

2025

QUALCO
Group

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης



Ο ΟΜΙΛΟΣ QUALCO ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

25+

Χρόνια

30+

Χώρες

140+

Πελάτες

1.200+

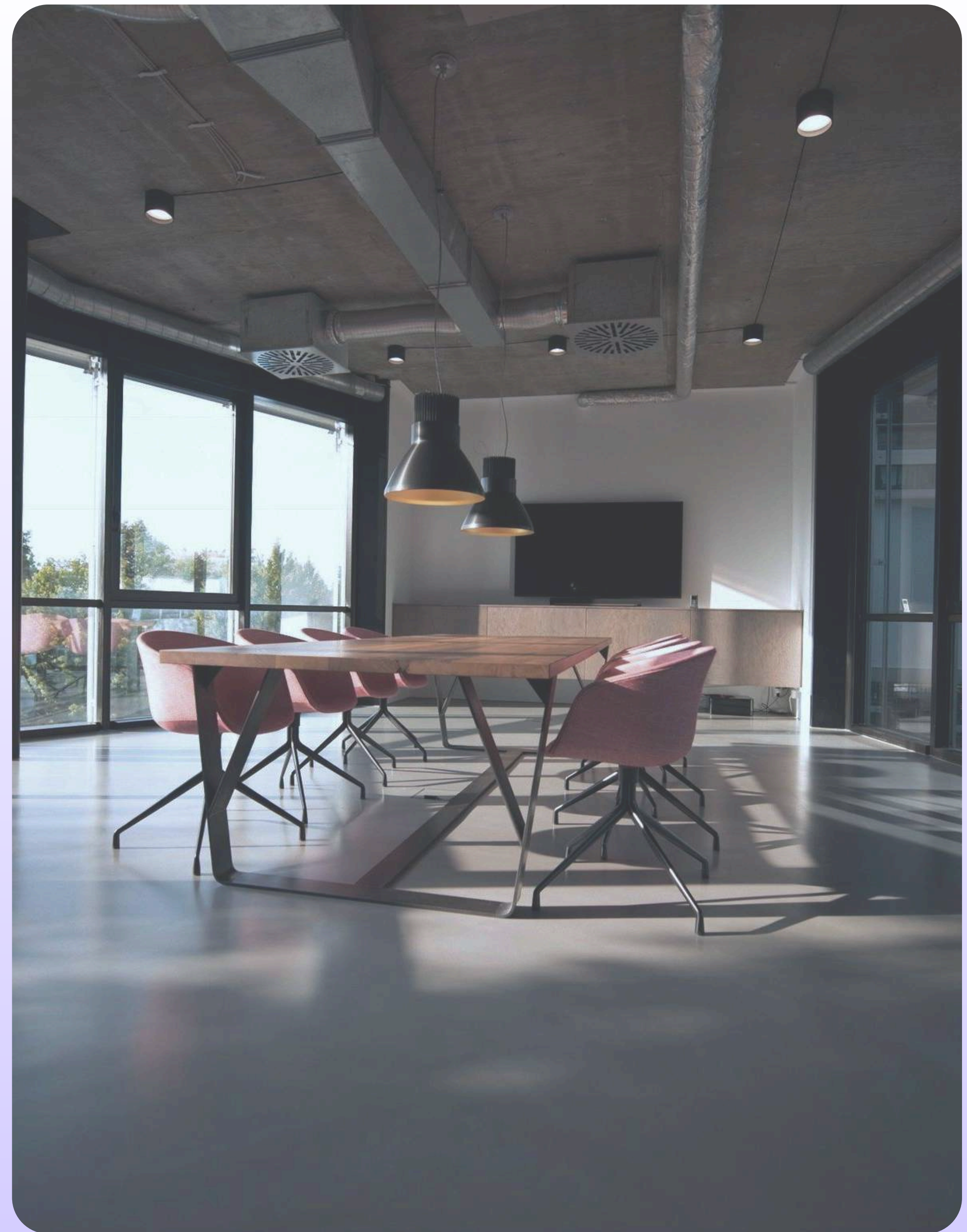
Εργαζόμενοι

43%

Γυναίκες

25.000+

Ώρες εκπαίδευσης



01 Εισαγωγή

02 Άνθρωποι & Κοινωνία

03 Περιβάλλον

04 Διακυβέρνηση

01 Εισαγωγή



Ορέστης Τσακαλώτος



Μιλτιάδης Γεωργαντζής

Αγαπητά ενδιαφερόμενα μέρη,

Το 2025 αποτέλεσε μια χρονιά-ορόσημο για τον όμιλο Qualco. Ο οργανισμός μας αναπτύχθηκε, διεύρυνε την παρουσία του και, τον Μάιο του 2025, έκανε ένα σημαντικό βήμα προόδου με την εισαγωγή των μετοχών του στο Euronext Athens. Ωστόσο, αυτό που έχει τη μεγαλύτερη σημασία για εμάς δεν είναι το ίδιο το ορόσημο, αλλά αυτό που αντιπροσωπεύει: τη δέσμευσή μας να οικοδομούμε κάτι διαρκές, διαφανές και ουσιαστικά επιδραστικό.

Ως εισηγμένος τεχνολογικός όμιλος, ο σκοπός μας παραμένει σταθερός. Μέσα από τους τρεις επιχειρηματικούς μας τομείς, Λογισμικό και Τεχνολογία, Πλατφόρμα ως Υπηρεσία και Διαχείριση Χαρτοφυλακίου, υποστηρίζουμε οργανισμούς να εκσυγχρονίζουν τον τρόπο λειτουργίας τους, να λαμβάνουν πιο έξυπνες αποφάσεις και να προσφέρουν καλύτερες ψηφιακές εμπειρίες στους ανθρώπους που εξυπηρετούν. Όταν οι πελάτες μας γίνονται πιο αποδοτικοί, πιο ανθεκτικοί και καλύτερα προετοιμασμένοι για το μέλλον, εκεί είναι που ο αντίκτυπός μας γίνεται πιο άμεσα αισθητός.

Για εμάς, η βιωσιμότητα δεν αποτελεί μια ξεχωριστή ατζέντα. Είναι ενσωματωμένη στον τρόπο με τον οποίο δημιουργούμε αξία: στο πώς στηρίζουμε τους ανθρώπους μας, πώς διαχειριζόμαστε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, πώς διαχειριζόμαστε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα και πώς αλληλοεπιδρούμε με τις κοινότητες και τους συνεργάτες γύρω μας. Το 2025, επενδύσαμε ουσιαστικά στην ανάπτυξη, την ευημερία και την υγεία των ανθρώπων μας, προωθήσαμε τις περιβαλλοντικές μας δεσμεύσεις σε θέματα κατανάλωσης ενέργειας, εκπομπών και υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων, και συνεχίσαμε να ενισχύουμε τα πλαίσια διακυβέρνησης που στηρίζουν την εμπιστοσύνη· από την ηθική και τη συμμόρφωση έως την προστασία δεδομένων και την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά.

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης συμπληρώνει τη Δήλωση Βιωσιμότητας, η οποία έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards-ESRS) και περιλαμβάνεται στην Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση 2025. Παρουσιάζει την επίδοση του οργανισμού μας μέσα από μια ευρύτερη οπτική: όχι μόνο τι μετρήσαμε, αλλά τι σημαίνει και γιατί μας αφορά.

Θα συνεχίσουμε να ανεβάζουμε τον πήχη, στην ποιότητα των δεδομένων, την παρακολούθηση της επίδοσης και τον βαθμό στον οποίο η βιωσιμότητα διαμορφώνει τον τρόπο με τον οποίο σχεδιάζουμε και λαμβάνουμε αποφάσεις. Και θα το κάνουμε με το ίδιο αίσθημα ευθύνης που μας καθοδηγεί από την αρχή.

Προς τους ανθρώπους μας, τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους μετόχους και όλους όσους μας εμπιστεύονται: σας ευχαριστούμε. Μαζί, χτίζουμε έναν Όμιλο που αναπτύσσεται υπεύθυνα, λειτουργεί με ακεραιότητα και δημιουργεί αξία με σκοπό.

Ορέστης Τσακαλώτος
Εκτελεστικός Πρόεδρος
Όμιλος Qualco A.E.

Μιλτιάδης Γεωργαντζής
Διευθύνων Σύμβουλος
Όμιλος Qualco A.E.

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα Έκθεση παρουσιάζει τις επιδόσεις του ομίλου Qualco σε θέματα βιωσιμότητας και τον πραγματικό αντίκτυπο που δημιουργείται μέσω των λειτουργιών, των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και των πρωτοβουλιών του κατά τη διάρκεια της οικονομικής χρήσης 2025.

Οι πληροφορίες και οι δείκτες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση προέρχονται από τη Δήλωση Βιωσιμότητας του ομίλου Qualco για το 2025, η οποία δημοσιεύεται ως μέρος της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2025. Η Δήλωση Βιωσιμότητας έχει καταρτιστεί σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards – ESRS), στο πλαίσιο της Οδηγίας για την Υποβολή Εκθέσεων Βιωσιμότητας από τις Επιχειρήσεις (Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD), και έχει αποτελέσει αντικείμενο εξωτερικής διασφάλισης.

Η Έκθεση δεν εισάγει νέα ή μη δημοσιοποιημένα στο παρελθόν στοιχεία. Αντιθέτως, αποσκοπεί στην ανάδειξη των επιδόσεων του ομίλου Qualco σε θέματα βιωσιμότητας με τρόπο ουσιαστικό και συναφή για το σύνολο των ανθρώπων και των οργανισμών που αλληλοεπιδρούν μαζί μας: τους ανθρώπους μας, τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους επενδυτές και τις ευρύτερες κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Ενώ η Δήλωση Βιωσιμότητας απαντά στο ερώτημα «τι μετρήσαμε», η συγκεκριμένη Έκθεση επιδιώκει να απαντήσει στο ερώτημα «γιατί αυτό έχει σημασία».

Οι αναγνώστες που επιθυμούν να ενημερωθούν αναλυτικότερα σχετικά με τις μεθοδολογίες αναφοράς, τις παραδοχές, τις προσεγγίσεις υπολογισμού, τα όρια αναφοράς και το πεδίο ενοποίησης των εταιρειών του οργανισμού μας, παραπέμπονται στη Δήλωση Βιωσιμότητας του ομίλου Qualco για το 2025, η οποία περιλαμβάνεται στην Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και στις Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Μάθετε περισσότερα

Group & Company
**Annual Financial
Report 2025**

Ετήσια Έκθεση

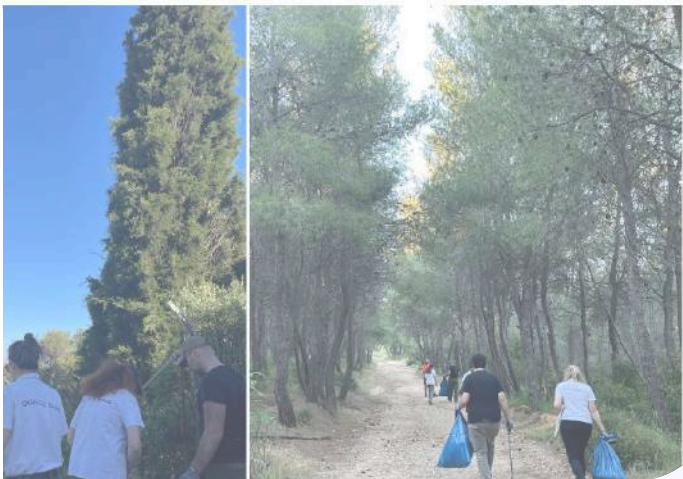
Η Ετήσια Έκθεσή μας παρουσιάζει μια ολοκληρωμένη επισκόπηση της χρηματοοικονομικής επίδοσης του ομίλου, καθώς και τη Δήλωση Βιωσιμότητας, η οποία έχει καταρτιστεί σύμφωνα με τα ESRS.

Ιστοσελίδα

Η ενότητα για τη βιωσιμότητα στον ιστότοπό μας παρουσιάζει τη στρατηγική μας για τη βιωσιμότητα, τις δεσμεύσεις, τις πρωτοβουλίες και τα βασικά επιτεύγματά μας στον τομέα της βιωσιμότητας.

Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης του ομίλου, μοιραζόμαστε ενημερώσεις, χρήσιμες πληροφορίες και πρωτοβουλίες που αναδεικνύουν στην πράξη την εταιρική μας κουλτούρα, την καινοτομία και τις δεσμεύσεις μας για τη βιωσιμότητα, προσφέροντας στα ενδιαφερόμενα μέρη μια διαφανή εικόνα για το ποιο είμαστε και πώς λειτουργούμε.



ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Στόχος του ομίλου Qualco είναι να βοηθά τους οργανισμούς να λειτουργούν αποτελεσματικότερα. Ως διεθνής πάροχος λογισμικού με εξειδίκευση στη χρηματοοικονομική τεχνολογία, συνεργαζόμαστε με τράπεζες, χρηματοοικονομικά ιδρύματα και οργανισμούς του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα, προσφέροντας λύσεις που καλύπτουν ολόκληρο τον κύκλο ζωής της διαχείρισης πιστώσεων και πληρωμών, από την έναρξη της πιστωτικής διαδικασίας (origination) και τη διαχείριση χαρτοφυλακίων έως την ψηφιακή εξυπηρέτηση.

Αυτό που ξεκίνησε το 1998 ως εταιρεία ανάπτυξης εξατομικευμένων λύσεων λογισμικού και παροχής υπηρεσιών πληροφορικής έχει εξελιχθεί σε έναν τεχνολογικό όμιλο με επίκεντρο τις πλατφόρμες και τη διεθνή παρουσία. Με την πάροδο των ετών, επεκταθήκαμε από την ανάπτυξη λογισμικού σε λύσεις βασισμένες σε πλατφόρμες, υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίων και απαιτήσεων. Από το 2019, διευρύναμε περαιτέρω το χαρτοφυλάκιό μας μέσω οργανικής ανάπτυξης και στοχευμένων εξαγορών, επεκτείνοντας τη δραστηριότητά μας στη διαχείριση μη τραπεζικών απαιτήσεων, σε λύσεις Platform-as-a-Service (PaaS) και σε νέους επιχειρηματικούς τομείς που ανταποκρίνονται στις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες των κλάδων που εξυπηρετούμε.

Η εισαγωγή του ομίλου Qualco στο Euronext Athens τον Μάιο του 2025 σηματοδότησε την έναρξη ενός νέου κεφαλαίου, ενισχύοντας τη δέσμευσή μας για διαφάνεια, ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση και δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας.

Οι δραστηριότητες του οργανισμού μας εμπίπτουν σε τρεις επιχειρηματικούς τομείς:

- Λογισμικό και Τεχνολογία
- Πλατφόρμα ως Υπηρεσία
- Διαχείριση Χαρτοφυλακίου

Οι τρεις αυτοί τομείς συνθέτουν ένα συνεκτικό επιχειρηματικό μοντέλο που **δημιουργεί ουσιαστικό αντίκτυπο**, βοηθώντας τους πελάτες μας να:

- διαχειρίζονται σύνθετα χαρτοφυλάκια,
- λαμβάνουν καλύτερα τεκμηριωμένες αποφάσεις,
- αυτοματοποιούν διαδικασίες, και
- παρέχουν αποδοτικότερες ψηφιακές υπηρεσίες στους ανθρώπους που βασίζονται σε αυτές.

Στον πυρήνα αυτού του μοντέλου βρίσκεται η τεχνολογία που παράγει απτά αποτελέσματα στην πράξη. Αξιοποιώντας την τεχνητή νοημοσύνη, την προηγμένη ανάλυση δεδομένων, τη μηχανική μάθηση και τον αυτοματισμό, βοηθούμε τους πελάτες μας να αντλούν ουσιαστική γνώση από τα δεδομένα τους, να εντοπίζουν έγκαιρα αναδυόμενους κινδύνους, να βελτιστοποιούν τις λειτουργίες τους και να ανταποκρίνονται αποτελεσματικότερα στις κανονιστικές απαιτήσεις και τις εξελίξεις της αγοράς.

Το αποτέλεσμα είναι υψηλότερη λειτουργική αποδοτικότητα και πιο ανθεκτικές επιχειρήσεις, καλύτερα προετοιμασμένες να εξυπηρετούν αποτελεσματικά τους πελάτες τους σε ένα ολοένα και πιο σύνθετο περιβάλλον.



Πηγή: Εσωτερικά στοιχεία.
Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό και επιχειρηματικό μοντέλο της Qualco Group είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο του Ομίλου (<https://qualco.group>) και στην Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και τις Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Qualco Group για το 2025, οι οποίες είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση: <https://qualco.group/financial-reports>



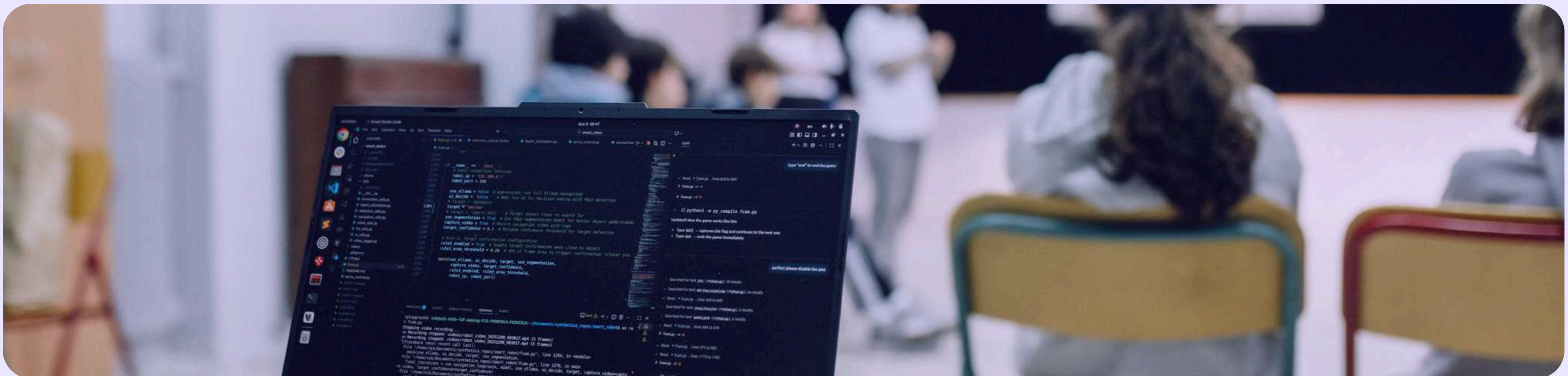
Ο αντίκτυπος στην πράξη: Φέρνοντας την Τεχνητή Νοημοσύνη πιο κοντά στη νέα γενιά

Το 2025, μέλη του Τμήματος Agentic Solutions του ομίλου Qualco βρέθηκαν σε μια τάξη δημοτικού σχολείου, έχοντας μαζί τους ρομπότ, δεδομένα και έναν απλό στόχο: να κάνουν την τεχνητή νοημοσύνη απτή και κατανοητή για μια ομάδα δεκάχρονων μαθητών.

Το εργαστήριο, που πραγματοποιήθηκε στο 1ο Πειραματικό Δημοτικό Σχολείο Χαλανδρίου, έφερε 36 μαθητές σε άμεση επαφή με τεχνολογίες που διαμορφώνουν τον κόσμο γύρω τους. Μέσα από τη βιωματική δράση «AI & Data – Robots with a Mind», τα παιδιά εξερεύνησαν τον τρόπο με τον οποίο τα δεδομένα μετατρέπονται σε εισροές, πώς οι αλγόριθμοι υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων και πώς οι αισθητήρες

επιτρέπουν στις μηχανές να αντιλαμβάνονται σε αυτό. Οι ζωντανές επιδείξεις ρομπότ μετέτρεψαν έννοιες που συχνά μοιάζουν αφηρημένες και μακρινές σε κάτι ορατό, άμεσο και πραγματικά συναρπαστικό.

Για εμάς, τέτοιες πρωτοβουλίες έχουν ιδιαίτερη σημασία. Η δραστηριότητά μας βασίζεται στην πεποίθηση ότι η τεχνολογία πρέπει να υπηρετεί τον άνθρωπο· και αυτό προϋποθέτει επένδυση στους ανθρώπους που θα τη χρησιμοποιήσουν, θα την αναπτύξουν και, τελικά, θα καθορίσουν την εξέλιξη της. Η ενίσχυση του ψηφιακού εγγραμματισμού από μικρή ηλικία και της υπεύθυνης εξοικείωσης με την τεχνολογία δεν αποτελούν παρεπόμενες δράσεις για εμάς, αλλά φυσική προέκταση της δραστηριότητάς μας. Κι αυτό καθώς η επόμενη γενιά αξίζει όχι απλώς να κληρονομήσει έναν ψηφιακό κόσμο, αλλά να τον κατανοεί σε βάθος, ώστε να μπορεί να τον βελτιώσει.



ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ QUALCO

Για εμάς, η βιωσιμότητα δεν αποτελεί απλώς μια υποχρέωση υποβολής αναφορών ούτε μια αυτοτελή δέσμευση. Αποτελεί τον τρόπο με τον οποίο αναπτυσσόμαστε: υπεύθυνα, με διαφάνεια και με σαφή προσανατολισμό ως προς το μέλλον που επιδιώκουμε να διαμορφώσουμε. Δραστηριοποιούμενοι στους τομείς της τεχνολογίας και του fintech, ενσωματώνουμε τη βιωσιμότητα στον τρόπο με τον οποίο καινοτομούμε, λειτουργούμε, ασκούμε τη διακυβέρνησή μας και δημιουργούμε αξία για τους ανθρώπους και τους οργανισμούς με τους οποίους συνεργαζόμαστε.

Η Πολιτική και Διαδικασία Βιωσιμότητας αποτελεί τη βάση αυτής της προσέγγισης, καθορίζοντας τον τρόπο με τον οποίο τα θέματα βιωσιμότητας διαχειρίζονται, παρακολουθούνται, μετρώνται και γνωστοποιούνται σε επίπεδο ομίλου, ενώ παράλληλα διασφαλίζει την ευθυγράμμιση με τα πλαίσια που είναι σημαντικότερα για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, συμπεριλαμβανομένων της Οδηγίας CSRD, των Προτύπων ESRS, της Ταξινόμιας της ΕΕ, του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) και των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs).

Στην πράξη, η στρατηγική μας για τη βιωσιμότητα διαρθρώνεται γύρω από τρεις πυλώνες, καθένας με σαφή προσανατολισμό και άμεση σύνδεση με τον αντίκτυπο που επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε:

Πυλώνας βιωσιμότητας	Στρατηγικός στόχος	Πώς δημιουργεί αντίκτυπο
Βιώσιμη απόδοση	Περιβαλλοντική υπευθυνότητα, ανθεκτικότητα και υπεύθυνη ανάπτυξη	Υποστηρίζει τη διαχείριση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της κατανάλωσης ενέργειας, των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, της διαχείρισης αποβλήτων, της ανακύκλωσης και της ενίσχυσης της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης.
Άνθρωποι	Δεξιότητες, ευημερία, διαφορετικότητα, συμπερίληψη, υγεία και ασφάλεια	Ενισχύει την απασχολησιμότητα, την εμπειρία των εργαζομένων, τη συμπερίληψη στον χώρο εργασίας και τη δυνατότητα των ανθρώπων μας να εξελίσσονται σε ένα ταχέως μεταβαλλόμενο τεχνολογικό περιβάλλον.
Υπεύθυνη Λειτουργία	Διακυβέρνηση, επιχειρηματική ηθική, κανονιστική συμμόρφωση, διαχείριση κινδύνων και υπεύθυνη διαχείριση δεδομένων	Ενισχύει την εμπιστοσύνη, τη λογοδοσία, τη διαφάνεια στη λειτουργία, την κανονιστική συμμόρφωση και τις υπεύθυνες σχέσεις με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες.

Κάθε πυλώνας υποστηρίζεται από συγκεκριμένες πολιτικές, μετρήσιμους στόχους και βασικούς δείκτες επίδοσης (KPIs), οι οποίοι μας επιτρέπουν να παρακολουθούμε την πρόοδό μας και να διασφαλίζουμε τη λογοδοσία. Για εμάς, η βιωσιμότητα δεν αποτελεί απλώς ένα πλαίσιο αναφοράς στο τέλος κάθε έτους, αλλά αναπόσπαστο μέρος του τρόπου με τον οποίο διαχειριζόμαστε τους κινδύνους, λαμβάνουμε αποφάσεις και δημιουργούμε μακροπρόθεσμη αξία.



Χρυσό βραβείο - «Καλύτερες πρωτοβουλίες/στρατηγική βιωσιμότητας»

(Boussias HR Awards 2025)



ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ
ΓΙΑ ΤΟ 2025

40%

τουλάχιστον εκπροσώπηση των
γυναικών στο σύνολο του
ανθρώπινου δυναμικού

40%

γυναίκες σε ανώτερες/
διευθυντικές θέσεις έως το 2030

80%

τουλάχιστον συμμετοχή των
εργαζομένων στην Ετήσια Έρευνα
Δέσμευσης Εργαζομένων

70%

τουλάχιστον συμμετοχή των
εργαζομένων στις ετήσιες
εργονομικές αξιολογήσεις

50%

τουλάχιστον συμμετοχή των
εργαζομένων σε εκπαίδευση
Πρώτων Βοηθειών έως το 2028

100%

υπεύθυνη διαχείριση του συνόλου
των αποβλήτων ηλεκτρικού και
ηλεκτρονικού εξοπλισμού που
παράγονται από τις δραστηριότητες
του ομίλου

Οι στόχοι αυτοί εφαρμόζονται στις ακόλουθες εταιρείες του ομίλου: Qualco Group A.E., Qualco A.E., Quant A.E., QIF A.E., Quento A.E. και Qualco Real Estate – Υποκατάστημα Ελλάδας.

ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΣ ΤΟΝ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ ΜΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε παγκοσμίως, και συγκεκριμένα, η κλιματική αλλαγή, οι ανισότητες, η ανάγκη για αξιοπρεπή εργασία και η υπεύθυνη αξιοποίηση της τεχνολογίας, δεν είναι ζητήματα αποκομμένα από την καθημερινή μας λειτουργία· αντίθετα, αντικατοπτρίζονται στις αποφάσεις που λαμβάνουμε καθημερινά: στον τρόπο με τον οποίο προσελκύουμε και αναπτύσσουμε τους ανθρώπους μας, σχεδιάζουμε και εφαρμόζουμε τις τεχνολογικές μας λύσεις, λειτουργούμε και λαμβάνουμε επιχειρηματικές αποφάσεις, καθώς και στον τρόπο με τον οποίο αλληλοεπιδρούμε με τις κοινότητες γύρω μας.

Έχοντας υπογράψει το **Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών**, δεσμευόμαστε να τηρούμε τις Δέκα Αρχές του στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς. Ως όμιλος, δεν αντιμετωπίζουμε τη συμβολή μας στους **Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών** ως μια ξεχωριστή πρωτοβουλία, αλλά ως φυσικό αποτέλεσμα του τρόπου λειτουργίας μας, το οποίο ενσωματώνεται στο επιχειρηματικό μας μοντέλο, τις πολιτικές μας και τις σχέσεις μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη.



ΣΒΑ

Συμβολή ομίλου Qualco



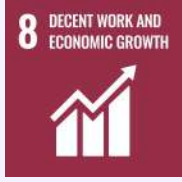
Υγεία και ασφάλεια, ευεξία, ευαισθητοποίηση σε θέματα ψυχικής υγείας και εργονομική υποστήριξη



Εκπαίδευση, αναβάθμιση δεξιοτήτων, επαγγελματική ανάπτυξη και υποστήριξη της απασχολησιμότητας



Δράσεις διαφορετικότητας και συμπερίληψης που προάγουν τις ίσες ευκαιρίες και την ενδυνάμωση των γυναικών



Υπεύθυνες πρακτικές απασχόλησης, δεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά, ανάπτυξη των εργαζομένων και επιχειρησιακή ανθεκτικότητα



Τεχνολογικές πλατφόρμες, ψηφιακός μετασχηματισμός, λύσεις που αξιοποιούν την τεχνητή νοημοσύνη και ασφαλής ανάπτυξη λογισμικού



Ανακύκλωση, κυκλική οικονομία, διαχείριση αποβλήτων και υπεύθυνες πρακτικές στον χώρο εργασίας



Διαχείριση της ενέργειας και των εκπομπών, περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και παρακολούθηση των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα



Εταιρική διακυβέρνηση, κανονιστική συμμόρφωση, καταπολέμηση της διαφθοράς, προστασία δεδομένων, μηχανισμοί αναφοράς παρατυπιών και επιχειρηματική δεοντολογία



Συμμετοχή και διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη, συνεργασίες, συμμετοχή σε επιχειρηματικούς φορείς και στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών

02 Άνθρωποι & Κοινωνία



Δημιουργώντας αξία μέσα από το εργασιακό μας περιβάλλον και τις κοινότητές μας



Για εμάς, ο κοινωνικός αντίκτυπος ξεκινά από τους ανθρώπους μας και επεκτείνεται στις κοινότητες με τις οποίες αλληλοεπιδρούμε. Σε ένα επιχειρηματικό περιβάλλον που διαμορφώνεται από την τεχνολογία, τα δεδομένα και τις συνεχείς αλλαγές, η μακροπρόθεσμη επιτυχία δεν εξαρτάται μόνο από την καινοτομία και την απόδοση. Βασίζεται στην εμπιστοσύνη, τη συμπερίληψη, την ευεξία και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων που επιτρέπουν στους ανθρώπους να εξελίσσονται και να αξιοποιούν τις δυνατότητές τους, όχι μόνο εντός του οργανισμού μας, αλλά και στην ευρύτερη κοινωνία. Για εμάς, η αξία αποκτά ουσιαστικό περιεχόμενο μόνο όταν οι άνθρωποι μπορούν να τη βιώνουν στην πράξη.

ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΟ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Στόχος μας είναι ο όμιλος Qualco να αποτελεί ένα εργασιακό περιβάλλον στο οποίο οι άνθρωποι μπορούν να εξελίσσονται, να συνεισφέρουν και να αισθάνονται πραγματικά ότι ανήκουν. **Η προσέγγισή μας είναι συνειδητά ολιστική** και συνδυάζει την επαγγελματική ανάπτυξη, τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη, την υγεία και την ευεξία, τη δίκαιη μεταχείριση και την ουσιαστική συμμετοχή. Οι άνθρωποί μας αποτελούν το θεμέλιο της καινοτομίας μας, της ποιότητας των υπηρεσιών μας και της εμπιστοσύνης που μας δείχνουν οι πελάτες μας. Μια κουλτούρα συμπεριληπτική, δίκαιη και ουσιαστικά υποστηρικτική δεν αποτελεί απλώς μια επιθυμητή συνθήκη. Είναι αυτή που μας επιτρέπει να προσελκύουμε ικανούς ανθρώπους, να αναπτύσσουμε τις δεξιότητες και τις δυνατότητες που χρειαζόμαστε και να διατηρούμε υψηλές επιδόσεις σε μια αγορά που εξελίσσεται διαρκώς.



1.297

Σύνολο Εργαζομένων

43%

Γυναίκες στο Σύνολο
του Ανθρώπινου Δυναμικού

29%

Γυναίκες σε
Ανώτερες/Διευθυντικές Θέσεις

11,6%

Ποσοστό Οικειοθελούς
Αποχώρησης

33,9%

Μισθολογικό Χάσμα μεταξύ
των Φύλων

25,6

Μέσος Αριθμός Ωρών Εκπαίδευσης
ανά Εργαζόμενο

Συμπεριληπτικές Προσλήψεις στην Πράξη

Η συμπερίληψη ξεκινά πριν ακόμη ένας άνθρωπος ενταχθεί στον οργανισμό μας. Μέσω της διαδικασίας προσέλκυσης και επιλογής ταλέντων, επιδιώκουμε να διασφαλίζουμε ότι κάθε υποψήφιος, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνοτικής καταγωγής ή κοινωνικού και επαγγελματικού υπόβαθρου, συμμετέχει σε μια διαδικασία δίκαιη, συνεπή και ουσιαστικά ανοικτή σε όλους.

- **Συμπεριληπτικές περιγραφές θέσεων εργασίας:**

Διαμορφώνουμε τις αγγελίες εργασίας με τρόπο που αντανakλά την κουλτούρα αποδοχής που καλλιεργούμε, χρησιμοποιώντας γλώσσα που απευθύνεται ισότιμα σε υποψηφίους κάθε προέλευσης και καθιστά σαφές ότι η διαφορετικότητα δεν είναι απλώς ανεκτή, αλλά αναγνωρίζεται και εκτιμάται.

- **Δίκαιη και αντικειμενική αξιολόγηση:**

Τα βιογραφικά σημειώματα αξιολογούνται αποκλειστικά βάσει των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων των υποψηφίων, χωρίς προκατάληψη ως προς την πηγή προέλευσης της αίτησης, ενώ κάθε υποψήφιος ακολουθεί μια σαφή και δομημένη διαδικασία, η οποία εφαρμόζεται με συνέπεια.

- **Συνεπείς και ουσιαστικές συνεντεύξεις:**

Οι συνεντεύξεις μας είναι, εκ σχεδιασμού, ημι-δομημένες: επαρκώς συνεπείς ώστε να επιτρέπουν ουσιαστικές συγκρίσεις και ταυτόχρονα, αρκετά ευέλικτες ώστε να δίνουν χώρο για πραγματικό διάλογο. Αξιολογούμε τους υποψηφίους βάσει των κοινών μας αξιών και των ειδικών απαιτήσεων κάθε ρόλου, καθώς στόχος μας είναι να επιλέγουμε ανθρώπους και όχι απλώς να καλύπτουμε μια λίστα απαιτούμενων δεξιοτήτων.

- **Ανάπτυξη δεξιοτήτων διεξαγωγής συνεντεύξεων:**

Δεδομένου ότι η συμπερίληψη απαιτεί ενεργή και διαρκή υποστήριξη, επενδύουμε στους ανθρώπους που συμμετέχουν στις διαδικασίες επιλογής. Κάθε χρόνο, η ομάδα Προσέλκυσης Ταλέντων υλοποιεί πρόγραμμα εκπαίδευσης στις δεξιότητες διεξαγωγής συνεντεύξεων για τα στελέχη που είναι υπεύθυνα για τις προσλήψεις. Η εκπαίδευση εστιάζει στις βέλτιστες πρακτικές και την αναγνώριση συνήθων «παγίδων» που συμβάλλουν στον περιορισμό των ασυνείδητων προκαταλήψεων, ενισχύοντας τη δημιουργία ομάδων με διαφορετικές εμπειρίες, οπτικές και τρόπους σκέψης.

Σε έναν κλάδο που διαμορφώνεται από συνεχείς τεχνολογικές, κανονιστικές και οικονομικές μεταβολές, η εκπαίδευση δεν αποτελεί απλώς μια παροχή προς τους εργαζομένους μας, αλλά μια κρίσιμη δυνατότητα στην οποία βασιζόμαστε. Στον όμιλο Qualco, επενδύουμε στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας, καθώς η ικανότητά τους να εξελίσσονται, να προσαρμόζονται και να αναλαμβάνουν ηγετικό ρόλο σε ένα ταχέως μεταβαλλόμενο περιβάλλον συνδέεται άμεσα με την ικανότητα του οργανισμού να αναπτύσσεται, να προσαρμόζεται και να πρωτοπορεί.



Η προσέγγισή μας καθορίζεται από την **Πολιτική Μάθησης και Ανάπτυξης Εργαζομένων** του ομίλου, η οποία υποστηρίζει την προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη μέσω ευκαιριών εκπαίδευσης που είναι προσβάσιμες, ουσιαστικές και παρέχονται με δίκαιο τρόπο. Η Πολιτική βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

- Προώθηση της διαρκούς εκπαίδευσης.
- Ανάληψη ευθύνης από τους εργαζομένους για την προσωπική και επαγγελματική τους ανάπτυξη.
- Ευθυγράμμιση με τη στρατηγική και τις αξίες του ομίλου.
- Αξιοποίηση της εσωτερικής γνώσης και τεχνογνωσίας.
- Αντικειμενικότητα και διαφάνεια στις ευκαιρίες ανάπτυξης.
- Ισότιμη πρόσβαση για όλους τους εργαζομένους.

Στην πράξη, αυτό σημαίνει ότι οι άνθρωποί μας έχουν πρόσβαση σε δομημένα προγράμματα εκπαίδευσης σε θέματα τεχνολογίας, επιχειρηματικής λειτουργίας, χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, ηγεσίας, καθώς και νομικών και κανονιστικών ζητημάτων. Τα προγράμματα αυτά ευθυγραμμίζονται τόσο με τις επιχειρηματικές προτεραιότητες όσο και με τις ατομικές επαγγελματικές φιλοδοξίες των εργαζομένων. Η ανάπτυξή τους υποστηρίζεται από ένα σαφές πλαίσιο, το οποίο περιλαμβάνει τους Στόχους και τα Βασικά Αποτελέσματα (Objectives and Key Results – OKRs) τις αξιολογήσεις απόδοσης και επαγγελματικής ανάπτυξης (Best Self Reviews), τα σχέδια επαγγελματικής εξέλιξης και τα ατομικά σχέδια ανάπτυξης. Τα εργαλεία αυτά παρέχουν στους ανθρώπους μας έναν δομημένο τρόπο για να αξιολογούν το σημείο στο οποίο βρίσκονται, να προσδιορίζουν την κατεύθυνση προς την οποία επιθυμούν να εξελιχθούν και να αναγνωρίζουν τι χρειάζονται για να επιτύχουν τους στόχους τους.

Ο αντίκτυπος αυτής της προσέγγισης αποτυπώνεται σε δύο επίπεδα. Για τους ανθρώπους μας, σημαίνει μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση, ενισχυμένες προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης και δυνατότητα ουσιαστικής συνεισφοράς, καθώς οι ρόλοι τους μεταβάλλονται. Για τον οργανισμό, σημαίνει ένα ανθρώπινο δυναμικό που δεν διαθέτει μόνο τις απαιτούμενες ικανότητες για τις ανάγκες του σήμερα, αλλά είναι προετοιμασμένο για τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες του αύριο· είτε πρόκειται για μια νέα τεχνολογία και μια κανονιστική αλλαγή είτε για μια ευκαιρία που δεν έχουμε ακόμη προβλέψει.

ΚΑΛΛΙΕΡΓΩΝΤΑΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΕΒΑΣΜΟ, ΤΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Ένα υπεύθυνο εργασιακό περιβάλλον δεν διαμορφώνεται μόνο μέσα από πολιτικές. Διαμορφώνεται κυρίως από το κατά πόσο οι άνθρωποι βιώνουν στην καθημερινή τους εργασία τη δίκαιη μεταχείριση, τον σεβασμό και την εμπιστοσύνη. **Ο Κώδικας Δεοντολογίας και τα Πρότυπα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς** μας καθορίζουν σαφείς προσδοκίες για δεοντολογική, σύννομη και υπεύθυνη συμπεριφορά σε ολόκληρο τον όμιλο Qualco. Ο ουσιαστικός τους σκοπός, ωστόσο, είναι να διασφαλίζουν ότι οι αξίες μας αποτυπώνονται έμπρακτα στον τρόπο με τον οποίο εργαζόμαστε και συνεργαζόμαστε.

Η δέσμευσή μας για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτυπώνεται επίσης στην **Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων** του ομίλου, η οποία ευθυγραμμίζεται με βασικά διεθνή πρότυπα, μεταξύ των οποίων ο Διεθνής Χάρτης των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, η Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για τις Θεμελιώδεις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία, ο Χάρτης των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και η Ευρωπαϊκή Σύμβαση Δικαιωμάτων του Ανθρώπου. Παράλληλα, καθοδηγούμαστε από τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, καθώς και από τις δεσμεύσεις που απορρέουν από την υπογραφή του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών.

Εφαρμόζουμε **πολιτική μηδενικής ανοχής** απέναντι σε κάθε μορφή διάκρισης, βίας, παρενόχλησης και εκφοβισμού. Η στάση αυτή δεν αποτελεί απλώς διακήρυξη πρόθεσης, αλλά ένα πρότυπο που διασφαλίζουμε ενεργά μέσω της **Πολιτικής για την Πρόληψη της Βίας και της Παρενόχλησης**, εμπιστευτικών διαύλων αναφοράς, επίσημων μηχανισμών υποβολής και διαχείρισης παραπόνων, καθώς και δομημένων διαδικασιών ανατροφοδότησης από τους εργαζομένους. Η **Πολιτική Διαφορετικότητας** του οργανισμού ενισχύει την ίση μεταχείριση και την απαγόρευση των διακρίσεων σε κάθε επίπεδο, από την επιλογή και την αξιολόγηση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου έως τις διαδικασίες προσλήψεων για την ανώτερη διοίκηση και το ευρύτερο ανθρώπινο δυναμικό.

Η αξία των πολιτικών αυτών δεν έγκειται απλώς στην ύπαρξή τους, αλλά σε όσα καθιστούν δυνατά: ένα εργασιακό περιβάλλον, στο οποίο οι άνθρωποι αισθάνονται ασφαλείς να εκφράζουν τους προβληματισμούς τους, έχουν εμπιστοσύνη ότι η φωνή τους θα ακουστεί και γνωρίζουν ότι η λογοδοσία αντιμετωπίζεται με τη δέουσα σοβαρότητα. Αυτό είναι, τελικά, που επιτρέπει στην εμπιστοσύνη να καλλιεργείται και μας παρακινεί να επιδιώκουμε διαρκώς τη βελτίωση της εργασιακής εμπειρίας για όλους.



ΥΓΕΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΕΥΕΞΙΑ

Ένα υγιές, ασφαλές και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον αποτελεί έναν από τους πλέον άμεσους και ουσιαστικούς τρόπους, με τους οποίους δημιουργούμε αξία για τους ανθρώπους μας. Δραστηριοποιούμαστε σε έναν κλάδο με σχετικά περιορισμένη έκθεση στους παραδοσιακούς κινδύνους εργατικών ατυχημάτων και τραυματισμών. Ωστόσο, η εργασία γραφείου, η οποία βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στην τεχνολογία, συνοδεύεται από τις δικές της προκλήσεις. Οι πολλές ώρες μπροστά σε οθόνες, η καθιστική καθημερινότητα και οι απαιτήσεις ενός κλάδου που εξελίσσεται με ταχείς ρυθμούς μπορούν να επιβαρύνουν τη σωματική και ψυχική υγεία, με τρόπους που είναι εύκολο να παραβλεφθούν, ακριβώς επειδή είναι λιγότερο ορατοί από ένα εργατικό ατύχημα.

Για τον λόγο αυτό, υιοθετούμε μια ανθρωποκεντρική προσέγγιση, η οποία δίνει έμφαση στην πρόληψη και την έγκαιρη υποστήριξη. Δίνουμε εξίσου μεγάλη έμφαση στην ενίσχυση της καθημερινής ευεξίας και την υποστήριξη της ψυχικής υγείας όσο και στην πρόληψη περιστατικών, καθώς η ουσιαστική αίσθηση ασφάλειας στον εργασιακό χώρο είναι αυτή που επιτρέπει στους ανθρώπους να αποδίδουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Η προσέγγιση αυτή βασίζεται στην **Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, την Πολιτική Ευεξίας** και τη **Διαδικασία Διαχείρισης της Ψυχικής Υγείας στην Εργασία** του ομίλου, ενώ υποστηρίζεται από δομημένους ελέγχους, εκπαιδευτικές δράσεις, υπηρεσίες υποστήριξης και διαρκή επιδίωξη βελτίωσης.



Προτεραιότητά μας η Ευεξία, Όπου Χρειάζεται

Η ευεξία δεν περιορίζεται στο ωράριο εργασίας και, σε ένα υβριδικό περιβάλλον, η υποστήριξη οφείλει να είναι εξίσου ευέλικτη. Για τον λόγο αυτό, προσφέρουμε στους ανθρώπους μας πρόσβαση στο SupportRoom, μια ψηφιακή πλατφόρμα που παρέχει εμπιστευτική υποστήριξη σε θέματα ψυχικής και σωματικής υγείας, διατροφής, ύπνου, οικονομικής ευεξίας, νομικής καθοδήγησης και γονεϊκότητας. Συνδυάζοντας την υποστήριξη εξειδικευμένων επαγγελματιών, ψηφιακά εργαλεία, καθοδήγηση με τη συνδρομή Τεχνητής Νοημοσύνης και κοινότητες εργαζομένων σε ένα ενιαίο περιβάλλον, η πλατφόρμα δίνει στους ανθρώπους μας τη δυνατότητα να λαμβάνουν υποστήριξη με διακριτικότητα, όπου και όποτε τη χρειάζονται.

Η ανταπόκριση κατά την πιλοτική φάση ξεπέρασε τις προσδοκίες μας. Συνολικά, **245 εργαζόμενοι**, που αντιστοιχούν στο **27% του ανθρώπινου δυναμικού** μας, χρησιμοποίησαν την πλατφόρμα, υπερβαίνοντας τον αρχικό στόχο συμμετοχής, ενώ το **ποσοστό ικανοποίησης των χρηστών** διαμορφώθηκε στο **76%**.

Τα αποτελέσματα αυτά ενίσχυσαν τη δέσμευσή μας να διευρύνουμε περαιτέρω την πρωτοβουλία, εντάσσοντας ακόμη πιο ουσιαστικά την ευεξία, την ανθεκτικότητα και την ψυχολογική ασφάλεια στην καθημερινή εργασιακή εμπειρία.

ΥΓΕΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΕΥΕΞΙΑ

Το 2025, το πιστοποιημένο κατά **ISO 45001¹ Σύστημα Διαχείρισης Υγείας** και Ασφάλειας κάλυπτε το 59,9% του ανθρώπινου δυναμικού μας. Πέρα από την επίσημη πιστοποίηση, οι άνθρωποί μας είχαν πρόσβαση σε ιδιωτική ασφάλιση υγείας και ζωής, ιατρεία εντός των εγκαταστάσεων, αξιολογήσεις μυοσκελετικών παθήσεων και οπτικής οξύτητας, καθώς και ατομικές, εμπιστευτικές συνεδρίες συμβουλευτικής υποστήριξης. Οι συγκεκριμένες παροχές έχουν σχεδιαστεί ώστε να καλύπτουν τόσο τη σωματική όσο και την ψυχική διάσταση της ευεξίας. Παράλληλα, εντάσσονται σε ένα ευρύτερο οικοσύστημα ευεξίας, το οποίο περιλαμβάνει δράσεις για τη διατροφή και τη φυσική άσκηση, ειδικά διαμορφωμένους χώρους ευεξίας και πρωτοβουλίες συμμετοχής και ενεργοποίησης των εργαζομένων, με κοινό στόχο τη βελτίωση της εργασιακής καθημερινότητας στον οργανισμό.

59,9%
του εργατικού δυναμικού

Διακρίσεις: Ένα Εργασιακό Περιβάλλον με Επίκεντρο την Υγεία, την Ασφάλεια και την Ευεξία

Το 2025, η προσέγγισή μας σχετικά με την υγεία, την ασφάλεια και την ευεξία απέσπασε σημαντικές διακρίσεις, επιβεβαιώνοντας ότι οι δράσεις και οι πρακτικές που εφαρμόζουμε έχουν ουσιαστικό και θετικό αντίκτυπο στους ανθρώπους μας.

Η αξία των βραβείων δεν περιορίζεται στην ίδια τη διάκριση, αλλά έγκειται κυρίως, σε όσα αυτή αναγνωρίζει και αναδεικνύει. Οι συγκεκριμένες διακρίσεις αποτυπώνουν τη συνεπή προσπάθεια, τη φροντίδα και τη διαρκή επαγρύπνηση των ανθρώπων σε ολόκληρο τον όμιλο Qualco, οι οποίοι καθιστούν την υγεία, την ασφάλεια και την ευεξία αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής εργασιακής πρακτικής. Δεν πρόκειται για αξίες που υπενθυμίζονται περιστασιακά, αλλά για αρχές που εφαρμόζονται και βιώνονται καθημερινά.

- **Νικητής: Πρότυπος Χώρος Εργασίας με Επίκεντρο την Υγεία και την Ασφάλεια των Ανθρώπων μας** (Boussias Health & Safety Awards 2025)
- **Χρυσό Βραβείο: Υγείας και Ασφάλειας | Μια Χρονιά Αφιερωμένη στην Ψυχική Ευημερία των Εργαζομένων** (Boussias Health & Safety Awards 2025)



¹ Οι ακόλουθες εταιρείες είναι πιστοποιημένες κατά το πρότυπο ISO 45001: Qualco A.E., Quento A.E., QIF A.E., Qualco Real Estate – Υποκατάστημα Ελλάδας και Empedus A.E

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



Η κουλτούρα που καλλιεργούμε δεν περιορίζεται στους χώρους εργασίας. Μέσω του **«Give Back»**, της εθελοντικής πρωτοβουλίας εργαζομένων που υλοποιείται σε επίπεδο ομίλου, οι άνθρωποί μας μεταφέρουν την ίδια ενέργεια, φροντίδα και αίσθηση σκοπού στις κοινότητες γύρω τους.

Το 2025, περίπου **100 εργαζόμενοι** συμμετείχαν σε περισσότερες από **20 εθελοντικές δράσεις**. Μεταξύ άλλων, συμμετείχαν σε εθελοντική αιμοδοσία, συγκέντρωσαν φάρμακα, προετοίμασαν γεύματα για ανθρώπους που βιώνουν συνθήκες αστεγίας, συμμετείχαν σε δένδροφυτεύσεις και καθαρισμούς τοπικών περιοχών και υποστήριξαν παιδιά και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Παράλληλα, έλαβαν μέρος σε δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης σχετικά με τη συμπερίληψη, τη βία κατά των γυναικών και την ψυχική υγεία, συμβάλλοντας ενεργά στον διάλογο για ζητήματα που υπερβαίνουν κατά πολύ τα όρια του εργασιακού περιβάλλοντος.

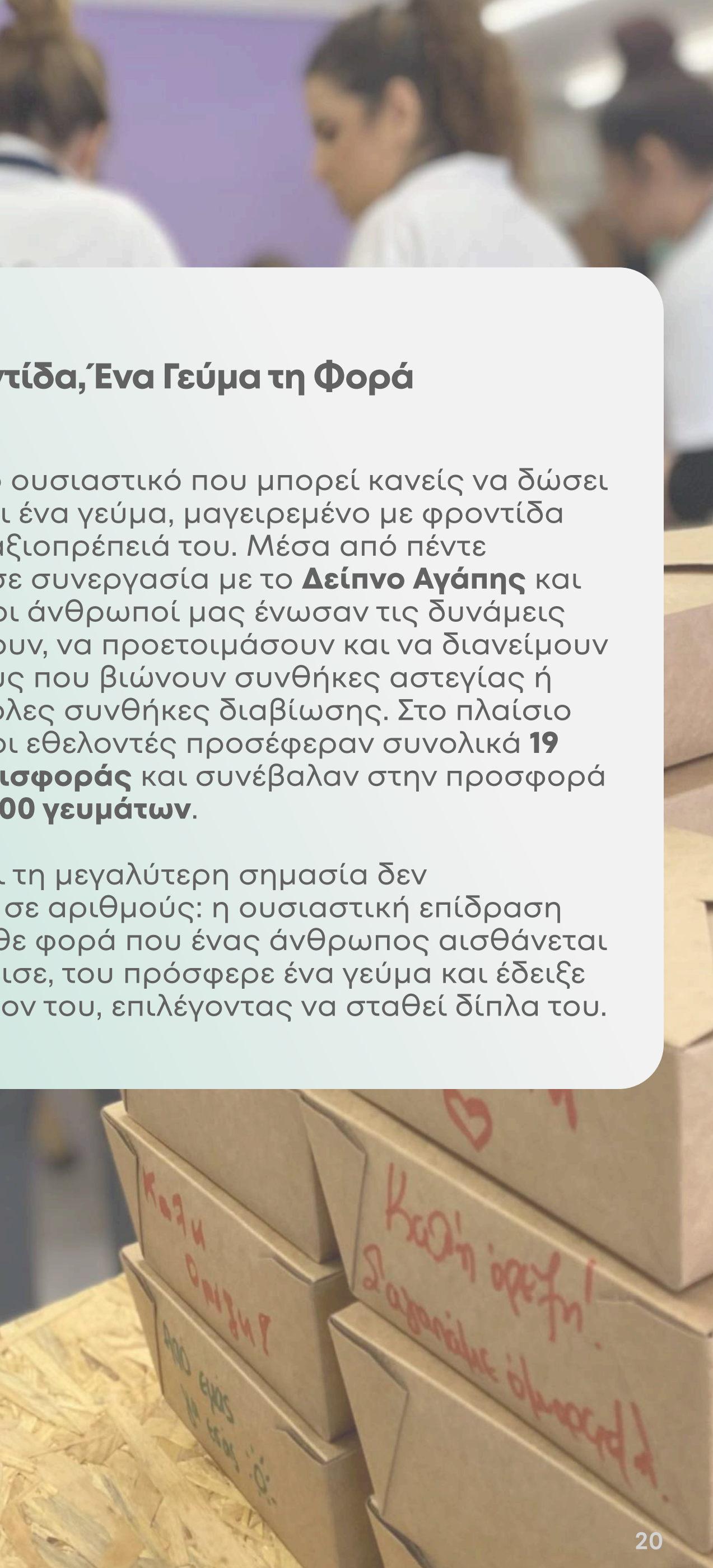
Το κοινό στοιχείο αυτών των στιγμών είναι κάτι δύσκολο να ποσοτικοποιηθεί, αλλά εύκολο να αναγνωριστεί: η προθυμία των ανθρώπων να στέκονται δίπλα στους άλλους, οικειοθελώς και χωρίς να τους ζητηθεί. Αυτό το πνεύμα συμμετοχής και ενσυναίσθησης δεν αποτελεί τυχαίο στοιχείο της κουλτούρας μας, αλλά μία από τις πιο χαρακτηριστικές εκφάνσεις της.



Μοιράζοντας Φροντίδα, Ένα Γεύμα τη Φορά

Μερικές φορές, το πιο ουσιαστικό που μπορεί κανείς να δώσει σε έναν άνθρωπο είναι ένα γεύμα, μαγειρεμένο με φροντίδα και με σεβασμό στην αξιοπρέπειά του. Μέσα από πέντε εθελοντικές δράσεις σε συνεργασία με το **Δείννο Αγάπης** και τη **Humanity Greece**, οι άνθρωποί μας ένωσαν τις δυνάμεις τους για να μαγειρέψουν, να προετοιμάσουν και να διανείμουν γεύματα σε ανθρώπους που βιώνουν συνθήκες αστεγίας ή αντιμετωπίζουν δύσκολες συνθήκες διαβίωσης. Στο πλαίσιο των δράσεων αυτών, οι εθελοντές προσέφεραν συνολικά **19 ώρες έμπρακτης συνεισφοράς** και συνέβαλαν στην προσφορά περισσότερων από **1.000 γευμάτων**.

Ωστόσο, αυτό που έχει τη μεγαλύτερη σημασία δεν αποτυπώνεται εύκολα σε αριθμούς: η ουσιαστική επίδραση που δημιουργείται κάθε φορά που ένας άνθρωπος αισθάνεται ότι κάποιος τον φρόντισε, του πρόσφερε ένα γεύμα και έδειξε έμπρακτα το ενδιαφέρον του, επιλέγοντας να σταθεί δίπλα του.



ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

QUALCO FOUNDATION

Ο εθελοντισμός των εργαζομένων αποτελεί μία έκφραση της δέσμευσής μας απέναντι στην κοινωνία. Το **Qualco Foundation** αποτελεί μία ακόμη, και μάλιστα, την πιο συνολική, με περισσότερο μακροπρόθεσμο χαρακτήρα. Ως μη κερδοσκοπικός οργανισμός με σκοπό την υποστήριξη της κοινωνίας και την ενίσχυση της αλληλεγγύης στην Ελλάδα, το Qualco Foundation λειτουργεί ως στρατηγικός φορέας κοινωνικών επενδύσεων, κατευθύνοντας πόρους σε προγράμματα και συνεργασίες που επιδιώκουν να δημιουργήσουν ουσιαστικό αντίκτυπο με διάρκεια.

Το 2025, το έργο του Qualco Foundation οργανώθηκε γύρω από πέντε πυλώνες:

- Εκπαίδευση και Επιστήμη
- Πολιτισμός
- Εθνική Κληρονομιά
- Αθλητισμός
- Κοινωνική Αλληλεγγύη

Συνολικά, οι πυλώνες αυτοί αποτυπώνουν την επιλογή μας να διατηρούμε ένα ευρύ πεδίο κοινωνικής δράσης, αναγνωρίζοντας ότι η ουσιαστική κοινωνική συνεισφορά δεν μπορεί να περιορίζεται σε έναν μόνο σκοπό. Παράλληλα, για εμάς, οι κοινότητες ενισχύονται όταν η υποστήριξη καλύπτει την εκπαίδευση, τον πολιτισμό, τη συμπερίληψη και βασικές κοινωνικές ανάγκες.



Δίνουμε Αίμα, Χαρίζουμε Ζωή

Λίγες πράξεις αλληλεγγύης είναι τόσο άμεσες όσο η αιμοδοσία. Μέσω της Τράπεζας Αίματος της Qualco, οι φιάλες αίματος που προσφέρουν οι άνθρωποί μας διατίθενται σε εργαζομένους και συγγενείς τους πρώτου βαθμού όταν προκύπτει ιατρική ανάγκη, δημιουργώντας ένα ουσιαστικό δίκτυ προστασίας που βασίζεται στη γενναιοδωρία των συναδέλφων μας.

Σε συνεργασία με το Νοσοκομείο «Ευαγγελισμός», διοργανώνουμε δύο εθελοντικές αιμοδοσίες κάθε χρόνο. Το 2025, **περισσότεροι από 100 εργαζόμενοι** συμμετείχαν, προσφέροντας **183 φιάλες αίματος** για συναδέλφους, οικογένειες και την ευρύτερη κοινωνία.

Πίσω από κάθε μονάδα αίματος βρίσκεται μια απλή αλλά ουσιαστική πράξη: η επιλογή ενός ανθρώπου να προσφέρει ένα μέρος του εαυτού του, ώστε ένας άλλος άνθρωπος να λάβει τη βοήθεια που χρειάζεται. Αυτή είναι η αλληλεγγύη στην πιο ανθρώπινη μορφή της.

Στο πλαίσιο των πέντε αυτών πυλώνων δράσης, το Qualco Foundation υποστήριξε **περισσότερες από 50 πρωτοβουλίες** με ουσιαστικό αντίκτυπο, από τις οποίες **ωφελήθηκαν περισσότεροι από 1.000 άνθρωποι**. Οι δράσεις του εκτείνονταν σε τομείς όπως η εκπαίδευση στην Τεχνητή Νοημοσύνη και τα Μεγάλα Δεδομένα, η ρομποτική και οι επιστήμες STEM, η παροχή υποτροφιών, η γλωσσική και πολιτιστική ανάπτυξη, η ενίσχυση της πρόσβασης στην τεχνολογία, η αντιμετώπιση της επισιτιστικής ανασφάλειας, η παροχή εξειδικευμένης ιατρικής φροντίδας, καθώς και η προώθηση της συμπερίληψης και της συμμετοχής στην πολιτιστική ζωή.

Πρωτοβουλίες με αντίκτυπο

50+

Ωφελούμενοι

1.000+

Εκπαίδευση Χωρίς Σύνορα: Στηρίζοντας τις Απομακρυσμένες Νησιωτικές Κοινότητες της Ελλάδας

Η απόσταση δεν θα πρέπει να καθορίζει την πρόσβαση σε ευκαιρίες. Ωστόσο, για τα παιδιά και τις οικογένειες που ζουν στις απομακρυσμένες νησιωτικές περιοχές της Ελλάδας, η γεωγραφική απομόνωση μπορεί να σημαίνει περιορισμένη πρόσβαση στην εκπαίδευση, τον πολιτισμό, την τεχνολογία, τον αθλητισμό και τις καθημερινές εμπειρίες που άλλοι θεωρούν δεδομένες.

Μέσω του Qualco Foundation, επενδύουμε στη γεφύρωση αυτού του χάσματος. Η προσέγγισή μας βασίζεται στη δημιουργία μακροχρόνιων σχέσεων με τις τοπικές κοινότητες και αξιόπιστους συνεργάτες, με έμφαση στην εκπαίδευση, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό και τις βασικές υποδομές, θεμελιώδεις προϋποθέσεις για μια βιώσιμη και αξιοπρεπή ποιότητα ζωής.

Στα **Κουφονήσια**, το Qualco Foundation έχει υποστηρίξει, για τρία συνεχόμενα έτη, ένα ολοκληρωμένο **πρόγραμμα μουσικής εκπαίδευσης**, το οποίο αναπτύχθηκε σε συνεργασία με την Κρατική Ορχήστρα και το Φεστιβάλ Κλασικής Μουσικής Κουφονησίων. Μέσω διά ζώσης και εξ αποστάσεως μαθημάτων κιθάρας, πιάνου και θεωρίας της μουσικής, εξοπλισμού τηλεεκπαίδευσης και υποτροφιών, οι μαθητές απέκτησαν πρόσβαση σε καλλιτεχνική εκπαίδευση που διαφορετικά θα ήταν δύσκολα προσβάσιμη. Επίσης, για δύο συνεχόμενα έτη, οι μαθητές ταξίδεψαν στην Αθήνα, όπου επισκέφθηκαν το Μέγαρο Μουσικής Αθηνών, το Εθνικό Θέατρο, τον Ιερό Βράχο της Ακρόπολης και το Μουσείο Ακρόπολης, βιώνοντας από κοντά την πολιτιστική ζωή ενός κόσμου στον οποίο ανήκουν πλήρως, ακόμη και από απόσταση.

Στο **Αγαθονήσι**, ένα νησί μόλις 203 κατοίκων, το Qualco Foundation υποστήριξε την **κατασκευή ενός γηπέδου μπάσκετ και βόλεϊ πολλαπλών χρήσεων**, επιφάνειας 500 τ.μ. Αυτό που ξεκίνησε ως αθλητική εγκατάσταση εξελίχθηκε σε κάτι περισσότερο: έναν χώρο συνάντησης για παιδιά, οικογένειες και κατοίκους, ο οποίος φιλοξενεί δραστηριότητες αναψυχής, πολιτιστικές εκδηλώσεις και ενισχύει την καθημερινή κοινωνική επαφή, που διατηρεί συνεκτικές τις μικρές κοινότητες.

Στους **Αρκιούς**, σε συνεργασία με τη HOPEgenesis, το Qualco Foundation παρείχε **πλήρη τεχνολογικό εξοπλισμό και πρόσβαση στο διαδίκτυο** στον μοναδικό μαθητή του νησιού, διασφαλίζοντας ότι οι γεωγραφικές παράγοντες δεν θα αποτελούν εμπόδιο στην εκπαίδευσή του και ότι η μάθηση, η επικοινωνία και η συμμετοχή παραμένουν εφικτές.

Στο **Καστελλόριζο**, το Qualco Foundation υποστήριξε το νεοσύστατο νηπιαγωγείο, παρέχοντας εξοπλισμό για 13 παιδιά. Πρόκειται για μια μικρής κλίμακας παρέμβαση σε μια κοινότητα που αντιμετωπίζει ουσιαστικές δημογραφικές πιέσεις.

Κάθε μία από αυτές τις ιστορίες είναι διαφορετική. Όλες, όμως, εκφράζουν την ίδια πεποίθηση: όπου η πρόσβαση είναι περιορισμένη και οι κοινότητες μικρές, κάθε πράξη στήριξης αποκτά δυσανάλογα μεγάλη σημασία. Πρόκειται για τόπους στους οποίους η παρουσία του Qualco Foundation γίνεται αισθητή στην πράξη.



Ο αντίκτυπος με μια ματιά

Μαθητές

18

Στα Κουφονήσια υποστηρίχθηκαν μέσω μουσικής εκπαίδευσης, υποτροφιών και συμμετοχής σε πολιτιστικές εμπειρίες.

Παιδιά

14

Στους Αρκιούς και το Καστελλόριζο υποστηρίχθηκαν μέσω πρόσβασης στην τεχνολογία και υποδομών προσχολικής εκπαίδευσης.

Κάτοικοι

203

Στο Αγαθονήσι απέκτησαν πρόσβαση σε έναν χώρο πολυχώρο άθλησης και πολιτισμού.

Απομακρυσμένες νησιωτικές περιοχές

4

Υποστηρίχθηκαν στους τομείς της εκπαίδευσης, του πολιτισμού, του αθλητισμού και των κοινοτικών υποδομών.



Υποστηρίζοντας τη Νέα Γενιά μέσα από τη Ρομποτική και την Καινοτομία

Διευρύνοντας τη δέσμευσή του στην εκπαίδευση, τις ίσες ευκαιρίες και την ανάπτυξη δεξιοτήτων για το μέλλον, το Qualco Foundation στηρίζει πρωτοβουλίες που φέρνουν τους νέους πιο κοντά στην επιστήμη, την τεχνολογία και την καινοτομία. Επενδύοντας σε βιωματικές εμπειρίες μάθησης στους τομείς STEM, το Qualco Foundation βοηθά ώστε μαθητές να αναπτύξουν δεξιότητες που υπερβαίνουν την τεχνική γνώση, όπως η συνεργασία, η δημιουργικότητα, η επίλυση προβλημάτων, η ανθεκτικότητα και η αυτοπεποίθηση.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η υποστήριξη της Εθνικής Ομάδας Ρομποτικής της Ελλάδας, κατά την οποία ταλαντούχοι μαθητές λυκείου από όλη τη χώρα συμμετείχαν στο FIRST Global Challenge 2025 στον Παναμά. Στο πλαίσιο αυτής της διαδρομής, οι μαθητές συνεργάστηκαν για να σχεδιάσουν, να κατασκευάσουν, να δοκιμάσουν και να βελτιώσουν τεχνολογικές λύσεις, αποκτώντας πρακτική εμπειρία στη μηχανική, τη ρομποτική και την εφαρμοσμένη καινοτομία μέσα σε ένα διεθνές μαθησιακό περιβάλλον.

Η συμμετοχή της ομάδας ανέδειξε την αξία της παροχής στους νέους πρόσβασης σε περιβάλλοντα όπου μπορούν να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους σε πραγματικές προκλήσεις. Πέρα από τη συμμετοχή στον διαγωνισμό με το ρομπότ που σχεδίασαν και κατασκεύασαν, οι μαθητές παρουσίασαν το ChromaHive, ένα έξυπνο σύστημα παρακολούθησης κυψέλης με Τεχνητή Νοημοσύνη, το οποίο αξιοποιεί αισθητήρες και αυτόνομες τεχνολογίες για τη συλλογή δεδομένων σχετικά με τη δραστηριότητα των μελισσών και τη βιοποικιλότητα. Συνδυάζοντας τη ρομποτική, την Τεχνητή Νοημοσύνη και την περιβαλλοντική προστασία, το ChromaHive ανέδειξε τον τρόπο με τον οποίο η μαθητική καινοτομία μπορεί να συμβάλει στην αντιμετώπιση προκλήσεων βιωσιμότητας με πρακτικό και ουσιαστικό τρόπο.

Η διεθνής διάκριση της ομάδας αντανακλά όχι μόνο το υψηλό επίπεδο τεχνικής κατάρτισης, αλλά και τη δύναμη της συνεργασίας, της καθοδήγησης και της παροχής ευκαιριών. Μέσα από την πρωτοβουλία αυτή, το Qualco Foundation συνέβαλε σε μια εκπαιδευτική εμπειρία που ενθάρρυνε τους μαθητές να σκέφτονται με τόλμη, να συνεργάζονται ουσιαστικά και να αναγνωρίζουν τον εαυτό τους ως μέρος της επόμενης γενιάς καινοτόμων, ικανών να συμβάλουν στη διαμόρφωση ενός πιο βιώσιμου μέλλοντος, με την τεχνολογία ως καταλύτη

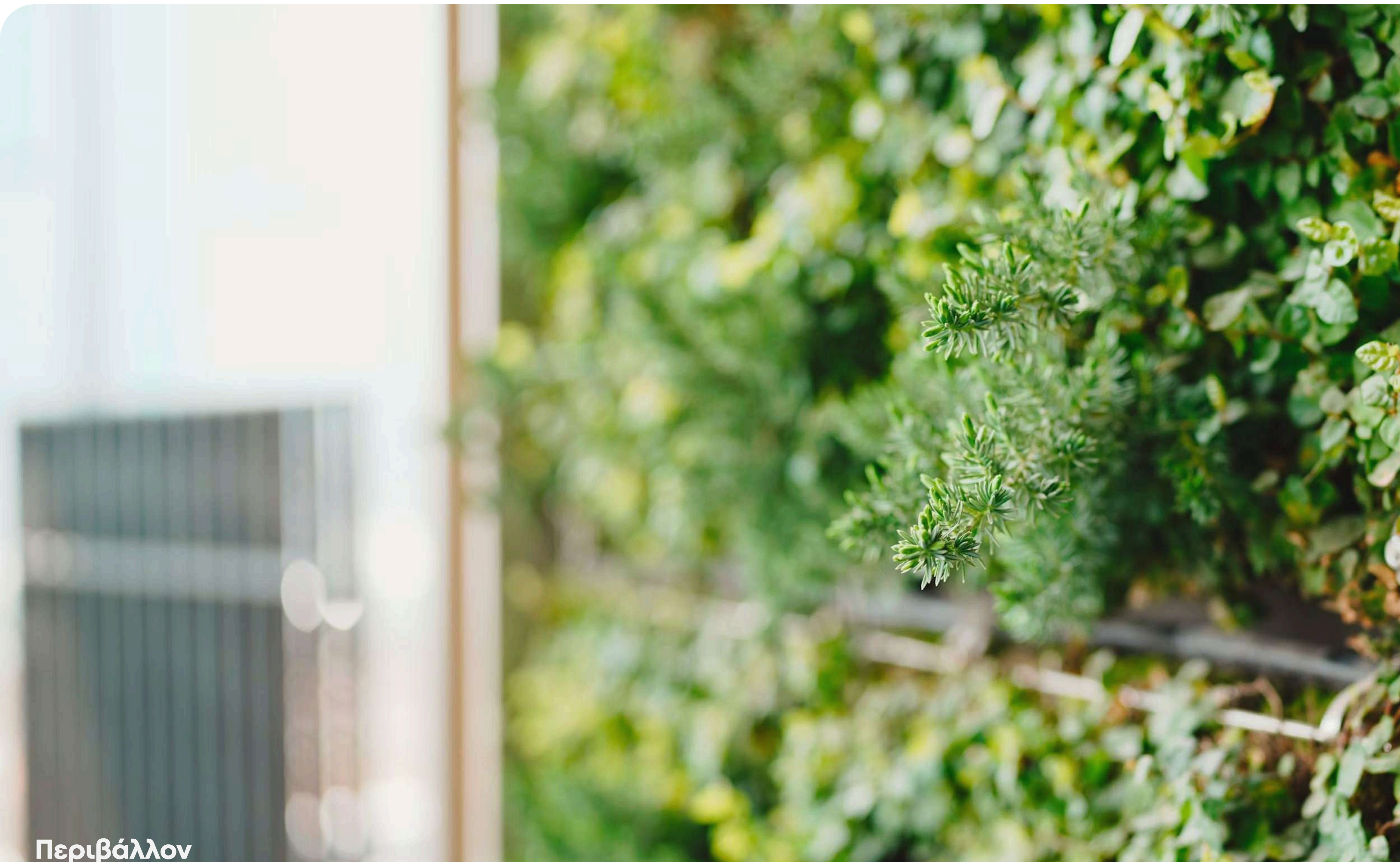
Ο αντίκτυπος με μια ματιά

1. Υποστήριξη της Εθνικής Ομάδας Ρομποτικής της Ελλάδας για τη συμμετοχή της στο FIRST Global Challenge 2025
2. Χάλκινο μετάλλιο στη διεθνή διοργάνωση στον Παναμά
3. Συμμετοχή 80+ μαθητών στο πρόγραμμα προετοιμασίας
4. Το ChromaHive μεταξύ των 10 κορυφαίων έργων παγκοσμίως στην κατηγορία του



03 Περιβάλλον

Ενισχύοντας την κλιματική ανθεκτικότητα και μειώνοντας το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα



ΠΡΑΣΙΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΥΣ ΜΑΣ ΧΩΡΟΥΣ

Κυκλική Οικονομία στην Πράξη

Η βιωσιμότητα στον εργασιακό χώρο ξεκινά από τις μικρές, καθημερινές επιλογές που, αθροιστικά, μπορούν να κάνουν τη διαφορά. Σε όλα τα γραφεία μας, επιδιώκουμε να περιορίζουμε τα απόβλητα στην πηγή, προκρίνοντας λύσεις πολλαπλών χρήσεων, ενθαρρύνοντας την υπεύθυνη ανακύκλωση και αξιοποιώντας ορθολογικά τους πόρους που καταναλώνουμε.

Μέσα από διακριτά ρεύματα ανακύκλωσης και συνεργασίες με αξιόπιστους φορείς, εκτρέπουμε από την ταφή υλικά όπως χαρτί, πλαστικό, αλουμίνιο, μπαταρίες, υπολείμματα καφέ, υπολείμματα τροφίμων και αποτσίγαρα, διατηρώντας τα στον κύκλο αξιοποίησης αντί να καταλήγουν ως απόβλητα.

Λιγότερο Χαρτί, Μεγαλύτερος Αντίκτυπος

Η μετάβαση από τη χρήση χαρτιού δεν αφορά μόνο τη μείωση των αποβλήτων· αφορά και τη δημιουργία ενός πιο σύγχρονου και αποδοτικού τρόπου εργασίας. Στα γραφεία μας, οι αίθουσες συσκέψεων έχουν σχεδιαστεί ώστε να λειτουργούν χωρίς χαρτί, ενώ τα ψηφιακά εργαλεία συνεργασίας αποτελούν πλέον τον βασικό τρόπο εργασίας. Οι πρακτικές περιβαλλοντικά υπεύθυνης και ασφαλούς εκτύπωσης, η ψηφιοποίηση λειτουργικών εγγράφων και η σταδιακή μετάβαση αρχείων, αναφορών, εντύπων και προωθητικού υλικού σε ψηφιακή μορφή συμβάλλουν ουσιαστικά στη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού, ενώ παράλληλα απλοποιούν και βελτιώνουν την καθημερινή μας λειτουργία.

Παράλληλα, έχουμε εφαρμόσει πιλοτικά λύσεις ηλεκτρονικής υπογραφής στις λειτουργίες Ανθρώπινου Δυναμικού και Προμηθειών, περιορίζοντας ακόμη περισσότερο την ανάγκη για εκτυπώσεις. Η κατεύθυνση είναι σαφής και συνεχίζουμε σταθερά προς αυτήν.

3,3 ΤΟΝΟΙ

ανακυκλωμένου υλικού

0,7 ΤΟΝΟΙ

επαναχρησιμοποιήσιμου ηλεκτρονικού εξοπλισμού, ο οποίος αξιοποιήθηκε υπεύθυνα μέσω δωρεών σε ΜΚΟ και κοινωφελείς οργανισμούς.



Δίνοντας Δεύτερη Ζωή στα Ηλεκτρονικά Απόβλητα

Ως οργανισμός με έντονο τεχνολογικό προσανατολισμό, παράγουμε μεγαλύτερες ποσότητες ηλεκτρονικών αποβλήτων σε σχέση με πολλές άλλες δραστηριότητες και αντιμετωπίζουμε την ευθύνη αυτή με τη δέουσα σοβαρότητα. Μέσω της Διαδικασίας Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Αποβλήτων, ο μη χρησιμοποιούμενος εξοπλισμός πληροφορικής, οι ηλεκτρονικές συσκευές, οι μπαταρίες και οι

λοιπές ηλεκτρικές συσκευές διαχειρίζονται με υπευθυνότητα. Πριν από την απομάκρυνσή τους, τα δεδομένα διαγράφονται με ασφαλή τρόπο, ενώ ο εξοπλισμός και τα υλικά προωθούνται, όπου είναι εφικτό, σε πιστοποιημένα κανάλια ανακύκλωσης ή επαναχρησιμοποίησης. Για εμάς, η υπεύθυνη διαχείριση της τεχνολογίας στο τέλος του κύκλου ζωής της σημαίνει να διασφαλίζουμε ότι δεν μετατρέπεται απλώς σε ένα ακόμη περιβαλλοντικό πρόβλημα.

Εξυπνότερη Ενέργεια, Καθαρότερη Κινητικότητα

Ο τρόπος με τον οποίο ηλεκτροδοτούμαστε και μετακινούμαστε στους χώρους εργασίας μας έχει σημασία. Σε όλα τα γραφεία μας, έχουμε επενδύσει σε πρακτικές, μετρήσιμες βελτιώσεις: φωτισμό LED, προηγμένα συστήματα κλιματισμού VRV, ενεργειακά τζάμια/προσόψεις, ανιχνευτές παρουσίας και καθημερινή παρακολούθηση της χρήσης φωτισμού και ψύξης. Τα σημεία φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στις εγκαταστάσεις μας υποστηρίζουν τους εργαζομένους που επιλέγουν τη μετάβαση στην ηλεκτροκίνηση, ενώ η καθημερινή εταιρική μεταφορά με λεωφορείο συμβάλλει στη μείωση των μεμονωμένων μετακινήσεων με αυτοκίνητο, περιορίζοντας τόσο το περιβαλλοντικό αποτύπωμα όσο και την επιβάρυνση της καθημερινής μετακίνησης προς την εργασία.

20 ΦΟΡΤΙΣΤΕΣ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

διαθέσιμοι στις εγκαταστάσεις μας, διευκολύνοντας την πρόσβαση των ανθρώπων μας στην ηλεκτροκίνηση.

+65,5%

του στόλου μισθωμένων εταιρικών οχημάτων μας, που παρέχονται στους εργαζομένους ως παροχή, αφορά «πράσινα» οχήματα, ενισχύοντας τη μετάβαση σε καθαρότερες μετακινήσεις με χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

ISO 14001*

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

ISO 50001*

Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης

* Οι ακόλουθες εταιρείες είναι πιστοποιημένες σύμφωνα με το συγκεκριμένο πρότυπο ISO: Qualco A.E., Quant A.E., QIF A.E., Qualco Real Estate Υποκατάστημα Ελλάδας.



ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ
ΤΟ 2025

3%

Ενέργεια από
Ανανεώσιμες Πηγές

2.537_{MWh}

Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας

870_{tCO₂e}

Συνολικές Εκπομπές Αερίων
του Θερμοκηπίου Scope 1 & 2

726_{tCO₂e}

Συνολικές Εκπομπές
Αερίων του Θερμοκηπίου
από τις Μετακινήσεις των
Εργαζομένων

248_{tCO₂e}

Συνολικές Εκπομπές
Αερίων του Θερμοκηπίου
από Επαγγελματικά Ταξίδια

ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΣΤΗ ΔΡΑΣΗ: ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Qualco Eco-Ambassadors

Οι δεσμεύσεις για τη βιωσιμότητα αποκτούν ουσιαστικό περιεχόμενο όταν ενσωματώνονται στις καθημερινές μας συνήθειες. Μέσα από το πρόγραμμα Eco-Ambassadors, επενδύουμε ακριβώς σε αυτό: στην ενδυνάμωση των ανθρώπων μας ώστε να προωθούν ενεργά την περιβαλλοντική δράση μέσα από τον ίδιο τον οργανισμό.

Από την ενθάρρυνση της πιο ορθολογικής χρήσης της ενέργειας, του νερού και του χαρτιού έως την υποστήριξη πρωτοβουλιών του ομίλου και την ανάδειξη καλών πρακτικών μέσα από το προσωπικό παράδειγμα, οι Eco-Ambassadors συμβάλλουν ώστε η βιωσιμότητα να γίνεται ορατή, εφαρμόσιμη και μέρος της καθημερινής εργασιακής κουλτούρας.



Οι Άνθρωποί μας Κάνουν τα Μηδενικά Απόβλητα Πράξη

Η μείωση των αποβλήτων δεν επιτυγχάνεται μόνο μέσα από πολιτικές· προϋποθέτει οι άνθρωποι να κατανοούν τη σημασία της και να διαθέτουν τα κατάλληλα μέσα για να αναλάβουν δράση. Μέσα από το Just Go Zero, με την υποστήριξη της τεχνογνωσίας της Polygreen, καθώς και μέσω των συνεργασιών μας με την ΑΦΗΣ Α.Ε. και την Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε., παρέχουμε στους ανθρώπους μας τα εργαλεία και τη γνώση, οι αρχές της κυκλικής οικονομίας να ενσωματώνονται στην καθημερινή εργασιακή πρακτική. Με τον τρόπο αυτό, ενισχύουμε την ανακύκλωση σε βασικά ρεύματα αποβλήτων και συμβάλλουμε στην επαναχρησιμοποίηση και αξιοποίηση των υλικών, αντί αυτά να καταλήγουν σε χώρους υγειονομικής ταφής.

Με αφορμή την **Παγκόσμια Ημέρα Μηδενικών Αποβλήτων**, διοργανώσαμε διαδικτυακή ενημερωτική εκδήλωση με θέμα την Τήλο, το πρώτο νησί μηδενικών αποβλήτων στην Ελλάδα, ως υπενθύμιση ότι ένα μέλλον χωρίς απόβλητα δεν αποτελεί έναν μακρινό στόχο. Είναι ήδη πραγματικότητα σε μέρη όπου οι άνθρωποι έχουν επιλέξει συλλογικά να μειώνουν, να επαναχρησιμοποιούν και να ανακυκλώνουν.



Φυτεύοντας για το Μέλλον, Καλλιεργώντας Περιβαλλοντική Συνείδηση

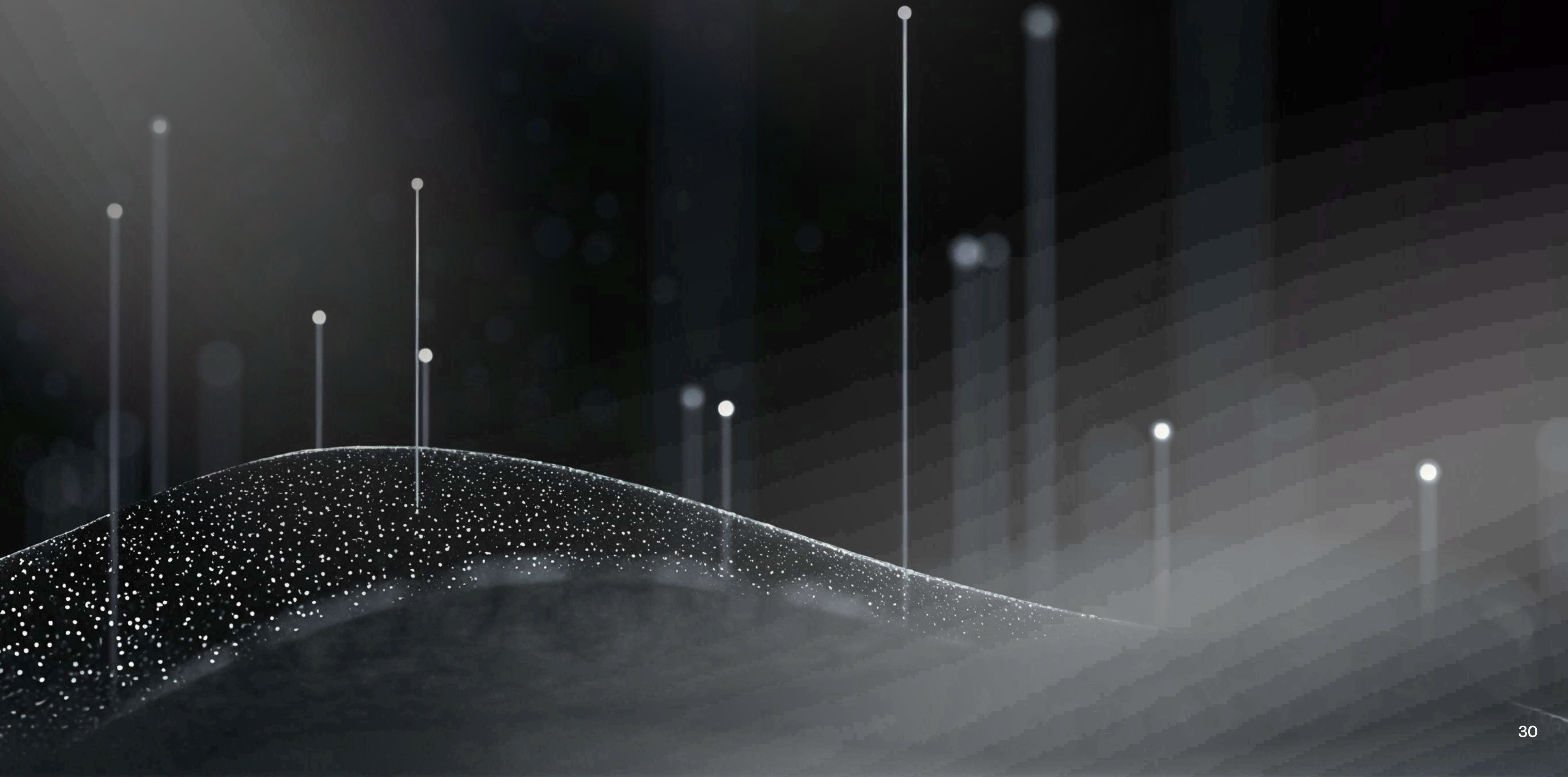
Υπάρχει κάτι ιδιαίτερα ουσιαστικό στην άμεση επαφή με τη γη. Μέσα από την εθελοντική μας συνεργασία με τη We4All, οι άνθρωποί μας συμμετείχαν για δεύτερη φορά σε δράση δενδροφύτευσης, συμβάλλοντας στις προσπάθειες αναδάσωσης και, παράλληλα, μαθαίνοντας πώς να φυτεύουν και να φροντίζουν σωστά τα δέντρα.

Πρόκειται για μια μικρή πράξη με μακροπρόθεσμο αντίκτυπο. Τα δέντρα που φυτεύονται σήμερα θα συνεχίσουν να αναπτύσσονται για πολλά χρόνια, συμβάλλοντας στη βελτίωση της ποιότητας του αέρα, την αποκατάσταση των οικοσυστημάτων και την προστασία του εδάφους.

Για τους ανθρώπους που συμμετείχαν στη δράση, όμως, η εμπειρία αφήνει και ένα διαφορετικό αποτύπωμα: μια ισχυρότερη σύνδεση με τη φύση, βαθύτερη αίσθηση περιβαλλοντικής ευθύνης και την επίγνωση ότι η συλλογική δράση, όσο μικρή κι αν φαίνεται τη στιγμή που πραγματοποιείται, μπορεί να δημιουργήσει αντίκτυπο με διάρκεια.



04 Διακυβέρνηση



**Εφαρμόζουμε υψηλά πρότυπα
δεοντολογίας και υπεύθυνης
εταιρικής διακυβέρνησης.**



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η χρηστή εταιρική διακυβέρνηση δεν αφορά απλώς τη συμμόρφωση, αλλά τη διαμόρφωση ενός οργανισμού που εμπνέει εμπιστοσύνη. Στον όμιλο Qualco, το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης αποτυπώνει τη δέσμευσή μας στην ακεραιότητα, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, αρχές που διέπουν όλα τα επίπεδα της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας και εφαρμόζονται σε κάθε χώρα στην οποία δραστηριοποιούμαστε.

Διακυβέρνηση

Το πλαίσιο μας βασίζεται σε σαφείς αρχές: ορθή λήψη αποφάσεων, δεοντολογική συμπεριφορά, αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων και συνεπής προστασία των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών. Οι αρχές αυτές δεν αποτελούν απλώς επιδιώξεις που επανεξετάζονται στο τέλος κάθε έτους, αλλά τα πρότυπα βάσει των οποίων αξιολογούμε καθημερινά τη λειτουργία μας. Ως εισηγμένος οργανισμός, έχουμε υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ), ενισχύοντας περαιτέρω τη δέσμευσή μας στην εφαρμογή αναγνωρισμένων βέλτιστων πρακτικών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο βρίσκεται στον πυρήνα της δομής εταιρικής διακυβέρνησης του ομίλου και είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό της στρατηγικής κατεύθυνσης, της διάθεσης ανάληψης κινδύνου, των εταιρικών πολιτικών και της οργανωσιακής κουλτούρας. Παράλληλα, εποπτεύει την απόδοση της ανώτερης διοίκησης, διασφαλίζοντας ότι οι στρατηγικοί στόχοι του οργανισμού παραμένουν ευθυγραμμισμένοι με τα συμφέροντα των μετόχων και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου υποστηρίζεται από δύο μόνιμες επιτροπές:

- **Επιτροπή Ελέγχου:** Εποπτεύει την ακρίβεια και την αξιοπιστία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, την αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων, καθώς και την ορθή λειτουργία του εσωτερικού και εξωτερικού ελέγχου.
- **Επιτροπή Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών:** Έχει την ευθύνη για τον σχεδιασμό διαδοχής, την επιλογή και τον διορισμό ανώτερων στελεχών, καθώς και τις πολιτικές αποδοχών, με στόχο την ευθυγράμμιση της απόδοσης με τους μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους.

Κάθε θυγατρική μας διαθέτει το δικό της Διοικητικό Συμβούλιο και διοικητική ομάδα και λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τις εκάστοτε νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, διασφαλίζοντας τόσο τη λειτουργική αυτονομία όσο και τη συνεπή εφαρμογή των αρχών εταιρικής διακυβέρνησης του ομίλου.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, τις αρμοδιότητες των επιτροπών, τις πολιτικές εταιρικής διακυβέρνησης και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου παρέχονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία περιλαμβάνεται στην Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και τις Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του ομίλου Qualco για το 2025, καθώς και στον ιστότοπο του οργανισμού.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ & ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ



Η εμπιστοσύνη δεν οικοδομείται μέσα από μία μεμονωμένη πράξη, αλλά κερδίζεται μέσα από τη συνέπεια στη συμπεριφορά, σε κάθε αλληλεπίδραση, κάθε απόφαση και κάθε σχέση. Στον όμιλο Qualco, η δεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά και η ισχυρή εταιρική κουλτούρα δεν αποτελούν απλώς συμπληρωματικά στοιχεία της στρατηγικής ανάπτυξής μας· αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για υπεύθυνη ανάπτυξη.

Καθώς ο οργανισμός επεκτείνει τη δραστηριότητά του σε νέες αγορές, επιχειρηματικούς τομείς και συνεργασίες, τα πρότυπα που θέτουμε για τη λειτουργία μας εξελίσσονται παράλληλα. Το πλαίσιο επιχειρηματικής δεοντολογίας μετατρέπει τις αξίες μας σε καθημερινή πρακτική μέσα από ένα σαφές σύνολο πολιτικών και δικλίδων ελέγχου: τον **Κώδικα Δεοντολογίας και τα Πρότυπα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς**, τον **Κώδικα Δεοντολογίας Τρίτων Μερών, την Πολιτική Καταγγελιών Παραπόνων** (Whistleblowing), την **Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς**, καθώς και άλλες πολιτικές που εφαρμόζονται σε επίπεδο ομίλου και καθορίζουν με σαφήνεια τις προσδοκίες μας από εργαζομένους, διοίκηση, προμηθευτές και επιχειρηματικούς συνεργάτες. Συνολικά, οι πολιτικές αυτές διαμορφώνουν ένα συνεκτικό πλαίσιο ακεραιότητας, διαφάνειας και λογοδοσίας σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων και της αλυσίδας αξίας μας.

Το τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στη συνεχή και ουσιαστική εφαρμογή αυτού του πλαισίου. Παρακολουθεί τις κανονιστικές εξελίξεις, υποστηρίζει την εφαρμογή πολιτικών και διαδικασιών, παρέχει καθοδήγηση στις

επιχειρηματικές λειτουργίες, συντονίζει εκπαιδευτικές δράσεις και, όπου απαιτείται, κλιμακώνει σημαντικά ζητήματα στα αρμόδια επίπεδα διοίκησης. Δεν περιορίζεται μόνο στην ανταπόκριση στις κανονιστικές απαιτήσεις, αλλά συμβάλλει στην έγκαιρη αναγνώριση και προετοιμασία για τις εξελίξεις αυτές, ενισχύοντας μια κουλτούρα στην οποία η υπεύθυνη συμπεριφορά ενσωματώνεται στην καθημερινή λήψη αποφάσεων και δεν εφαρμόζεται εκ των υστέρων.

Όταν προκύπτουν ζητήματα, είναι απαραίτητο οι άνθρωποι να μπορούν να τα αναφέρουν με ασφάλεια. Η εμπιστευτική **Πλατφόρμα Αναφορών Παρατυπιών** (Whistleblowing Platform), σε συνδυασμό με άμεσους εσωτερικούς διαύλους αναφοράς και ειδικά κανάλια για θέματα προστασίας δεδομένων, διασφαλίζει ότι οποιοσδήποτε εντοπίζει ένα πρόβλημα μπορεί να το αναφέρει χωρίς φόβο. Οι αναφορές εξετάζονται με τη δέουσα επιμέλεια και τις κατάλληλες δικλίδες προστασίας, ενώ όσοι υποβάλλουν αναφορές καλόπιστα προστατεύονται. Πρόκειται όχι μόνο για έναν μηχανισμό εντοπισμού παρατυπιών, αλλά και για έμπρακτη έκφραση του είδους του οργανισμού που επιδιώκουμε να είμαστε.

Η ευθύνη μας δεν περιορίζεται στο εσωτερικό του ομίλου. Οι προμηθευτές και οι επιχειρηματικοί μας συνεργάτες καλούνται να τηρούν τα ίδια υψηλά πρότυπα δεοντολογίας που εφαρμόζουμε και εσωτερικά, σε θέματα όπως η καταπολέμηση της διαφθοράς, τα ανθρώπινα δικαιώματα, η υγεία και ασφάλεια, η περιβαλλοντική υπευθυνότητα, η προστασία δεδομένων και η ασφάλεια πληροφοριών. Οι διαδικασίες δέουσας επιμέλειας βάσει κινδύνου και αξιολόγησης προμηθευτών μάς βοηθούν να συνεργαζόμαστε με εταίρους που συμμερίζονται τις αξίες μας, να εντοπίζουμε πεδία βελτίωσης και να διαμορφώνουμε μια αλυσίδα αξίας που ανταποκρίνεται στις αρχές και τις προσδοκίες μας

Η εκπαίδευση είναι το σημείο όπου όλα τα παραπάνω αποκτούν πρακτική εφαρμογή για κάθε εργαζόμενο. Το 2025, συνεχίσαμε να επενδύουμε στην εκπαίδευση σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής δεοντολογίας, ως ουσιαστικό εργαλείο ενίσχυσης της ενημέρωσης και πρόληψης κινδύνων. Όλοι οι εργαζόμενοι ολοκληρώνουν υποχρεωτικές εκπαιδευτικές ενότητες για την επιχειρηματική δεοντολογία, την καταπολέμηση της διαφθοράς, την προστασία δεδομένων και την ιδιωτικότητα, με περιεχόμενο προσαρμοσμένο στον ρόλο και το επίπεδο έκθεσης σε σχετικούς κινδύνους. Οι νεοπροσληφθέντες ξεκινούν τις σχετικές ενότητες κατά τις πρώτες εβδομάδες ένταξής τους στον οργανισμό, ενώ ακολουθούν ετήσιες επαναληπτικές εκπαιδεύσεις και στοχευμένες συνεδρίες, οι οποίες ενισχύουν την κατανόηση βασικών δικλίδων και διαδικασιών, όπως οι συγκρούσεις συμφερόντων, η δέουσα επιμέλεια τρίτων μερών και η αναφορά παρατυπιών. Ο στόχος είναι σαφής: κάθε άνθρωπος στον όμιλο Qualco να μπορεί να αναγνωρίζει εγκαίρως μια προειδοποιητική ένδειξη, να γνωρίζει πώς πρέπει να ενεργήσει και να αισθάνεται βέβαιος ότι θα έχει την απαιτούμενη υποστήριξη.

Το 2025, η δέσμευση αυτή αποτυπώθηκε και σε μετρήσιμα αποτελέσματα, με τη συμμετοχή στις σχετικές εκπαιδεύσεις να ανέρχεται σε **65%** στις λειτουργίες με αυξημένη έκθεση σε κινδύνους συμμόρφωσης, σε **81%** μεταξύ των υφιστάμενων εργαζομένων και σε **81%** μεταξύ των νεοπροσληφθέντων.



- Χρυσό Βραβείο στα 2025 Compliance Awards: “Καλύτερο Έργο Προστασία Προσωπικών Δεδομένων”
- Χρυσό Βραβείο στα 2025 Compliance Awards: “Καλύτερη Ομάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης”

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

Ο όμιλος Qualco εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι στη δωροδοκία και τη διαφθορά, όχι απλώς ως απαίτηση κανονιστικής συμμόρφωσης, αλλά ως έμπρακτη έκφραση των αξιών που διέπουν τις δραστηριότητές του. Η **Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς** καθορίζει σαφείς απαιτήσεις για μια σειρά καταστάσεων αυξημένου κινδύνου, όπως οι συγκρούσεις συμφερόντων, οι αθέμιτες πληρωμές, τα δώρα και η φιλοξενία, καθώς και οι συναλλαγές και αλληλεπιδράσεις με τρίτα μέρη. Η Πολιτική γνωστοποιείται σε όλους τους εργαζομένους, ενώ οι νεοπροσληφθέντες επιβεβαιώνουν ότι έχουν λάβει γνώση αυτής στο πλαίσιο της διαδικασίας ένταξής τους στον οργανισμό. Οι πιστοποιήσεις μας κατά **ISO 37001²** και **ISO 37301³** παρέχουν ανεξάρτητη επιβεβαίωση της αποτελεσματικής εφαρμογής των συστημάτων διαχείρισης κατά της δωροδοκίας και κανονιστικής συμμόρφωσης.

Το 2025, ο όμιλος Qualco δεν κατέγραψε κανένα επιβεβαιωμένο περιστατικό διαφθοράς ή δωροδοκίας, καμία απόλυση ή πειθαρχική κύρωση για λόγους που σχετίζονται με διαφθορά, καμία καταγγελία σύμβασης λόγω παραβάσεων σχετικών με διαφθορά, καμία δημόσια δικαστική υπόθεση και καμία καταδίκη ή επιβολή προστίμου για παραβίαση της νομοθεσίας κατά της διαφθοράς ή της δωροδοκίας. Παράλληλα, δεν πραγματοποιήθηκαν πολιτικές συνεισφορές οποιασδήποτε μορφής, άμεσα ή έμμεσα.

² Οι ακόλουθες εταιρείες είναι πιστοποιημένες σύμφωνα με το πρότυπο ISO 37001: Qualco A.E., Quant A.E., Quento A.E., QIF A.E. και Qualco Real Estate Υποκατάστημα Ελλάδας.

³ Οι ακόλουθες εταιρείες είναι πιστοποιημένες σύμφωνα με το πρότυπο ISO 37301: Qualco A.E., Quant A.E., Quento A.E. και QIF A.E.

Αναγνωρίζουμε ότι ορισμένες λειτουργίες παρουσιάζουν αυξημένη έκθεση σε δυνητικούς κινδύνους διαφθοράς, μεταξύ των οποίων οι Προμήθειες, οι Πωλήσεις και το Marketing, τα Οικονομικά, οι δραστηριότητες που σχετίζονται με τον δημόσιο τομέα, καθώς και η Εκτελεστική και Ανώτερη Διοίκηση. Στους τομείς αυτούς εφαρμόζονται στοχευμένες δικλίδες ελέγχου, διαδικασίες δέουσας επιμέλειας, απαιτήσεις έγκρισης, εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις και συνεχής παρακολούθηση.

Οποιοσδήποτε εντοπίζει ζήτημα ή πιθανή παράβαση μπορεί να το αναφέρει μέσω των διαθέσιμων διαύλων αναφοράς παρατυπιών. Οι αναφορές αξιολογούνται και διερευνώνται από ειδική και ανεξάρτητη επιτροπή, η οποία λειτουργεί ανεξάρτητα από τη διοικητική γραμμή που σχετίζεται με την υπόθεση, ώστε να διασφαλίζονται η αμεροληψία, η εμπιστευτικότητα και η αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων.



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σε έναν οργανισμό που βασίζεται στην τεχνολογία και τα δεδομένα, η υπεύθυνη διαχείριση των προσωπικών πληροφοριών δεν αποτελεί απλώς νομική υποχρέωση, αλλά θεμελιώδη έκφραση της εμπιστοσύνης που μας δείχνουν οι πελάτες, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες μας.

Στον όμιλο Qualco, εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ελέγχου, με στόχο τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες απαιτήσεις για την προστασία δεδομένων και της ιδιωτικότητας, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR). Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) παρέχει καθοδήγηση, εποπτεία και ανεξάρτητη παρακολούθηση σε θέματα προστασίας της ιδιωτικότητας, από την παρακολούθηση της συμμόρφωσης και τη διαχείριση ζητημάτων που απαιτούν κλιμάκωση έως την παροχή συμβουλών για νέες δραστηριότητες επεξεργασίας και την ενίσχυση της σχετικής ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης σε ολόκληρο τον οργανισμό.

Η προστασία δεδομένων είναι ενσωματωμένη στην ευρύτερη προσέγγισή μας για την κανονιστική συμμόρφωση και τη διαχείριση κινδύνων. Αποτελεί μέρος των διαδικασιών δέουσας επιμέλειας τρίτων μερών, των συμβατικών ρυθμίσεων και των αξιολογήσεων προμηθευτών, διασφαλίζοντας ότι τα πρότυπά μας εφαρμόζονται σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας. Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν στοχευμένη εκπαίδευση, ώστε να μπορούν να αναγνωρίζουν κινδύνους που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων, να εφαρμόζουν τις εσωτερικές διαδικασίες και να αναφέρουν καταλλήλως τυχόν ζητήματα. Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί ευθύνη όλων και δεν περιορίζεται μόνο στο τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Μέσα από αυτό το πλαίσιο, επιδιώκουμε να διασφαλίζουμε την προστασία της ιδιωτικότητας, να διατηρούμε την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και να υποστηρίζουμε την υπεύθυνη και ασφαλή καινοτομία στην οποία μπορούν να βασίζονται οι πελάτες και οι συνεργάτες μας.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς:

Η Εταιρεία δεσμεύεται για υπεύθυνη εταιρική συμπεριφορά και πλήρη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και άλλες απαιτήσεις που διέπουν τις δραστηριότητές της. Η Εταιρεία είναι αφοσιωμένη στην καλλιέργεια μιας ισχυρής κουλτούρας κατά της διαφθοράς και τηρεί αυστηρά όλες τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς. Η Πολιτική ισχύει για όλα τα φυσικά πρόσωπα που εργάζονται στις εταιρείες του ομίλου Qualco, ανεξαρτήτως ιεραρχικού επιπέδου ή θέσης, ή/και για οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή πρόσωπα που συνδέονται με τον οργανισμό (συμπεριλαμβανομένων τρίτων), ή/και για οποιαδήποτε από τις θυγατρικές του ή/και τους υπαλλήλους αυτών, ανεξαρτήτως γεωγραφικής τοποθεσίας. Η Πολιτική έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με τις προβλέψεις της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς (UNCAC), παρότι το κείμενο της Πολιτικής δεν περιλαμβάνει σχετική αναφορά. Οι Υπεύθυνοι Κανονιστικής Συμμόρφωσης των εταιρειών του ομίλου είναι αρμόδιοι για την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής, καθώς και για την παρακολούθηση της χρήσης και της αποτελεσματικότητάς της. Ο στόχος της Πολιτικής κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς, η οποία εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 24 Μαρτίου 2025, είναι να επιβεβαιώσει τη δέσμευση του οργανισμού για την πρόληψη και την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς.

Κώδικας Δεοντολογίας και Πρότυπα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς:

Στόχος του Κώδικα Δεοντολογίας που εφαρμόζει η Εταιρεία, είναι η ενσωμάτωση της ακεραιότητας, της ειλικρίνειας και της διαφάνειας σε όλες τις επαγγελματικές δραστηριότητες, διασφαλίζοντας ότι οι ενέργειες είναι εναρμονισμένες με τις ηθικές αρχές. Ο Κώδικας, ο οποίος εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 24 Μαρτίου 2025, συμβάλλει στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας δεοντολογίας και συμμόρφωσης εντός του οργανισμού, προωθώντας ως κανόνα την ηθική συμπεριφορά. Χρησιμοποιείται, τυγχάνει τη λήψη δεοντολογικών αποφάσεων και καθορίζει τις αρχές για την επαγγελματική επικοινωνία και αλληλεπίδραση, τόσο εντός του ομίλου όσο και με τους πελάτες, τα εξωτερικά μέρη, τους ανταγωνιστές και την κοινότητα. Αναπτύσσεται, τυγχάνει διαχείρισης και ενημερώνεται υπό την ευθύνη του Τμήματος Συμμόρφωσης της Qualco με την υποστήριξη της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και εγκρίνεται από την Ανώτατη Διοίκηση. Ο Κώδικας Δεοντολογίας Τρίτων Μερών του οργανισμού ορίζει τα ελάχιστα πρότυπα δεοντολογίας και συμμόρφωσης που αναμένεται να τηρούν όλα τα τρίτα μέρη που συνεργάζονται με τον όμιλο ή ενεργούν για λογαριασμό του σε παγκόσμιο επίπεδο. Υποστηρίζει τη δημιουργία σχέσεων συνεργασίας που βασίζονται στην εμπιστοσύνη και τη διαφάνεια, απαιτώντας παράλληλα από τα τρίτα μέρη να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες τοπικούς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων αυστηρότερων απαιτήσεων όπου ισχύουν. Οι Κώδικες αντικατοπτρίζουν τις διατάξεις του ισχύοντος νομικού και κανονιστικού πλαισίου.

Πολιτική Καταγγελιών Παραπόνων:

Ο όμιλος Qualco έχει υιοθετήσει μια Πολιτική Καταγγελίας Παραπόνων που θεσπίζει ασφαλείς και εμπιστευτικούς διαύλους για την αναφορά πραγματικών ή πιθανολογούμενων παραβιάσεων της ισχύουσας νομοθεσίας, του Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς του οργανισμού ή άλλων εσωτερικών κανόνων. Η Πολιτική αποτελεί βασικό στοιχείο του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων και εταιρικής διακυβέρνησης του ομίλου και υποστηρίζει τον Κώδικα Δεοντολογίας του. Η Πολιτική, όπως εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 24 Μαρτίου 2025, καθορίζει το πλαίσιο για τη λήψη, την αξιολόγηση και τη διερεύνηση αναφορών, ανώνυμων ή μη, σχετικά με σοβαρές παρατυπίες, παραλείψεις ή αδικήματα που αναφέρθηκαν από εργαζόμενους ή επιλέξιμα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των εργολάβων, των εργαζομένων με σύμβαση μίσθωσης έργου, των προμηθευτών και των πελατών. Ισχύει για όλες τις οργανωτικές μονάδες και τις διευθύνσεις των εταιρειών του οργανισμού και απευθύνεται σε κάθε πρόσωπο που εργάζεται, παρέχει υπηρεσίες ή συνεργάζεται με οποιονδήποτε τρόπο με τις εταιρείες του ομίλου, καθώς και σε κάθε τρίτο πρόσωπο που σχετίζεται με τις δραστηριότητές τους. Οι αναφορές υποβάλλονται μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής πύλης του οργανισμού για την καταγγελία παραπόνων, η οποία παρέχει οδηγίες, καθοδήγηση και συχνές ερωτήσεις για την υποστήριξη των χρηστών, καθώς και μέσω πρόσθετων εσωτερικών επιλογών αναφοράς. Ο Υπεύθυνος για την Καταγγελία Παραπόνων (WBO) της Εταιρείας είναι αρμόδιος για την παραλαβή, τη διερεύνηση και τη διαχείριση των αναφορών. Οι πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του μηχανισμού κοινοποιούνται σε ολόκληρο τον όμιλο, παρέχεται εκπαίδευση στους υπαλλήλους που εμπλέκονται στη λήψη ή τη διερεύνηση αναφορών, ενώ ο μηχανισμός είναι προσβάσιμος σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στον ιστότοπο του οργανισμού.

Πολιτική Βιωσιμότητας:

Η Πολιτική Βιωσιμότητας καθορίζει ένα πλαίσιο αρχών, προτεραιοτήτων και δεσμεύσεων. Εντός του πλαισίου αυτού, ο όμιλος Qualco, μέσω των δραστηριοτήτων του και της παρουσίας του στην αγορά, μπορεί να παρέχει εποικοδομητικές δράσεις και προσεγγίσεις προσανατολισμένες σε λύσεις για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης και τη δημιουργία μακροχρόνιας, κοινής αξίας για την κοινωνία και τα ενδιαφερόμενα μέρη του. Η Πολιτική είναι εναρμονισμένη με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και με τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές που σχετίζονται με τους τομείς που καλύπτει. Ο οργανισμός αναμένει από όλους τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τα τρίτα μέρη όχι μόνο να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, αλλά και να υιοθετούν τις αρχές του σχετικά με τις πρακτικές ESG. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό, την έγκριση και την επίβλεψη της εφαρμογής της, ενώ διασφαλίζει ότι η Πολιτική παραμένει κατάλληλη ως προς τη φύση, την κλίμακα και τον αντίκτυπο στη βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων του ομίλου. Η Πολιτική Βιωσιμότητας, όπως εγκρίθηκε στις 24 Μαρτίου 2025 από το Διοικητικό Συμβούλιο, ισχύει για όλες τις εταιρείες του οργανισμού. Η Ομάδα ESG της Εταιρείας, με επικεφαλής τον Διευθυντή Εταιρικών Υποθέσεων και Βιωσιμότητας, διασφαλίζει την τεκμηρίωση, την ανάπτυξη, την παρακολούθηση και την εφαρμογή της Πολιτικής, μέσω καθιερωμένων διαδικασιών και πρακτικών σε συνεργασία με όλες τις σχετικές επιχειρησιακές μονάδες και τμήματα του ομίλου. Η σχετική πληροφόρηση γνωστοποιείται μέσω της ετήσιας Δήλωσης Βιωσιμότητας, η οποία περιλαμβάνεται στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Δήλωση για την Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων:

Ο όμιλος Qualco προσπαθεί να αντιμετωπίζει τους ανθρώπους με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Στο πλαίσιο αυτό, δεσμεύεται να αναπτύξει ένα ασφαλές, υγιές και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον, σύμφωνα με τις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως αυτές αντικατοπτρίζονται στα θεμελιώδη διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα. Η Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων εναρμονίζεται με βασικά διεθνή πρότυπα, όπως η Διεθνής Χάρτα των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων, η Διακήρυξη της ΔΟΕ για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία, ο Χάρτης των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και η Ευρωπαϊκή Σύμβαση για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

QUALCO
Group

66, Λεωφόρος Κηφισίας,
Μαρούσι, 15125, Αθήνα
T: +30 210 6198903
E: info@qualco.group

2025
Έκθεση
Βιώσιμης
Ανάπτυξης