίες Συμβάντων με Ακινητοποιημένα Οχήματα	2024	2023	2022
	A.Θ.Ε.	E65	E65
Φθορά ελαστικών	386	320	159
Μηχανική βλάβη	826	1.011	470
Καύσιμα	96	163	37
Άλλο	47	90	60
Μη καταγεγραμμένα αίτια	163	53	35
Σύνολο	1.518	1.637	761
Αδιαθεσία οδηγού(Αποτελεί ξεχωριστό συμβάν και δεν συμπεριλαμβάνεται στην αναφορά ακινητοποιημένων οχημάτων)	8	9	13

Στοιχεία Λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης	2024			2023		2022	
	Σύνολο	Α.Ο.Ε.	Ε65	Σύνολο	Α.Ο.Ε.	Ε65	Σύνολο
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	27.113	13.367	13.746	25.328	16.429	8.899	23.126
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	26.993	13.328	13.667	25.227	16.376	8.851	23.050
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	99,6%	99,7%	99,4%	99,6%	99,7%	99,5%	99,67%
Μέση διάρκεια κλήσης (σε δευτερόλεπτα)	43,86	43,73	43,99	42,67	42,64	42,70	42,76
							42,87

Θέματα Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης	2024		
	Σύνολο	Α.Ο.Ε.	Ε65
Ασφάλεια	0,9%	1,2%	0,7%
Κυκλοφορία	27,0%	22,7%	30,9%
Συντήρηση	43,9%	50,4%	37,9%
Περίπολα	26,6%	24,9%	28,2%
Άλλα	1,6%	0,8%	2,3%

Συγκεντρωτική Ανάλυση Αιτημάτων	Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση		Γραπτά		Σύνολο	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Εμπορική πολιτική	1.112	28%	236	28,3%	1.348	28,1%
Λειτουργία διαδίων	991	25%	496	59,8%	1.487	31%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	923	23,3%	10	1,2%	933	19,4%
Διαλειτουργικότητα	257	6,5%	14	1,7%	271	5,7%
Άλλα	103	2,6%	5	0,6%	108	2,3%
Αιτήματα αποζημίωσης	71	1,8%	38	4,6%	109	2,3%
Σήμανση	79	2%	3	0,4%	82	1,7%
Αιτήματα χρηστών	15	0,4%	6	0,7%	21	0,4%
Έργο	412	10,4%	22	2,7%	434	9,1%
Σύνολο	3.963	100%	830	100%	4.793	100%

Συγκεντρωτική Ανάλυση Θεμάτων Παραπόνων ανά Κατηγορία	Σύνολο		Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση		Γραπτά	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Σήμανση	116	22%	107	22,5%	9	17%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	251	47,5%	231	48,6%	20	37,7%
Λειτουργία διαδίων	69	13,1%	50	10,5%	19	35,8%
Εμπορική πολιτική	59	11,2%	57	12,0%	2	3,8%
Αιτήματα αποζημίωσης	1	0,2%	1	0,2%	0	0,0%
Αιτήματα χρηστών	3	0,6%	2	0,4%	1	1,9%
Διαλειτουργικότητα	11	2,1%	10	2,1%	1	1,9%
Αρνητικά σχόλια	13	2,5%	12	2,5%	1	1,9%
Άλλα	5	0,9%	5	1,1%	1	0,0%
Σύνολο	528	100%	475	100%	53	100%

Θέματα Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης	2024		
	Σύνολο	Α.Ο.Ε.	Ε65
Ασφάλεια	428	308	120
Κυκλοφορία	363	204	159
Συντήρηση	434	255	179
Λειτουργία διαδίων	714	410	304
Λειτουργία ηλεκτρονικών διαδίων	14.912	12.465	2.447
Εμπορικά θέματα	1.190	799	391
Άλλα	971	702	269

Διαχείριση Αποβλήτων (κλά)		Κεντρική Οδός		Λειτουργία		Γενικό Σύνολο
		Βαρυμπύμπη	Α.Θ.Ε.	Ε65	Σύνολο	
Επικίνδυνα Απόβλητα που Εκτρέπονται						
Υπολογιστές/Ηλεκτρικές συσκευές/Εξοπλισμός		210	771	160	931	1.141
Λαμπτήρες		-	60	100	160	160
Μελάνια/Τόνερ		-	37	10	47	47
Μπαταρίες μεικτές (ΑΦΗΣ)		-	12	5	17	17
Μπαταρίες μολύβδου-οξέος, νικελίου-καδμίου		-	84	1.802	1.886	1.886
Λιπαντικά οχημάτων		-	635	895	1.530	1.530
Σύνολο Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπονται		210	1.599	2.972	4.571	4.781
Γενικό Σύνολο Επικίνδυνων Αποβλήτων		210	1.599	2.972	4.571	4.781
Μη Επικίνδυνα Απόβλητα που Εκτρέπονται						
Ελαστικά οχημάτων		40	2.260	2.408	4.668	4.708
Απόβλητα Εκακαφών (ΑΕΚΚ)		16.204.590	-	-	-	16.204.590
Σύνολο Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπονται		16.204.590	2.260	2.408	4.668	16.204.590
Γενικό Σύνολο Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων		16.204.630	2.260	2.408	4.668	16.214.079
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΧΘΗΚΑΝ		16.204.840	3.859	5.380	9.239	16.214.079

Διαχείριση Αποβλήτων Υπεργολαβών	Κιλά
Επικίνδυνα Απόβλητα που Εκτρέπονται	
Υπολογιστές/Ηλεκτρικές συσκευές/Εξοπλισμός	5
Λιπαντικά οχημάτων	2.608,8
Αντιψυκτικά υγρά H/Z	347,6
Σύνολο Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπονται	3.298,4
Γενικό Σύνολο Επικίνδυνων Αποβλήτων	3.298,4
Μη Επικίνδυνα Απόβλητα που Εκτρέπονται	
Μεταλλα	13.530
Καλώδια	17
ΑΕΚΚ	270.595
Υπολείμματα κοπών φύτευσης	27.000
Χαρτί, χαρτόνι και συσκευασίες*	17.678
Σύνολο Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπονται	328.820
Καλώδια Μη Επικίνδυνα Απόβλητα που ΔΕΝ Εκτρέπονται	
Απόβλητα ιστών ζώων	850
Ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα**	146.291,1
Σύνολο Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων που ΔΕΝ Εκτρέπονται	147.141,1
Γενικό Σύνολο Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων	475.961,1
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΧΘΗΚΑΝ	479.259,5

*Η ποσότητα που αναγράφεται αφορά μπλε και κίτρινους κάδους και είναι συνολική για Νέα Οδό, Κεντρική Οδό και Ε65.

**Η ποσότητα που αναγράφεται είναι συνολική για τα τμήματα Α.Θ.Ε. (Μεταμόρφωση- Σκάρφεια και Σκάρφεια-Ράχες).

Μέτρηση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης	Σοφάδες	Όριο
NO2	5,84 μg/ m³	40 μg/ m³ (μέση ετήσια τιμή)
C6H6 (βενζόλιο)	0,64 μg/ m³	5 μg/ m³ (μέση ετήσια τιμή)
CO	0,16 μg/ m³	Δεν υπήρξε υπέρβαση στη μέγιστη ημερήσια 8ωρη τιμή (10 mg/ m3)
SO2 (Αριθμός υπερβάσεων)	0	350μg/ m³ (μέση ωριαία τιμή, δεν σημειώθηκε υπέρβαση περισσότερες από 24 φορές μέσα στο έτος)
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ2,5	10,44μg/ m³	20 μg/ m³ (μέση ετήσια τιμή)
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ10	16,56μg/ m³	40 μg/ m³ (μέση ετήσια τιμή)

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή Προέλευσης, Φύλο και Ηλικία	Κεντρική Οδός								Λειτουργία															
	<30				30-50				50+				<30				30-50				50+			
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες						
Αττική	1	-	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-						
Καρδίτσα	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1	22	17	5	4								
Φθιώτιδα	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	2	4	51	46	10	15								
Τρίκαλα	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19	10	1	4								
Ήπειρος	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
Σύνολο	1	0	4	5	0	0	0	0	0	0	4	5	94	76	16	23								

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και Φύλο	Κεντρική Οδός				Λειτουργία			
	Άνδρες		Γυναίκες		Άνδρες		Γυναίκες	
	5		5		92		93	
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου								
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου (μισθωτοί)								
Πλήρους απασχόλησης	5		5		114		101	
Μερικής απασχόλησης							3	
Με συλλογική σύμβαση εργασίας (%)								
Εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις μέσω εταιρείας προσωρινής απασχόλησης					2		7	

Συνολικές Προσλήψεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια	Κεντρική Οδός										Λειτουργία					
	<30				30–50				50+		<30		30–50		50+	
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες
Αττική	1	-	1	-	1	1	-	-	0	-	-	-	1	-	-	0
Καρδίτσα	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	1	4	-	-	-	0
Φθιώτιδα	-	-	0	-	-	0	-	-	0	2	3	5	13	9	22	1
Τρίκαλα	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	3	1	4	-
Ήπειρος	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	-
Σύνολο	1	0	1	0	1	1	0	0	0	2	4	6	21	10	31	1

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια	Κεντρική Οδός										Λειτουργία					
	<30				30–50				50+		<30		30–50		50+	
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες
Αττική	-	-	0	-	-	0	-	-	-	0	-	0	1	-	1	-
Καρδίτσα	-	-	0	-	-	0	-	-	-	0	-	0	2	-	-	-
Φθιώτιδα	-	-	0	-	-	0	-	-	-	0	-	0	2	2	-	-
Τρίκαλα	-	-	0	-	-	0	-	-	-	0	-	0	1	-	-	-
Ήπειρος	-	-	0	-	-	0	-	-	-	0	-	0	-	-	0	-
Σύνολο	-	-	0	-	-	0	-	-	-	0	-	0	4	2	6	-

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ικανοτήτων Προσωπικού	Κεντρική Οδός			Λειτουργία		
Αριθμός Συμμετεχόντων	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	-	-	0	-	-	0
Διευθυντικά στελέχη	-	-	0	-	-	0
Διοικητικό προσωπικό	2	-	2	11	2	13
Προσωπικό βάσης	0	-	0	16	-	106
Σύνολο	2	0	2	27	2	29
Ώρες Εκπαίδευσης	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	-	-	0	-	-	0
Διευθυντικά στελέχη	-	-	0	-	-	0
Διοικητικό προσωπικό	60	-	60	172	15	187
Προσωπικό βάσης	-	-	0	104	-	104
Σύνολο	60	0	60	276	15	291

Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης ανά Κατηγορία	Κεντρική Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	-	-	-	-	-	-
Διευθυντικά στελέχη	-	-	-	-	-	-
Διοικητικό προσωπικό	15	-	6,67	11,5	2,5	8,9
Προσωπικό βάσης	-	-	-	1,1	-	0,5
Σύνολο	12	-	6	2,4	0,1	1,3

Τραυματισμοί	Κεντρική Οδός	Λειτουργία	ΣΥΝΟΛΟ
Συνολικός αριθμός εργατωρών λειτουργίας	17.508	381.931	399.439
Αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων	0	0	0
Ποσοστό θανάτων ως αποτέλεσμα τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία	0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία	0	2	2
Αριθμός τραυματισμών υψηλών συνεπειών (εξαιρούνται οι θάνατοι)	0	0	0
Ποσοστό τραυματισμών υψηλών συνεπειών (εξαιρούνται οι θάνατοι)	0	0	0
Αριθμός καταγράψιμων τραυματισμών λόγω εργασίας	0	2	2
Ποσοστό καταγράψιμων τραυματισμών λόγω εργασίας	0	1,05	1

Σχετικά με την έκθεση

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Κεντρικής Οδού για το έτος 2024 αναδεικνύει κοινωνικά, οικονομικά, περιβαλλοντικά και θέματα διακυβέρνησης μέσα από μια διαφανή, συνοπτική και συνεπή παρουσίαση. Επικεντρώνεται στις κρίσιμες πτυχές που η εταιρεία έχει αναγνωρίσει και χειρίζεται, περιγράφοντας πώς αυτή αντιδρά στις σημερινές προκλήσεις, πώς καθορίζει τους μελλοντικούς στόχους και εκθέτει τις επιδόσεις της. Μέσω της Έκθεσης, η εταιρεία δημοσιοποιεί τις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τα σχέδιά της για το μέλλον, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό τον διάυλο επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η ετήσια Έκθεση καλύπτει το διάστημα από 1/1/2024 έως 31/12/2024.



Διαθέσιμη και στην ιστοσελίδα kentrikiodos.gr



Διαθέσιμα στοιχεία για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσω της ειδικής ενότητας «Με μια ματιά», η οποία ανανεώνεται σε ετήσια βάση. Δεν εμπεριέχονται επιπλέον οντότητες για την περίοδο 1/1/2024 έως 31/12/2024.

Διευκρινίσεις

Εύρος Έκθεσης

Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Έκθεση καλύπτει δεδομένα που αφορούν την Κεντρική Οδό. Όπου κρίνεται σημαντικό, παρατίθενται στοιχεία για την εταιρεία Λειτουργίας, με σαφή διάκριση ανάμεσα στην εταιρεία Παραχώρησης και στην εταιρεία Λειτουργίας και με αναφορά στο χρονικό διάστημα που καλύπτουν οι συγκεκριμένες αναφορές. Η Έκθεση καλύπτει τη λειτουργία και τη συντήρηση του έργου και όχι την κατασκευή. Δεν εμπεριέχονται επιπλέον οντότητες για την περίοδο 1/1/2024 έως 31/12/2024.

Εργατικά ατυχήματα

Στον αριθμό εργατικών ατυχημάτων δεν συμπεριλαμβάνονται εκείνα που αφορούν εργαζόμενους εποχικής απασχόλησης, οι οποίοι εμπίπτουν στη δικαιοδοσία εξωτερικής εταιρείας Παροχής Υπηρεσιών Προσωπικού και Μισθοδοσίας. Για αυτούς τους εργαζόμενους δεν διατηρούμε στοιχεία απουσίας και δεν προχωράμε στις σχετικές δηλώσεις.

Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές δεν συνδέονται αποκλειστικά με τη συντήρηση και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Στους εθνικούς προμηθευτές συμπεριλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη. Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές ασχολούνται με τη συντήρηση και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κ.λπ.).

Οικονομικά Στοιχεία

Σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014, η εταιρεία κατηγοριοποιείται ως μεγάλη οντότητα. Οι μισθοί και οι παροχές των εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές. Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί. Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διαιτητικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές, εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και των λοιπών παρακρατούμενων φόρων). Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα και παροχή υπηρεσιών.

Εξωτερική Διασφάλιση

Για την Έκθεση του 2024 προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση συγκεκριμένων στοιχείων του περιεχομένου ώστε να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και των δομών που μας επιτρέπουν να τις συλλέγουμε και να τις επεξεργαζόμαστε. Στην τελευταία ενότητα της παρούσας Έκθεσης παρατίθεται η δήλωση του ανεξάρτητου φορέα Deloitte, ο οποίος πραγματοποίησε υπηρεσίες περιορισμένης διασφάλισης επί των συγκεκριμένων στοιχείων, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης ISAE 3000 (Αναθεωρημένο).

Υποστήριξη

Η σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρείας Sustainability Knowledge Group (www.sustainabilityknowledgegroup.com).

Ομάδα ΕΚΕ

Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη της Έκθεσης συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρείας:

■ Συντονιστές ύλης: Φωτεινή Λάμπρου, Τζωρτζίνα Καναβού, Αγγελική Αβραμοπούλου

■ Εκπρόσωποι Τμημάτων/Διευθύνσεων – Υπεύθυνοι υλικού: Νίκος Μάνης, Κωνσταντίνος Σιδέρης, Ανδρέας Κουρέτας, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Ελένη Νιάνιου, Αναστασία Πνευματικού, Παναγιώτα Στασινού, Παναγιώτα Τσαούση, Γιώργος Μαυρίκος, Ελένη Κορδολαίμη, Μιχάλης Λαγουδάκης, Μαγδαληνή Μπαρούχου, Γιάννης Σιούτης, Στέλιος Σιμόπουλος, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Γιάννης Ορφανιώτης, Χρήστος Μπακάρας, Αναστασία Στρούζα, Αντιγόνη Καζανέλη, Ανδρέας Κουρέτας, Λευτέρης Πολάκης, Χριστόφορος Κοτζαγεωργίου, Γιώργος Σταυρουλάκης, Μαριαλένα Παπανδρέου.

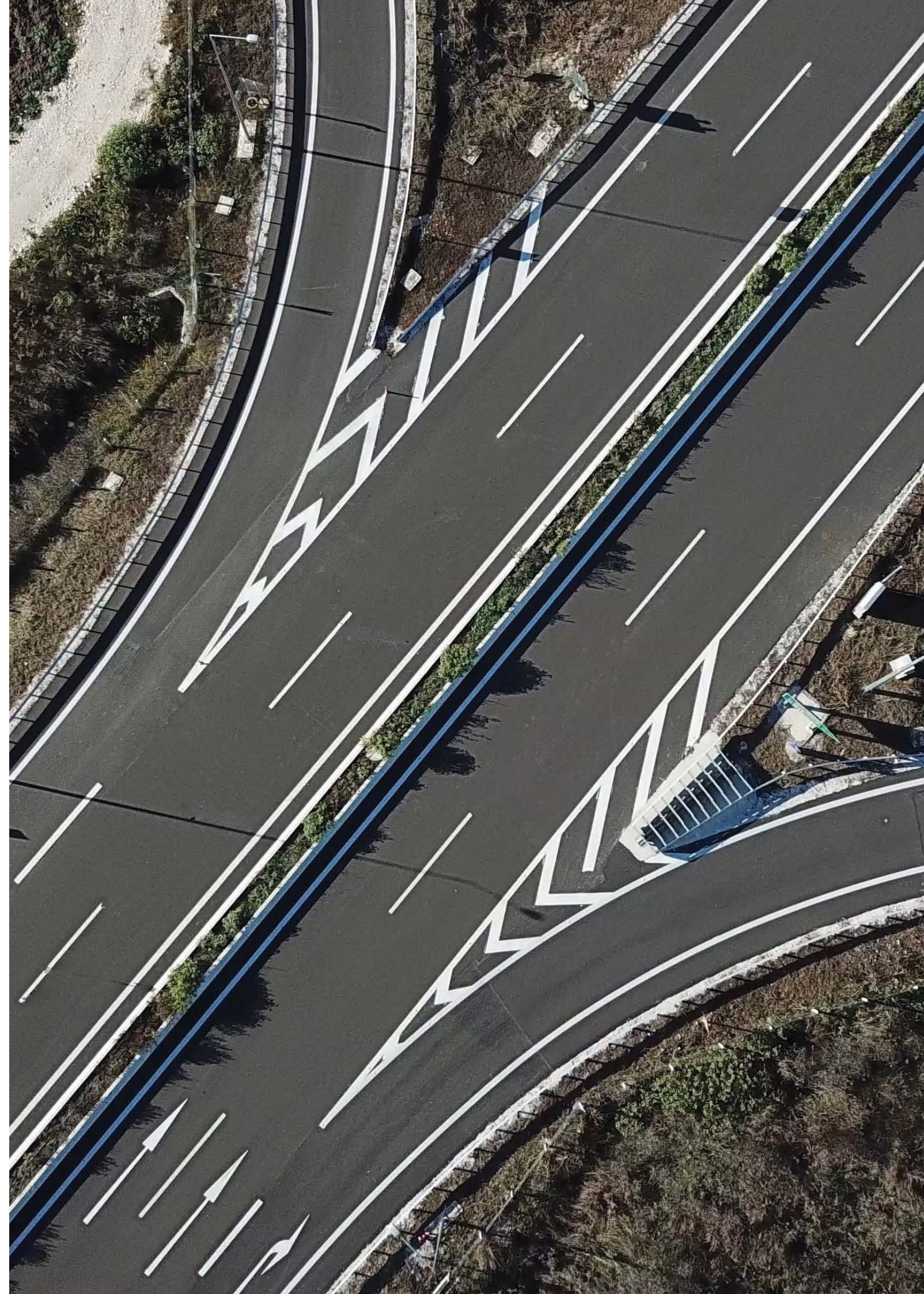
Σχεδιασμός

G Design Studio

Επικοινωνία με την Εταιρεία

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινίσεις και προτάσεις:

Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων & Marketing
Διεύθυνση: Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19,
Βαρυμπόμπη, Τ.Κ.146 71
Νομική έδρα: Θεμιστοκλέους 87, Αθήνα
Email: pr@neaodos.gr
Τηλ.: (+30) 210-3447300
Fax: (+30) 210-6100301



Ευρετήριο Περιεχομένου GRI

Δήλωση χρήσης		Η Κεντρική Οδός υπέβαλε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της με αναφορά στα GRI Standards για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2024 έως 31 Δεκεμβρίου 2024.	
Χρήση GRI 1		GRI 1: Foundation 2021	
ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ		ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	
Γενικές Δημοσιοποιήσεις			
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες για τον Οργανισμό	16-23, 164-166	
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις βιωσιμότητας του οργανισμού	16-23, 164-166	
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας	164-166 Δεκέμβριος 2025	
	2-4 Επαναδιατυπώσεις Πληροφοριών	Δεν υπήρξαν επαναδιατυπώσεις	
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	172	
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	16-23, 80-82, 89-91, 164-166	
	2-7 Εργαζόμενοι	118, 160	
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι	118, 160	
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	26, 55	
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	26	
	2-13 Ανάθεση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιδράσεων	55	
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	30-31*	
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική για την βιώσιμη ανάπτυξη	8, 9	
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	28-32**	
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	28-32	
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και έκφρασης προβληματισμών	48-51, 55***	
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	28-32, 98	
	2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις	33	
	2-29 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	48-53	
	2-30 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	160	
Ουσιαστικά Θέματα			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία για τον προσδιορισμό ουσιαστικών θεμάτων	48-54	
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	54	
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	24, 60-90, 96, 100, 102, 107, 109, 111,118, 119, 121, 125, 126, 134-146	

Οικονομική Επίδοση		
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	24, 136
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	24
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις		
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	134-146
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	134-146
Πρακτικές Προμηθειών		
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό των δαπανών για τοπικούς προμηθευτές	91
Νερό και Υγρές Εκροές		
GRI 303: Νερό και Υγρές Εκροές 2018	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινό αγαθό	88, 89, 109, 110
	303-2 Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με τις απορρίψεις νερού	109, 110
	303-5 Κατανάλωση νερού	110
Ενέργεια		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	103
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	103
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	104, 105
Βιοποικιλότητα		
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιότητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	111
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	111
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	111
Εκπομπές		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	101
	305-2 Έμμεσες ενεργειακές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	101
	305-7 NOX, SOX, και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	101
Απόβλητα		
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	107, 108
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	107, 108
	306-3 Απόβλητα που παράγονται	107
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από την ταφή	107

* <https://www.gekterna.com/el/the-group/code-of-conduct/>
** <https://www.neaodos.gr/about/quality/>
*** Την περίοδο 1/1/2024 έως 31/12/2024 δεν καταγράφηκαν καταγγελίες που αφορούν Whistleblowing θέματα.

Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών		
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	89, 90, 98
Απασχόληση		
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	160, 161
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	125
	401-3 Γονική άδεια	120, 121
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία		
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	29, 31, 121
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	121-124
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	121-123
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	121-123
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	124
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις εργασιακές σχέσεις	120, 121
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	123
Κατάρτιση και Εκπαίδευση		
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	162
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και για την υποστήριξη της μετάβασης	124, 126, 162
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	125
Διαφορετικότητα και Έσες Ευκαιρίες		
GRI 405: Διαφορετικότητα και Έσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	27, 118
Αποφυγή Διακρίσεων		
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης
Τοπικές Κοινότητες		
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	84, 85, 134-146
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	134-146

Υγεία και Ασφάλεια Πελατών		
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	60-77
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης
Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών		
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	28 Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης
Ιδιωτικότητα Πελατών		
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	32, Δεν καταγράφηκαν περιστατικά τεκμηριωμένων καταγγελιών.



Deloitte Ανώνυμη Εταιρία
Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού
151 25 Μαρούσι
Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ.: +30 210 6781 100
www.deloitte.gr

Έκθεση περιορισμένης διασφάλισης ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή για την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών δεδομένων και τη λογικότητα των δηλώσεων που αντιστοιχούν σε επιλεγμένες Περιβαλλοντικές, Κοινωνικές και Διακυβέρνησης γνωστοποιήσεις/δείκτες της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο (εφεξής η «Διοίκηση») του Αυτοκινητόδρομου Κεντρικής Ελλάδας Ανώνυμης Εταιρείας Παραχώρησης.

Υποκείμενο Θέμα

Βάσει της επιστολής ανάθεσης με ημερομηνία 17/09/2025, η Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών («Deloitte» ή «εμείς») έχει αναλάβει την ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης σχετικά με την ακρίβεια και την πληρότητα των ποσοτικών δεδομένων και τη λογικότητα των δηλώσεων που αντιστοιχούν σε επιλεγμένες Περιβαλλοντικές, Κοινωνικές και Διακυβέρνησης (“ESG”) γνωστοποιήσεις/δείκτες (οι «Επιλεγμένες Πληροφορίες»), όπως αυτές ορίζονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας», στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 (εφεξής η «Έκθεση») του Αυτοκινητόδρομου Κεντρικής Ελλάδας Ανώνυμης Εταιρείας Παραχώρησης (η «Εταιρεία» ή «εσείς») για την περίοδο αναφοράς 01 Ιανουαρίου 2024 – 31 Δεκεμβρίου 2024, οι οποίες έχουν συνταχθεί όπως ορίζεται στην ενότητα «Εφαρμοστέα Κριτήρια».

Εφαρμοστέα Κριτήρια

Οι Επιλεγμένες Πληροφορίες έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα εφαρμοστέα κριτήρια όπως ορίζονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Ευθύνες της Διοίκησης της Εταιρείας

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Εφαρμοστέων Κριτηρίων, όπως ορίζονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» και για την διασφάλιση ότι η Έκθεση, στο σύνολό της, είναι δίκαιη, ισορροπημένη και κατανοητή.

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για:

- Την επιλογή και καθορισμό των Εφαρμοστέων Κριτηρίων.
- Την προετοιμασία, μέτρηση, παρουσίαση και αναφορά των Επιλεγμένων Πληροφοριών σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια.
- Τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη διατήρηση εσωτερικών διαδικασιών και μηχανισμών ελέγχου σχετικά με τις πληροφορίες που σχετίζονται με την προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι είναι απαλλαγμένες από ουσιώδεις ανακρίβειες, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων απάτης ή λάθους.
- Την παροχή επαρκούς πρόσβασης και διάθεση όλων των απαραίτητων αρχείων, αλληλογραφίας, πληροφοριών και επεξηγήσεων για την επιτυχή ολοκλήρωση της ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης.

- Την επιβεβαίωση προς εμάς μέσω γραπτών δηλώσεων ότι η Εταιρεία μας έχει παράσχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με το έργο μας οι οποίες είναι εις γνώσιν της και ότι η μέτρηση ή η αξιολόγηση των υποκείμενων θεμάτων σε σχέση με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια, συμπεριλαμβανομένων όλων των σχετικών θεμάτων, αντικατοπτρίζονται στις Επιλεγμένες Πληροφορίες.

Ευθύνες του Ελεγκτή

Δική μας ευθύνη είναι η έκδοση της παρούσας έκθεσης αναφορικά με το αν και σε ποιο βαθμό το Υποκείμενο Θέμα συμμορφώνεται βάσει της διενεργηθείσας εργασίας και με αναφορά τα Global Reporting Initiatives (“GRI”) πρότυπα, όπως αυτά περιγράφονται παρακάτω στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» (εφεξής το «Πλαίσιο»).

Η εργασία μας διενεργήθηκε κατ’ εντολή της Διοίκησης της Εταιρείας, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (εφεξής «ΔΠΑΔ 3000»), και τους όρους ανάθεσης, που καθορίζονται στην από 17/09/2025 μεταξύ μας σύμβαση.

Το ΔΠΑΔ 3000 απαιτεί να σχεδιάζουμε και να διενεργούμε την εργασία μας έτσι ώστε να αποκτήσουμε περιορισμένη διασφάλιση για την αξιολόγηση του Υποκείμενου Θέματος, σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια. Στο πλαίσιο των διενεργούμενων διαδικασιών εκτιμούμε τον κίνδυνο ουσιώδους σφάλματος των πληροφοριών που σχετίζονται με το Υποκείμενο Θέμα.

Θεωρούμε ότι τα στοιχεία που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα και υποστηρίζουν το συμπέρασμα που εκφράζεται στην παρούσα έκθεση διασφάλισης.

Επαγγελματική Δεοντολογία και Διαχείριση Ποιότητας

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και με τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017.

Η ελεγκτική εταιρεία μας εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τις Δικλίδες Ποιότητας (ΔΠΔΠ) 1, «Διαχείριση ποιότητας για εταιρείες που διενεργούν ελέγχους και επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων καθώς και άλλες αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών», και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας, που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις δεοντολογίας, τα επαγγελματικά πρότυπα και τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης

Με βάση τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα έκθεση και τα τεκμήρια που συλλέξαμε, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να μας κάνει να πιστεύουμε ότι οι Επιλεγμένες Πληροφορίες εντός της Έκθεσης για την περίοδο αναφοράς 01 Ιανουαρίου 2024 - 31 Δεκεμβρίου 2024, δεν έχουν συνταχθεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τη Διοίκηση Εφαρμοστέα Κριτήρια όπως προσδιορίζονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας

Η εργασία μας καλύπτει αποκλειστικά τις κατωτέρω διαδικασίες περιορισμένης διασφάλισης και διενεργήθηκε με σκοπό να διαπιστώσουμε ότι οι αναφερόμενες πληροφορίες της Έκθεσης συμμορφώνονται με το εφαρμοστέο Πλαίσιο.

Η Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδας Ανώνυμη Εταιρεία Παραχώρησης, μας έχει αναθέσει την παροχή ανεξάρτητης περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το ΔΠΑΔ 3000, το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών Προτύπων και Προτύπων Διασφάλισης (IAASB) και τους συμφωνημένους όρους ανάθεσης.

- 1

Αξιολόγηση των Εφαρμοστέων Κριτηρίων που επιλέχθηκαν από την Εταιρεία, προκειμένου να διαπιστώσουμε εάν ήταν κατάλληλα για τις περιστάσεις της ανάθεσης, και όπου κρίθηκε αναγκαίο διεξήχθη συζήτηση με τη Διοίκηση.
- 2

Εκτέλεση αναλυτικών διαδικασιών επισκόπησης, προκειμένου να κατανοήσουμε το συγκεκριμένο αντικείμενο καθώς και να εντοπίσουμε περιοχές στις οποίες ήταν πιθανό να προκύψει ουσιώδης ανακρίβεια στις επιλεγμένες πληροφορίες.
- 3

Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Εταιρείας, αποκτήσαμε επαρκή κατανόηση της Εταιρείας, του περιβάλλοντος, των διαδικασιών και των πληροφοριακών συστημάτων που σχετίζονται με την κατάρτιση των Επιλεγμένων Πληροφοριών, για τον εντοπισμό και την περαιτέρω αξιολόγηση των κινδύνων ουσιώδους σφάλματος στις Επιλεγμένες Πληροφορίες καθώς και για την παροχή μιας βάσης για το σχεδιασμό και την εκτέλεση διαδικασιών για την αντιμετώπιση των εκτιμώμενων κινδύνων και για την απόκτηση περιορισμένης διασφάλισης για την υποστήριξη ενός συμπεράσματος.
- 4

Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Εταιρείας, αποκτήσαμε επαρκή κατανόηση των εσωτερικών ελέγχων που σχετίζονται με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, τη διαδικασία ποσοτικοποίησης και τα δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν για την προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών, τη μεθοδολογία για τη συλλογή ποιοτικών πληροφοριών και τη διαδικασία για την προετοιμασία και την υποβολή των Επιλεγμένων Πληροφοριών. Δεν αξιολογήσαμε το σχεδιασμό συγκεκριμένων δραστηριοτήτων εσωτερικού ελέγχου, δεν αποκτήσαμε στοιχεία σχετικά με την εφαρμογή τους και ούτε ελέγξαμε τη λειτουργική τους αποτελεσματικότητα.
- 5

Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Εταιρείας, τεκμηριώσαμε εάν στην προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών χρησιμοποιήθηκε εξωτερικός εμπειρογνώμονας και, στη συνέχεια, αξιολογήσαμε την επάρκεια, τις ικανότητες και την αντικειμενικότητα του εν λόγω εμπειρογνώμονα στο πλαίσιο της εργασίας που εκτέλεσε, καθώς και την καταλληλότητα της εργασίας αυτής.
- 6

Πραγματοποιήσαμε διαδικασίες σχετικές με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του επαναυπολογισμού των σχετικών τύπων που χρησιμοποιήθηκαν σε χειροκίνητους υπολογισμούς και της αξιολόγησης κατά πόσον τα δεδομένα έχουν ενοποιηθεί κατάλληλα.

- 10

Εξετάσαμε την Έκθεση ως προς την κατάλληλη παρουσίαση των πληροφοριών, στο πλαίσιο της ανάθεσής μας, συμπεριλαμβανομένων συζητήσεων με το σχετικό προσωπικό της Εταιρείας αναφορικά με τους περιορισμούς και τις παραδοχές που σχετίζονται με τον τρόπο παρουσίασης των δεδομένων αυτών.
- 11

Εξετάσαμε την Έκθεση για τον εντοπισμό ουσιωδών ασυνεπειών με το Υποκείμενο Θέμα.

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης, οι διενεργούμενες διαδικασίες διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονοδιάγραμμά τους και είναι μικρότερης έκτασης από ό,τι σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Κατά συνέπεια, το επίπεδο διασφάλισης που λαμβάνεται από μια τέτοια ανάθεση είναι σημαντικά χαμηλότερο από το επίπεδο διασφάλισης που θα είχε αποκτηθεί εάν είχε πραγματοποιηθεί μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

Οι διαδικασίες μας σχεδιάστηκαν για να αποκτήσουμε ένα περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης, στο οποίο βασιστήκαμε για να εξάγουμε το συμπέρασμά μας και δεν παρέχουν όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που θα απαιτούνταν για να παράσχουμε ένα εύλογο επίπεδο διασφάλισης.

Οι Επιλεγμένες Πληροφορίες, υπό το εύρος εργασίας μας, για την περίοδο αναφοράς 01 Ιανουαρίου 2024 - 31 Δεκεμβρίου 2024, είναι οι εξής:

Επιλεγμένες Πληροφορίες	Εφαρμοστέα Κριτήρια
Γνωστοποιήσεις/δείκτες επί της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024	Εφαρμοστέα Κριτήρια σύμφωνα με τα οποία κάθε γνωστοποίηση/δείκτης έχει προετοιμαστεί με:
Η συμμόρφωση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024, όπως απαιτεί η επιλογή, υποβολή εκθέσεων με αναφορά (“With Reference”) στα πρότυπα GRI .	GRI 1: Θεμελιώδεις αρχές 2021, υποβολή εκθέσεων με αναφορά (“With Reference”) στα πρότυπα GRI
Η ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αξιοπιστία της ποιοτικής πληροφόρησης που σχετίζονται με το GRI 2 Γενικές Γνωστοποιήσεις.	GRI 2 Γενικές Γνωστοποιήσεις (2021)
Η ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και η λογικότητα της ποιοτικής πληροφόρησης ως προς τις απαιτήσεις των αντίστοιχων Προτύπων GRI για τις εννέα (9) Θεματικές Γνωστοποιήσεις (που αναφέρονται στη δεξιά στήλη του πίνακα).	GRI πρότυπα - Θεματική Γνωστοποίηση 201-1, - Θεματική Γνωστοποίηση 302-1, - Θεματική Γνωστοποίηση 305-1, - Θεματική Γνωστοποίηση 305-2, - Θεματική Γνωστοποίηση 401-1, - Θεματική Γνωστοποίηση 404-1, - Θεματική Γνωστοποίηση 404-3, - Θεματική Γνωστοποίηση 401-3, - Θεματική Γνωστοποίηση 418-1

Η εργασία μας αφορούσε τη διασφάλιση δεδομένων και πληροφοριών της περιόδου αναφοράς 01 Ιανουαρίου 2024 – 31 Δεκεμβρίου 2024 και δεν παρείχαμε διασφάλιση για δεδομένα ή πληροφορίες προηγούμενης περιόδου αναφοράς που παρουσιάζονται στην Έκθεση.

Εγγενείς περιορισμοί

Η εργασία που διενεργήσαμε δεν μπορεί να διασφαλίσει απόλυτα ότι θα αποκαλυφθούν όλα τα θέματα που θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως ουσιώδη σφάλματα ή παραλείψεις, σχετικά με την πληρότητα και ακρίβεια των γνωστοποιήσεων, όπως παρατίθενται στην καταρτισθείσα από την Εταιρεία Έκθεση καθώς και την εναρμόνισή της με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια.

Η εργασία μας δεν αποτελεί έλεγχο ή επισκόπηση στοιχείων ιστορικής οικονομικής πληροφόρησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου ή τα Διεθνή Πρότυπα Ανάθεσης Εργασιών Επισκόπησης και για το λόγο αυτό δεν εκφράζουμε οποιαδήποτε άλλη διαβεβαίωση πέραν όσων παρατίθενται στην παράγραφο «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Χρήση της Έκθεσης Διασφάλισης

Η παρούσα Έκθεση Διασφάλισης απευθύνεται αποκλειστικά προς τη Διοίκηση της Εταιρείας σύμφωνα με το ISAE 3000 και τους συμφωνημένους όρους ανάθεσης. Η εργασία μας διενεργήθηκε έτσι ώστε να ενημερώσουμε την Διοίκηση της Εταιρείας αναφορικά με τα αποτελέσματα της ανάθεσης διασφάλισης και για κανένα άλλο σκοπό.

Χωρίς να αναλαμβάνουμε ή να αποδεχόμαστε οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση σε σχέση με την παρούσα έκθεση έναντι οποιουδήποτε μέρους εκτός της Εταιρείας και της Διοίκησης της Εταιρείας, αναγνωρίζουμε ότι η Διοίκηση μπορεί να επιλέξει να δημοσιοποιήσει την παρούσα έκθεση σε άλλα μέρη που επιθυμούν να έχουν πρόσβαση σε αυτήν, γεγονός που δεν επηρεάζει και δεν θα επηρεάσει ούτε θα επεκτείνει για οποιονδήποτε σκοπό ή σε οποιαδήποτε βάση τις ευθύνες μας. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, δεν αποδεχόμαστε και δεν αναλαμβάνουμε ευθύνη έναντι κανενός άλλου εκτός από την Εταιρεία και τη Διοίκηση της Εταιρείας ως φορέα, αναφορικά με την εργασία μας, για την παρούσα έκθεση ή για τα συμπεράσματα που έχουμε διαμορφώσει.

Αθήνα, 09 Δεκεμβρίου 2025

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Κωνσταντίνος Κακολύρης

A.M. ΣΟΕΛ: 42931

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού

151 25 Μαρούσι

A.M ΣΟΕΛ: E120

This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme.

Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, is one of the companies



